

## Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a/nebo plynu a zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a firemní odběratele z nízkého napětí, distribuce elektřiny pro firemní odběratele z vysokého napětí a/nebo distribuce plynu pro domácnosti a firemní odběratele s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh a distribuce plynu pro firemní odběratele s ročním odběrem plynu 630 až 4200 MWh a souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společností Optimum Energy, s.r.o., se sídlem K Novému dvoru 116/47, 142 00 Praha 4, IČ: 29036372, DIČ: CZ29036372, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 161750 (dále jen „Dodavatel“).
- Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“ a jednotlivě „Účastník“.
- VOP podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků smlouvy obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.). Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem, v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky elektřiny a distribuce elektřiny, resp. dodávky zemního plynu a přepravy plynu, distribuce plynu a služby strukturování. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce plynu bez dopravy plynu a pro takovou smlouvu se použijí podmínky ustanovené těchto VOP pro dodávku elektřiny.
- VOP jsou nezávislé součástí Smlouvy, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, resp. smlouvy o dodávce plynu a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.optimumenergy.eu).
- Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny, resp. plynu do odběrných nebo předávacích míst Zákazníka.
- Zákazník zpřimochňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodavatelem sdružených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předemné odběrné místo, pakže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník dále zpřimochňuje Dodavatele k optimalizaci distribuční sazby, která nevylučuje zásah do technického zařízení (zejm. výměna hlavního jističe před elektroměrem, změna počtu hodin nízkého tarifu). Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s výjimkou výjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP. Při odmítnutí součinnosti může být Zákazníkovi fakturována smluvní pokuta dle čl. 6 odst. 2 písm. b) VOP a Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit se splatností 14 dní od data vystavení faktury.
- Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, který odebrá elektřinu a/nebo plyn pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastnicků nebo uživatelů bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, který odebrá elektřinu a/nebo plyn pro účely podnikání, popř. je-li takovým Zákazníkem státní nebo územně samosprávný celek v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „ObchZ“). V ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1) ObchZ režimem tohoto zákona.
- V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem na jiném místě než na místě obchodní kanceláře Dodavatele, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakýchkoli sankce do 1 měsíce od jejího uzavření. Po marném uplynutí této lhůty má Zákazník možnost ukončit smlouvu výhradně dle ustanovení čl. 7 VOP nebo Smlouvy. V případě, že Smlouva byla uzavřena prostředkem komunikace na dálku (např. telefonické dojednání dohody s následným podpisem smluv a jejich odesláním poštou), má Zákazník v kategorii odběru pro domácnost právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakýchkoli sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Zákazník v kategorii odběru pro domácnost tímto dává souhlas s tím, aby v souladu s ust. § 53 odst. 8 písm. a) ObčZ došlo k přání Smlouvy dříve než 14 dní před převzetím plnění dle Smlouvy. Účastníci tímto výslovně sjednávají, že za plnění ze Smlouvy se považuje i jednání s původním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu o jeho změně resp. jakýkoliv úkon Dodavatele směřující ke změně původního dodavatele elektřiny a/nebo plynu.

### 2 DODACÍ PODMÍNKY

- Pro účely těchto VOP se dodávkou silové elektřiny rozumí dodávka elektřiny jako komodity, zatímco dodávka elektřiny znamená dodávku silové elektřiny vč. distribučních služeb.
- Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo plynu, zajistit distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové a další služby (dále jen „distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.
- Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Dodavatele odebrat a za dodávky sjednaného množství platit cenu silové elektřiny a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), který připojí PDS nebo jím pověřená osoba, dále se Zákazník zavazuje platit za dodávky plynu a dalších služeb, jakož i cenu za distribuční a strukturované služby.
- Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřícího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou hlavního jističe před měřícím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka podle smlouvy o připojení uzavřené podle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen PPDS) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen PDE), vydanými místně příslušným PDS. Dodávky (odběr) plynu jsou zahájeny datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schválené PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Zákazníka, a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „RPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.
- Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy územní příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu bezpečné škody.
- Dodavatel je povinen:

- sjednané množství elektřiny a/nebo plynu dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
- převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylku, v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tuto povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 7 písm. a) VOP.
- Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):
  - z důvodu přenesení zodpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 6) písm. b) VOP nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a/nebo s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) a v předmětném odběrném místě od něho odebrat elektřinu a/nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo dodavatele na smluvní pokutu,
  - při odběru elektřiny a/nebo plynu podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS,
  - uhradit Dodavateli náklady spojené se zasláním výzev, upominek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušeni, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu v případech dle ustanovení čl. 3.VOP; a
  - neučinit po dobu trvání Smlouvy jakýkoliv krok směřující ke změně Dodavatele elektřiny a/nebo plynu popř. ukončení Smlouvy s výjimkou případů, kdy je k tomu oprávněn dle EZ nebo v souladu se Smlouvou či VOP.
- V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvozenou od dané z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvozenou od dané tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí elektřinu osvozenou od dané z elektřiny nebo její část účel pro jiné účely, než stanovi příslušný právní předpis pro její osvození, případně nabude elektřinu bez dané z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci také přiznat a zaplatit dle stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
- V případě, kdy Zákazník pozbuje oprávnění nabyvat elektřinu osvozenou od dané z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvozenou od dané, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámění Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvozenou od dané z elektřiny.
- V případě změny ceny plynu a/nebo elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odesčtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

### 3 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

- Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní náklady a na vlastní účet distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby pro odběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a PDE. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavateli s uzavřením smlouvy o distribuci elektřiny a/nebo plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a PPDS. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny a/nebo plynu příslušného PDS.
- Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do maximální hodnoty proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího prvku instalovaného hlavního jističe před měřícím zařízením, uvedeném ve smlouvě o připojení.
- Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu na odběrném místě svým odběrem nepřekročit.
- Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí vizenákladů spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtovací operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:
  - je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou,
  - je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle EZ.
- Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu v odběrném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95–1. Nedodržení rozmezí hodnot indukčního účinku se zúčtovává za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.
- Dodavatel jako obchodník s elektřinou a/nebo plynem neposkytuje distribuční elektřiny, resp. plynu, ale pouze zajišťuje distribuci a systémové služby v příslušného PDS, a to u uzavření smlouvy o distribuci pro odběrné místo Zákazníka. Dodavatel nese odpovědnost za způsob a kvalitu místních distribučních a systémových služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajistil smlouvou o distribuci. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.
- V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ za vyláskou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

### 4 MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

- Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřeny obem plynem je přepočítávané dle TPG 902 01 na vztážené podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.
- Zákazník zajišťuje úpravu odběrného elektřinového zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny v odběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Dodavatele.
- Montáž měřící soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny, a je umožněna montáž měřící soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřící zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.
- Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřícího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Dodavateli.

- Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřícímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem kontroly, odesčtu, údržby, výměny či odebrání.
- Zákazník je povinen zajistit přístup k měřícímu (plynoměru) za účelem provedené kontroly, odesčtu oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odesčtu přístup k měřícímu a nesešlil-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Odesčt je prováděn minimálně jednou za fakturační období.
- U odběrných míst na nízkém napětí je odesčt měřícího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát ročně. V případě, že bylo Zákazníkovy nainstalováno průběhové měřící zařízení, je základním intervalem pro odesčt 1 měsíc.

### 5 CENY, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
  - cena silové elektřiny (tj. komodity bez distribučních služeb) je stanovená v ceníku Dodavatele, který je v platné verzi uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „ceník“), a to bez daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. V ceníku jsou uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektřiny, možnosti (podmínky) jejich přidělení a změn.
  - cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v platném cenovém rozhodnutí ERÚ, a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout cenu jiné.
  - k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.
  - Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku vybraných služeb, stanoveného Dodavatelem.
- Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) se skládá z cen přepravy, strukturování dodávky a ceny za odebraný zemní plyn včetně služeb obchodu. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je stanovena v aktuálně platném ceníku Dodavatele, který je zveřejněn na webových stránkách. K cenám uvedeným v tomto článku je připočítávána daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu a distribučních služeb bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny a/nebo plynu, v případě Zákazníkovi připojených na nízkém napětí s nepřuběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců, resp. měsíčně u Zákazníka s průběhovým měřením dodávky (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Nám uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, resp. u Zákazníka s průběhovým měřením dodávky poslední kalendářní den příslušného měsíce. Účastníci se dohodli na tom, že v případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit v rámci vyúčtování dodávky obou komodit jednu Fakturu.
- Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná patnáctý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli včas a Dodavatel tak bude nucen vystavit Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit za vystavení každé upomínky, a to i opakovaně, částku ve výši 100,- Kč (Kč slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upomínce, jinak desátý den od doručení upomínky Zákazníkovi.
- V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve „Spátkovém kalendáři“, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou. V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi pro obě komodity jeden Spátkový kalendář. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím začátku odběru elektřiny nebo plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiné nebo plynu na následující Zúčtovací období včetně ceny za distribuční služby. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny, resp. plynu v obdobném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny, resp. plynu a/nebo změny ceny za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvněho způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým Spátkovým kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období.
- Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturě. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.
- Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Doklad o zaplacení dalších nákladů je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu. Samostatná faktura je splatná patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Fakturě nebo Spátkovém kalendáři.
- Závazek Zákazníka k úhradě Faktury je splněn připsáním fakturované částky na účet Dodavatele.
- Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
  - Přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě všech peněžních platek realizuje Dodavatel.
  - Vlastní podnět: Zákazník hraje veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatel však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.
  - SIPO (pouze pro úhradu záloh u domácností): Zákazník pro platby záloh sjedná s provozovatelem poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hraje zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb.
- Při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti

nejbližší následující pracovní den. Platba Základníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Základníka nepostačuje k úhradě všech splatných pohledávek vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu které pohledávky přijaté plnění použije.

- 2) Změny bankovních účtů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, je-li případné neidentifikované platby poskytnuté Základníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přepłaty může Dodavatel započítat na kteroukoli svoji pohledávku za Základníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočtené platby a přepłaty vrátí Dodavatel Základníkovu na jeho účet, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu obdržel, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za vrácení přepлаты se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Základníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Základníka poukázána.
- 3) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka Smlouvy.
- 4) Základníkovu může být účtován nevrátý jednorázový registrační poplatek za zprostředkování smlouvy a zřízení služeb Dodavatele, který je Základník povinen zaplatit se splatností 14 dní od data vystavení faktury. Výše registračního poplatku bez DPH je uvedena ve Smlouvě. Na tento registrační poplatek bude Základníkovu zaslána samostatná faktura.

## 6 SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého druhu) podle této Smlouvy je prodávávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvu (věřitel) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2) Základník je povinen vedle smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:
  - a) ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené Smlouvou nebo VOP, přičemž platí, že pokud nebude porušení povinnosti Základníkem odstraněno vždy ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy Dodavatele, může být tato smluvní pokuta za jedno porušení Smlouvy nebo VOP ukládána Dodavatelem i opakovaně,
  - b) ve výši částky odpovídající součinnu předpokládané roční spotřebě příslušného Základníka v MWh elektriny a/nebo plynu a částky 300,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 1 odst. 8 a čl. 2 odst. 7, písm. a) VOP; uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši a úrok z prodlení.

## 7 PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

- 1) Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektriny Základníkovu při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněném distribuci elektriny. Dále je Dodavatel oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Základníkovu dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ.
- 2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny, resp. plynu je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Základníka nejdříve 5 pracovních dnů po odeslání 1. upozornění k úhradě nesplacených závazků Základníka vůči Dodavateli. Základník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny a/nebo plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Základníka.
- 3) Základník je povinen uhradit při neoprávněném odběru škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočítána podle RPDS.
- 4) Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektriny a nebo plynu zejména v případech, kdy:
  - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle EZ,
  - b) Základník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě nesplacení smluvních záloh nebo nezaplacení Faktury,
  - c) Základník neumožní přístup k měřidlu
  - d) Základník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení.
- 5) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny dle ustanovení čl. 7 VOP nevzniká Základníkovu právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny, resp. plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Základníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny příslušnému PDS.
- 6) Jakmile dojde ze strany Základníka k odstranění důvodu, vůči kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektriny, resp. plynu z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodle, nejpozději však následující den po pomínutí důvodu přerušeni, požádat PDS, do které je odběrné místo Základníka připojeno, o opětovné připojení. PDS v souladu s § 1, vlnyšký č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektriny a souvisejících služeb je povinen Základníka opětovně připojit do dvou pracovních dnů, následujícího po dni, ve kterém PDS obdržel od Dodavatele žádost. Případné náklady za opětovné připojení při odpojení Základníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS a Základník je povinen je uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.
- 7) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektriny a/nebo plynu Základníkovu v případě nedoplnění kauce dle čl. 8 VOP.
- 8) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Základníka (dle specifikace v odst. 9 níže);
  - b) je-li déle jak 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Základníka přerušena dodávka elektriny a/nebo plynu, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektriny a/nebo plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektriny, resp. plynu; Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Základníkovu, ve však dříve než v den doručení tohoto oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 9) Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Základníka se považuje zejména:
  - a) prodlení Základníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Dodavateli trávající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektriny; nebo
  - b) podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo ve VOP.
- 10) Základník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy ze strany Dodavatele; přičemž za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:
  - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektriny a/nebo plynu,
  - b) prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Základníkovu delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
  - c) v případech a za podmínek specifikovaných v ustanovení čl. 12 odst. 3 VOP,
  - d) podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Základníka o odstoupení Dodavateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Základník oznámí odstoupení od Smlouvy Dodavateli a příslušnému PDS.

- 11) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li ohledně druhého Účastníka soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; Odstoupení Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 12) Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavírána na dobu určitou do 31.12. příslušného kalendářního roku.
- 13) Smlouvy se po ukončení Smlouvy automaticky prodlužují do 31. 12. následujícího roku, pokud Základník nejpozději tři měsíce před ukončením platnosti Smlouvy nepožádá písemně o její ukončení.
- 14) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Základník doloží, že ukončuje odběr elektriny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 15) Před koncem platnosti Smlouvy, může Základník jednostranně požádat o předčasné ukončení Smlouvy na základě písemného oznámení, které musí být doručeno na adresu Dodavatele nejpozději jeden měsíc před plánovaným datem ukončení Smlouvy. Pokud Dodavatel ukončení Smlouvy zamítne, zůstává Smlouva v platnosti v plném rozsahu. V případě schválení předčasného ukončení smlouvy může být Základníkovu účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předpokládané neodebrané množství elektriny a/nebo plynu. Tento poplatek se bude rovnat případnému kladnému cenovému rozdílu, který vznikne po odečtení nižší ceny od ceny dohodnuté za neodebranou elektrinu a/nebo plynu. Nižší cena podle předchozí výzvy bude tvořena cenou, za níž Dodavatel v rámci komerčně příměřného jednání na domácím nebo mezinárodním trhu prodal nebo by prodal neodebranou elektrinu, resp. neodebraný plyn, od níž se odečtou jiné rozumně vyznačené a doložené náklady a výlohy Dodavatele vzniklé při odebrání této dodávky elektriny a/nebo plynu třetí osobou.

## 8 KAUCE

- 1) V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Základníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky elektriny a/nebo plynu složením kaucy, vzniká povinnost Dodavatele dodat plyn až po jejím zaplacení.
- 2) Dodavatel je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započít jakoukoli pohledávku Základníka, s jejíž úhradou je Základník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o zápočtu informovat Základníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Základník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 3) Dodavatel je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Základník rádně a včas hraadí své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Základníkovu pohledávku.
- 4) Dodavatel se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8. odst. 3) VOP.

## 9 REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičoho zařízení, nesprávnými očetmi měřičoho zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitel) měřičoho zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektrinu, resp. za zemní plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přepлаты apod. mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku před vyúčtovací Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtovací dodávky elektriny nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky elektriny. Reklamacie bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci vyúčtovacího Účastníka;
  - b) identifikaci údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stav, včetně stavu ke dni podání reklamace;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
  - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu Dodavatele uvedenou v čl. 11 odst. 4 VOP. Účastníkem později rozšířované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.
- 3) Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv reklamace dle Smlouvy či VOP nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovávaných plateb.
- 4) Základník je oprávněn písemně reklamovat Splatňovou kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
- 5) Účastník, vůči kterému je reklamace uplatněna, tuto přestěří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodle provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností než vyúčtování plateb elektriny je postupováno obdobně. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Základníkovu přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. 5 odst. 12, poslední dvě věty VOP. Má-li reklamace vyúčtování dodávky elektriny a/nebo plynu svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektriny nebo plynu Účastníka, Základníka a Dodavatele ve lhůtě 15 dnů od obdržení reklamace reklamuje vyúčtování distribuce elektriny nebo plynu u PDS. Lhůty podle předchozí věty tohoto odstavce po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektriny nebo plynu PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamace vystupuje pouze jako prostředník mezi Základníkem a PDS.
- 6) Reklamacie se uplatňuje doručením na zaslání adresu vyzvané Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě. Reklamacie souvisejí s distribucí elektriny a/nebo plynu (např. stav a funkčnost měřičoho zařízení) může Základník uplatnit také přímo u příslušného PDS.

## 10 ŘEŠENÍ SPORU

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu, je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ a Základník vyloučje s takovým postupem svůj souhlas. V případě, že se Dodavatel nerodhodne předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu, bude spor řešen příslušnými soudy České republiky. Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoliv sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.

## 11 DORUČOVÁNÍ

- 1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li stanoveno ve Smlouvě nebo ve Smlouvě

sjednáno jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

- a) doručení na zaslání adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP, zaslání adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu,
  - b) osobním doručením, popř. doručení kurdem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání oprávněné osobě adresáta (příjemce),
  - c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení,
  - d) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání,
  - e) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcové e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla odeslána.
- 2) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Základník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzvě, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Základníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektriny a souvisejících služeb; Základníkovu přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou podle platných právních předpisů.
  - 3) Písemné Podání určené Dodavateli musí být doručena na adresu pro písemný styk uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti Optimum Energy, s.r.o., se sídlem K Novému dvoru 116/47, 142 00 Praha 4.
  - 4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy Základník může použít zejména tyto kontakty: Základnícká linka +420 844 119 999; webová stránka (Internet): [www.optimumenergy.eu](http://www.optimumenergy.eu); e-mail: [info@optimumenergy.eu](mailto:info@optimumenergy.eu). Hovorné je zpoplatňováno operátorem Základníka dle tarifu; telefonní hovory mohou být nahrávány, s čímž Základník podpisem smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Základníkem.

## 12 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tyto VOP se řídí vylučně právem České republiky.
- 2) Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tyto ujednání meze, není tímto dotčena účinnost, platnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a přímá Účastníkovi vyjádření v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.
- 3) Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňující dálkový přístup nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Základník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztahy podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Základník s novelizací (novými) VOP a/nebo zvýšením ceny za elektrinu nebo plyn dle Ceníku je Základník oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními EZ. Dodavatel si zároveň vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro nové Základníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích.
- 4) Dodavatel je oprávněn měnit ceny za dodávku silové elektriny a/nebo za dodávku plynu stanovené Ceníkem. Pro změny Ceníku platí ust. čl. 12 odst. 3 VOP obdobně. Dodavatel si zároveň vyhrazuje právo mít platné různé ceny pro nové Základníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích roku.
- 5) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejí informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.
- 6) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejících informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 7) Základník souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podléhajících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Základníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Základníka – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Požadá-li Základník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Základník – fyzická osoba, která zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Základník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Dodavatelem, pro účely informačních kampaní Dodavatele, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Základník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat.
- 8) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její záměr, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zaslání adrese. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací je k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas věcné informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 9) Základník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Základníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.
- 10) V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilní tohtou podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Základníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
- 11) VOP jsou platné od 1.10.2011 a účinné od 1.11.2011.