



Smlouva o poskytování služeb (Smlouva o sdružených službách dodávky)

Všeobecné obchodní podmínky

COMFORT ENERGY s.r.o., Na Poříčí 24 – 26, 110 00 Praha 1, IČ: 28393538, DIČ: CZ28393538

A. Základní podmínky

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou o poskytování služeb, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) společnosti COMFORT ENERGY s.r.o. (dále jen „**Dodavatel**“) a aktuálním ceníkem.

2. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**Energetický zákon**“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

3. Zákazník musí Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex nunc, tj. od okamžiku zjištění Dodavatele, popř. jiné, Dodavatelem pověřené osoby, že informace podaná Zákazníkem nebyla úplná či pravdivá. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu.

4. Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného místa spotřeby, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc ke všem souvisejícím úkonům.

5. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „**ERÚ**“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „**Účastníci**“, popř. „**Účastníci Smlouvy**“, a jednotlivě „**Účastník**“. Název pro elektřinu a plyn je též „**Komodity**“ a jednotlivě „**Komodita**“.

6. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není uzavřena Smlouva v písemné podobě, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/y za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy. Smlouva musí být uzavřena v písemné podobě, jednání se o Smlouvu uzavíranou na dobu určitou.

B. Platební a cenové podmínky

1. Faktury s vyúčtováním ceny za Dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. V případě opoždění součinnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového zpoždění Dodavatel 10ti denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich vystavení. Den splatnosti je uveden na fakturách.

2. Vyúčtování ceny za Dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době plnění, uvedených v ceníku Dodavatele platném v době plnění (dále jen „**Ceník**“), a to vystavením daňového dokladu - faktury, s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Při změně ceny za Dodávku Komodit/y bez změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřeno jednu Smlouvu s uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje ceny dodávky Komodit/y vždy jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst. V případě, že právní předpis stanoví způsob doručování výslovně a odchýlně od těchto VOP, bude pro doručování platit zákonná úprava.

4. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za re-

zervovanou distribuční kapacitu (dále jen „**Cena za distribuci plynu**“). Další regulovanou cenou je cena za služby operátora trhu. Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen „**Cena za plyn**“). Cena za plyn je vydávána v Ceníku Dodavatele platném v době plnění, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele, www.comfortenergy.cz (dále jen „**Webové stránky Dodavatele**“). Cena za distribuci plynu, cena za služby operátora trhu a Cena za plyn jsou také dále společně označovány jako „Cena za dodávku plynu“ nebo „**Cena za dodávku Komodity**“.

5. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami, a to regulovanou platbou za distribuci, platbou za rezervovanou kapacitu, cenou systémových služeb, za podporu výkupu elektřiny a cenou za činnost zúčtování operátora trhu s elektřinou a plynem, OTE, a.s. (dále jen „**OTE**“) jakož i souvisejících služeb (dále jen „**Cena za distribuci elektřiny**“) a pevnou cenou silové elektřiny za měsíc a cenou za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh), vč. služeb obchodu (dále jen „**Cena za elektřinu**“). Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za elektřinu je vydána v aktuálně platném ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele. Cena za distribuci elektřiny a Cena za elektřinu také společně jako „**Cena za dodávku elektřiny**“ nebo „**Cena za dodávku Komodity**“.

6. K ceně uvedené v článku B. odstavci 4. těchto VOP se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis, stanovující takovou daň nebo poplatek. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle ustanovení článku G. odstavec 6. a 7. VOP.

7. Ceně uvedené v článku B. odstavci 5. těchto VOP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis, stanovující takovou daň nebo poplatek. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle ustanovení článku G. odstavec 6. a 7. VOP.

8. Dodavatel je oprávněn poskytovat různým Zákazníkům různé ceny za dodávku Komodit/y, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytovaných služeb.

9. Cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu se účtuje ve výši stanovené ceníkem Dodavatele, platným v době odběru elektřiny a/nebo plynu, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.

10. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru Komodit/y Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny Ceny za dodávku Komodit/y nebo při nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. „**Plánem záloh**“ nebo „**Platebním kalendářem**“, případně může Dodavatel též požadovat, a to i opakovaně, složení jistiny na budoucí dodávku Komodit/y, která bude vyúčtována nejpozději při ukončení Smlouvy; jistina může být Dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku Zákazníka vůči Dodavateli. Jistina bude stanovena ve výši maximálně tříměsíční spotřeby (předpokládané spotřeby) Zákazníka v odběrném místě. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat přiměřeně na základě minulé skutečné spotřeby a u Zákazníka bez předchozí dodávky Komodity přiměřeně k výši předpokládaného odběru elektřiny a/nebo zemního plynu a Ceny za distribuci elektřiny a/nebo plynu. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné zúčtovací faktuře.

11. Ostatní případné platby podle Smlouvy [např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení, jiné náhrady, aktivizační poplatky] budou vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne odeslání faktury. Faktury jsou odeslány do 3 (tří) pracovních dnů od jejich vystavení; v případě pozdějšího odeslání se splatnost faktury prodlužuje o příslušný počet dnů o které byla faktura odeslána později oproti lhůtě uvedené v předchozí větě. Datem splatnosti se rozumí den připsání platby na účet Dodavatele.

12. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na fakturě nebo v Plánu záloh nebo v Platebním kalendáři.

13. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak - případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu - je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně tj. včas, ve stanovené výši, za použití správného variabilního a specifického symbolu) připsána na určený bankovní účet Dodavatele. Změny bankovního spojení jsou Účastníci povinni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi a změna bankovního spojení je mezi Účastníky účinná ode dne, kdy byla druhému Účastníkovi písemně oznámena.

14. Případně neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji pohledávku nebo zálohu vyměřenou Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vyšší než 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100,- Kč Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, jdou náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka.

15. Daňové doklady (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy), vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

16. Zákazníkovi může být účtován nevratný aktiváční poplatek za zprostředkování smlouvy a další poplatky neobsažené ve Smlouvě nebo VOP dle ceníku poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „**Ceník poplatků**“). Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele. Výše aktiváčního poplatku je uvedena ve Smlouvě. Částka aktiváčního poplatku je uvedena bez DPH v zákonné výši. Na tento aktiváční poplatek bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku B. odstavce 11. těchto VOP. Zákazník se zavazuje poplatky vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit.

17. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.

18. Ceny služeb jsou účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

C. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovými měřeními) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu za dodávku Komodity a příslušné daně a poplatky stanovené právním předpisem.

2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny a/nebo plynu do každého odběrného/-ých místa/míst Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, přičemž Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede anebo k nim poskytne součinnost.

3. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, standardy výkonu činnosti PDS, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.

4. Dodávka (odběr) Komodity je zahájena okamžikem přiřazení odběrného místa Zákazníka do bilanční skupiny Dodavatele a uskutečňuje se podle podmínek této Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a sjednanými potřebami Zákazníka.

5. Měření dodávek Komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodity, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu měřidlem, tj. plynoměrem resp. elektroměrem náležejícím k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).

6. Povinnosti Zákazníka **a)** Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Cenu za dodávku Komodity a poskytnutých služeb, **b)** Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém odběrném místě Zákazníka za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky Komodity. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, může vyúčtovat Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období, **c)** Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit, **d)** Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k tomuto odběrnému zařízení a zajistit údržbu tohoto zařízení, **e)** Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření

zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospěch ostatních účastníků trhu s elektřinou, **f)** Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojí PDS nebo jím pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit ijištění (plombu), **g)** v případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem), **h)** v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu a neoznámením Dodavatelů o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, **i)** Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka, **j)** pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, nebo její část, užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem), **k)** v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Dodavatelů o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, **l)** z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů je Zákazník povinen nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a v předmetném/-ých odběrném/-ých místě/-tech od něho odebírat elektřinu a/nebo plyn. Zákazník je povinen od okamžiku uzavření Smlouvy s Dodavatelem do okamžiku zahájení dodávky Komodit dodavatelem Zákazníkovi nesjednat jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu pro předmetné/-á odběrné/-á místa/-a či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky Komodit Dodavatelem Zákazníkovi. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy Odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní poplatek dle článku E. odstavce 3. těchto VOP.

7. Povinnosti Dodavatele:

a) Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo (plynoměr resp. elektroměr) do místa spotřeby Zákazníka, **b)** Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku C. odstavce 6. písmeno l) těchto VOP.

D. Přerušeni dodávky, ukončení dodávky

1. Dodavatel má právo přerušit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu do místa spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.

2. Dodavatel může přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu opakovaného neplnění smluvních platebních povinností, které nejsou splněny ani po upozornění. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho odběrného místa.

3. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku: **a)** v případě podstatného porušení jiných než platebních povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka, nebo **b)** v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy o více než 14 dnů po odeslání výzvy (upomínky) k zaplacení Dodavatelem Zákazníkovi; nebo **c)** v případě,

že Zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné distribuční sazbě zákazníka.

5. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména: **a)** nezaplacení jakékoli zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky Komodit/y (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), jistiny, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo škody, a to ani po výzvě k zaplacení, opakující se nedodržování smlouveného způsobu placení záloh nebo faktur za služby dodávky Komodit/y (vč. Další plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních pokut, smluvních poplatků, úroků z prodlení nebo škod, nebo **b)** neoprávněný odběr – zejména odběr při opakovaném neplnění smlouvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění, nebo **c)** podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.

6. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, v kterém místě spotřeby Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, v kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodit/y přerušit nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.

7. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu příslušnému PDS.

8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména: **a)** bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, nebo **b)** splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi pro prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14ti denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení, nebo **c)** podstatné porušení smluvních povinností zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech Dodavatelem.

9. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy, pokud doposud nebyly zahájeny dodávky Komodit/y a do 14 dnů od data uzavření Smlouvy, pokud již Dodávky Komodit/y zahájeny byly. V těchto případech končí Smlouva doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavateli na adresu: COMFORT ENERGY s.r.o., Na Poříčí 24-26, 110 00 Praha 1. Faktické ukončení odběru Komodit/y se řídí standardy výkonu činnosti PDS.

10. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavatele Zákazníkovi nebo pozdějším, v písemném oznámení o odstoupení oznámeným, dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavatele Zákazníkovi.

11. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého Účastníka. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo insolvenčnímu správci, nebo pozdějším dnem, po doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka druhému Účastníkovi nebo insolvenčnímu správci o odstoupení, uvedeným v takovém oznámení.

12. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi. Vzor formuláře pro ukončení smluvního vztahu je k dispozici na Webových stránkách Dodavatele.

13. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě neopozdějí 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

14. Před koncem platnosti Smlouvy může Zákazník jednostranně požádat o předčasné ukončení Smlouvy na základě písemného oznámení, které může učinit na formuláři. Příslušný vzor formuláře je k dispozici na webových stránkách Dodavatele. Toto oznámení musí být doručeno na adresu sídla Dodavatele neopozdějí 30 dnů před plánovaným datem ukončení Smlouvy. Dodavatel posoudí tuto žádost a v přiměřené lhůtě sdělí své rozhodnutí Zákazníkovi. Pokud Dodavatel ukončení Smlouvy zamítne, zůstává Smlouva v platnosti v plném rozsahu. V případě schválení předčasného ukončení Smlouvy, může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předpokládané neodebrané množství elektřiny a/nebo zemního plynu. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Výpočet výše smluvního poplatku je odvozen od spotřeby dané Komodity za srovnatelné předchozí období. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Podmínka úhrady smluvního poplatku pro ukončení Smlouvy se nevztahuje na ukončení smluvního vztahu odstoupením ze strany Zákazníka v případě porušení smluvních podmínek Dodavatelem a v dalších, v těchto VOP, výslovně stanovených případech.

15. Při ukončení dodávky z důvodu porušení smluvních podmínek, které má za následek ukončení dodávky podle článku D. odstavců 4. a 5. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Smluvní poplatek je stanoven v minimální výši 5.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro Zákazníka segmentu Domácnost a minimální výši 20.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro Zákazníka v segmentu Podnikatel. Výše smluvního poplatku pro Zákazníka bude stanovena jako součinn nespotřebované části ekvivalentu roční spotřeby dodávky za období do řádného ukončení Smlouvy daného odběrného místa v MWh zadaného v informačním systému OTE a jednotkové Ceny

za elektřinu/Ceny za plyn platné v době porušení Smlouvy. Za období do řádného ukončení Smlouvy se pro tento účel považuje u Smlouvy na dobu určitou počet měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy a u Smlouvy na dobu neurčitou období 6 měsíců. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

16. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků sepsanou zpravidla na formuláři, který je k dispozici na Webových stránkách Dodavatele, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny a/nebo zemního plynu v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě Zákazník oznámí Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny a/nebo zemního plynu v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu do předemného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek distribuce příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku D. odstavci 15. těchto VOP.

17. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu, resp. Smlouva končí bez jakéhokoliv poplatku zejména v těchto případech: **a)** uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, **b)** v případě porušení povinností Dodavatele dle článku D. článku 8. těchto VOP, **c)** v případě odstoupení z důvodu pravomocného rozhodnutí soudu o úpadku Dodavatele, **d)** v případě ukončení podnikání Zákazníka z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka, **e)** v případě, že Zákazník ukončuje odběr v odběrném místě v důsledku změny bydliště či sídla nebo prodeje nemovitosti, **f)** v případech, které stanoví závazný právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností způsobujících zánik Smlouvy.

18. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodit/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dočtené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání - pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodit/y) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.

19. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušeni dodávky a bez změny Dodavatele (tjz. přepis odběrného místa) je podmíněno řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Taková změna je pak především podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

20. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností vázaných na součinnost ze strany Zákazníka nebo PDS.

E. Úroky z prodlení a smluvní poplatky

1. Pozdní platba je penalizována dle těchto VOP. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) nebo její části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z peněží ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem občanského zákoníku, kdy Účastník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslouhou prostřednictvím textové zprávy SMS a/nebo upomínku zaslouhou prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslouhou prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba a/nebo upomínku sdělenou Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele, za každé jednotlivé porušení povinností, sjednané ve Smlouvě nebo ve VOP.

3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek ve výši 10.000,- Kč bez DPH za porušení povinností podle ustanovení článku C. odstavce 6. písmeno. I) těchto VOP, uplatněním nároku na úhradu smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele k odstoupení od této Smlouvy, ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplacením případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování Dodávek Komodit/y, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušensví předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplacením takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

F. Doručování, reklamace a řešení sporů

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručena, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené zásilky, a to neopozdějí 3. pracovní den po odeslání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se

nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům (hromadná sdělení - např. změny VOP, změny ceniku apod.), doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na webovém portálu Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webovou stránku Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádné sdělení Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy SMS na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba nebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu. V případě, že právní předpis stanoví způsob doručování výslovně a odchýlně od těchto VOP, bude pro doručování platit zákonná úprava.

2. Zjistili-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, mají Účastníci nárok na vzájemně vypořádání.

3. Reklamující Účastník pošle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamacce musí obsahovat: **a)** identifikaci vyzývajícího Účastníka, **b)** identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu, **c)** přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, **d)** kopie případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce, **e)** podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklamacce bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamacce též skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamacce posunuje splatnost oprávněné reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamacce budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Účastník vyzvaný k vyřízení reklamacce tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce vyzvanému Účastníkovi. Spočítá-li důvod reklamacce ve vyúčtování distribuce plynu a/nebo elektřiny od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem v PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacce u PDS Dodavatelem neběží.

7. Reklamacce se uplatňují doručením na Zásilací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě. V případě uplatnění reklamacce Zákazníkem tedy na adresu: COMFORT ENERGY s.r.o., Na Pořiči 24-26, 110 00 Praha 1.

8. Účastníci sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoli Účastník obrátit na příslušný orgán státní správy, popř. na soud.

G. Ostatní ujednání

1. Zákazník zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předemné odběrné místo. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné v procesu přechodu Zákazníka od původního k novému Dodavateli v Dodavatelem stanovené lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím Dodavatelem. V případě prokazatelného odmítnutí součinnosti je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní poplatek ve výši 2.500,- Kč bez DPH za každé odběrné místo Zákazníka segmentu Domácnost a 10.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo Zákazníka v segmentu Podnikatel.

2. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ve VOP. Podmínky jednotlivých produktových řad jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.

3. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuelní smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

4. Nové VOP budou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti. V případě, že Zákazník se změnou VOP neso-uhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny VOP. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro smluvní vztah podle Smlouvy.

V případě, že právní předpis stanoví způsob zveřejňování výslovně a odchýlně od těchto VOP, bude pro zveřejňování platit zákonná úprava.

5. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.

6. Nový ceník se zvýšenou cenou za dodávku elektřiny/plynu bude zveřejněn na webových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jeho účinnosti. V případě, že Zákazník se zvýšenou cenou za dodávku elektřiny/plynu neso-uhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny ceniku. V opačném případě se novelizovaný ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. V případě, že právní předpis stanoví způsob zveřejňování výslovně a odchýlně od těchto VOP, bude pro zveřejňování platit zákonná úprava.

7. Zákazník je povinen se s novelizovaným ceníkem seznámit.

8. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.

9. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou Smlouvou ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

10. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zásilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě potřeby (např. požadavek PDS) všechny tyto výše uvedené změny doložit kopií dokladu, který změnu dosvědčuje. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovy sdělovat jejich uveřejněním na svých webových stránkách a Zákazník je povinen se s nimi seznámit. V případě, že právní předpis stanoví způsob zveřejňování výslovně a odchýlně od těchto VOP, bude pro zveřejňování platit zákonná úprava.

11. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo jeho zástupcem požadovat identifikaci dle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu obrany proti zneužití informací, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného třetí osobě.

12. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilí tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel vyžadovat autorizaci podpisu zmocnitele a/nebo jeho úřední ověření.

13. Zákazník poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů, přičemž Dodavatel se zavazuje zpracovávat tyto údaje pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podléhajících se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského uskupení Dodavatele (tj. osob definovaných v § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění) a dalších Dodavatelem pověřených osob, a to po dobu trvání Smlouvy až do doby dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Pokud trvání nároků vzniklých ze Smlouvy překročí dobu dvou let po ukončení Smlouvy, pak je souhlas poskytnut až do doby jejich vypořádání. Zároveň Zákazník poskytuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely propagační a marketingové a s předáním údajů obchodním partnerům Dodavatele pro účely marketingu. Údaje budou zpracovávány a uchovány v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, které upravují nakládání s osobními údaji. Dodavatel Zákazníka informuje o skutečnosti, že z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb Dodavatel monitoruje telefonickou komunikaci mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

14. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem.

15. Dodavatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem třetí osobě.

16. VOP jsou platné ode dne 3. 4. 2012 a účinné od dne 3. 4. 2012.

V Praze 2. 4. 2012 za COMFORT ENERGY s.r.o.

Ing. Jiří Písařík, jednatel společnosti

Podpis zákazníka