OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI CORASTA s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1.a) Tyto Obchodní podmínky (OP) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytování dodávky elektřiny a jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvy o dodávce elektřiny (Smlouva), uzavřené mezi oprávněným zákazníkem (Zákazník), ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a Dodavatelem, společností CORASTA s.r.o., držitelem licence na obchod s elektrickou energií (dále jen Dodavatel), není-li v těchto OP stanoveno jinak.

1.1.b) . Dodavatel i Zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

1.2. OP jsou vydány v souladu zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích – energetický zákon (EZ) v platném znění.

1.3. Není-li ve Smlouvě či OP uvedeno jinak, může být Smlouva měněna jen písemnými dodatky.

1.4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jedná se o smluvní vztah s odpovědností za odchylku přenesenou na Dodavatele a ten je oprávněn převést odpovědnost za odchylku Zákazníka na jiného účastníka trhu, který je subjektem zúčtování odchylek.

1.5. Vymezení pojmů používaných ve Smlouvě v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy:

1.5.a) "Cena elektřiny": kupní cena elektřiny, kterou dodává Dodavatel Zákazníkovi podle Smlouvy

1.5.b) "Cena souvisejících služeb": kupní cena plnění, které Dodavatel Zákazníkovi úplatně poskytuje jako součást dodání elektřiny

1.5.c) "Cena nesouvisející služby": kupní cena plnění, které Dodavatel Zákazníkovi úplatně poskytuje a která, která nesouvisí s dodáním elektřiny, její cena není součástí ceny elektřiny

1.5.d) "Ceník": je Dodavatelem vydaný přehled Produktů, Cen elektřiny a Cen služeb

1.5.e) "Cenový předpis": právní předpis, cenové rozhodnutí (CR), výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu (ERÚ) či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem a to bez ohledu na svůj název

1.5.f) "Distributor": provozovatel distribuční soustavy (DS), na níž je připojeno Odběrné předávací místo (OPM),

1.5.g) "Zúčtovací období": období mezi jednotlivými odečty, určené podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi provozovatelem DS a Zákazníkem

1.5.h) "Měřící zařízení": zařízení pro měření množství elektřiny, kterou odebere zákazník v zúčtovacím období,

1.5.i) "Odečet": zjištění hodnot naměřených Měřícím zařízením, uskutečněné Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou,

1.5.j) "Pověřená osoba": osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu svých práv a/nebo plnění svých povinností, plynoucích z právních předpisů, Smlouvy a OP

1.5.k) "Produkt": systém dodávky elektřiny a poskytování souvisejících služeb v souladu se Smlouvou a OP, zvolený Zákazníkem z Ceníku a nabídky Produktů Dodavatele, které jsou Zákazníkovi k dispozici na webových stránkách Dodavatele, nebo jiným vhodným způsobem

1.5.l) "Samoodečet": zjištění hodnot na Měřícím zařízení, uskutečněné Zákazníkem nebo Pověřenou osobou, které podléhají souhlasu Distributora

1.5.m) "Služba": plnění Dodavatele dle Smlouvy, jehož cena není součástí Ceny elektřiny, způsobem, který je sjednán ve Smlouvě v souladu s OP a zvolen Zákazníkem z nabídky Služeb, které jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele, nebo jiným vhodným způsobem

1.5.n) "Smlouva": smlouva o dodávce elektřiny nebo smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo jiná smlouva, kterou se Dodavatel zavázal dodávat Zákazníkovi elektřinu, případně dohromady s dalšími Službami jako dalším plněním, a kterou se Zákazník zavázal odebrat elektřinu z DS, přijímat další Služby a zaplatit Dodavateli Cenu elektřiny a dalších Služeb

1.5.o) "Stav nouze": situace v DS, pro kterou byla v souladu s EZ stanovena a vyhlášena omezení v dodávkách elektřiny či jiná opatření bránící dodávkám elektřiny podle Smlouvy, tyto dodávky elektřiny a Služby omezující nebo bránící jejich poskytování Služeb podle Smlouvy

1.5.p) "OP": tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny společnosti CORASTA s.r.o. ve znění všech jejich změn a doplnění a každé další nahrazující obchodní podmínky

1.5.q) "Vyšší moc": skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavateli bránící nebo jej omezující v dodávkách elektřiny a poskytování Služeb podle Smlouvy

1.5.r) "Zákaznický účet" rozumí suma záloh, které Dodavatel nevyúčtoval a které eviduje jako zákazníkem uhrazené

1.5.s) "Záloha": platba Zákazníka na úhradu Ceny elektřiny a Ceny služeb, placená podle čl. 8.1. a následujících těchto OP před vyúčtováním podle čl. 8.4. těchto OP

1.5.t) "Zákazník": oprávněný zákazník (OZ) ve smyslu ustanovení § 2 EZ, který uzavřel Smlouvu s Dodavatelem

1.5.u) "Zásilka" rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou v souvislosti se Smlouvou zasílána mezi smluvními stranami.

2. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny

2.1. Dodavatel je povinen dodávky elektřiny Zákazníkovi zahájit a Zákazník je povinen elektřinu od Dodavatele odebrat a odebírat od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě.

2.2. Dodavatel je povinen elektřinu Zákazníkovi dodávat a Zákazník je povinen elektřinu od Dodavatele odebírat po celou dobu trvání Smlouvy. Tím nejsou dotčena práva Dodavatele omezit či přerušit dodávky elektřiny podle čl. 4. OP.

2.3. Je-li ve Smlouvě sjednán termín ukončení platnosti Smlouvy, je Smlouva uzavřena na dobu určitou.

2.4. Smlouva uzavřená na dobu určitou zanikne:

2.4.a) písemným oznámením Zákazníka doručeného Dodavateli, že trvá na ukončení Smlouvy k sjednanému termínu, a to ve lhůtě nejméně 3 měsíce před sjednaným termínem ukončení Smlouvy,

2.4.b) písemným oznámením Dodavatele doručeného Zákazníkovi, že trvá na ukončení Smlouvy k sjednanému termínu, a to ve lhůtě nejméně 1 měsíc před sjednaným termínem ukončení Smlouvy.

2.5. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne:

2.5.a) uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení Dodavateli písemné kvalifikované výpovědi Zákazníka podle čl. 2.6. těchto OP

2.5.b) uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení Dodavateli písemné výpovědi Zákazníka, podané bez uvedení důvodu

2.5.c) uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení Zákazníkovi písemné výpovědi Dodavatele, a to i bez uvedení důvodu

2.5.d) uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení Zákazníka z důvodu uvedeného v čl. 2.7., ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení Dodavateli tohoto písemného odstoupení Zákazníka

2.5.e) uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení Dodavatele z důvodu uvedeného v čl. 2.8., ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení Zákazníkovi tohoto odstoupení Dodavatele

2.5.f) zánikem Dodavatele či Zákazníka, aniž by práva a povinnosti podle této Smlouvy přešly na jinou osobu.

2.6. Kvalifikovanou výpovědí Zákazníka podle čl.2l.5. písm. a) těchto OP se rozumí jeho písemná výpověď z důvodu změny Ceny elektřiny nebo Ceny služby, sjednané ve Smlouvě odlišně od Ceníku podle čl. 7.5. těchto VOP, nebo výše Záloh a/nebo lhůty jejich splatnosti podle čl. 11.3. těchto OP nebo změny OP, přičemž

2.6.a) takovou výpověď je Zákazník oprávněn Dodavateli doručit vždy jen v době od vydání nového Ceníku nebo nových OP do uplynutí 15. kalendářního dne následujícího po tomto dni vydání nového Ceníku nebo nových OP

2.6.b) Zákazník je povinen tento důvod výpovědi v této své výpovědi výslovně uvést, jinak se tato jeho výpověď bude považovat za výpověď podle čl. 2.5. písm. b) těchto OP.

2.7. Zákazník je kromě důvodů stanovených zákonem oprávněn od Smlouvy odstoupit též z důvodu přerušení či omezení dodávky elektřiny Zákazníkovi nad rámec standardů stanovených legislativou a pravidly provozování DS příslušného Distributora, nebude-li se jednat o přerušení dodávky elektřiny z důvodu Stavu nouze či Vyšší moci.

2.8. Dodavatel je kromě důvodů stanovených zákonem oprávněn od Smlouvy odstoupit též z důvodu, že:

2.8.a) Zákazník je v prodlení se zaplacením Zálohy, Ceny elektřiny nebo Ceny služby, to také zůstatku podle čl. 8.5. těchto OP, pokud Zákazník dlužnou částku neuhradí ani do pěti pracovních dnů ode dne doručení mu písemné upomínky Dodavatele

2.8.b) došlo k neoprávněnému odběru elektřiny (Neoprávněný odběr) nebo neoprávněnému přijetí Služby

2.8.c) Zákazník je v úpadku

2.8.d) bylo rozhodnuto o zrušení Zákazníka.

2.9. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

2.10. Nedojde-li k ukončení Smlouvy na dobu určitou podle čl. 2.4. těchto OP, prodlužuje se platnost Smlouvy, na kterou je sjednána automaticky o dobu 24 kalendářních měsíců, a to i opakovaně.

3. Dodávky a odběr elektřiny a Služeb

3.1.a) Odběrné předávací místo zákazníka je sjednáno ve Smlouvě (OPM).

3.1.b) Množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě

3.2. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v zúčtovacím období.

3.3. Dodávka elektřiny a s ní spojené či související služby jako součásti Produktu, není-li ve Smlouvě či Ceníku uvedeno jinak, je splněna přechodem elektřiny z příslušné DS přes Měřící zařízení, kterým je měřena, do OPM. Tímto okamžikem se stává elektřina vlastnictvím Zákazníka.

3.4. Poskytnutí Služby je uskutečněno jejím provedením.

3.5. Pro účely účtování Ceny elektřiny se dodávka elektřiny považuje za ukončenou provedením Odečtu.

3.6. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli DS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.

4. Omezení a přerušení dodávek elektřiny a Služeb

4.1. Dodavatel povinen způsobem v místě obvyklým z důvodu plánovaných prací podle § 25 odst. 4 písm d) bod 6. EZ předem oznámit, je-li to možné očekávané omezení či přerušení dodávek elektřiny, jakož i jejich předpokládané obnovení.

4.2. Dodavateli nevzniká ohlašovací povinnost podle čl. 4.1. těchto OP:

4.2.a) při provádění nutných provozních manipulací, při nichž omezení nebo přerušení dodávky elektřiny nepřekročí 20 minut

4.2.b) při omezení či přerušení dodávek elektřiny z důvodu neoprávněného odběru

4.2.c) při omezení nebo přerušení dodávek elektřiny z důvodu odběru elektřiny zařízením, které ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob

4.2.d) v případech, kdy k splnění této oznamovací povinnosti je podle zákona povinen státní orgán, provozovatel DS nebo jiná osoba.

4.3. Dodavatel je oprávněn k omezení či přerušení dodávek elektřiny

4.3.a) podle § 25 odst. 4 písm. d) EZ,

4.3.b) při omezení či přerušení dodávek elektřiny z důvodu Vyšší moci

4.3.c) při odběru elektřiny zařízením, které ovlivňuje kvalitu elektřiny v neprospěch ostatních odběratelů a Zákazník nevybavil toto zařízení dostupnými technickými prostředky k omezení těchto vlivů

4.3.d) z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.

4.4. V případech uvedených v čl. 4.2. a 4.3. těchto OP Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a omezení či přerušení dodávky elektřiny v těchto případech se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

4.5. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny, pokud k nim došlo z důvodu uvedeného v čl. 4.3. písm. c) těchto OP nebo z důvodu porušení povinností Zákazníka.

4.6. Ustanovení čl. 4.1. až 4.5. těchto OP platí v obdobné míře i pro poskytování Služeb.

4.7. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

5. Měření dodávek elektřiny

5.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí EZ, vyhláškou č. 218/2001 Sb., v platném znění, či jakoukoliv vyhláškou nahrazující tuto vyhlášku, a pravidly provozování DS příslušného distributora.

5.2. Počáteční stav Měřícího zařízení je stanoven příslušným distributorem.

5.3. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby.

5.4. Neumožní-li Zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, byl-li k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být přerušena dodávka elektřiny v souladu s čl. 4.3.d těchto OP.

5.5. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem DS.

4.5. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

6. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

6.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník povinen platit Dodavateli:

6.1.a) Cenu elektřiny uvedenou v platném Ceníku, podle Smlouvou sjednaného Produktu, a dále

6.1.b) Cenu Služby uvedenou v platném Ceníku, podle Smlouvou sjednaného Produktu a zvolených Služeb, a dále

6.1.c) Cenu distribuční sazby v její výši podle Cenového předpisu a dále

6.1.d) Ceny za dopravu elektřiny a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového předpisu.

6.2. Dodavatel je oprávněn změnu Produktu a/nebo změnu Služby podmínit uzavřením nové smlouvy či dodatkem Smlouvy. V tomto případě je změna Produktu a/nebo změna Služby pro Dodavatele i Zákazníka účinná ode dne uvedeného v nově uzavřené Smlouvě nebo v uzavřeném dodatku Smlouvy.

6.3. Zákazník povinen platit Dodavateli cenu Služby a cenu distribuční sazby podle Cenového předpisu.

6.4. Vyúčtované Ceny elektřiny a Ceny služeb se zaokrouhlují na celé koruny tak, že haléřové údaje v rozmezí od 1 haléře do 50 haléřů se zaokrouhlují směrem dolů a haléřové údaje v rozmezí od 51 haléřů do 99 haléřů se zaokrouhlují směrem nahoru.

6.5. K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.

7. Změny smlouvy, Ceny elektřiny a Ceny služeb

7.1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová smlouva v případech, kdy:

7.1.a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur, výše záloh či cyklu záloh

7.1.b) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele

7.1.c) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu

7.1.d) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů

7.1.e) zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle čl. 1.5.m.

7.2. Ceník se pro účely uvedené v čl. 6.1. těchto OP považuje za platný ode dne jeho účinnosti podle čl. 7.4. těchto OP do dne účinnosti nového Ceníku, nahrazujícího doposud platný Ceník.

7.3. Platný Ceník dodavatel zveřejní. Ceník účinný a platný ke dni uzavření Smlouvy a každý nový Ceník nahrazující dosavadní Ceník, tvoří přílohu Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

7.4. Z důvodu vydání nového Cenového předpisu nebo z důvodu situace na trhu s elektřinou je Dodavatel oprávněn Ceník kdykoliv změnit vydáním nového Ceníku. Za den účinnosti nového Ceníku se považuje den uvedený v Ceníku jako den nabytí jeho platnosti, nejdříve však den, kdy Dodavatel Ceník zveřejní. Nový Ceník je platný a závazný pro Dodavatele i Zákazníka.

7.5.. Dodavatel je povinen bez nadbytečného prodlení písemně a/nebo jiným obvyklým způsobem upozornit Zákazníka na změnu Ceníku.

7.6. Pokud je ve Smlouvě sjednáno, že Zákazník je povinen platit jinou Cenu elektřiny či jinou Cenu služby než cenu uvedenou v Ceníku, může být:

7.6.a) takto sjednaná Cena změněna dodatkem ke Smlouvě

7.6.b) takto sjednaná Cena elektřiny či Cenu služby kdykoliv změněna doručením písemného oznámení

7.7. Cena elektřiny či Cena služby změněná dle bodu 7.6. těchto OP je platná a pro Dodavatele i Zákazníka závazná ode dne uvedeného jako den nabytí platnosti takto změněné Ceny elektřiny.

8. Způsob a podmínky platby

8.1. Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH a daně z elektřiny).

8.2. Dodavatel seznámí Zákazníka s výší záloh na každé následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odesílán ze strany Dodavatele:

8.2.a) společně s fakturou za uplynulé zúčtovací období, nejedná-li se o v pořadí první předpis splátek záloh

8.3.b) samostatně před zahájením dodávky elektřiny či sdružených služeb dodávky elektřiny podle Smlouvy

Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

8.4. Záloha je stanovena ve výši 100% předpokládaných nákladů na měsíční spotřebu příslušného odběrného místa, stanovené ke dni vystavení Platebního kalendáře.

8.5. V případě, že má Zákazník více OPM, platí za všechna tato OPM jednu celkovou Zálohu, která je součtem záloh dle čl. 8.4. těchto OP. Uhrazené Zálohy jsou Dodavatelem samostatně evidovány pro každé OPM.

8.6. Není li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Záloha splatná v souladu s předpisem splátek záloh, zpravidla však k 10. kalendářnímu dni v příslušném měsíci, za který se Záloha platí.

8.7. Hradí-li Zákazník po dohodě s Dodavatelem vždy k určitému dni, prostřednictvím přímých plateb z účtu Zákazníka (tzv. inkasem z účtu), je Zákazník povinen předložit Dodavateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Zákazníka ze strany příslušného peněžního ústavu. Pokud tak neučiní, je Zákazník povinen hradit Zálohy jiným způsobem ve lhůtách splatnosti Záloh dle čl. 8.6. těchto OP.

8.8. V případě, že úhrada Zálohy nebude provedena inkasem z účtu Zákazníka z důvodů na straně Zákazníka:

8.8.a) nedostatečné peněžní prostředky na účtu Zákazníka

8.8.b) nedostačující limit pro inkaso příslušné částky

8.8.c) špatné údaje týkající se inkasa z účtu Zákazníka poskytnuté Dodavateli, či jiné

je Zákazník povinen uhradit Zálohu jiným způsobem ve lhůtách splatnosti Záloh dle čl. 8.6. těchto OP.

8.9. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Dodavatel povinen vystavit na základě příslušného Odečtu daňový doklad obsahující vyúčtování Ceny za předchozí zúčtovací období dle čl. 6.1. těchto OP a zúčtování záloh uhrazených zákazníkem v předchozím zúčtovacím období (Vyúčtování):

8.9.a) Zákazníkovi s jedním odběrným místem do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byl proveden Odečet tohoto odběrného místa

8.9.b) Zákazníkovi s více odběrnými místy za ta odběrná místa, u nichž byl proveden Odečet ve stejném kalendářním měsíci, do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byl Odečet těchto odběrných míst proveden.

8.10. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se stanovuje vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž byl proveden.

8.11. Dodavatel je povinen v daňovém dokladu podle čl. 8.9. těchto OP vyznačit částku, kterou je Zákazník povinen Dodavateli uhradit po zúčtování Zákazníkem zaplacených Záloh (Nedoplatek), nebo částku rovnající se výši přeplatku, vzniklého zaplacením Záloh (Přeplatek) k jednomu či více OPM Zákazníka.

8.12. Je-li ve Smlouvě sjednáno zasílání daňových dokladů elektronicky, bude vystavený daňový doklad zaslán Zákazníkovi ve formátu PDF a bude k němu připojen elektronický podpis, a to pouze na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

8.13. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, nebo v příslušném daňovém dokladu uvedeno jinak, je Nedoplatek splatný vždy do 10 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu obsahujícího příslušné Vyúčtování.

8.14. Veškeré peněžité závazky Zákazníka vůči Dodavateli jsou splatné na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, nebude-li v daňovém dokladu dle čl. 8.9. těchto OP uvedeno jinak. Zákazník je povinen každou platbu ve prospěch Dodavatele označit variabilním symbolem uvedeným na daňovém dokladu. Ustanovení čl. 8.7. tímto není dotčeno.

8.15. Jakákoliv úhrada Zákazníka podle těchto OP je považována za uskutečněnou dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

8.16.. Úrok z prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku podle Smlouvy či vzniklý v souvislosti se Smlouvou je ve výši stanovené právními předpisy.

8.17. Nebude-li Zákazník řádně a včas hradit Dodavateli své peněžité závazky či tyto své závazky neuhradí ani do 10-ti kalendářních dnů ode dne doručení mu písemné upomínky Dodavatele, je povinen Dodavateli uhradit i smluvní pokutu ve výši určené ve Smlouvě. Smluvní pokuta je splatná do pěti pracovních dnů ode dne doručení Zákazníkovi písemné výzvy k jejímu zaplacení.

8.18 Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi:

8.18.a) paušalizované náklady spojené se zasíláním výzev, upomínek apod. vedoucích k plnění povinností Zákazníka ze Smlouvy,

8.18.b) náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny podle čl. 3. těchto OP,

8.18.c) pokuty za nedodržení ustanovení Smlouvy podle čl. 2. těchto OP

a to dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb Dodavatele.

Zákazník potvrzuje, že se s tímto Ceníkem seznámil a přijímá jej.

9. Povinnosti smluvních stran

9.1. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit:

9.1.a) každou změnu svého bankovního spojení, tedy bankovního účtu, z něhož hradí Zálohy, Cenu elektřiny a Cenu služby

9.1.b) skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty

9.1.c) každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Dodavateli

9.1.d) každou skutečnost v jejímž důsledku by mohl nastat stav bránící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli.

9.1.e) každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávky elektřiny nebo poskytování Služeb podle Smlouvy

9.1.f) skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu.

9.2. Zákazník není oprávněn své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jinou fyzickou či právnickou osobu a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

9.3. Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributora a/nebo Pověřené osoby, umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi a/nebo Pověřené osobě kontrolu a prověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky elektřiny podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky elektřiny či na poskytování Služeb nebo na dodávky elektřiny či na poskytování služeb jiným odběratelům.

9.4. Každá ze smluvních stran je povinna jakékoliv skutečnosti a změny v údajích rozhodných pro doručování Zásilek podle čl. 10.1. těchto OP druhé smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Dodavatel je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámení těchto změn na Internetových stránkách. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé smluvní straně neúčinné.

10. Doručování

10.1. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

10.1.a) jsou-li doručovány osobně, okamžikem potvrzení převzetí adresátem, jejím statutárním orgánem či členem statutárního orgánu nebo osobou uvedenou ve Smlouvě nebo osobou, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobou, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat

10.1.b) jsou-li zasílány poštou(dopisem, doporučeným dopisem) na adresu bydliště, sídla či fakturační adresu uvedenou ve Smlouvě třetí pracovní den po odevzdání k poštovní přepravě, která je držitelem příslušné

poštovní licence

10.1.c) jsou-li zasílány mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

10.1.d) jsou-li zasílány faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána

10.1.e) jsou-li předány do podatelny Dodavatele,

10.1.f) jsou-li odeslány e-mailem, na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou podle čl. 9.4. těchto OP, přijetím potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána.

10.2. Za doručené Zásilky se považují též Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta podle čl. 9.4. těchto OP.

10.3. Zákazník tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, uděluje zároveň Dodavateli i výslovný souhlas se zasíláním Zásilek prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Dodavateli podle čl. 9.4. těchto OP.

11. Závěrečná ustanovení a změny OP

11.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do OPM uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

11.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Nové OP budou v téže lhůtě také k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem.

11.3. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny OP. Dodávka elektřiny či sdružená služba dodávky elektřiny se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

11.4. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

11.5. Spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů týkajících se její platnosti nebo jejího trvání, budou přednostně řešeny jednáním Smluvních stran, vedeným v dobré víře.

11.6. Pokud spor Smluvních stran podle čl. 11.5. těchto OP nebude vyřešen jejich jednáním podle čl. 11.5. těchto OP ani do 30 dní ode dne doručení kterékoliv Smluvní straně písemné výzvy druhé Smluvní strany, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna podat v takové věci soudní žalobu či návrh na zahájení jiného řízení před příslušným soudem nebo případně jiným příslušným orgánem, jakož i v souladu s právem vymáhat uspokojení svých pohledávek vůči druhé straně.

11.7. Dodavatel je oprávněn k uplatnění svých nároků způsobem podle čl. 11.6. těchto OP bez předchozího jednání podle čl. 11.5. a čl. 11.6. těchto OP v případech:

11.7.a) jeho peněžitých nároků na zaplacení Ceny elektřiny nebo Ceny služeb, včetně Zůstatku

11.7.b) že Zákazník bude v úpadku

11.7.c) která nastanou v období po rozhodnutí o zrušení Zákazníka.

11.8. Tyto OP byly vydány a jsou účinné počínaje dnem 5.8.2014

V Praze, dne 1. 6.2014

43. Datum podpisu:	
Zákazník - Odběratel: **Podpis (razítko)**	