

POJISTNÉ PODMÍNKY A INFORMACE PRO KLIENTA



Obsah:

| | <i>strana</i> |
|---|---------------|
| Obsah | 1 |
| Sdělení údajů spotřebiteli dle § 1843 Občanského zákoníku | 2 |
| Všeobecné pojistné podmínky obecná část pro škodové pojištění | 3 |
| Všeobecné pojistné podmínky obecná část pro obnosové pojištění | 9 |
| Smluvní ujednání pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla | 15 |
| Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel | 19 |
| Doplňkové pojistné podmínky pro dodatková pojištění | 25 |
| Doplňkové pojistné podmínky pro úrazové pojištění | 29 |
| Základní asistence pro vozidla do 3,5 t | 33 |
| Rozšířená asistence pro vozidla do 3,5 t | 35 |
| Komfortní asistence pro vozidla do 3,5 t | 37 |
| Základní asistence pro vozidla nad 3,5 t | 39 |
| Rozšířená asistence pro vozidla nad 3,5 t | 40 |

Sdělení údajů spotřebiteli dle § 1843 Občanského zákoníku

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., se sídlem Římská 2135/45, 120 00 Praha 2, IČ: 46973451, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2742 (dále jen „pojistitel“),

tímto sděluje zájemci o pojištění níže uvedené údaje, a to v souladu s § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Účelem tohoto Sdělení údajů spotřebiteli je sdělit zájemci o pojištění, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, určité údaje ještě před tím, než bude mezi pojistitelem a zájemcem o pojištění uzavřena pojistná smlouva, k jejímuž uzavření bude použit výhradně komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „pojistná smlouva“). Spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem dle předchozí věty se v rámci tohoto Sdělení údajů spotřebiteli myslí pojistitel.

Kontaktní telefonní číslo pojistitele: 222 119 111

Kontaktní email pojistitele: info@hvp.cz

ID datové schránky pojistitele: 3ncedf2

Hlavním předmětem pojistitelova podnikání je provozování pojišťovací činnosti a činností souvisejících s pojišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojištění, o něž má spotřebitel zájem, včetně výše ceny za pojištění (pojistné), je popsáno v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách pojistitele (za pojistné podmínky dle tohoto Sdělení údajů spotřebiteli se považuje pojistná smlouva, všeobecné pojistné podmínky, doplňkové pojistné podmínky a smluvní ujednání), které má spotřebitel možnost si prostudovat ještě před tím, než uzavře pojistnou smlouvu.

U pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, je pojistitel povinen odvádět do fondu zábrany škod 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla za každý kalendářní rok.

První splátku pojistného hrazeného z pojistné smlouvy má spotřebitel povinnost uhradit bankovním převodem. Další splátky pojistného může spotřebitel hradit bankovním převodem nebo poštovní poukázkou.

Spotřebitel má právo, v souladu s § 1846 občanského zákoníku, odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Poskytl-li pojistitel spotřebiteli klamavý údaj, má spotřebitel právo od pojistné smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Má-li spotřebitel právo odstoupit od pojistné smlouvy podle tohoto Sdělení údajů spotřebiteli, nevyžaduje se, aby uvedl důvod, a s právem odstoupit od smlouvy nelze spojit postih. Využije-li spotřebitel právo odstoupit od pojistné smlouvy podle tohoto Sdělení údajů spotřebiteli, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle pojistiteli oznámení, že od smlouvy odstoupuje. Odstoupí-li spotřebitel od pojistné smlouvy, vrátí mu pojistitel všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to neprodleně, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Také spotřebitel vrátí pojistiteli všechny peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od něho na základě smlouvy přijal, nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od smlouvy odeslal. V případě, pokud spotřebitel neuplatní své právo na odstoupení od pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, smlouva zůstane platnou a účinnou.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od pojistné smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od pojistné smlouvy informovat Hasičskou vzájemnou pojišťovnu, a.s., se sídlem Římská 2135/45, 120 00 Praha 2, tel. 222 119 111, fax. 222 514 412, e-mail: info@hvp.cz, ID dat. schránky: 3ncedf2, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo podepsaným a naskenovaným oznámením o odstoupení od pojistné smlouvy zasláným e-mailem nebo do datové schránky).

Spotřebitel má právo pojistnou smlouvu vypovědět v souladu s pojistnými podmínkami pojistitele.

Jakožto základ pro vytvoření vztahů se spotřebitelem před uzavřením pojistné smlouvy bere pojistitel právní předpisy České republiky.

Pojistná smlouva se řídí českým právem. V případě sporu vyplývajícího z pojistné smlouvy bude spor rozhodován před příslušnými soudy České republiky. Pojistitel bude se spotřebitelem jednat v českém jazyce, v českém jazyce se uzavírá pojistná smlouva a v českém jazyce poskytne pojistitel spotřebiteli pojistné podmínky a veškeré další údaje.

Stížnosti spotřebitelů lze podat písemně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel každou stížnost prošetří a stěžovateli písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebude-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovatel písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojistiteli není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovnami, kterým je Česká národní banka.

Výše uvedené údaje zůstávají v platnosti do odvolání.

ČLÁNEK 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Škodové pojištění, které sjednává Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část pro škodové pojištění (dále jen „VPPŠ“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Osoba, která uzavře s pojistitelem ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pojistnou smlouvu, je v těchto pojistných podmínkách označena jako pojistník.
3. Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, je pojištěným.
4. Ten, komu je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá, je v těchto pojistných podmínkách označen jako poškozený.
5. Pojistitel a pojistník jsou v těchto pojistných podmínkách označeni společně jako smluvní strany.
6. Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

ČLÁNEK 2 POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Tento odstavec platí obdobně i pro případ, kdy smluvní strana navrhuje změnu pojistné smlouvy.
2. Nabídku pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, jestliže se tak stane ve lhůtě stanovené v odst. 1. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplaceno.
3. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
4. Není-li v pojistné smlouvě dojednáno jinak, pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
5. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3 ZÁNÍK A ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění zaniká zejména:
 - 1.1. uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezankne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno,
 - 1.2. je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká

pojištění na základě písemné výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později, než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,

- 1.3. písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka podanou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jejím uplynutím pojištění zaniká,
- 1.4. zánikem pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojistná smlouva jinak,
- 1.5. písemnou dohodou pojistitele s pojistníkem. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- 1.6. upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Lhůtu pro zaplacení dlužného pojistného lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
- 1.7. zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
2. Pojistitel i pojistník mají po každé pojistné události právo pojištění písemně vypovědět do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba v délce jednoho měsíce počíná běžet dnem doručení výpovědi a jejím uplynutím pojištění zaniká.
3. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká. Není-li návrh přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno v ujednané době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi již v návrhu. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba podle tohoto odstavce, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
4. Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nezanká, zanikne pojištění dnem oznámení této změny

pojistiteli. Ustanovení článku 3, odst. 1, bodu 1.7. se v tomto případě neuplatňuje.

7. Jakýchkoliv změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout písemnou dohodou smluvních stran.

ČLÁNEK 4 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

1. Písemnosti mohou být doručovány:
 - 1.1. osobním předáním a převzetím,
 - 1.2. poštovní nebo obdobnou službou,
 - 1.3. do datové schránky,
 - 1.4. e-mailem opatřeným uznávaným nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo e-mailem odeslaným z e-mailové adresy, která byla uvedena v pojistné smlouvě nebo oficiálně oznámena způsobem dle čl. 4 odst. 1 těchto VPPŠ, nebo e-mailem, jehož přílohou je naskenovaný dokument opatřený vlastnoručním podpisem,
 - 1.5. prostřednictvím webové aplikace pojistitele.
2. Pro účely doručování písemností v souvislosti s pojištěním prostřednictvím poštovní nebo obdobné služby se doručování provádí na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany uvedené v pojistné smlouvě nebo na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany, která byla oznámena dle čl. 4 odst. 1 těchto VPPŠ.
3. V případě, že se písemnost odesílá prostřednictvím poštovní nebo obdobné služby vrátí jako nedoručená, považuje se zásilka za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět odesílateli, a to i když se smluvní strana o tomto doručení nedozvěděla.
4. Písemnost doručovaná elektronicky e-mailem je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta. V pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatel.
5. Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu navzájem oznámit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
6. Zmaří-li vědomě druhá strana dojití písemnosti, platí, že písemnost řádně došla. O vědomé zmaření se jedná také v případě, kdy adresát:
 - 6.1. neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy apod.),
 - 6.2. nepřevzme v úložní době písemnost,
 - 6.3. neoznačí dostatečně poštovní schránku,
 - 6.4. odmítne písemnost převzít.
7. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí je pojistitel oprávněn kontaktovat účastníka pojištění také elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefonicky, SMS, e-mailem), nedohodnou-li se účastníci pojištění jinak. Při volbě formy komunikace pojistitel přihlíží k povinnostem stanoveným právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

ČLÁNEK 5 PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu Občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

ČLÁNEK 6 ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

Odstoupení od pojistné smlouvy je upraveno příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

ČLÁNEK 7 POVINNOSTI POJISTITELE

Kromě povinností, které jsou stanoveny právními předpisy je pojistitel dále povinen:

1. zahájit bez zbytečného odkladu, po oznámení vzniku škodné

události, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; pojistitel této osobě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí, a to v textové podobě.

2. ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, pojistitel sdělí oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit, a to v textové podobě,
3. poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na základě její písemné žádosti, přiměřenou zálohu na výplatu pojistného plnění, trvá-li šetření ohledně výše pojistného plnění déle než tři měsíce a je-li nepochybné, že došlo k pojistné události, ze které bude pojistné plnění poskytnuto; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít,
4. umožnit na základě písemné žádosti osoby, která prokáže právní zájem, po ukončení šetření pojistné události, nahlížet této osobě v sídle pojistitele do likvidačního spisu vedeného pojistitelem, nebo obdobného záznamu o průběhu šetření škodné události a pořizovat z něho kopie, a to z těch záznamů, které se týkají důvodu zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo jeho výpočtu. Pojistitel připraví spis k nahlédnutí do 5 pracovních dní od obdržení žádosti,
5. projednat s pojištěným výsledky šetření nutné ke zjištění výše pojistného plnění nebo mu je sdělit,
6. vrátit pojištěnému zapůjčené doklady, které si vyžádá.

ČLÁNEK 8 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Vedle povinností, které jsou stanoveny právními předpisy, jsou pojištěný a pojistník dále povinni:
 - 1.1. dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele vznesené v souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy,
 - 1.2. dbát, aby pojistná událost nenastala a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Pokud již pojistná událost nastala, učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
 - 1.3. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od okamžiku zjištění pojistné události, písemně oznámit pojistiteli, že pojistná událost nastala. V souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů. Pokud byla pojistná událost oznámena jinak než písemně, je povinností učinit tak dodatečně na příslušném tiskopise pojistitele. Pojistník, pojištěný nebo jiný oznamovatel pojistné události je povinen bezodkladně vyrozumět pojistitele, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba,
 - 1.4. písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
 - 1.5. došlo-li k pojistné události, nesmí měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné

události uchováním poškozených věcí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a škodným protokolem,

- 1.6. v řízení o náhradě újmy z pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí bez jeho souhlasu uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
 - 1.7. učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu újmy, které podle Občanského zákoníku a jiných právních předpisů přechází na pojistitele,
 - 1.8. uplatnit vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky pojistného plnění, vzniklo-li mu na to právo. Pokud pojistitel za pojištěného již tuto částku zaplatil, přechází toto právo na pojistitele. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný povinen to neprodleně oznámit pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv,
 - 1.9. sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - 1.10. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí. V případě, že obdržel pojistné plnění za tuto věc, je povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění snížené o přiměřené a účelně vynaložené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - 1.11. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
 - 1.12. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny skutečností, na které byl pojistitelem při sjednání pojištění tážán,
 - 1.13. neprodleně oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele a sdělit název pojistitele a výši pojistných částek nebo výši limitů pojistného plnění,
 - 1.14. netrpět porušování uložených povinností ze strany třetích osob (u pojištěné právnické osoby se za třetí osoby považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné),
 - 1.15. plnit i další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.
2. Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěna cizí hodnota pojistného zájmu, má tuto povinnost pojištěný.
 3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně

pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.

4. Mělo-li porušení povinností uvedených v tomto článku těchto VPPŠ nebo i jiných povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, podstatný vliv na stanovení nižšího pojistného nebo vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn pojistné plnění vyplývající z pojistné smlouvy snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

ČLÁNEK 9 POJISTNÉ

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné je úplatou za pojištění. Stanovené pojistné za dobu trvání pojištění platí pojistník, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Právo na zaplacení pojistného vzniká pojistiteli dnem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem dohodnutým v pojistné smlouvě. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zejména náhradu upomínacích výloh dle Sazebníku poplatků a úroku z prodlení ve výši, kterou určuje platný právní předpis. Pojistné zaplacené za dobu po zániku pojištění je tzv. nespotřebované pojistné.
2. V pojistné smlouvě se stanoví pojistná doba, to je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou a pojistné stanoveno na celou dobu pojištění, jedná se o jednorázové pojistné. Je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou, platí se pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Nebylo-li dohodnuto jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění a běžné pojistné prvním dnem pojistného období. Pojistitel není povinen zasílat pojistníkovi žádné výzvy k zaplacení pojistného.
3. Pojistný rok je rok, který začíná vždy ve výroční den pojištění a končí jeden den před následujícím výročním dnem pojištění. Výroční den počátku pojištění je den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout splátky pojistného, termíny splatnosti a výši jednotlivých splátek. Nebude-li některá splátka uhrazena řádně a včas a v dohodnuté výši, výhoda splátky odpadá a pojistitel má právo žádat zaplacení zbývajících částí pojistného najednou.
5. Není-li běžné pojistné za příslušné pojistné období zaplaceno v plné výši, použije pojistitel jakoukoliv další platbu pojistného, popř. její část, na úhradu dlužného pojistného, a to i v případě, je-li tato další platba pojistníkem určena na jiné pojistné období.
6. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného a jiné splatné pohledávky, včetně náhrady upomínacích výloh a úroku z prodlení, a to i tehdy, není-li oprávněná osoba totožná s pojistníkem. Případné přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období nebo je vrátí pojistníkovi. Pojistitel je rovněž oprávněn odečíst dlužné pojistné z případného vloženého mimořádného pojistného.
7. Pojistné stanoví pojistitel zejména podle rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocení přijímaného rizika, výše pojistné částky a dohodnuté výše spoluúčasti. Na žádost pojistníka je pojistitel povinen sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.
8. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. V takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
9. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen

nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, může svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené době takový nesouhlas dán, platí, že pojistník s novou úpravou souhlasí.

10. Snížili-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně k snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
11. Pojistitel je oprávněn stanovit výši minimálního běžného pojistného. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto VPPŠ platí, že pojistník je povinen hradit pojistiteli, z jedné pojistné smlouvy, minimálně běžné pojistné ve výši stanoveného minimálního běžného pojistného. Výše minimálního běžného pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pokud není výše minimálního běžného pojistného stanovena v pojistné smlouvě, platí, že minimální běžné pojistné bylo mezi pojistníkem a pojistitelem dohodnuto ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.

ČLÁNEK 10 POJISTNÁ HODNOTA

1. Pojistnou hodnotou je nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události.
2. Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
 - 2.1. **nová cena** věci, tj. cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu, pokud je pojištění sjednáno na novou cenu,
 - 2.2. **časová cena**, tj. cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem, pokud je pojištění sjednáno na časovou cenu,
 - 2.3. **obvyklá cena** (obecná, tržní), tj. cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
3. Pojištění může být sjednáno i na jinou cenu, která musí být výslovně ujednána v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 11 POJISTNÁ ČÁSTKA

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost pojistníka tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Vztahuje-li se pojištění na několik pojištěných souborů věcí, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění na každý soubor samostatně. Věci, které se staly součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy, jsou pojištěny. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestávají být pojištěny.
3. Nelze-li v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se v pojistné smlouvě stanoví i v případě, že pojištění se vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku nebo jestliže tomu odpovídá pojistný zájem.

4. Z jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit do výše pojistné částky (resp. limitu pojistného plnění) dohodnuté v pojistné smlouvě. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce, je pojistná částka (resp. limit pojistného plnění) horní hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí, které vznikly v témže pojistném roce.
5. Při sjednání pojištění na první riziko může být pojistná částka po dohodě smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. Tento způsob pojištění musí být výslovně v pojistné smlouvě uveden.
6. Při pojištění na první riziko je ujednaná pojistná částka současně horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.

ČLÁNEK 12 PODPOJIŠTĚNÍ A PŘEPOJIŠTĚNÍ

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, použije se pro určení výše pojistného plnění částka odpovídající výši škody snižená v poměru, v jakém je v době vzniku pojistné události pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěného majetku. To neplatí, ujednají-li si strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
2. Ustanovení odst. 1 neplatí:
 - 2.1. byla-li pojistná částka stanovena pojistitelem a takto výslovně uvedena v pojistné smlouvě,
 - 2.2. bylo-li pojištění sjednáno na první riziko.
3. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé smluvní straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do jednoho měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku a bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka.

ČLÁNEK 13 VYMEZENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na újmy zapříčiněné:
 - 2.1. válečnými událostmi, jinými ozbrojenými konflikty (např. vzpoura, povstání, nebo jiné hromadné násilné nepokoje motivované politicky, sociálně, ideologicky, nábožensky nebo jinak) a s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními; stávkou; teroristickými činy vedenými přímo nebo nepřímo proti pojištěnému,
 - 2.2. působením jaderné energie, radiace, exhalace a emisemi,
 - 2.3. při hospodaření s azbestem a formaldehydem nebo neoprávněném nebo neopatrném použití nebezpečných látek (např. hořlaviny, výbušniny, jedy),
 - 2.4. znečištěním životního prostředí, (např. kontaminací vody, hornin, půdy, ovzduší, flóry a fauny),
 - 2.5. zásahem státní moci nebo veřejné správy.

ČLÁNEK 14 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Právo na pojistné plnění vznikne, nastanou-li skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě, se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění poskytne pojistitel v penězích (v tuzemské měně), pokud nerozhodne, že poskytne naturální plnění. Pro přepočítání cizí

- měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Pokud o vzniku povinnosti pojištěného k náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný státní orgán, platí, že pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
 3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitele, nutného ke zjištění rozsahu pojistného plnění. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému nebo oprávněné osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
 4. Pojistitel není v prodlení s pojistným plněním po dobu, po kterou je pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které jsou uloženy pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
 5. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na novou cenu:
 - 5.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové nebo stejné věci nebo nákladům na výrobu věci stejného druhu a kvality, sníženou o cenu případných zbytků, vždy však nižší z uvedených částek,
 - 5.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
 6. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na časovou cenu:
 - 6.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové věci nebo nákladům na výrobu věci stejného druhu a kvality, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení a zvýšenou o případné zhodnocení věci před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků,
 - 6.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a zvýšenou o případné zhodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
 7. Došlo-li k pojistné události na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními nebo ustanoveními pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, nesmí plnění přesáhnout částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků.
 8. Pojistitel dále uhradí:
 - 8.1. u pojištěných zásob zničených nebo pohřešovaných, náklady na jejich novou výrobu nebo pořízení, nejvýše však částku, kterou by pojištěný obdržel při jejich prodeji v době pojistné události sníženou o hodnotu ušetřených nákladů na prodej a distribuci a cenu upotřebitelných zbytků,
 - 8.2. u pojištěných zásob poškozených částku, která je potřebná na jejich opravu nebo úpravu v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků,
 - 8.3. u pojištěných nosičů dat a záznamů na nich, písemností, plánů, obchodních knih, kartoték, výkresů a jiné obdobné dokumentace, které byly poškozeny, zničeny nebo pohřešovány, částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení, jestliže je pojištěný vynaložil. Od této částky se odečte hodnota upotřebitelných zbytků. Pokud pojištěný tyto náklady nevynaložil, pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění odpovídající hodnotě materiálu,
 - 8.4. u pojištěných cizích věcí poškozených, zničených nebo pohřešovaných částku odpovídající nákladům na jejich znovupořízení v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel poskytne plnění jen tehdy, je-li pojištěný povinen vynaložit náklady na uvedení poškozených věcí do původního stavu nebo tyto náklady již vynaložil,
 - 8.5. u pojištěných věcí zvláštní hodnoty vzniká pojištěnému v případě jejich poškození, zničení nebo pohřešování nárok, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu. Nelze-li věc do původního stavu uvést, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojištění nezohledňuje historickou ani uměleckou hodnotu pojištěné věci,
 - 8.6. u pojištěných vkladních a šekových knížek, platebních karet, cenných papírů a cenin, došlo-li k jejich poškození, zničení nebo pohřešování, vyplatí pojistitel částku na jejich umoření.
 9. Finanční náklady na provizorní opravu pojištěných věcí nahradí pojistitel pouze tehdy, pokud tyto náklady jsou součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové plnění pojistitele. Expresní příplatky, práci přesčas, cestovní náklady servisních techniků hradí pojistitel pouze tehdy, pokud se k tomu zavázal.
 10. Pokud pojistitel rozhodl o tom, že poskytne naturální pojistné plnění, a pojištěný přesto provedl opravu nebo výměnu věci jiným než stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynů.
 11. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění nebo stupně opotřebení nebo zhodnocení budou vždy stanoveny odborným posouzením nebo odhadem pojistitele, případně k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, kdy se jedná o poškození věci nebo zničení věci.
 12. Pojistitel uhradí vždy pouze přiměřené a hospodárně vynaložené náklady na opravu. Přiměřeným nákladem na opravu věci je cena opravy věci nebo její části, která je v místě opravy obvyklá a je prováděna obvyklou technologií bez příplatků za urychlení opravy a nepřesáhne pojistnou hodnotu věci.
 13. U jednotlivých věcí tvořících jeden celek nebere pojistitel v úvahu celkové znehodnocení, které utrpí i jednotlivé nepoškozené předměty poškozením, zničením nebo ztrátou ostatních věcí.
 14. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému újmu sám, je pojistitel oprávněn přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, jako by k náhradě újmy pojištěným nedošlo.
 15. Právo na pojistné plnění nevznikne, byla-li pojistná událost způsobena pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně nebo z jejího podnětu, úmyslným jednáním statutárních zástupců, rodinných příslušníků nebo osob žijících s pojištěným ve společné domácnosti.
 16. Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka nebo pojištěného, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil přiměřenou náhradu.
 17. Vznikla-li pojistná událost za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, vzniká právo na pojistné plnění až po oznámení této skutečnosti a rozsahu způsobené újmy příslušným policejním orgánům.
 18. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl toto právo uplatnit (mj. neprodleně oznámit tuto skutečnost pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv).

19. Zmařil-li pojištěný nebo oprávněná osoba přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat. Projeví-li se následky takového jednání až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.
20. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše újmy nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze dohodnout, že pojištěný nebo oprávněná osoba se bude podílet na úhradě vzniklé újmy způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast). Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem nebo kombinací pevné částky a procenta. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění. Spoluúčast pojistitel odečte od vypočtené výše pojistného plnění a vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění ve výši po odečtení spoluúčasti.
21. Není-li v době pojistné události pojištěný, resp. poškozená osoba, plátcem daně z přidané hodnoty, pak se uvedená daň zahrnuje do pojistného plnění.

ČLÁNEK 15

PRÁVO POJISTITELE NA NÁHRADU POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Jestliže pojištěný způsobí újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
2. Ustanovení odst. 1 se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobil újmu.

ČLÁNEK 16

ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

1. Učinil-li pojistník nebo pojištěný opatření, i bezúspěšná, která mohl vzhledem k okolnostem považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění již nastalé pojistné události, pojistitel mu uhradí účelně vynaložené náklady, byly-li úměrné ceně pojištěné věci nebo částce, kterou by byl pojistitel povinen plnit.
2. Pokud měl pojistník nebo pojištěný povinnost z důvodů hygienických, ekologických nebo bezpečnostních učinit opatření k odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, a pokud k poškození došlo pojistnou událostí, uhradí mu pojistitel i tyto účelně vynaložené náklady.
3. Zachraňovací náklady prokazatelně vynaložené podle odst. 1 a 2 jsou omezeny částkou 20 % pojistné částky nebo limitem sjednaného pojistného plnění, nejvýše však pojistitel vyplatí 100 000 Kč, pokud toto omezení není zákonem zakázáno.
4. Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil se souhlasem a na pokyn pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen, pojistitel uhradí bez omezení.
5. Plnění poskytnuté podle tohoto článku se do vyplacených pojistných plnění nezapočítávají.
6. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na běžnou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci a na zásah hasičů nebo jiných osob, které jsou povinny zasáhnout ve veřejném zájmu.

ČLÁNEK 17

MÍSTO POJIŠTĚNÍ

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud není ujednáno jinak, jen tehdy, došlo-li k pojistné události v době trvání pojištění, a to v místě určeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
2. Pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny z místa pojištění, a to na nezbytně nutnou dobu.

ČLÁNEK 18

PROMLČENÍ

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí lhůta u práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 19

PŘÍSLUŠNOST SOUDU A POUŽITELNÉ PRÁVO

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění sjednaného s pojistitelem bude řešen u příslušného soudu v České republice podle právních předpisů platných na území České republiky.

ČLÁNEK 20

NÁKLADY A POPLATKY

1. Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a určovat jejich výši. Uvedeny jsou v Sazebníku poplatků přístupném na obchodních místech a webových stránkách pojistitele. Sazebník poplatků je seznam poplatků, které je pojistitel oprávněn účtovat pojistníkovi za mimořádné úkony a pravidla pro provádění těchto úkonů vydávané pojistitelem. Do Sazebníku poplatků je možno u pojistitele nahlédnout.
2. Poplatky jsou účtovány za provedené úkony podle platného Sazebníku poplatků k datu provedení úkonu. Úhrada poplatků je splatná předem. Poplatky nejsou součástí pojistného.

ČLÁNEK 21

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchýlně.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných, oprávněných osob nebo zájemců lze podat písemně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel každou stížnost prošetří a stěžovateli písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebude-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovatel písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojistiteli není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovnami, kterým je Česká národní banka.
3. Spotřebitelé mají možnost řešit spor vyplývající z pojištění rovněž mimosoudně. V případě životního pojištění před finančním arbitrem (www.finarbitr.cz), v případě neživotního pojištění před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).
4. Spory z pojistných smluv sjednaných on-line (přes internetové stránky nebo jiným elektronickým prostředkem) lze rovněž řešit prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line dostupné na internetové stránce (www.ec.europa.eu/consumers/odr).
5. Tyto VPPŠ nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2024 a jsou nedílnou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.

ČLÁNEK 1**VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Obnosové pojištění, které sjednává Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro obnosové pojištění (dále i jen „VPPO“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Osoba, která uzavře s pojistitelem pojistnou smlouvu, je v těchto VPPO a v pojistné smlouvě označena jako pojistník.
3. Osoba, na jejíž život nebo zdraví se pojištění vztahuje, je v těchto VPPO a v pojistné smlouvě označena jako pojištěný.
4. Pojistitel, pojistník a pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, jsou v těchto VPPO označeni společně jako účastníci pojištění.

ČLÁNEK 2**POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY**

1. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do 1 měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Je-li však uzavření smlouvy podmíněno lékařskou prohlídkou, vyžaduje se přijetí nabídky do 2 měsíců. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Tento odstavec platí obdobně i pro případ, kdy smluvní strana navrhuje změnu pojistné smlouvy.
2. Nabídku pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, jestliže se tak stane ve lhůtě stanovené v odstavci 1. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplacen.
3. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
4. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3**OPRÁVNĚNÍ POJISTITELE ZJIŠŤOVAT
A PŘEZKOU MÁVAT ZDRAVOTNÍ STAV**

1. Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného a na základě zmocnění pojištěného zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného, a to v souvislosti s výkonem práv a plněním povinností pojistitele plynoucích z pojistné smlouvy (zejména při sjednávání pojištění, při přepracování pojistné smlouvy a při vyřizování pojistných událostí včetně zproštění od placení pojistného), tj. činit dotazy ohledně zdravotního stavu u příslušných lékařů (zdravotnických zařízení a zařízení poskytujících zdravotní péči), žádat tyto lékaře (zdravotnická zařízení a zařízení poskytující zdravotní péči) o poskytnutí zpráv, pořízení výpisů nebo opisů z jeho zdravotnické dokumentace nebo z jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, popř. tyto výpisy a opisy pořizovat či zapůjčit a to vše i v době po smrti pojištěného. Vyžaduje-li to pojistitel, je pojištěný povinen dát se v rozsahu nutném k zajištění výkonu práv a plnění povinností pojistitele plynoucích z pojistné smlouvy na jeho náklad vyšetřit pojistitelem určeným zdravotnickým zařízením. Nedá-li pojištěný nebo pojistník pojistiteli příslušné zmocnění nebo odmítne-li podstoupit uvedené vyšetření, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, dokud takové zmocnění

neobdrží nebo dokud pojištěný vyšetření nepodstoupí.

2. Poskytování informací o skutečnostech týkajících se pojištění pojištěného může pojistitel žádat i od jiných pojistitelů.
3. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu a ostatních skutečností týkajících se pojištění dává pojištěný nebo pojistník podpisem pojistné smlouvy.
4. Skutečnosti, o kterých se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro potřebu svou nebo zajistitele, jinak pouze se souhlasem pojištěného nebo v souladu s platnými zákony.
5. Pojistitel má právo požadovat doložení trvání nároku pojištěného na příspěvek na péči pro příslušný stupeň závislosti dle právních předpisů o sociálním zabezpečení.

ČLÁNEK 4**POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ**

1. Při uzavírání pojistné smlouvy, jakož i při její změně, je pojistník i pojištěný povinen odpovědět pravdivě, úplně a správně na všechny písemné dotazy pojistitele vztahující se k pojištění, tj. i dotazy týkající se zdravotního stavu, vykonávaného zaměstnání, podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti nebo sportovní činnosti a písemně oznámit všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na vznik povinnosti pojistitele plnit. Za poskytnutí těchto údajů je odpovědný pojistník i pojištěný i v těch případech, jestliže dotazník vyplňuje třetí osoba, např. zprostředkovatel. Nepravdivé nebo neúplné odpovědi pojistníka nebo pojištěného mohou mít za následek odstoupení pojistitele od pojistné smlouvy, odmítnutí pojistného plnění nebo jeho přiměřené snížení pojistitelem v závislosti na charakteru poskytnutých nepravdivých nebo neúplných informací. Odpovědi na dotazy pojistitele je pojištěný, respektive pojistník povinen sdělit i zmocněnci pojistitele. Součástí písemných dotazů pojistitele je „Zdravotní dotazník“, který je obsažen v pojistné smlouvě. Pojištěný je povinen kdykoliv na vyžádání pojistitele opatřit podrobný výpis údajů o zdravotní péči vedených o jeho osobě u zdravotních pojišťoven a předložit jej pojistiteli.
2. Jestliže dojde v období mezi podáním a přijetím nabídky pojistitele na pojištění ke zvýšení rizika, které je předmětem pojištění, je povinností pojištěného tuto skutečnost pojistiteli ihned písemně oznámit.
3. Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistník při jednání o změně smlouvy v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
4. Pojištěný, a pokud není pojištěný a pojistník jedna osoba, tak i pojistník, případně jiný účastník pojištění je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, pojistiteli písemně oznámit:
 - a. každou změnu povolání (tj. změnu zaměstnání, podnikání nebo výkonu jiné samostatné výdělečné činnosti) pojištěného,
 - b. každou změnu zájmové nebo sportovní činnosti,
 - c. každou změnu adresy účastníků pojištění tj. pojištěného, pojistníka, případně jiného účastníka,
 - d. každou změnu plátce pojistného.
5. Oznamovací povinnost dle odst. 2 a 4 plní pojistník, pojištěný, případně jiný účastník pojištění, na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.
6. Pojištěný je povinen v případě úrazu nebo onemocnění vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a postarat se o znovunabytí své pracovní schopnosti. Musí především svědomitě dodržovat rady a pokyny lékaře, lékařem stanovený léčebný režim a vyloučit veškeré jednání, které brání uzdravení. V případě porušení léčebného režimu, které bylo zjištěno osobou

určenou pojistitelem, je pojistitel oprávněn ode dne zjištění jeho porušení pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen vyvinout potřebnou součinnost při hospitalizaci a při kontrole dodržování léčebného režimu.

- Pojištěný a pojistník jsou dále povinni dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení pojistného nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvou. Dále nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Změní-li se okolnosti, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, je povinen toto pojistník sdělit pojistiteli. Zvýší-li se pojistné riziko, oznámí to pojistník bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěna cizí hodnota pojistného zájmu, má tuto povinnost pojištěný.

ČLÁNEK 5 NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

ČLÁNEK 6 ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

- Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě písemné výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období. Pojistitel nemůže vypovědět životní pojištění, může vypovědět pouze neživotní pojištění nebo připojištění (např. úrazové).
- Pojištění zaniká písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka podanou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jejím uplynutím pojištění zaniká.
- Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Lhůtu pro zaplacení dlužného pojistného lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Pojistitel i pojistník mají po každé pojistné události právo pojištění písemně vypovědět do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem doručení výpovědi a jejím uplynutím pojištění zaniká. Pojistitel takto nemůže vypovědět životní pojištění, může vypovědět pouze neživotní pojištění nebo připojištění.
- Zánikem základního pojištění nebo změnou pojištění na pojištění s redukovanou pojistnou částkou či důchodem zanikají současně i všechna připojištění.
- Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
- Úrazové pojištění zaniká v důsledku smrti pojištěného. Všechna připojištění končí dnem úmrtí pojištěného, přiznáním invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, redukcí hlavního pojištění nebo uplynutím pojistné doby.

ČLÁNEK 7 ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY, ODMÍTNUTÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ A JEHO DŮSLEDKY

- Odstoupení od pojistné smlouvy je upraveno příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné

události skutečností, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

ČLÁNEK 8 ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

- Dohodnou-li se účastníci pojištění o změně rozsahu již sjednaného pojištění, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou ode dne následujícího po uzavření dohody, nejdříve však v 00.00 hodin.
- V případě, že zaměstnavatel přispívá na pojistné, nelze provádět mimořádné výběry ani půjčky.
- Na žádost pojistníka je možno změnit během doby trvání pojištění obmyšlenou osobu, případně i pojistníka. V případě vinkulace (převod práv) je možno provést pouze změnu pojistníka a to se souhlasem osoby, v jejíž prospěch bylo pojištění vinkulováno a za podmínky souhlasu pojištěného.
- Na žádost pojistníka, pokud je zaplaceno běžné pojistné v plné výši alespoň za 1 rok trvání pojištění, je možno změnit během doby trvání pojištění pojistnou částku, popř. pojistnou dobu.
- Jestliže po změně pojištění (rizikového i rezervotvorného) jsou v pojištění vyšší pojistné částky, popř. další pojistná nebezpečí oproti původnímu pojištění, všechny lhůty (například pro zproštění od placení pojistného a čekací doby) pro zvýšenou nebo rozšířenou část se počítají od počátku platnosti změny. Pouze v případě, že dojde ke snížení rizika, čekací doby a lhůty, zůstávají zachovány dle původní pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 9 PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu Občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

ČLÁNEK 10 POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ, POJISTNÉ OBDOBÍ A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

- V pojistné smlouvě se stanoví pojistná doba. To je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným obdobím doba 12 měsíců (pojistný rok).
- Dobu trvání pojištění lze sjednat na přesně stanovenou dobu se sjednaným koncem pojištění (doba určitá), nebo bez sjednaného konce pojištění (doba neurčitá). Pojistný rok je rok, který začíná vždy ve výroční den počátku pojištění a končí jeden den před následujícím výročním dnem počátku pojištění. Výroční den počátku pojištění je den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
- Pojistné je úplatou za pojištění. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné zaplacené za dobu po zániku pojištění je tzv. nespotřebované pojistné. Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Pojistitel je oprávněn stanovit výši minimálního běžného pojistného. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto VPPO platí, že pojistník je povinen hradit pojistiteli z jedné pojistné smlouvy minimálně běžné pojistné ve výši stanoveného minimálního běžného pojistného. Výše minimálního běžného pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pokud není výše minimálního běžného pojistného stanovena v pojistné smlouvě, platí, že minimální běžné pojistné bylo mezi pojistníkem a pojistitelem dohodnuto ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.
- Pojistník je povinen platit pojistné, a to za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Běžným pojistným je roční pojistné.

- Pojistník může na základě písemné dohody s pojistitelem platit roční pojistné v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních splátkách (splátky pojistného); lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel není povinen zasílat pojistníkovi žádné výzvy k zaplacení pojistného.
6. Běžné pojistné se platí po celou pojistnou dobu. Pojistitel může stanovit, u kterých pojištění lze běžné pojistné platit po dobu kratší (pojištění se zkrácenou dobou placení).
 7. Splátky pojistného, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě. Nebude-li některá splátka uhrazena řádně a včas a v dohodnuté výši, výhoda splátky odpadá a pojistitel má právo kdykoliv žádat zaplacení zbývajících částí pojistného najednou. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli podklady rozhodné pro výpočet pojistného a případné změny ve výši pojistného. Pojistitel je oprávněn kdykoliv ověřit správnost a úplnost těchto podkladů. Nebylo-li dohodnuto jinak, běžné pojistné za první pojistné období, anebo první splátku na pojistné nebo jednorázové pojistné je pojistník povinen zaplatit nejpozději v den počátku pojištění. Běžné pojistné za další pojistná období (následné pojistné) je splatné vždy v první den příslušného pojistného období. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zejména náhradu upomínacích výloh dle Sazebníku poplatků a úroku z prodlení ve výši, kterou určuje platný právní předpis. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 8. Není-li běžné pojistné za příslušné pojistné období nebo splátka pojistného zaplacena v plné výši, použije pojistitel jakoukoliv další platbu pojistného, popř. její část, na úhradu dlužného pojistného, resp. dlužné splátky, a to i v případě, je-li tato další platba pojistníkem určena na jiné pojistné období.
 9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění nebo odkupného splatné pohledávky pojistného a jiné splatné pohledávky, včetně náhrady upomínacích výloh a úroku z prodlení a to i tehdy, není-li oprávněná osoba totožná s pojistníkem. Případné přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období nebo je vrátí pojistníkovi. Pojistitel je rovněž oprávněn odečíst dlužné pojistné z případného vloženého mimořádného pojistného.
 10. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění. Stanoví se zejména s ohledem na vykonávanou pracovní, zájmovou a sportovní činnost, jakož i s ohledem na zdravotní stav a vstupní věk pojištěného. Výši pojistného dále ovlivňuje rozsah pojistné ochrany, výše pojistných částek a doba trvání pojištění. Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.
 11. Rezerva pojistného je hodnota závazků pojistitele stanovená pojistitelem k určitému časovému okamžiku v souladu s platnou právní úpravou a jeho vnitřními předpisy.
 12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu u pojištění osob, upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Změna sazeb se bude odvíjet od porovnání kalkulovaného pojistného a skutečného pojistného plnění. Toto porovnání bude prováděno jednou ročně. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, může svůj nesouhlas písemně uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši

pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené době takový nesouhlas dán, platí, že pojistník s novou úpravou souhlasí.

13. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění vyplývající z pojistné smlouvy též od zástavního věřitele pojistníka, od oprávněné osoby, od pojištěného, či od jiného účastníka pojištění.

ČLÁNEK 11

UVEDENÍ NESPRÁVNÉHO DATA NAROZENÍ

1. Určil-li pojistitel chybně pojistné, pojistnou dobu, dobu placení pojistného nebo pojistnou částku proto, že pojistník uvedl nesprávně datum narození pojištěného, má pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru výše pojistného, které bylo placeno, k výši pojistného, které by bylo placeno, kdyby byl pojistník býval uvedl datum narození pojištěného správně.
2. Bylo-li v důsledku nesprávně uvedených údajů podle odstavce 1 placeno vyšší pojistné, upraví pojistitel jeho výši počínaje pojistným obdobím následujícím po pojistném období, ve kterém se dozvěděl správné údaje. Pojistné placené za následující pojistná období se snižuje o přeplatek pojistného; bylo-li pojistné jednorázové, vrátí pojistitel přeplatek pojistníkovi bez zbytečného odkladu.
3. Bylo-li uvedeno nesprávně datum narození pojištěného, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by vzhledem k pojistným podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel. Neuplatní-li pojistitel právo odstoupit od smlouvy během života pojištěného a do tří let ode dne uzavření smlouvy, nejpozději však do dvou měsíců poté, co se o nesprávném údaji dozvěděl, jeho právo zaniká.

ČLÁNEK 12

ZPROŠTĚNÍ OD PLACENÍ POJISTNÉHO

1. Je-li to v pojistné smlouvě dohodnuto, je za podmínek stanovených VPPO, případně příslušných DPP nebo ZPP po dobu, po kterou je pojištěnému přiznán invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, pojistník zproštěn povinnosti platit běžné pojistné za základní pojištění (ne za úrazové či jiná připojištění), pokud je pojištěnému během trvání pojištění, nejdříve však po dvou letech od uzavření pojistné smlouvy přiznána invalidita třetího stupně podle zákona o důchodovém pojištění. Splnění podmínky dvou let od uzavření pojistné smlouvy se nevyžaduje, je-li pojištěnému přiznána invalidita třetího stupně v důsledku úrazu, který splňuje podmínky definované pojistitelem pro úrazové pojištění a k němuž došlo během trvání pojištění. Zproštění od placení pojistného počíná prvním dnem pojistného období, které následuje bezprostředně po dni přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně pojištěnému. Dnem přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně se rozumí den, resp. datum, které je uvedeno ve výroku pravomocného rozhodnutí oprávněného orgánu jako den, od něhož se přiznává invalidní důchod. Prokazuje-li pojistník invaliditu třetího stupně pojištěného odborným lékařským posudkem, počíná zproštění ode dne nejbližší splatnosti pojistného nejbliže následujícího po dni, ve kterém pojistitel tento posudek obdržel.
2. Pojistník, který není zároveň pojištěným, je zproštěn povinnosti platit pojistné jen tehdy, pokud podmínky pro zproštění splňuje pojištěný.
3. Byla-li pojištěnému v době uzavření pojistné smlouvy přiznána invalidita třetího stupně nebo nárok na zproštění od placení pojistného mu nemohl být uznán z důvodu nesplnění dvouleté lhůty (odst. 1) nebo zproštění od placení pojistného bylo po ocenění zdravotního stavu vyloučeno, pak mu ani později zproštění od placení pojistného z důvodu invalidity nebude přiznáno.
4. Pojistník prokazuje invaliditu třetího stupně pojištěného rozhodnutím o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně pojištěnému podle zákona o důchodovém pojištění nebo

- odborným lékařským posudkem o jeho invaliditě třetího stupně, který je pojistitelem uznán (nemá-li pojištěný nárok na invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně podle zákona o důchodovém pojištění). Tento způsob prokazování invalidity třetího stupně platí i pro jiné případy, kde se hovoří o invalidním důchodu pro invaliditu třetího stupně. Pojistitel si vyhrazuje právo na lékařskou prohlídku pojištěného, aby mohl určit, zda je úplně a trvale invalidní v souladu s podmínkami a ustanoveními pojištění pojistitele. Zproštění od placení pojistného podle tohoto pojištění bude založeno na konečném rozhodnutí vyplývajícím z takové lékařské prohlídky v případech, kdy pojistitel využije tohoto práva.
5. Podmínkou pro zproštění pojistníka od placení pojistného je zaplacení pojistného za celou dobu trvání pojištění až do dne splatnosti pojistného, od kterého má zproštění počít.
 6. Nároku na pojistné se pojistitel nevzdává, pokud k podání písemné žádosti a vznesení nároku na zproštění od placení pojistného došlo po uplynutí šesti měsíců ode dne splatnosti této splátky pojistného.
 7. Zproštění od placení pojistného se přiznává za předpokladu, že invalidita nastala následkem tělesného poranění nebo nemoci, která vznikla po datu počátku tohoto pojištění a před datem výročí tohoto pojištění následujícím po dni, kdy pojištěný dosáhl věku 60 let a zároveň za předpokladu, že invalidita nenastala následkem:
 - a. tělesného sebezpoškození pojištěného nebo pokusem o něj nebo následkem zranění záměrně způsobeného pojištěnému na základě jeho požadavku jakoukoli osobou nebo osobami, bez ohledu na duševní stav pojištěného ve všech případech uvedených v tomto odstavci,
 - b. choroby nebo nemoci jakéhokoli druhu nebo následkem fyzického nebo psychického postižení způsobeného v důsledku příčin uvedených v odst. 7 a) tohoto článku,
 - c. cesty nebo letu jakýmkoli leteckým prostředkem, kromě případů, kdy pojištěný cestuje osobní leteckou linkou na stanovené trase podle stanoveného letového řádu,
 - d. dobrovolné účasti na protiprávním aktu.
 8. Písemné oznámení pojistné události musí být doručeno pojistiteli během života pojištěného a během doby trvání invalidity.
 9. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele, ve vhodných intervalech, předkládat důkaz o trvání invalidity tak, jak je uvedeno výše. Pokud tato invalidita trvá bez přerušení celé dva roky, pojistitel nebude požadovat tento důkaz více než jedenkrát v každém následujícím roce. Pokud pojištěný nepředloží v pojistitelem stanoveném termínu požadovaný důkaz nebo bude schopen vykonávat jakoukoli obchodní činnost nebo jakékoli zaměstnání přinášející zisk nebo výdělek, potom počínaje tímto okamžikem je pojistník povinen uhrazovat všechny splátky pojistného v souladu s těmito VPPO a ostatními podmínkami pojistné smlouvy.
 10. Jestliže zproštění od placení pojistného neskončí dle odst. 9, pak končí dnem bezprostředně předcházejícím dni splatnosti pojistného, který nejbližší následuje po dni, od něhož neměl pojištěný přiznanu invaliditu třetího stupně, nejpozději končí uplynutím doby sjednané pro placení běžného pojistného, pokud není v DPP, ZPP nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
 11. Bylo-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou nebo na dobu přesahující věk rozhodný pro přiznání starobního důchodu, končí zproštění od placení pojistného nejpozději uplynutím pojistného období, ve kterém pojištěný dosáhl věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, pokud není v DPP, ZPP nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 13

DŮSLEDKY NEPLACENÍ POJISTNÉHO, REDUKCE POJISTNÉ ČÁSTKY A SNÍŽENÍ ROČNÍHO DŮCHODU

1. Bylo-li za pojištění zaplacen běžné pojistné za dobu určenou v těchto VPPO a nebylo-li po uplynutí této doby další běžné pojistné zaplacen ve stanovené lhůtě, mění se takové pojištění

na pojištění se sníženou pojistnou částkou (snížení pojistné částky) nebo na snížený roční důchod, a to bez povinnosti platit běžné pojistné.

2. Jsou-li snížená pojistná částka nebo snížený roční důchod menší než limit ujednaný ve smlouvě, zkrátí se doba pojištění.
3. Ke snížení pojistné částky, snížení ročního důchodu nebo ke zkrácení pojistné doby dojde prvního dne po uplynutí lhůty, jejímž uplynutím by jinak pojištění zaniklo pro neplacení pojistného.
4. V případě marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem:
 - a. rizikové a rezervotvorné pojištění, u něhož bylo pojistné zaplacen za kratší dobu než dva roky nebo i za dobu delší, ale nebyla vytvořena kladná rezerva pojistného, zanikne bez náhrady.
 - b. rezervotvorné pojištění, u něhož bylo pojistné zaplacen alespoň za první dva roky trvání pojištění a byla vytvořena kladná rezerva pojistného, se změní na pojištění se sníženou pojistnou částkou nebo sníženým důchodem (redukce pojistné částky nebo důchodu), a to bez povinnosti platit další pojistné; podmínkou je, že snížená pojistná částka dosáhne alespoň 10.000 Kč nebo snížený roční důchod alespoň 1.000 Kč.
 - c. rezervotvorné pojištění, u něhož bylo pojistné zaplacen alespoň za první dva roky trvání pojištění, ale po provedení redukce podle písm. b) by snížená pojistná částka nedosáhla 10.000 Kč nebo snížený roční důchod 1.000 Kč, zanikne bez náhrady s výjimkou případu, kdy byla vytvořena kladná rezerva pojistného; v takovém případě náleží pojistníkovi odkupné.
5. Sníženou pojistnou částku nebo snížený roční důchod stanoví pojistitel. Redukcí pojistné částky se původní pojištění (s výjimkou důchodového) změní na pojištění pro případ smrti nebo dožití se sníženou pojistnou částkou, kterou pojistitel vyplatí buď v případě smrti pojištěného nebo při jeho dožití se konce pojištění. Důchodové pojištění se redukcí důchodu změní na pojištění doživotního důchodu nebo na pojistnou částku, která bude vyplacena jednorázově při dožití se dne stanoveného jako počátek výplaty důchodu nebo konec pojistné doby.
6. Pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění nebo do účinnosti redukce. Pojistitel má právo odečíst a ponechat si z rezervy pojistné částky, které jí pojistník nebo pojištěný dluží a až po tomto vyrovnání závazků provést redukci.
7. Bylo-li pojištění pro případ smrti ujednáno na přesně určenou dobu za běžné pojistné, nevzniká při neplacení pojistného právo na snížení pojistné částky, snížení ročního důchodu nebo zkrácení pojistné doby a pojištění pro neplacení pojistného zaniká.

ČLÁNEK 14

VYMEZENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Pojistná událost je nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistnou událostí je:
 - a. smrt pojištěného nebo
 - b. skutečnost, že se pojištěný dožil dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění nebo jako počátek výplaty důchodu nebo
 - c. vážné onemocnění, pokud bylo pojištěno nebo
 - d. úraz, pokud byl pojištěn nebo
 - e. pracovní neschopnost, pokud byla pojištěna nebo
 - f. pobyt v nemocnici, pokud byl pojištěn nebo
 - g. nastala-li jiná skutečnost, uvedená v pojistné smlouvě jako podmínka pro plnění pojištěnému.
2. Pojištění se týká pojistných událostí, které nastanou během doby trvání pojištění.
3. Nastane-li pojistná událost v čekací době, nevzniká nárok na pojistné plnění. Čekací doba je doba, která počíná běžet od počátku pojištění, jejíž délka je stanovena v VPPO, DPP, ZPP nebo pojistné smlouvě.
4. Nahodilou událostí je taková skutečnost, o níž lze předpokládat,

že může nastat, avšak není známo, kdy nastane nebo zda vůbec nastane. Za nahodilou událost nelze považovat takovou skutečnost, která vznikla projevem vůle zúčastněné osoby nebo na její popud. Zúčastněnou osobou rozumíme pojištěného nebo pojištěné dítě, pojistníka, oprávněné osoby a osoby jim blízké.

5. Kdo má právo na pojistné plnění a žádá jej, je povinen, bez zbytečného odkladu, písemně požádat pojistitele o výplatu pojistného plnění, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků pojistné události a na vyžádání pojistitele předložit další požadované doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na plnění z pojištění a jeho výše včetně informací o zdravotním stavu pojištěného a způsobu a době léčeni. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný; je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba. K objasnění povinnosti poskytnout pojistné plnění v případě smrti pojištěného může pojistitel požadovat další potřebné doklady a sám provést potřebná šetření. Předkládané dokumenty musí být v českém jazyce nebo doloženy úředně ověřeným překladem, který na své náklady zabezpečí ten, kdo dokument předkládá. Nastane-li pojistná událost v cizině, pojistitel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklé v důsledku jazykových problémů pojištěného a v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.
6. Nestanoví-li příslušný právní předpis jinak, je pojistitel povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost podle odst. 5 oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
7. Pokud byly náklady šetření pojistné události vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti stanovené VPPO, DPP nebo ZPP, má pojistitel právo požadovat od toho, kdo takovou povinnost porušil, přiměřenou náhradu.

ČLÁNEK 15

OPRÁVNĚNÁ OSOBA A OBMYŠLENÝ

1. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Obmyšlený je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
2. Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, může pojistník určit fyzickou nebo právnickou osobu (obmyšleného), které má pojistnou událostí vzniknout právo na plnění a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Až do vzniku pojistné události může určení osoby změnit. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, může určit nebo změnit osobu obmyšleného nebo pohledávky z pojištění postoupit nebo zastavit jen se souhlasem pojištěného. Změna určení osoby je účinná doručením sdělení pojistiteli.
3. Uzavírá-li pojistník pojistnou smlouvu ve prospěch obmyšleného, je k uzavření takové pojistné smlouvy třeba souhlasu pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojistník sám. Souhlas pojištěného nebo zákonného zástupce se vyžaduje i v případě změny obmyšleného, změny podílů na pojistném plnění, bylo-li určeno více obmyšlených, a k vyplacení odkupného.
4. U životního pojištění je v případě smrti úrazem oprávněnou osobou z úrazového připojištění pojištěného osoba totožná s obmyšlenou osobou pro sjednané životní pojištění. Není-li jí, pak tohoto práva nabývají osoby dle čl. 15 odst. 6 - 7 VPPO.
5. Obmyšlený se v pojistné smlouvě určuje jménem, příjmením, adresou bydliště, rodným číslem a podílem v procentech, kterým se má podílet na pojistném plnění, nebo vztahem k pojištěnému a podílem v procentech. V případě, že obmyšleným je právnická osoba, je určena názvem, identifikačním číslem osoby, adresou sídla a podílem v % (např. při vinkulaci). Pokud je pojistná smlouva vinkulována ve prospěch obmyšleného, nelze po dobu vinkulace

tuto oprávněnou osobu měnit.

6. Není-li obmyšlený v době pojistné události stanoven nebo nenabude-li práva na plnění, nabývají tohoto práva manžel pojištěného, a není-li ho, pak děti pojištěného.
7. Není-li osob uvedených v odst. 6, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění dědici pojištěného.

ČLÁNEK 16

POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Právo na pojistné plnění vznikne, nastanou-li skutečnosti, se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit (pojistná událost).
2. Pro částku, ze které se stanoví výše pojistného plnění v případě pojistné události, popř. která je jeho horní hranicí se používá pojem pojistná částka.
3. Pokud dojde k pojistné události, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné po písemném oznámení pojistné události a předložení všech požadovaných dokladů tím, kdo má právo na plnění. Tyto dokumenty si pojistitel ponechává. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného k výplatě pojistného plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel není v prodlení s pojistným plněním po dobu, po kterou je pojistník, pojištěný, obmyšlený nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které převzal/a na základě pojistné smlouvy, VPPO, DPP nebo ZPP.
5. Pro vznik nároku na pojistné plnění musí být současně splněny všechny smluvně dohodnuté podmínky a zákonem stanovené předpoklady.
6. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám a nejsou-li jejich podíly určeny, má každá z nich právo na stejný díl.
7. Pojistné plnění je splatné v tuzemsku a v tuzemské měně, pokud nebylo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
8. Pojistné plnění může být se souhlasem pojištěného předmětem zástavní smlouvy.
9. Oprávněné osoby mohou pojistné plnění odmítnout. V takovém případě postupně vzniká právo na pojistné plnění dalším osobám uvedeným v čl. 15, odst. 6 a 7. Jestliže právo na pojistné plnění postupně nevznikne ani dědicům pojištěného nebo i ti pojistné plnění odmítnou, pojistné plnění zůstane pojistiteli, který je použije na zvýšení rezerv životního pojištění.
10. Pojistné plnění uhrazené pojistitelem prostřednictvím zmocněného pojišťovacího zprostředkovatele nebo samostatného likvidátora pojistných událostí se považuje za uhrazené okamžikem, kdy je oprávněná osoba skutečně obdrží.
11. Pojistitel je povinen umožnit na základě písemné žádosti osoby, která prokáže právní zájem, po ukončení šetření pojistné události, nahlížet této osobě v sídle pojistitele do likvidačního spisu vedeného pojistitelem, nebo obdobného záznamu o průběhu šetření škodné události a pořizovat z něho kopie, a to z těch záznamů, které se týkají důvodu zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo jeho výpočtu. Pojistitel připraví spis k nahlédnutí do 5 pracovních dní od obdržení žádosti.

ČLÁNEK 17

OMEZENÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. V případě obnosového pojištění není pojistitel povinen plnit z pojistných událostí, k nimž došlo v důsledku války, události podobné válce nebo občanské války, vzpoury, stávků, výluky, povstání nebo jiných občanských nepokojů a teroristických aktů (tj. násilné jednání motivované zejména politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahu státní nebo úřední moci. Dále se obnosové pojištění nevztahuje na smrt či poškození zdraví, které pojištěný utrpěl:
 - a. následkem účinků jaderné či atomové energie,
 - b. při řízení sportovních letadel nebo při seskoku padákem. Za

- letadla se též považují balóny, rogalá, kluzákové padáky apod.,
- c. při provozování extrémních sportů, jako jsou např. extrémní horolezectví, hloubkové potápění do více jak 30 m, speleologie, skok do hloubky na gumovém laně, sjíždění divokých vod, adrenalinové sporty apod.,
 - d. při účasti pojištěného jako řidiče nebo spolujezdce motorových prostředků na souši, ve vodě či ve vzduchu na závodech a soutěžích nebo při přípravě na ně.
2. V případě smrti z důsledků nebo následků uvedených v odstavci 1, pojištění zanikne bez práva na pojistné plnění a v případě rezervotvorného pojištění pojistitel vyplatí rezervu pojistného vytvořenou ke dni smrti pojištěného, stanovenou podle pojistné technických zásad.
 3. Pojistitel je oprávněn snížit plnění až o jednu polovinu, došlo-li k pojistné události:
 - a. v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně uznán vinným; bylo-li toto jednání pojištěného úmyslné nebo pro společnost zvlášť nebezpečné, může pojistitel pojistné plnění snížit o více než polovinu,
 - b. v důsledku požití alkoholu, požití nebo aplikace léků (s výjimkou užití způsobem předepsaným pojištěnému lékařem), omamných či toxických látek pojištěným,
 - c. v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil újmu na zdraví nebo smrt anebo jímž jinak hrubě porušil důležitý zájem společnosti
 - d. nesplnil-li pojištěný nebo pojistník některou z povinností uvedených ve VPPO, DPP, ZPP nebo v pojistné smlouvě a toto jeho jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.
 4. Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na plnění, tohoto práva nenabude, způsobilá-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem uznána vinnou. Až do nabytí právní moci rozsudku či jiného pravomocného ukončení příslušného řízení není pojistitel povinen plnit.

ČLÁNEK 18 PROMLČENÍ

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky, a jedná-li se o životní pojištění, za 10 let; promlčecí lhůta práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 19 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

1. Písemnosti mohou být doručovány:
 - a. osobním předáním a převzetím,
 - b. poštovní nebo obdobnou službou,
 - c. do datové schránky,
 - d. e-mailem opatřeným uznávaným nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo e-mailem odeslaným z e-mailové adresy, která byla uvedena v pojistné smlouvě nebo oficiálně oznámena způsobem dle čl.19 odst. 1 těchto VPPO, nebo e-mailem, jehož přílohou je naskenovaný dokument opatřený vlastnoručním podpisem,
 - e. prostřednictvím webové aplikace pojistitele.
2. Pro účely doručování písemností v souvislosti s pojištěním prostřednictvím poštovní nebo obdobné služby se doručování provádí na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany uvedené v pojistné smlouvě nebo na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany, která byla oznámena dle čl. 19 odst.1 těchto VPPO.
3. V případě, že se písemnost odesílá prostřednictvím poštovní nebo obdobné služby vrátí jako nedoručená, považuje se zásilka za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět odesilatel, a to i když se smluvní strana o tomto doručení nedozvěděla.
4. Písemnost doručovaná elektronicky e-mailem je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta. V pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání

odesilatelem.

5. Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu navzájem oznámit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
6. Zmaří-li vědomě druhá strana dojití písemnosti, platí, že písemnost řádně došla. O vědomé zmaření se jedná také v případech, kdy adresát:
 - a. neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy apod.),
 - b. nepřevezme v úložní době písemnost,
 - c. neoznačí dostatečně poštovní schránku,
 - d. odmítne písemnost převzít.
7. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí je pojistitel oprávněn kontaktovat účastníka pojištění také elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefonicky, SMS, e-mailem), nedohodnou-li se účastníci pojištění jinak. Při volbě formy komunikace pojistitel přihlíží k povinnostem stanoveným právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

ČLÁNEK 20 NÁKLADY A POPLATKY

1. Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a určovat jejich výši. Uvedeny jsou v Sazebníku poplatků přístupném na obchodních místech a webových stránkách pojistitele. Sazebník poplatků je seznam poplatků, které je pojistitel oprávněn účtovat pojistníkovi za mimořádné úkony a pravidla pro provádění těchto úkonů vydávané pojistitelem. Do Sazebníku poplatků je možno u pojistitele nahlédnout.
2. Poplatky jsou účtovány za provedené úkony podle platného Sazebníku poplatků k datu provedení úkonu. Úhrada poplatků je splatná předem. Poplatky nejsou součástí pojistného.

ČLÁNEK 21 PŘÍSLUŠNOST SOUDU A POUŽITELNÉ PRÁVO

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění upraveného VPPO, DPP, ZPP a pojistnou smlouvou bude řešen u příslušného soudu v České republice podle právních předpisů platných na území České republiky.

ČLÁNEK 22 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchýlně.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných, oprávněných osob nebo zájemců lze podat písemně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel každou stížnost prošetří a stěžovateli písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebude-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovatel písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojistiteli není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovnami, kterým je Česká národní banka.
3. Spotřebitelé mají možnost řešit spor vyplývající z pojištění rovněž mimosoudně. V případě životního pojištění před finančním arbitrem (www.finarbitr.cz), v případě neživotního pojištění před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).
4. Spory z pojistných smluv sjednaných on-line (přes internetové stránky nebo jiným elektronickým prostředkem) lze rovněž řešit prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line dostupné na internetové stránce (www.ec.europa.eu/consumers/odr).
5. Tyto VPPO nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2024 a jsou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.

ČLÁNEK 1**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění, a dále je upraveno zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- Pojištění úrazu je pojištěním obnosové.

ČLÁNEK 2**PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jiné osobě provozem vozidla uvedeného v platné pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3**ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

- Pojištěný má právo, aby pojistitel za něho poškozenému nahradil, v rozsahu a ve výši podle příslušných ustanovení platných právních předpisů a těchto DPP, uplatněný a prokázaný nárok na náhradu:
 - újmou vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“),
 - ušlého zisku,
 - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování nároků podle bodu 1.1. až 1.3. a 1.5. tohoto odstavce (v případech stanovených zákonem), které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu,
 - účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o zdraví zraněného zvířete.
- Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel nahradil
 - náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na plně nebo částečně hrazené zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poskytnuté poškozenému hradila,
 - regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
 - náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
 - regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo na náhradu této dávky vůči pojištěnému, a zachraňovací náklady podle

občanského zákoníku včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.

- Předpokladem vzniku nároku na plnění z tohoto pojištění odpovědnosti je, že poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a k pojistné události došlo v době trvání pojištění odpovědnosti, s výjimkou doby jeho přerušení.
- K pojištění odpovědnosti lze v pojistné smlouvě sjednat tato dodatková pojištění:
 - čelního skla, nebo všech skel vozidla,
 - odcizení vozidla,
 - živlu a střetu se zvířeti,
 - živlu a střetu se zvířetem, poškození zaparkovaného vozidla zvířetem,
 - úrazu osob dopravovaných pojištěným vozidlem,
 - cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti, ke stejnému datu zaniknou i všechna dodatková pojištění, která k němu byla sjednána.

ČLÁNEK 4**ASISTENČNÍ SLUŽBY**

- Uživatel pojištěného vozidla má nárok na využívání základních asistenčních služeb poskytovaných smluvní asistenční společností pojistitele, a to v rozsahu upraveném podmínkami pro poskytování těchto služeb pro klienty pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Nad rámec základních asistenčních služeb lze v pojistné smlouvě za zvláštní pojistné sjednat další asistenční služby v rozsahu a limitech podle asistenčních podmínek.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti, ke stejnému datu zanikne i nárok na využívání asistenčních služeb.

ČLÁNEK 5**VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

- Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel nemá povinnost nahradit:
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - újmu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy,
 - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - věcnou škodu, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu mající povahu ušlého zisku, vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, včetně škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nebyla-li škoda způsobena provozem jiného vozidla,
 - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, kterou utrpěl

řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,

- 1.7. újmu vzniklou užitím vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo organizované motoristické soutěži probíhajících ve vymezeném prostoru mimo běžný provoz vozidel na uzavřených motoristických tratích nebo trasách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - 1.8. újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodné události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodné události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 17 odst. 2 písm. a) včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) a další regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění
 3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

ČLÁNEK 6

ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

Pojištění odpovědnosti kryje pojistné události, které vzniknou v členských státech a na území států, která určí shromáždění členů České kanceláře pojistitelů.

ČLÁNEK 7

ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého jednoho z nich, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li podle dědického vypořádání nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak např. dohodou o vypořádání, konkursem apod., vstupuje do pojištění ten, kdo je oprávněn s pojištěnou věcí nakládat. Od příští splatnosti tím odpadá přiznaná sleva z pojistného (bonus) za příznivý škodní průběh nebo se upravuje podle článku 12 těchto DPP, jestliže měl nový majitel předtím uzavřeno pojištění jiného vozidla, z kterého lze slevu na pojistném (bonus) přiznat.

ČLÁNEK 8

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Kromě povinností stanovených v zákonech a VPPŠ má pojistník nebo pojištěný tyto povinnosti:
 - 1.1. při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit pojistiteli doklad o škodném průběhu z předcházejícího pojištění, pokud rozhodná doba nebyla stanovena z databáze ČKP,

- 1.2. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, číslo technického průkazu či osvědčení o registraci vozidla). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přirážky,
- 1.3. bez zbytečného odkladu oznámit policii dopravní nehodu, při které dojde k
 - usmrcení nebo zranění osoby,
 - hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč,
 - hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
 - poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích,
 - situaci, kdy účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích,
- 1.4. sepsat bez zbytečného odkladu spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas, místo, účastníky, jak k újmě došlo, jaké újmy a komu vznikly, situační plánek místa nehody, případné svědky), a to v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii. Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli.

2. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.

ČLÁNEK 9

POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistitel poskytuje poškozenému pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu ČR, nevyplývá povinnost pojistitele plnit v jiné měně.
3. Pojistitel má v případech uvedených v zákoně proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.

ČLÁNEK 10

ÚPRAVA VÝŠE POJISTNÉHO

1. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodní průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodní průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění a úhradu příspěvků České kanceláři pojistitelů.

2. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před splatností pojistného na pojistné období, ve kterém se má pojistné měnit. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění odpovědnosti nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

ČLÁNEK 11

TYPY POJIŠTĚNÍ, LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V pojistné smlouvě lze sjednat jeden z uvedených typů pojištění: STANDARD, NADSTANDARD, EXKLUZIV nebo PREMIUM.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **STANDARD** činí:
 - 1.1. dle článku 3, odst. 1.1. těchto DPP maximálně 50 milionů Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů vynaložených na zdravotní služby podle článku 3, odst. 2.1. těchto DPP a další regresní náhrady podle článku 3, odst. 2.2. a 2.4. těchto DPP, náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, v jejímž důsledku došlo k újmě na zdraví nebo k usmrcení.
 - 1.2. dle článku 3, odst. 1.2., 1.3. a 1.5. těchto DPP maximálně celkem 50 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li celková výše práv uplatněných více poškozenými limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich sníží v poměru tohoto limitu k celkové výši práv uplatněných všemi poškozenými. V rámci tohoto limitu se hradí náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, při níž došlo ke vzniku škody na majetku.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **NADSTANDARD** činí:
 - 2.1. dle článku 3, odst. 1.1. těchto DPP maximálně 70 milionů Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů vynaložených na zdravotní služby podle článku 3, odst. 2.1. těchto DPP a další regresní náhrady podle článku 3, odst. 2.2. a 2.4. těchto DPP, náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, v jejímž důsledku došlo k újmě na zdraví nebo k usmrcení.
 - 2.2. dle článku 3, odst. 1.2., 1.3. a 1.5. těchto DPP maximálně celkem 70 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li celková výše práv uplatněných více poškozenými limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich sníží v poměru tohoto limitu k celkové výši práv uplatněných všemi poškozenými. V rámci tohoto limitu se hradí náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, při níž došlo ke vzniku škody na majetku.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **EXKLUZIV** činí:

- 3.1. dle článku 3, odst. 1.1. těchto DPP maximálně 100 milionů Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů vynaložených na zdravotní služby podle článku 3, odst. 2.1. těchto DPP a další regresní náhrady podle článku 3, odst. 2.2. a 2.4. těchto DPP, náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, v jejímž důsledku došlo k újmě na zdraví nebo k usmrcení.
 - 3.2. dle článku 3, odst. 1.2., 1.3. a 1.5. těchto DPP maximálně celkem 100 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li celková výše práv uplatněných více poškozenými limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich sníží v poměru tohoto limitu k celkové výši práv uplatněných všemi poškozenými. V rámci tohoto limitu se hradí náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, při níž došlo ke vzniku škody na majetku.
4. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **PREMIUM** činí:
 - 4.1. dle článku 3, odst. 1.1. těchto DPP maximálně 150 milionů Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů vynaložených na zdravotní služby podle článku 3, odst. 2.1. těchto DPP a další regresní náhrady podle článku 3, odst. 2.2. a 2.4. těchto DPP, náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, v jejímž důsledku došlo k újmě na zdraví nebo k usmrcení.
 - 4.2. dle článku 3, odst. 1.2., 1.3. a 1.5. těchto DPP maximálně celkem 150 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li celková výše práv uplatněných více poškozenými limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich sníží v poměru tohoto limitu k celkové výši práv uplatněných všemi poškozenými. V rámci tohoto limitu se hradí náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotky sboru dobrovolných hasičů obce podle článku 3, odst. 2.3. těchto DPP, jde-li o zásah v souvislosti se škodnou událostí, při níž došlo ke vzniku škody na majetku.

ČLÁNEK 12

BONUS / MALUS

1. Slevu na pojistném za bezeškodní průběh pojištění odpovědnosti, tzv. bonus, poskytne pojistitel ke dni počátku pojištění, resp. k výročnímu dni počátku pojištění.
2. Rozhodná doba se zvyšuje za každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se snižuje délka rozhodné doby vždy o 36 měsíců ke dni pojistné události.
3. Výše bonusu/malusu je určována aktuální rozhodnou dobou a uplatní se od počátku pojištění, resp. od následující výroční splátky.
4. Pojistitel na základě informace z databáze České kanceláře pojistitelů o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu přiznává odpovídající bonus nebo uplatní malus ve stanovené výši podle odstavce 5 tohoto článku. Pokud pojistník dokládá rozhodnou dobu a škodový průběh potvrzením vydaným pojistitelem, musí tímto způsobem doložit celou rozhodnou dobu.

5. Konkrétní výše pojistného se určí jako základní pojistné náležející k daným limitům pojistného plnění pro konkrétní tarifní skupinu vozidel upravené koeficientem náležejícím k vypočtené rozhodné době dle následující tabulky:

| Kód stupně bonusu/malusu | Rozhodná doba v měsících | Přirážka k pojistnému (malus) | Sleva na pojistném (bonus) |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| M3 | nad -73 a více | 50 % | -- |
| M2 | -13 až -72 | 30 % | -- |
| M1 | -12 až -1 | 10 % | -- |
| Z | 0 až 11 | 0 % | 0 |
| B1 | 12 až 23 | -- | 5 % |
| B2 | 24 až 35 | -- | 10 % |
| B3 | 36 až 47 | -- | 15 % |
| B4 | 48 až 59 | -- | 20 % |
| B5 | 60 až 71 | -- | 25 % |
| B6 | 72 až 83 | -- | 30 % |
| B7 | 84 až 95 | -- | 35 % |
| B8 | 96 až 107 | -- | 40 % |
| B9 | 108 až 119 | -- | 45 % |
| B10 | 120 až 131 | -- | 50 % |
| B11 | 132 až 143 | -- | 55 % |
| B12 | 144 až 240 | -- | 60 % |

ČLÁNEK 13

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ POSÁDKY VOZIDLA

- Úrazové pojištění posádky a řidiče vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro obnosové pojištění a doplňkovými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění s výjimkou částí týkajících se zániku pojištění, pro které platí ustanovení článku 7 těchto DPP.
- Pojištění se vztahuje na posádku a řidiče pojištěného vozidla a je součástí každého typu pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla.
- Horní hranice plnění se stanovuje bez ohledu na stanovený typ pojištění dle článku 11 těchto DPP ve výši na jednu osobu:
 - 100 000 Kč pro případ smrti následkem úrazu,
 - 200 000 Kč pro případ trvalých následků způsobených úrazem.
- Je-li s pojistitelem současně sjednáno v rámci dodatkového pojištění na jedné smlouvě i úrazové pojištění osob dopravovaných pojištěným vozidlem, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou.
- Kromě výluk z pojištění uvedených v doplňkových pojistných podmínkách pro úrazové pojištění se pojištění dále nevztahuje na újmy posádky a řidiče způsobené při:
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadovaným právním normám nebo technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - řízení vozidla, pokud řidič není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení osobou, která se

učí vozidlo řídit, a to vždy pod dohledem oprávněného učitele,

- řízení vozidla, pokud řidiči byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo v době tohoto zákazu,
- řízení vozidla, pokud byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
- řízení jednostopého vozidla.

ČLÁNEK 14

INFORMAČNÍ SYSTÉM

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České kanceláře pojistitelů a České asociace pojišťoven s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu České kanceláře pojistitelů nebo České asociace pojišťoven.

ČLÁNEK 15

VÝKLAD POJMŮ

- Vozidlo** - motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem, jehož maximální konstrukční rychlost je vyšší než 25 km/h, nebo jehož provozní hmotnost je vyšší než 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší než 14 km/h; přípojné vozidlo určené k užití s vozidlem. Za vozidlo poháněné výhradně mechanickým pohonem se považuje i vozidlo kategorie moped, s výjimkou mopedu vybaveného pomocným pohonem, jehož hlavním účelem je pomoc při šlapání. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy užívaný výlučně osobou s tělesným postižením.
- Provoz vozidla** – jakékoli použití vozidla odpovídající jeho obvyklé funkci jako dopravního prostředku, a to bez ohledu na vlastnosti vozidla a bez ohledu na terén, ve kterém je vozidlo použito, a na to, zda vozidlo stojí, nebo je v pohybu. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pak provozem vozidla není jeho činnost jako pracovního stroje.
- Rozhodná doba** – doba trvání pojištění upravená v důsledku vzniku rozhodné události. Sleduje se v celých měsících.
- Rozhodná událost** – každá pojistná událost s výplatou pojistného plnění s výjimkou plnění v případě pojistné události, vznikla-li povinnost nahradit újmu tomu, kdo převzal vozidlo do opravy, nebo užil vozidlo bez vědomí nebo proti vůli provozovatele vozidla; to neplatí, jestliže provozovatel vozidla takové užití vozidla umožnil z nedbalosti.
- Členský stát** – členský stát Evropské unie a jiný smluvní stát Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

ČLÁNEK 16

ÚČINNOST

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2024.

ČLÁNEK 1**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Havarijní pojištění vozidel se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednaná dle těchto DPP jsou pojištění škodová.
4. Pojištění úrazu je pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2**PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

Předmětem pojištění je vozidlo anebo přípojné vozidlo s přidělenou registrační značkou (dále jen „vozidlo“), v provozuschopném stavu a s oprávněním pro provoz na pozemních komunikacích, uvedené a jednoznačně identifikované v pojistné smlouvě. Spolu s osobním vozidlem je pojištěna i jeho základní a povinná výbava, tak jak ji uvádí výrobce nebo vyžadují příslušné právní předpisy.

ČLÁNEK 3**ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

1. Základní pojištění je možno vybrat ze čtyř variant:
 - 1.1. **KARAMBOL**
 - 1.1.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětů, povodní, záplavou,
 - 1.1.2. poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem,
 - 1.2. **JISTOTA**
 - 1.2.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětů, povodní, záplavou,
 - 1.2.2. odcizení vozidla nebo jeho částí,
 - 1.3. **KOMFORT**
 - 1.3.1. poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem,
 - 1.3.2. odcizení vozidla nebo jeho částí,
 - 1.4. **MAX**
 - 1.4.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětů, povodní, záplavou,
 - 1.4.2. poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem,
 - 1.4.3. odcizení vozidla nebo jeho částí,
 - 1.4.4. vandalismus,
 - 1.4.5. poškození zaparkovaného vozidla zvířetem.
2. Součástí základního pojištění vozidla je i pojištění základních asistenčních služeb v rozsahu podle sjednaných asistenčních podmínek.

3. K základnímu pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat tato dodatková pojištění:
 - 3.1. pojištění čelního skla, nebo všech skel vozidla,
 - 3.2. pojištění úrazu osob dopravovaných pojištěným vozidlem,
 - 3.3. pojištění cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby,
 - 3.4. strojní zařízení nástavby vozidla,
 - 3.5. činnost vozidla jako pracovního stroje.
4. Zanikne-li základní pojištění, ke stejnému datu zaniknou i všechna dodatková pojištění, která k němu byla sjednána.

ČLÁNEK 4**ASISTENČNÍ SLUŽBY**

1. Uživatel pojištěného vozidla, ke kterému bylo sjednáno základní pojištění, má nárok na využívání základních asistenčních služeb poskytovaných smluvní asistenční společností pojistitele, a to v rozsahu upraveném podmínkami pro poskytování těchto služeb pro zákazníky pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Nad rámec základních asistenčních služeb lze v pojistné smlouvě za zvláštní pojistné sjednat další asistenční služby v rozsahu a limitech podle asistenčních podmínek.
3. Je-li s pojistitelem sjednáno současně havarijní pojištění i pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou.
4. Zanikne-li základní pojištění, ke stejnému datu zanikne i nárok na využívání asistenčních služeb.

ČLÁNEK 5**VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé následkem těchto příčin:
 - 1.1. použití vozidla, které není v provozuschopném stavu,
 - 1.2. chyba konstrukce, vada materiálu nebo výrobní vada,
 - 1.3. trvalý vliv provozu (např. opotřebení, funkční namáhání, únava materiálu) nebo koroze,
 - 1.4. nesprávná obsluha nebo údržba (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným nebo zaplaveným územím, nastartování zatopeného nebo zaplaveného vozidla, apod.), provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - 1.5. vada, kterou mělo vozidlo již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému nebo jeho zmocněnci bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
 - 1.6. poškození nebo zničení, za které je odpovědný podle zákona nebo smlouvy dodavatel, smluvní partner nebo opravce,

- 1.7. řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla a pojištěný sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil,
 - 1.8. činnost vozidla jako pracovního stroje, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - 1.9. použití vozidla k vojenským nebo policejním účelům,
 - 1.10. výbuch dopravovaných nebezpečných nákladů (např. výbušnin, hořlavých látek, tekutých plynů, toxických látek, chemických látek), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Za dopravovaný náklad není považován hasicí přístroj uložený ve vozidle pro případ likvidace požáru.
2. Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou na předmětu pojištění při řízení pojištěného vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, psychotropní nebo jiné látky ovlivňující její rozpoznávací a ovládací schopnost. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření.
 3. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení vozidla při závodech všeho druhu nebo soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
 4. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé navzájem mezi vozidly jízdní soupravy tvořené tažným a přípojným vozidlem.
 5. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat pojištěné vozidlo nebo nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků) za škody, vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenáklady), náklady právního zastoupení a za uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále nebo jiné sankční platby.
 6. Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení pneumatik a elektrických zařízení vozidla zkratem.
 7. Pojištění se dále nevztahuje na škody:
 - 7.1. způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo pojistníka, spoluvlastníka nebo osob, jimž bylo řízení vozidla oprávněnou osobou svěřeno a osob jím blízkých a na roveň postaveným; to se týká i trestné součinnosti,
 - 7.2. jejichž příčinou mohlo být jednání uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, přičemž skutek nemohl být náležitě objasněn nebo prověřen pro zákonný nesouhlas poškozeného v trestním řízení,
 - 7.3. vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo,
 - 7.4. způsobené při použití vozidla jako nástroje nebo pomůcky k spáchání trestného činu.
 8. Pojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení dopravovaného nákladu.
 9. Pojištění se dále nevztahuje (není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak) na tyto věci:
 - 9.1. výpočetní techniku všeho druhu, mobilní telefony, fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, včetně příslušenství těchto věcí, vyjma techniky ve vozidle pevně zabudované,
 - 9.2. plány, projekty, datové soubory, obrazové, zvukové a jiné nosiče a záznamy na těchto nosičích, popřípadě

na jiných informačních a řídicích systémech, výrobní a provozní dokumentaci, průmyslové vzory, modely a prototypy a jiné produkty duševního vlastnictví,

- 9.3. zvířata,
- 9.4. klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti podobného druhu,
- 9.5. peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu, ani na náklady spojené s opatřením náhradních dokumentů.

ČLÁNEK 6

POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA

1. Pojištěnému vznikne právo na plnění v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jeho částí, pokud pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením (dále jen „krádež vloupáním“). Právo na plnění vzniká také tehdy, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo osobám jemu blízkým násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí (dále jen „loupež“).
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Právo na plnění však není, jestliže odcizení způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze pojištěného vozidla.
3. Při krádeži vloupáním poskytne pojistitel plnění za části vozidla nebo za věci zničené a poškozené jednáním pachatele za účelem odcizení pojištěného vozidla a věci i v případě, že nedošlo k odcizení věci.

ČLÁNEK 7

PŘEDEPSANÉ ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ VOZIDLA

1. Podmínkou pojištění odcizení vozidla je zabezpečení vozidla předepsaným způsobem.
2. Předepsané způsoby zabezpečení vozidla se vztahují na všechna osobní a užitková vozidla, která se pojišťují podle těchto DPP.
 - 2.1. Pro osobní a užitkové vozidlo do 100 000 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně uzamčené vozidlo.
 - 2.2. Pro osobní a užitkové vozidlo od 100 001 do 500 000 Kč pojistné částky je předepsaným základním stupněm zabezpečení vozidla řádně instalovaný imobilizér nebo autoalarm nebo mechanické uzamykatelné zařízení.
 - 2.3. Pro osobní a užitkové vozidlo od 500 001 do 2 000 000 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně instalovaný imobilizér nebo autoalarm nebo mechanické uzamykatelné zařízení a přední, boční a zadní skla na pojištěném vozidle jsou označena vypiskovaným identifikačním kódem.
 - 2.4. Pro osobní a užitkové vozidlo nad 2 000 001 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně instalovaný vyhledávací systém.
3. Při uzavření pojistné smlouvy se stanoví předepsaný způsob zabezpečení vozidla a jemu odpovídající výše pojistného. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a prokáže-li se v případě pojistné události, že zařízení,

případně systémy, za jejichž instalaci byla sleva poskytnuta, nebyly instalovány nebo nebyly funkční, podílí se pojištěný v případě odcizení vozidla na plnění z pojistné události spoluúčastí ve výši 50 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

4. Při zabezpečení vozidla vyšším stupněm zabezpečení, než je předepsán, poskytne pojistitel slevu na pojistném.
5. Bez předepsaného způsobu zabezpečení lze pojistit vozidlo pouze za předpokladu, že předepsaný stupeň zabezpečení je nižší maximálně o jeden stupeň. V takovém případě je pojistitel oprávněn stanovit přírázku k pojistnému.

ČLÁNEK 8 POJIŠTĚNÍ VANDALISMU

1. Pojištění vandalismu se sjednává pro případ úmyslného poškození nebo zničení pojištěné věci, a to zjištěným nebo nezjištěným pachatelem.
2. Za vandalismus není považována škoda, která nebyla šetřena policií.
3. V případě poškození nebo zničení pojištěné věci vznikne pojištěnému právo, aby pojistitel poskytl pojistné plnění odpovídající nákladům na opravu poškozené věci nebo částku odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků, nejvýše však sjednanou pojistnou částku.
4. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 9 POŠKOZENÍ ZAPARKOVANÉHO VOZIDLA ZVÍŘETEM

1. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období a činí 20 000 Kč.
2. Sjednává se pro případ, kdy dojde k poškození vozidla, které je prokazatelně způsobené fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla.
3. Pojištění se vztahuje na tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění.
4. Kromě výluk z pojištění uvedených v těchto DPP se pojištění dále nevztahuje na:
 - 4.1. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
 - 4.2. pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou.
5. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

ČLÁNEK 10 POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ a pojistnou smlouvou má pojistník a pojištěný dále tyto povinnosti:
 - 1.1. nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, číslo velkého technického průkazu či osvědčení o registraci vozidla). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky

o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přírázky,

- 1.2. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku pojišťované věci, provedení fotodokumentace a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí a dát informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění,
 - 1.3. zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně,
 - 1.4. dbát, aby pojistná událost nenastala a udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu,
 - 1.5. nahlásit policii každou dopravní nehodu, při které dojde ke zranění nebo usmrcení zúčastněných osob nebo na pojištěném vozidle vznikla škoda převyšující částku 100 000 Kč nebo částku stanovenou platnými právními předpisy,
 - 1.6. nahlásit policii každou škodnou událost způsobenou vandalským činem na vozidle, pokud je toto nebezpečí připojištěno,
 - 1.7. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o dopravní nehodu motocyklu,
 - 1.8. je-li podezření z trestného činu, případně ukládají-li to právní předpisy, neprodleně oznámit událost příslušné policii,
 - 1.9. před začátkem opravy vozidla vyžádat souhlas pojistitele,
 - 1.10. doložit výši nákladů na opravu vozidla, požádá-li o to pojistitel,
 - 1.11. v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii, sepsat bez zbytečného odkladu spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas a místo, účastníky, jak ke škodě došlo, jaké škody a komu vznikly, situační plánec místa nehody, popř. fotodokumentaci a svědky). Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli,
 - 1.12. zajistit uložení originálu velkého technického průkazu či osvědčení o registraci vozidla na bezpečném místě mimo vozidlo,
 - 1.13. při krádeži vozidla doložit rezervní klíče.
2. Pokud dojde během trvání pojištění ke změně provozované činnosti pojištěného vozidla nebo se změní způsob zabezpečení vozidla oproti stavu uvedenému v pojistné smlouvě, je pojištěný povinen ohlásit pojistiteli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od data této změny, jinak se vystavuje riziku podpojištění.
 3. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.

ČLÁNEK 11 ZMĚNA A ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik havarijního pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého jednoho z nich, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li podle dědického vypořádání

nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak např. dohodou o vypořádání, konkursem apod., vstupuje do pojištění ten, kdo je oprávněn s pojištěnou věcí nakládat. Od příští splatnosti tím odpadá přiznaná sleva z pojistného (bonus) za příznivý škodní průběh nebo se upravuje podle článku 16 těchto DPP, jestliže měl nový majitel předtím uzavřeno pojištění jiného vozidla, z kterého lze slevu na pojistném (bonus) přiznat.

3. Pokud dojde během trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k takové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného státního orgánu, je pojištěný povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli. Změnou pojištěné věci dochází k zániku pojištění, jen když se účastníci pojištění nedohodnou na změně pojistné smlouvy.
4. Pokud je jednou pojistnou smlouvou pojištěna odpovědnost za újmu vzniklou provozem vozidla a současně havarijní pojištění tohoto vozidla, nebo jakékoli dodatkové pojištění, pak platí, že zánik havarijního pojištění a dodatkového pojištění se řídí příslušnými ustanoveními Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla.

ČLÁNEK 12

POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÁ ČÁSTKA, POJISTNÉ

1. Pojistná částka pojištěného vozidla vychází z pojistné hodnoty tohoto vozidla.
2. Pojistnou hodnotou je časová cena vozidla, která se stanovuje dle aktuálních cen na trhu s ojetými vozidly.
3. Výše pojistného za pojištěné vozidlo se stanoví sazbou z pojistné částky vozidla. Sazbu v závislosti na pojistné technických parametrech určuje pojistitel.
4. Ujednává se, že takto stanovená pojistná částka vozidla je shodná pro všechna základní pojištění vozidla.

ČLÁNEK 13

POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. V případě zničení nebo odcizení pojištěného vozidla poskytne pojistitel plnění do výše časové ceny předmětu pojištění, maximálně však do pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno. Časovou cenou se rozumí cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení. Tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
2. V případě poškození vozidla poskytne pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci při cenách v místě obvyklých, nejvýše však ve výši časové ceny předmětu pojištění v době pojistné události vypočtené dle odst. 1 tohoto článku, maximálně však do pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno.
3. Výše plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku se sníží o cenu upotřebitelných zbytků (stanovenou např. znaleckým posudkem, v aukci apod.).
4. Pokud nastane totální škoda, pak je to taková škoda, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění, v důsledku které je neekonomické nebo technicky nemožné uvedení vozidla do původního stavu za podmínky, že:
 - 4.1. pojištěný neodmítl návrh pojistitele na opravu vozidla,

4.2. hodnota zbytků vozidla odečtená od pojistného plnění z pojištění nepřevyšuje 50 % obecné hodnoty vozidla vypočtené pojistitelem.

5. Pokud byla poškozena nadstandardní výbava pojištěného vozidla, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel hodnotu upotřebitelných zbytků. Pokud tyto náklady převyšují časovou hodnotu pojištěné věci v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za věc zničenou.
6. Pokud byla nadstandardní výbava pojištěného vozidla zničena nebo odcizena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové ceně pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků.

ČLÁNEK 14

SPOLUÚČAST

1. Základní pojištění vozidla a dodatková pojištění se sjednávají se spoluúčastí. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, která se odečítá z pojistného plnění.
2. Sjednaná výše spoluúčasti je uvedena v těchto DPP nebo v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 15

PODPOJIŠTĚNÍ

1. Pokud dojde během doby trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k takové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného úřadu a pojištěný tuto změnu neprodleně nenahlásí pojistiteli, snižuje se výše pojistného plnění vynásobením indexem, který je roven poměru mezi pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě a pojistnou částkou, která byla vypočtena v době bezprostředně před pojistnou událostí.
2. Pokud dojde během doby trvání pojištění ke změnám, které měly vliv na stanovenou výši pojistného (např. změna provozované činnosti, změna způsobu zabezpečení vozidla apod.) a pojištěný tuto změnu neprodleně nenahlásil pojistiteli, snižuje se výše pojistného plnění vynásobením indexem, který je roven poměru mezi sjednaným pojistným uvedeným v pojistné smlouvě a pojistným, které odpovídá novému účelu užívání předmětu pojištění nebo aktuálnímu způsobu zabezpečení vozidla v době pojistné události.

ČLÁNEK 16

BONUS / MALUS

1. Slevu na pojistném za bezeškodní průběh pojištění, tzv. bonus, poskytne pojistitel ke dni počátku pojištění, resp. k výročnímu dni počátku pojištění. Bonus je poskytován z pojistného za pojistná nebezpečí živél, střet a náraz. Bonus se nevztahuje na přívěsy a návěsy.
2. Rozhodná doba se zvyšuje za každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se snižuje délka rozhodné doby vždy o 36 měsíců ke dni pojistné události.
3. Výše bonusu/malusu je určována aktuální rozhodnou dobou a uplatní se od počátku pojištění, resp. od následující výroční splátky.
4. Pojistitel na základě potvrzení od předchozího pojistitele o době trvání havarijního pojištění a škodném průběhu přízná odpovídající bonus nebo uplatní malus ve stanovené výši podle odst. 7 tohoto článku.

5. Pro účely bonusu se za rozhodnou událost nepovažuje, došlo-li k pojistné události:
 - 5.1. způsobené živelní událostí,
 - 5.2. z rizik dodatkových pojištění,
 - 5.3. která nastala při neoprávněném použití vozidla cizí osobou,
 - 5.4. neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojistiteli vzniklo právo na regres,
 - 5.5. následkem vandalismu.
6. Na sjednaných dodatkových pojištěních se sleva na pojistném (bonus) neuplatňuje.
7. Konkrétní výše pojistného se určí jako základní pojistné upravené koeficientem náležejícím k vypočtené rozhodné době dle následující tabulky:

| Kód stupně bonusu/malusu | Rozhodná doba v měsících | Přirážka k pojistnému (malus) | Sleva na pojistném (bonus) |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| M3 | nad -73 a více | 50 % | -- |
| M2 | -13 až -72 | 30 % | -- |
| M1 | -12 až -1 | 10 % | -- |
| Z | 0 až 11 | 0 % | 0 |
| B1 | 12 až 23 | -- | 5 % |
| B2 | 24 až 35 | -- | 10 % |
| B3 | 36 až 47 | -- | 15 % |
| B4 | 48 až 59 | -- | 20 % |
| B5 | 60 až 71 | -- | 25 % |
| B6 | 72 až 83 | -- | 30 % |
| B7 | 84 až 95 | -- | 35 % |
| B8 | 96 až 107 | -- | 40 % |

ČLÁNEK 17 ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

1. Základní a dodatková pojištění vozidel se vztahují na pojistné události, které nastanou na území Evropy.
2. Územní platnost poskytovaných asistenčních služeb je dána platnými asistenčními podmínkami, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 18 VÝKLAD POJMŮ – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Havárie** – poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem.
2. Za **krádež vloupáním** se nepovažuje:
 - 2.1. podvodné nebo listivé opatření klíči od pojištěného vozidla, vniknutí do pojištěného vozidla, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení,
 - 2.2. vniknutí do pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí apod.,
 - 2.3. vniknutí do uzamčeného prostoru pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla, který nemá pevné stěny nebo má stropy z plachtoviny apod.,

2.4. krádež celého přídavného zavazadlového prostoru, např. střešního boxu, nebo zavazadlového prostoru jednostopého vozidla.

3. **Krupobití** – jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
4. **Náraz** – srážka pojištěného vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící vozidlo, zeď, svodidla apod.).
5. **Pád** – pád přírodních předmětů (strom, skála, apod.) a lidských výtvarů (sloup, stožár apod.), který nebyl způsoben ani zapříčiněn lidskou činností. Za pád není považován dopad kamene od projíždějícího vozidla.
6. **Povodeň** – zaplavení větších nebo menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
7. **Požár** – oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla na pojištěné věci a samovznícení. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), včetně následků tohoto procesu.
8. **Střet vozidla** – srážka pojištěného vozidla s pohybujícím se objektem (např. zvíře, člověk, jedoucí vozidlo apod.).
9. **Úder blesku** – bezprostřední působení energie blesku (atmosférického elektrického výboje) nebo tepla jeho výboje na pojištěnou věc. Přímým úderem blesku není škoda na pojištěné věci, vzniklá jako důsledek přímého působení energie blesku na elektrickou síť.
10. **Vandalismus** – úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou, než je pojistník nebo pojištěný, osobou jim blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
11. **Vichřice** – dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/h).
12. **Výbuch** – náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí atp.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené cílenou explozí (např. při trhacích pracích).
13. **Záplava** – vytvoření souvislé vodní plochy, která po určité době stojí nebo proudí v místě pojištění. Záplavou není souvislá vodní hladina, která v místě pojištění vznikla v důsledku zvednutí hladiny podzemních vod nebo vody vytékající z vodovodního zařízení.

ČLÁNEK 19 VÝKLAD POJMŮ – OSTATNÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Alarm** – elektrické zařízení, které zahrnuje minimálně:
 - 1.1. kontaktní spínače umístěné na dveřích vozidla, kapotě zavazadlového prostoru a víku motoru,

- 1.2. zvukovou nebo optickou signalizaci nebo bezdrátový přenos informace o aktivaci.
2. **Evropa** – geografické území Evropy a celé území Turecka.
3. **Imobilizér** – elektrické zařízení blokující minimálně dva okruhy elektroinstalace vozidla.
4. **Mechanické uzamykatelné zařízení** – zařízení blokující řadicí páku nebo převodovku, které je pevně spojeno s karoserií vozidla (např. CONSTRUCT, MUL-T-LOCK, DEFEND-LOCK apod.).
5. **Nadstandardní výbava** – veškerá výbava vozidla nad rámec základní a povinné výbavy určitého modelu vozidla dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným předpisům, která je k vozidlu buď připevněna, nebo na vozidle umístěna, aby ji nebylo možno bez použití nástroje nebo násilí odejmout. Pokud jednotlivé věci této výbavy mají povahu změn na vozidle, které vyžadují technické schválení, pak jen takové věci, které byly příslušným orgánem schváleny. Nadstandardní výbava je výbava, která je zákazníkem vyžadována navíc a za příplatek. Nadstandardní výbavou nejsou skládací garáže, autoplachta, náhradní díly, nosiče zvukových nebo jiných záznamů, výpočetní a měřicí technika, která není určena k provozu vozidla, doplňky vozidla, jejichž instalace odporuje právním předpisům, popřípadě jiné věci zvláště ujednané v pojistné smlouvě.
6. **Náklad** – veškeré přepravované věci, které neslouží pojištěnému ani cestujícím k osobní potřebě a nespádají do výbavy vozidla.
7. **Osobní vozidlo** – vozidlo konstruované pouze pro přepravu nejvýše devíti (včetně řidiče) sedících osob a jejich zavazadel nebo nákladu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t, přičemž prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro cestující. Do tohoto prostoru se nezapočítává prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček.
8. **Povinná výbava vozidla** – příslušenství a doplňky předepsané právními předpisy jako např. přenosný trojúhelník, lékárna, náhradní žárovky, příruční zvedák atd. Za povinnou výbavu je považována i dětská autosedačka do limitu 5 tis. Kč.
9. **Pořizovací cena** – cena předmětu pojištění, včetně DPH (bez DPH v případě, že pojištěný má právo na odpočet

- DPH), včetně jeho neoddělitelné výbavy, která je uvedena na faktuře. Do pořizovací ceny vozidla se nezapočítávají jakékoliv další doplňky, výbava, služby a poplatky.
10. **Pozemní komunikace** – dálnice, silnice, místní komunikace a účelové komunikace, parkoviště a jiné odstavné plochy nebo plochy důvodně použité k dočasnému odstavení vozidla a příjezdové cesty k těmto plochám a místům.
 11. **Provozuschopný stav** – takový stav vozidla, kdy je vozidlo vybaveno veškerými v té době předepsanými doklady a náležitostmi, jeho technická způsobilost k provozu byla schválena a jeho technický stav odpovídá požadovaným právním normám.
 12. **Rozhodná doba** – doba trvání pojištění upravená v důsledku vzniku rozhodné události. Sleduje se v celých měsících.
 13. **Rozhodná událost** – pojistná událost na vozidle a nadstandardní výbavě vozidla, která vznikla působením živlu, nárazem nebo střetem, a z níž vyplývá pojistiteli povinnost plnit.
 14. **Užitkové vozidlo** – vozidlo, konstruované na podvozku osobního automobilu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t a které je svou konstrukcí určeno pro přepravu nákladu.
 15. **Vozidlo** – každé vozidlo, kterému byla přidělena registrační značka a které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
 16. **Vyhledávací systém** – zabezpečovací zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovaného vysílače (přijímače) ve vozidle, které je napojeno na centrální vyhledávací systém s přesností zaměření až na vozidlo (např. SHERLOG, AKTIV apod.).
 17. **Základní výbava** – příslušenství a doplňky dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem v základní ceně.
 18. **Ztráta** – pozbytí předmětu pojištění v situaci, kdy pojištěný byl zbaven možnosti ochrany předmětu pojištění v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
 19. **Zvíře** – jakýkoliv živý tvor s výjimkou člověka.

ČLÁNEK 20 ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2024.

ČLÁNEK 1**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Dodatková pojištění vozidel se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Je-li v rámci havarijního pojištění sjednáno dodatkové úrazové pojištění, řídí se toto pojištění všeobecnými pojistnými podmínkami pro obnosové pojištění a doplňkovými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění osob.
3. Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
4. Pojištění sjednaná dle těchto DPP jsou pojištění škodová.
5. Pojištění úrazu je pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2**PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

1. Předmětem pojištění je vozidlo anebo přípojné vozidlo s přidělenou registrační značkou (dále jen „vozidlo“), v provozuschopném stavu a s oprávněním pro provoz na pozemních komunikacích, uvedené a jednoznačně identifikované v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3**VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé následkem těchto příčin:
 - 1.1. použití vozidla, které není v provozuschopném stavu,
 - 1.2. chyba konstrukce, vada materiálu nebo výrobní vada,
 - 1.3. trvalý vliv provozu (např. opotřebení, funkční namáhání, únava materiálu) nebo koroze,
 - 1.4. nesprávná obsluha nebo údržba (např. nesprávné zasouvání převodů, změna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo změna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným nebo zaplaveným územím, nastartování zatopeného nebo zaplaveného vozidla, apod.), provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - 1.5. vada, kterou mělo vozidlo již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému nebo jeho zmocněnci bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
 - 1.6. poškození nebo zničení, za které je odpovědný podle zákona nebo smlouvy dodavatel, smluvní partner nebo opravce,
 - 1.7. řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla a pojištěný sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil,
 - 1.8. činnost vozidla jako pracovního stroje,
 - 1.9. použití vozidla k vojenským nebo policejním účelům,
 - 1.10. výbuch dopravovaných nebezpečných nákladů (např. výbušnin, hořlavých látek, tekutých plynů, toxických látek, chemických látek), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Za dopravovaný náklad není považován hasičský přístroj uložený ve vozidle pro případ likvidace požáru.
2. Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou na předmětu pojištění při řízení pojištěného vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, psychotropní nebo jiné látky ovlivňující její rozpoznávací a ovládací schopnost. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření.
3. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení vozidla při závodech všeho druhu nebo soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
4. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat pojištěné vozidlo nebo nemožností vykonávat určitou činnost), za následné

škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků), za škody vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenáklady), za náklady právního zastoupení a za uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále nebo jiné sankční platby.

5. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé navzájem mezi vozidly jízdní soupravy tvořené tažným a přípojným vozidlem.
6. Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení pneumatik a elektrických zařízení vozidla zkratem.
7. Pojištění se dále nevztahuje na škody:
 - 7.1. způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo pojistníka, spoluvlastníka nebo osob, jimž bylo řízení vozidla oprávněnou osobou svěřeno a osob jím blízkých a na roveň postaveným; to se týká i trestné součinnosti,
 - 7.2. jejichž příčinou mohlo být jednání uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, přičemž skutek nemohl být náležitě objasněn nebo prověřen pro zákonný nesouhlas poškozeného v trestním řízení,
 - 7.3. vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo,
 - 7.4. způsobené při použití vozidla jako nástroje nebo pomůcky k spáchání trestného činu.
8. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení dopravovaného nákladu.
9. Pojištění se nevztahuje (není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak) na tyto věci:
 - 9.1. výpočetní techniku všeho druhu, mobilní telefony, fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, včetně příslušenství těchto věcí, vyjma techniky ve vozidle pevně zabudované,
 - 9.2. plány, projekty, datové soubory, obrazové, zvukové a jiné nosiče a záznamy na těchto nosičích, popřípadě na jiných informačních a řídicích systémech a na výrobní a provozní dokumentaci, průmyslové vzory, modely a prototypy a jiné produkty duševního vlastnictví,
 - 9.3. zvířata,
 - 9.4. klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti podobného druhu,
 - 9.5. peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu, ani na náklady spojené s opatřením náhradních dokumentů.

ČLÁNEK 4**DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ČELNÍHO SKLA NEBO VŠECH SKEL VOZIDLA**

1. Pojištění se vztahuje buď na čelní sklo, nebo na všechny obvodové skleněné výplně sloužící k výhledu z vozidla uvedená v pojistné smlouvě (dále jen sklo).
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skla vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které došlo samostatně, tj. bez škod na dalších částech pojištěného vozidla.
3. Kromě výluk uvedených ve VPPŠ a v článku 3 těchto DPP se pojištění dále nevztahuje na veškeré související škody, např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skla, čalounění vozidla apod.
4. V případě zničení pojištěného skla vzniká pojištěnému nebo oprávněné osobě právo, aby pojistitel poskytl pojistné plnění odpovídající nákladům na znovupořízení skla, nejvýše však sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
5. V případě poškození pojištěného skla vzniká pojištěnému nebo oprávněné osobě právo, aby pojistitel poskytl pojistné plnění odpovídající nákladům na opravu poškozeného skla, nejvýše však pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
6. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku.

7. Pokud bude oprava poškozeného skla provedena zacelením, přičemž cena opravy nepřesáhne 3 000 Kč, včetně DPH, pak pojistitel nebude odečítat spoluúčast.
8. Podmínkou uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je, kromě jiných povinností stanovených ve VPPŠ, umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla.

ČLÁNEK 5

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA

1. Pojištění lze sjednat pouze k pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla.
2. Pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění v případě odcizení pojištěného vozidla (nikoli pouze jeho části), pokud pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením (dále jen „krádež vloupáním“). Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo osobám jemu blízkým násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí (dále jen „loupež“).
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany věci v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Právo na plnění však není, jestliže odcizení způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze pojištěného vozidla.
4. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období, a činí 100 000 Kč.
5. Pojistník je povinen v případě pojistné události věrohodně doložit stav předmětu pojištění před pojistnou událostí.

ČLÁNEK 6

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ŽIVLU A STŘETU SE ZVĚŘÍ

1. Pojištění lze sjednat pouze k pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
 - 2.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí,
 - 2.2. poškození nebo zničení vozidla prokazatelným střetem s divokou zvěří.
3. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.

ČLÁNEK 7

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ŽIVLU A STŘETU SE ZVÍŘETEM A POŠKOZENÍ ZAPARKOVANÉHO VOZIDLA ZVÍŘETEM

1. Toto dodatkové pojištění lze sjednat pouze k pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
 - 2.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí,
 - 2.2. poškození nebo zničení vozidla prokazatelným střetem se zvířetem, pohybujícím se na pozemní komunikaci,
 - 2.3. poškození zaparkovaného vozidla (pouze vozidla do 3,5 tuny) prokazatelně způsobeného fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla.
3. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.
4. V případě poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
 - 4.1. se pojištění vztahuje na tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění,
 - 4.2. kromě výluk z pojištění uvedených v těchto pojistných podmínkách se pojištění dále nevztahuje na:
 - 4.2.1. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
 - 4.2.2. pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
 - 4.3. pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

ČLÁNEK 8

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ÚRAZU OSOB DOPRAVOVANÝCH POJIŠTĚNÝM VOZIDLEM

1. Ve speciálních případech je možno toto dodatkové pojištění sjednat na pojistné smlouvě samostatně bez pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo bez havarijního pojištění.

2. Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě (pojistná částka) je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.
3. Limity pojistného plnění stanoví podle své potřeby a na vlastní odpovědnost pojištěný v pojistné smlouvě.
4. Kromě výluk z pojištění uvedených v doplňkových pojistných podmínkách pro úrazové pojištění se pojištění dále nevztahuje na újmy řidiče způsobené při:
 - 4.1. provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadovaným právním normám nebo technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - 4.2. řízení vozidla, pokud řidič není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení osobou, která se učí vozidlo řídit, a to vždy pod dohledem oprávněného učitele,
 - 4.3. řízení vozidla, pokud řidiči byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo v době tohoto zákazu,
 - 4.4. řízení vozidla, pokud byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeném zákazem řídit vozidlo,
 - 4.5. řízení jednostopého vozidla.
5. Je-li současně sjednáno v rámci pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla i dodatkové pojištění úrazu osob dopravovaných pojištěným vozidlem, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou.

ČLÁNEK 9

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL A VĚCÍ OSOBNÍ POTŘEBY

1. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“) dopravované pojištěným vozidlem, které jsou obvykle potřebné při cestě s ohledem na její délku, charakter a důvody.
2. Pokud je v pojistné smlouvě zvlášť ujednáno, pojištění se vztahuje i na věci sloužící k výdělečné činnosti. Pro jednu věc je stanoven limit plnění ve výši 5 000 Kč.
3. Pojistná ochrana je zavazadlům poskytována při dopravě těchto věcí během cesty, přičemž cestou se pro účely tohoto pojištění rozumí doba, počínající výjezdem pojištěného vozidla ze stanoviště do návratu tohoto vozidla z cesty na stanoviště. Má se přitom za to, že stanovištěm vozidla je obec, ve které má pojištěný nebo osoba, která tyto věci po právu užívá, bydliště nebo sídlo.
4. Z pojištění zavazadel vzniká právo na pojistné plnění, jestliže pojištěná zavazadla byla poškozena nebo zničena v důsledku živelní události, dále jestliže byla poškozena, zničena, ztracena nebo odcizena při dopravní nehodě, která postihla pojištěné vozidlo nebo jestliže byla odcizena z vozidla nebo uzamykatelného střešního boxu způsobem, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky chránící pojištěná zavazadla před krádeží. Střešní box musí být připevněn k vozidlu způsobem znemožňujícím odcizení celého boxu. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla stěnou, která je zhotovena z plachty nebo jiného nepevného materiálu.
5. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění zavazadel se nevztahuje na cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, sbírky všeho druhu, písemnosti, plány a jinou dokumentaci, jakékoli záznamy zhotovené pojištěným, doklady o vozidle, osobní doklady dopravovaných osob, doklady k věcem dopravovaným pojištěným vozidlem, věci sloužící k výdělečné činnosti a zvířata.
6. Pojištění se vztahuje na krádež kožených a kožešinových oděvních svršků, elektroniky, foto a audiovizuální techniky jen tehdy, byly-li v době pojistné události uloženy v zavazadlovém prostoru vozidla. Za ostatní osobní věci uložené v kabině (tzn. prostoru pro cestující) zaparkovaného vozidla, je pojišťovna povinna plnit maximálně do výše 3 000 Kč celkem.
7. Dojde-li ke krádeži zavazadel ze zaparkovaného pojištěného vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod., pojistitel pojistné plnění neposkytne.
8. Pokud byl předmět pojištění poškozen, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel hodnotu upotřebitelných zbytků. Pokud tyto náklady převyšují časovou hodnotu pojištěné věci v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za věc zničenou.

9. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků, nejvýše však sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
10. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 10

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

1. Toto dodatkové pojištění lze sjednat pouze pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg.
2. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla vzniká tehdy, stane-li se pojištěné vozidlo nepojízdné následkem pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění, na dobu delší než 8 hodin, a je-li náhradní vozidlo vypůjčeno na území ČR.
3. Cena nákladů na nájem je pojistitelem akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1 000 Kč/den.

ČLÁNEK 11

DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ GAP

1. Pojištění Garantované ochrany majetku (dále jen GAP), je rozdíl mezi pořizovací cenou dle faktury a obecnou cenou v okamžiku pojistné události, který vznikne v souvislosti s pojistnou událostí, za předpokladu, že pojištěnému vznikne nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění a je řešeno jako totální škoda.
2. Předmětem pojištění je pouze osobní motorové vozidlo s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg.
3. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z havarijního pojištění jako totální škoda.
4. Pojištění se vztahuje na vozidlo, které-v době pojištění nebylo starší než tři roky od data počátku uvedení do provozu (vozidlo, které bylo zakoupeno u autorizovaného prodejce vozidel příslušné tovární značky v ČR) které je též předmětem havarijního pojištění.
5. Pojistná částka nového vozidla se stanoví ve výši pořizovací ceny vozidla. Pořizovací cenou vozidla se rozumí cena motorového vozidla uvedená na faktuře, která se vztahuje k motorovému vozidlu a jeho výbavě na faktuře uvedeně. Pořizovací cenou nejsou jakékoliv další služby, které byly pořízeny k motorovému vozidlu, poplatky spojené s pořízením motorového vozidla, ani díly či výbava pořízená dodatečně.
6. U ojetých vozidel, do stáří tří let od prvního uvedení do provozu, bude pojistná částka stanovena podle cen na trhu při uzavření pojištění. Není-li s pojistitelem dohodnuto jinak, nesmí u ojetých vozidel pojistná částka při sjednání pojištění překročit 120 % ceny odpovídající ceně obvyklé ke dni počátku pojištění
7. Pojistné plnění odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou pojistitelem jako základ pro výpočet pojistného plnění z havarijního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činní nejvýše 50 % z pořizovací ceny vozidla, maximálně však 500 000,- Kč.
8. Doba trvání dodatkového pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
9. Pojištění zaniká též zánikem havarijního pojištění.
10. Předmětem pojištění není vozidlo, které je používáno k:
 - 10.1. pronájmu (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
 - 10.2. pronájmu formou operativního leasingu,
 - 10.3. taxislužbě e nebo jiné přepravě osob za poplatek,
 - 10.4. provozu s právem přednosti v jízdě.

ČLÁNEK 12

POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ a pojistnou smlouvou má pojistník a pojištěný dále tyto povinnosti:
 - 1.1. nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, číslo velkého technického průkazu či osvědčení o registraci vozidla). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od

doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přirážky,

- 1.2. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku pojišťované věci, provedení fotodokumentace a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí a dát informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění,
 - 1.3. zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně,
 - 1.4. dbát, aby pojistná událost nenastala a udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu,
 - 1.5. nahlásit policii každou dopravní nehodu, při které dojde ke zranění zúčastněných osob nebo na pojištěném vozidle vznikla škoda převyšující částku 100 000 Kč nebo částku stanovenou platnými právními předpisy,
 - 1.6. nahlásit policii každou škodnou událost způsobenou vandalským činem na vozidle, pokud je toto nebezpečí připojištěno,
 - 1.7. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o střet s divokou zvěří nebo se zvířetem, je-li toto nebezpečí připojištěno,
 - 1.8. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o dopravní nehodu motocyklu,
 - 1.9. je-li podezření z trestného činu, případně ukládají-li to právní předpisy, neprodleně oznámit událost příslušné policii,
 - 1.10. před začátkem opravy vozidla vyžádat souhlas pojistitele,
 - 1.11. doložit výši nákladů na opravu vozidla, požádá-li o to pojistitel,
 - 1.12. v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii, sepsat spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas a místo, účastníky, jak ke škodě došlo, jaké škody a komu vznikly, situační plánek místa nehody, popř. fotodokumentaci a svědky). Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli,
 - 1.13. zajistit uložení originálu velkého technického průkazu či osvědčení o registraci vozidla na bezpečném místě mimo vozidlo,
 - 1.14. při krádeži vozidla doložit rezervní klíče.
2. Pokud dojde během trvání pojištění ke změně provozované činnosti pojištěného vozidla nebo se změni způsob zabezpečení vozidla oproti stavu uvedenému v pojistné smlouvě, je pojištěný povinen ohlásit pojistiteli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od data této změny, jinak se vystavuje riziku podpojištění.
 3. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.

ČLÁNEK 13

ZMĚNA A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik dodatkového pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého jednoho z nich, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li podle dědického vypořádání nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak např. dohodou o vypořádání, konkursem apod., vstupuje do pojištění ten, kdo je oprávněn s pojištěnou věcí nakládat.
3. Pokud dojde během trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k takové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného státního orgánu, je pojištěný povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli. Změnou pojištěné věci dochází k zániku pojištění, jen když se účastníci pojištění nedohodnou na změně pojistné smlouvy.
4. Pokud je jednou pojistnou smlouvou pojištěna odpovědnost za újmu vzniklou provozem vozidla a současně havarijní pojištění tohoto vozidla, nebo jakékoli dodatkové pojištění, pak platí, že zánik havarijního pojištění a dodatkového pojištění se řídí ustanoveními Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla.

ČLÁNEK 14 POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

1. V případě zničení nebo odcizení předmětu pojištění poskytne pojistitel plnění do výše pojistné částky, na kterou byl předmět pojištění pojištěn. Časovou cenou se rozumí cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit pojištěnou věc stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení. Tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu.
2. V případě poškození předmětu pojištění poskytne pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci při cenách v místě obvyklých, nejvýše však ve výši časové ceny předmětu pojištění v době pojistné události vypočtené dle odst. 1 tohoto článku, maximálně však do pojistné částky, na kterou byl předmět pojištění pojištěn.
3. Výše plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku se sníží o cenu upotřebitelných zbytků (stanovenou např. znaleckým posudkem, v aukci, apod.).
4. Pokud nastane totální škoda, pak je to taková škoda, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění, v důsledku kterého je neekonomické nebo technicky nemožné uvedení vozidla do původního stavu za podmínky, že:
 - 4.1. pojištěný neodmítl návrh pojistitele na opravu vozidla,
 - 4.2. hodnota zbytků vozidla odečtená od pojistného plnění z pojištění nepřevyšuje 50 % obecné hodnoty vozidla vypočtené pojistitelem.

ČLÁNEK 15 SPOLUÚČAST

1. Dodatková pojištění se sjednávají se spoluúčastí. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, která se odečítá z pojistného plnění.
2. Sjednaná výše spoluúčasti je uvedena v těchto DPP nebo v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 16 ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

1. Dodatková pojištění vozidel se vztahují na pojistné události, které nastanou na území Evropy.
2. Dodatkové pojištění živlu a střetu vozidla se zvěří nebo zvířetem se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

ČLÁNEK 17 VÝKLAD POJMŮ – POJIŠTNÁ NEBEZPEČÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Havárie** – poškození nebo zničení vozidla střetem nebo nárazem.
2. Za **krádež vloupáním** se nepovažuje:
 - 2.1. podvodné nebo lstivé opatření klíčů od pojištěného vozidla, vniknutí do pojištěného vozidla, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použítí nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení,
 - 2.2. vniknutí do pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí atp.,
 - 2.3. vniknutí do uzamčeného prostoru pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla, který nemá pevné stěny nebo má stropy z plachtoviny apod.,
 - 2.4. krádež celého přídatného zavazadlového prostoru, např. střešního boxu, nebo zavazadlového prostoru jednostopého vozidla.
3. **Krupobití** – jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
4. **Náraz** – srážka pojištěného vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící vozidlo, zeď, svodidla apod.).
5. **Pád** – pád přírodních předmětů (strom, skála apod.) a lidských výtvorů (sloup, stožár apod.), který nebyl způsoben ani zapříčiněn lidskou činností. Za pád není považován dopad kamene od projíždějícího vozidla.

6. **Povodeň** – zaplavení větších nebo menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
7. **Požár** – oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla na pojištěné věci a samovznícení. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), včetně následků tohoto procesu.
8. **Střet vozidla** – srážka pojištěného vozidla s pohybujícím se objektem (např. zvíře, člověk, jezdící vozidlo apod.).
9. **Úder blesku** – bezprostřední působení energie blesku (atmosférického elektrického výboje) nebo tepla jeho výboje na pojištěnou věc. Přímým úderem blesku není škoda na pojištěné věci, vzniklá jako důsledek přímého působení energie blesku na elektrickou síť.
10. **Vichřice** – dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/h).
11. **Výbuch** – náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí atp.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené cílenou explozí (např. při trhačích pracích).
12. **Záplava** – vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění. Záplavou není souvislá vodní hladina, která v místě pojištění vznikla v důsledku zvednutí hladiny podzemních vod nebo vody vytékající z vodovodního zařízení.
13. **Živelní událost** – požár, výbuch, přímý úder blesku, krupobití, vichřice, pád předmětu a povodeň a záplava.

ČLÁNEK 18 VÝKLAD POJMŮ – OSTATNÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Evropa** – geografické území Evropy a celé území Turecka.
2. **Osobní vozidlo** – vozidlo konstruované pouze pro přepravu nejvýše devíti (včetně řidiče) sedících osob a jejich zavazadel nebo nákladu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t, přičemž prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro cestující. Do tohoto prostoru se nezapočítává prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček.
3. **Požizovací cena** – cena předmětu pojištění, včetně DPH (bez DPH v případě, že pojištěný má právo na odpočet DPH), včetně jeho neoddelitelné výbavy, která je uvedena na faktuře. Do pořizovací ceny vozidla se nezapočítávají jakékoliv další doplňky, výbava, služby a poplatky.
4. **Pozemní komunikace** – dálnice, silnice, místní komunikace a účelové komunikace, parkoviště a jiné odstavné plochy nebo plochy důvodně použité k dočasnému odstavení vozidla a příjezdové cesty k těmto plochám a místům.
5. **Provozuschopný stav** – takový stav vozidla, kdy je vozidlo vybaveno veškerými v té době předepsanými doklady a náležitostmi, jeho technická způsobilost k provozu byla schválena a jeho technický stav odpovídá požadovaným právním normám.
6. **Užitkové vozidlo** – vozidlo, konstruované na podvozku osobního automobilu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t a které je svou konstrukcí určeno pro přepravu nákladu.
7. **Vozidlo** – každé vozidlo, kterému byla přidělena registrační značka a které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
8. **Ztráta** – pozbytí předmětu pojištění v situaci, kdy pojištěný byl zbaven možnosti ochrany předmětu pojištění v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
9. **Zvěř** – volně žijící druhy divoké lesní zvěře na pozemcích, mimo obory. Nejedná se tedy o domácí a hospodářská zvířata.
10. **Zvíře** – jakýkoliv živý tvor, s výjimkou člověka.

ČLÁNEK 19 ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2024.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro úrazové pojištění



ČLÁNEK 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Úrazové pojištění je upraveno zákonem č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro obnosová pojištění (dále jen „VPPO“), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění (dále jen „DPPÚ“), smluvními ujednáními a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Tyto DPPÚ jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Úrazové pojištění sjednané dle těchto DPPÚ je pojištěním obnosovým.
4. Pojištění nezakládá nárok pojistníka na výplatu odkupného.
5. Bonusy nejsou obsahem pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Toto úrazové pojištění se sjednává pro případ přechodného nebo trvalého tělesného poškození nebo smrti pojištěných osob úrazem.
2. Pojištění lze sjednat pro případ:
 - a. smrti následkem úrazu,
 - b. trvalých následků úrazu,
 - c. doby nezbytného léčení tělesného poškození vzniklého následkem úrazu,
 - d. pracovní či jiné neschopnosti, dále jen „denní odškodné“.
3. Současně s pojištěním smrti následkem úrazu lze alternativně sjednat pojištění pro případ:
 - a. trvalých následků úrazu,
 - b. doby nezbytného léčení tělesného poškození vzniklého následkem úrazu nebo denní odškodné, popřípadě
 - c. všechny tři druhy pojištění současně.
4. S pojištěním odškodnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození nelze sjednat denní odškodné.
5. V pojistné smlouvě lze sjednat i jiné úrazové riziko než je uvedeno v předchozích odstavcích tohoto článku a dohodnout jiné podmínky pro pojistné plnění a rozsah pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy, platí pro ně ta ustanovení VPPO a těchto DPPÚ, která jsou mu povahou a účelem nejbližší.
6. Výběr pojistných nebezpečí dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB DOPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM

1. V případě úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem se pojištění vztahuje na všechny nejmenované osoby po právu dopravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěné vozidlo“) a osobu, která vozidlo řídí (dále jen „řidič“).
2. V případě úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem jsou podklady pro výpočet pojistného uvedeny v pojistné smlouvě. Výše pojistného závisí na druhu pojištěného motorového vozidla a na zvoleném násobku základní pojistné částky. Pro případ použití motorového vozidla k provádění podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti, se zvyšuje pojistné podle výše rizika.
3. Území a místo pojištění je shodné s rozsahem sjednaného pojištění motorových vozidel.
4. Toto pojištění se vztahuje na úrazy, které utrpí pojištěný:
 - a. při uvádění motoru pojištěného vozidla do chodu bezprostředně před započatím jízdy a během jízdy,
 - b. při nastupování nebo vystupování z pojištěného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě,
 - c. při dopravní nehodě nebo při havárii pojištěného vozidla,
 - d. při krátkodobých zastávkách pojištěného vozidla, pokud k úrazu dopravované osoby dojde v tomto vozidle nebo jeho blízkosti, a to na silniční komunikaci,
 - e. při odstraňování běžných poruch pojištěného vozidla, vzniklých během jízdy.

ČLÁNEK 4 MÍSTO POJIŠTĚNÍ

Území a místo pojištění, na kterém došlo k pojistné události, není pojištěním omezeno, není-li v těchto DPPÚ nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

ČLÁNEK 5 VÝKLAD POJMŮ

1. Výklad ustanovení pojistné smlouvy, jakož i všechny právní poměry z VPPO a z těchto DPPÚ vyplývající, se řídí právem České republiky. V pojistné smlouvě a v každém ujednání, které bude do těchto DPPÚ včleněno, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim

v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

2. **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly, nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
3. **Působením zevních sil** rozumíme i neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jaderného), elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických), jímž bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození nebo smrt. Úrazem nejsou infekční nemoci, srdeční infarkt a mozková mrtvice, a to i když se dostavily jako následky úrazu.
4. **Pracovním úrazem** je tělesná újma, kterou pojištěný utrpěl při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním; pracovním úrazem není úraz, který se pojištěnému přihodil na cestě do zaměstnání a zpět.
5. **Pracovní činností** rozumíme činnost, která je vykonávána na základě pracovněprávního vztahu mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem.
6. **Ztrátou končetiny** se rozumí fyzické oddělení končetiny nebo její části, pokud je spojena s její trvalou a nezvratnou ztrátou a použitelností.
7. **Pozemními komunikacemi** se pro účely tohoto pojištění rozumí dálnice, silnice, místní komunikace a účelové komunikace (§ 2, odst. 2, písm. a, b, c, d zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
8. **Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo, kterému byla přidělena státní poznávací/registrační značka (nebo prozatímní státní poznávací/registrační značka u vozidel bez přidělení SPZ/RZ) a které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
9. **Zásady a tabulky pro hodnocení tělesných poškození** v úrazovém pojištění jsou dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu, za dobu nezbytného léčení úrazu a denní odškodné a jsou k nahlédnutí na obchodních místech pojistitele.
10. **Profesionální sportovec** je ten, jehož převážná část z celkových příjmů v kalendářním roce plyne z provozování sportovní činnosti a zároveň provozování sportovní činnosti je časově významnou aktivitou. Provozování sportovní činnosti je činnost vykonávaná pojištěným v pracovněprávním vztahu (závislá práce) nebo jako samostatná výdělečná činnost či jiná obdobná činnost za účelem obživy, resp. získání finančních prostředků, a to formou závodů, soutěží, včetně přípravy na ně.

ČLÁNEK 6 POJISTNÉ A RIZIKOVÉ SKUPINY

Pojistné je stanoveno dle platného sazebníku a je uvedeno v pojistné smlouvě. Výše pojistného závisí zejména na výši pojistných částek jednotlivých pojištění. Dále výše pojistného závisí na věku pojištěného a na jeho zařazení do příslušné rizikové skupiny. Rizikové skupiny jsou stanoveny podle rizikovosti pojištěné činnosti. Riziková skupina je soubor pracovních, zájmových a sportovních činností se srovnatelným rizikem, tyto činnosti jsou rozděleny do tří rizikových skupin:

1. riziková skupina

Osoby, které vykonávají administrativní, řídicí, duševní činnost, osoby pracující v kultuře, zdravotnictví, státní správě, pojišťovnictví, bankovníctví nebo v odvětví, kde není vyvíjena náročná fyzická činnost. Jedná se např. o školníky, pracovníky úklidu, prodavače, techniky, domovníky, pracovníky hotelové správy, švadleny, krejčí, kadeřnice, kosmetičky, maséry, celníky, dispečery, recepční, vrátné, mechaniky, pracovníky ve stravování apod.

Sport: šachy, kuželky, kulečnický, golf, ZRTV, pěší turistika, stolní tenis a ostatní nejmenované sporty, které pojištěný provozuje na rekreační úrovni (včetně vysokohorské turistiky do 2 500 m. n. m.) s výjimkou sportů a činností uvedených ve výlukách v čl. 9 a 14.

2. riziková skupina

Osoby pracující ve výrobním odvětví nebo manuálně. Jedná se např. o pracující v zemědělství, lesnictví, dopravě, strojírenství, stavebnictví, energetice, dolech, tunelech, těžebním průmyslu, potravinářském průmyslu; zejména o dělníky, pomocné síly, pracovníky povrchových dolů, poštovní doručovatele, výběřčí peněžních částek, exekutory, dobrovolné hasiče, řidiče z povolání apod.

Sport: osoby provozující sport v rámci tělovýchovných organizací, organizací s brannou, soutěžní nebo závodní činností nebo jako aktivní účastníci organizovaných soutěží (do úrovně krajského přeboru včetně). Nepatří sem sportovní činnost v nejvyšších soutěžích a sporty a činnosti uvedené ve výlukách v čl. 9 a 14.

3. riziková skupina

Skupina s velkou pravděpodobností rizika úrazu. Jedná se např. o profesionální hasiče, osoby pracující v hlubinných dolech, koksárnách, chemickém průmyslu, záchranáře, pracovníky horské záchranné služby, členy osobní ochrany a pracovníky bezpečnostních agentur, zkušební a tovární jezdce, pracovníky s pracemi ve výškách nad 5 m a studnaře. Sport: osoby provozující organizovaně hokej, fotbal, basketbal, potápění, ragby, házenou, jezdecké závody na koních, sjezdové lyžování, vzpírání a nejvyšší organizované soutěže mimo profesionálních sportovců.

ČLÁNEK 7

ZÁNIK ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ

1. Úrazové pojištění zaniká v důsledku smrti pojištěného.
2. V případě úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem pojištění kromě důvodů zániku podle čl. 6 VPPO zaniká rovněž zničením motorového vozidla během trvání pojištění, trvalým vyřazením vozidla z evidence motorových vozidel nebo tím, že odpadla možnost vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 8

POJISTNÁ UDÁLOST

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví nebo smrt pojištěného.
3. Pro vznik práva na plnění v případě smrti následkem úrazu je rozhodující okamžik vzniku úrazu, v jehož důsledku nastala smrt.
4. Pro účely tohoto pojištění se považuje úraz za zhojený (vyléčený) a tělesné poškození způsobené úrazem za ustálené v den uvedeny ve zprávě ošetřujícího lékaře nebo zdravotní dokumentaci úrazu. Plnění určuje pojistitel na základě lékařské zprávy, popřípadě zdravotní dokumentace týkající se úrazu pojištěného, prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem. V případě sporu je pro účely pojistného plnění rozhodné stanovisko pověřeného zdravotnického zařízení pojistitele.

ČLÁNEK 9

RIZIKA VYLOUČENÁ Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění nezakládá právo na pojistné plnění v případě, že:
 - a. tělesné poškození nebo smrt, nastala přede dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění,
 - b. následkem úrazu jsou infekční nemoci, srdeční infarkt, mozková mrtvice a jiné než tělesné poškození,
 - c. pojištěný nebo pojištěný nesplní informační povinnost podle čl. 10 těchto DPPÚ a čl. 4 a 5 VPPO,
 - d. příčinou pojistné události byla skutečnost (např. nemoc, tělesná vada atp.), kterou pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy pojistiteli vědomě zatajil,
 - e. pojištěný byl v souvislosti s pojistnou událostí pravomocně odsouzen pro trestný čin dle § 210 zák. č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (pojistný podvod),
 - f. došlo k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným trestným činem, nebo kterým si ublížil na zdraví,
 - g. újma na zdraví nebo smrt pojištěného vznikla následkem nebo v souvislosti s transplantační, replantační, plastickou popř. jinou operací, úkonem či léčením, provedeným po zhojení a ustálení tělesného poškození za účelem zmírnění handicapu, způsobeného úrazem,
 - h. k poškození zdraví, úrazu nebo smrti pojištěného úrazem došlo:
 - při aktivní profesionální sportovní činnosti a při přípravě na tuto činnost; pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, nevztahuje se pojištění na sportovní činnost profesionálních sportovců,
 - při vysoce rizikové sportovní aktivitě nebo při přípravě na tuto činnost a při sportovní nebo zábavní činnosti spojené s vysokým nebezpečím – zejména při potápění (kromě rekreačního), horolezectví včetně vysokohorské turistiky nad 2 500 m.n.m., jakýchkoliv motorových sportech, extrémních a adrenalinových sportech (např. bungee jumping, BASE jumping, jízda na závodních člunech), při výkonu plně kontaktního sportu (boxu a obdobných druhů),
 - při cestě nebo letu jakýmkoliv leteckým prostředkem, kromě případů, kdy pojištěný cestuje osobní leteckou linkou na stanovené trase podle stanoveného letového pořádku a při řízení letadla,
 - při létání s bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem, ultralehkými letadly, při závěsném létání, paraglidingu, parasailingu, létání v balónech a vzducholodích, při seskocích a letech s padákem z letadel i výšin,
 - při skocích, letech a akrobacii na lyžích, jízdě na závodních bobech, závodních skibobech a závodních saních,

skialpinismu, lyžování a jízdě na snowboardu a skibobech mimo vyznačené tratě, případně na vyznačených tratích mimo určenou dobu provozu, při jízdě na sěžných a vodních skútrech, snowraftingu, raftingu a canyoningu,

- při výpravách a expedicích do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehklých míst nebo do rozsáhlých neosídlených oblastí (pouště, polární oblasti, apod.) s výjimkou krátkodobých výletů v rámci rekreačního pobytu v dané oblasti,
 - při výkonu funkce pilota nebo jiného člena posádky letadla či vrtulníku, pyrotechnika, profesionálního potápěče, jeskyňáře, kaskadéra, krotitele šelem, při artistické a námořnické činnosti,
 - při službě v jakýchkoliv ozbrojených silách a k úrazům vojáků nebo policistů při jejich služebním pobytu v zahraničí, kam byli vysláni na základě rozhodnutí vlády nebo Parlamentu České republiky.
2. Pojištění se nevztahuje na přechodné nebo trvalé tělesné poškození nebo smrt pojištěného úrazem, pokud přímo nebo nepřímo vyplývají z následujících příčin:
 - a. pohlavní choroba,
 - b. hepatitida, AIDS (syndrom získaného selhání imunity), ARC (AIDS Related Complex) a jejich následky, ať byly tyto choroby jakkoliv získány či pojmenovány,
 - c. psychická porucha nebo porucha vědomí (vlivem alkoholu, léků, drog, srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod.),
 - d. radiace nebo radioaktivní zamoření půdy, vzduchu, vody nebo jiných věcí,
 - e. záměrné vystavení se výjimečnému riziku úrazu,
 - f. výtržnost nebo rvačka, kterou pojištěný vyvolal nebo se jí zúčastnil,
 - g. dobrovolná účast při jakémkoliv porušení práva a zákona.
 3. V případě úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem se pojištění kromě ostatních výluk nevztahuje na:
 - a. úraz osoby, která řídila motorové vozidlo (řidič) bez předepsaného řidičského oprávnění a úraz osoby dopravované tímto vozidlem, pokud věděly, nebo vědět měly, že řidič příslušné řidičské oprávnění nemá,
 - b. úrazy osob, dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob jako např. blatníky, kapota, přívěs, prostor pro přepravu nákladu, atp.,
 - c. úrazy pojištěného při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou, včetně tréninku a veškeré jiné vrcholové sportovní činnosti a přípravě na tuto činnost,
 - d. úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, atp.,
 - e. úrazy při použití motorového vozidla k jinému účelu, než ke kterému bylo výrobcem určeno,
 - f. úrazy při používání motorového vozidla k jinému účelu než k dopravě osob a nákladu.
 4. Z úrazového pojištění dítěte pojistitel neplní za úrazy, které pojištěné dítě utrpí po dovršení 15 let věku při provozování jakéhokoliv druhu bojového umění nebo při tréninku nebo výkonu sportu, který dítě provozuje jako aktivní účastník organizovaných soutěží s výjimkou aerobiku, atletiky, badmintonu, bowlingu, curlingu, golfu, hasičského sportu, jachtingu, kanoistiky, krasobruslení, kulturistiky, kuželek, lukostřelby, minigolfu, moderní gymnastiky, orientačního běhu, pétanque, plavání, stolního tenisu, šipek, tenisu, turistiky, veslování, šachů a závodního tance.
 5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění denního odškodného (za léčení úrazu) kromě výluk uvedených v odstavcích 1-3 tohoto článku, též
 - a. zemře-li pojištěný do jednoho měsíce ode dne úrazu nebo
 - b. je-li pojištěný uznán dočasně práce neschopným a přitom pobývá:
 - v zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikománie a hráčské nebo jiné závislosti, v psychiatrických léčebnách a v jiných zdravotnických zařízeních i v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu,
 - v lázeňských léčebnách, ozdravných a ústavech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich z lékařského hlediska nezbytnou součástí léčení úrazu a pojistitel s tímto léčebným pobytem vyjádřil předem písemný souhlas.
 6. V pojistné smlouvě lze ujednat další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 10

POVINNOSTI POJISTNÍKA, POJIŠTĚNÉHO A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPO je podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění, že:
 - a. pojištěný bez zbytečného prodlení předloží pojistiteli (nebo jím pověřeným osobám) na jeho žádost k nahlédnutí svou zdravotní dokumentaci a umožní mu pořídit si pro účely pojištění z této dokumentace kopie; to platí též, jde-li o změnu pojištění

- a vyřizování práv vzniklých pojištěnému z pojistné události,
- b. ten, kdo má právo na pojistné plnění a žádá je, je povinen neprodleně pojišťiteli na tiskopisu „Oznámení pojistné události“ ohlásit, že pojistná událost nastala a písemně požádat pojišťitele o výplatu pojistného plnění; v případě smrti pojištěného je povinen k žádosti přiložit pojistku (nebo ji předložit při osobní návštěvě), „Úmrtní list“ nebo jeho úředně ověřenou kopii (ověření může provést pojišťitel), „List o prohlídce zemřelého“ a v případě potřeby pojišťitele podrobnou zprávu lékaře, který zemřelého naposledy léčil, nebo pokud se takové léčení neuskutečnilo, jiné lékařské nebo úřední osvědčení. Osvědčení musí obsahovat příčinu smrti, počátek a průběh smrtelného onemocnění pojištěného nebo bližší okolnosti jeho smrti.
2. Dále je povinen pojištěný nebo oprávněná osoba podat pravdivé vysvětlení a předložit pojišťiteli doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na plnění z pojištění a jeho výše; to se týká rovněž informací o způsobu a době léčení úrazu; jestliže pojištěný nemohl uvedeným povinností ze zdravotních důvodů dostát, a to ani prostřednictvím svého zmocněnce, povinnost uloženou v tomto ustanovení neporušil.
 3. V případě pochybností je povinností pojištěného nebo oprávněné osoby prokázat pojišťiteli, že k úrazu došlo.
 4. Je-li pojistníkem zaměstnavatel, podnikatel nebo právnická osoba, je její vyjádření k nastalé pojistné události na tiskopisu pojišťitele „Oznámení pojistné události“ bezpodmínečně nutné.
 5. V případě úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem jsou pojištěný a pojistník povinni:
 - a. v případě, že pojistná událost nebude doložena relací Policie České republiky, je pojištěný povinen potvrdit na tiskopise pojišťitele osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění, že k pojistné události došlo,
 - b. pokud dojde v době trvání pojištění ke změně v osobě vlastníka či podílového spoluvlastníka motorového vozidla, je pojistník povinen změnu oznámit pojišťiteli bez zbytečného odkladu. Zánik nebo přechod úrazového pojištění na nového vlastníka se řídí pojištěním motorového vozidla,
 - c. pokud dojde během trvání pojištění ke změně účelu používání motorového vozidla (změna provozované činnosti, počtu sedadel, apod.), je pojistník povinen nahlásit tuto změnu pojišťiteli do jednoho týdne od data změny. Pokud tak pojistník neučiní, je pojišťitel oprávněn uplatnit vůči pojištěnému při výplatě pojistného plnění podpojištění snížením pojistného plnění.

ČLÁNEK 11

PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPPO má pojišťitel dále tyto povinnosti:
 - a. projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit,
 - b. umožnit pojištěnému nahlédnutí do podkladů, které pojišťitel soustředil v průběhu šetření a pořídit si jejich kopii.
2. Pojišťitel je oprávněn přezkoumávat pourazový zdravotní stav pojištěného, a to na základě zpráv o úrazu od ošetřujícího lékaře a zdravotnických zařízení, ve kterých se pojištěný po úrazu léčil, popřípadě lékaře, kterého pojišťitel určí.
3. Pojišťitel si vyhrazuje právo prověřit předložené dokumenty, stejně tak i právo požadovat znalecké posudky odborníků. Pojišťitel je též oprávněn složité pojistné události konzultovat nebo zasílat k odbornému posouzení a to ještě před poskytnutím plnění z pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 12

POJISTNÁ ČÁSTKA

1. Pojistná částka pro pojištěné riziko je dohodnutá finanční částka udávající maximální výši, do které je pojišťitel povinen pojištěnému, pojištěnému dítěti či oprávněné osobě plnit v případě pojistné události.
2. Při smrti úrazem se oprávněné osobě plní ve výši sjednané pojistné částky pro toto riziko. V případě trvalých následků a doby nezbytného léčení se plní příslušné procento ze sjednané pojistné částky pro tato rizika, nejvýše však tato pojistná částka. Právo na plnění pro případ plnění za trvalé následky a dobu nezbytného léčení má pojištěný nebo pojištěné dítě. Nejsou-li pojištěný nebo pojištěné dítě plně svéprávní, plní pojišťitel jejich zákonnému zástupci.

ČLÁNEK 13

POJISTNÉ PLNĚNÍ A JEHO VÝŠE

1. Pojišťitel je povinen plnit za pojistné události, ke kterým došlo v době od počátku úrazového pojištění do okamžiku jeho zániku, a to maximálně do výše sjednané pojistné částky.
 2. Výši pojistného plnění určuje pojišťitel na základě lékařské zprávy, popřípadě zdravotní dokumentace týkající se úrazu pojištěného podle zásad uvedených v tomto článku a podle „Zásad a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění“ (dále jen „oceňovací tabulky“) platných v době vzniku pojistné události.
3. Plnění se určuje podle oceňovací tabulky, a to ve výši tolika procent pojistné částky, kolik procent tato tabulka uvádí pro jednotlivá tělesná poškození. Stanoví-li oceňovací tabulka procentní rozpětí, určí se výše pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
 4. Pojišťitel je oprávněn doplňovat a měnit oceňovací tabulky v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe.
 5. Pojišťitel poskytne – v závislosti na ujednání v pojistné smlouvě – následující pojistné plnění:
 - a. za smrt následkem úrazu,
 - b. za trvalé následky úrazu,
 - c. za dobu nezbytného léčení,
 - d. denní odškodné za léčení úrazu.
 6. Za dobu trvání úrazového pojištění však pojišťitel vyplatí prostřednictvím pojistných plnění z tohoto pojištění, nejvýše pojistnou částku sjednanou za trvalé následky úrazu.
 7. V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojišťitel poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému vrátí.
 8. Nebylo-li dohodnuto v pojistné smlouvě jinak, vztahuje se pojištění na úrazy pojištěného, ke kterým dojde při jakékoliv činnosti, s výjimkou výluk uvedených v čl. 9, 13 a 14. Zda se pojištění vztahuje na všechny druhy plnění nebo jen na některé z nich, je rozhodující obsah pojistné smlouvy, VPPPO a DPPÚ.
 9. Plnění za smrt následkem úrazu:
 - a. zemře-li pojištěný následkem úrazu, který vznikl v době trvání pojištění, nejspíše však do jednoho roku ode dne úrazu, je pojišťitel povinen vyplatit pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu tomu, komu smrtí pojištěného vzniklo právo na plnění,
 - b. zemře-li pojištěný následkem úrazu a pojišťitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je povinen vyplatit jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
 10. Plnění za trvalé následky úrazu:
 - a. zanechal-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojišťitel z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle oceňovací tabulky rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se trvalé následky úrazu neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li oceňovací tabulka pro trvalé následky úrazu procentní rozpětí, určí pojišťitel výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídala povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem,
 - b. nemůže-li pojišťitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho písemné požádání přiměřenou zálohu,
 - c. rozsah trvalých následků a výši pojistného plnění určuje pojišťitel na základě lékařské zprávy, popřípadě zdravotní dokumentace týkající se úrazu pojištěného, prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem podle zásad uvedených v tomto článku a podle oceňovací tabulky,
 - d. týkají-li se trvalé následky úrazu částí těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený též podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu,
 - e. jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišťitel pojistné plnění tomu, komu smrtí pojištěného vzniklo právo na pojistné plnění. Nejvýše však pojišťitel v tomto případě vyplatí plnění odpovídající pojistné částce, dohodnuté v pojistné smlouvě pro případ smrti následkem úrazu,
 - f. bylo-li jediným úrazem pojištěnému způsobeno několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jeho částí,
 - g. pojišťitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.
 11. Plnění za dobu nezbytného léčení:
 - a. dojde-li k úrazu pojištěného a doba, která je podle poznatků

- lékařské vědy obvykle potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem je delší než 15 dní, je pojišťitel povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovacích tabulek odpovídá průměrná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození. Dobu nezbytného léčení stanoví ošetřující lékař,
- b. podle přiměřené doby nezbytného léčení je pojišťitel povinen plnit také tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:
- v případě uvedeném v tomto článku, odst. 14, písm. a), b) a d) o více než čtyři týdny,
 - pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny,
- c. není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovacích tabulkách, určí se výše plnění podle doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tohoto tělesného poškození. V těchto případech je pojišťitel povinen plnit tehdy, je-li přiměřená doba nezbytného léčení delší než dva týdny,
- d. za dobu nezbytného léčení není pojišťitel povinen plnit, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu,
- e. pojišťitel je povinen plnit za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku,
- f. je-li několik tělesných poškození způsobených jedním úrazem, pojišťitel plní pouze za nejvyšší hodnocené tělesné poškození,
- g. dojde-li v době léčení tělesného poškození k dalšímu úrazu pojištěného, plní pojišťitel za tělesné poškození způsobené novým úrazem nezávisle na pojistném plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem,
- h. za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazu nebo svalu, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifyz (epifyseolysy) plní pojišťitel v rozsahu uvedeném v oceňovací tabulce pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v oceňovací tabulce uvedena, plní pojišťitel ve výši jedné poloviny hodnocení za příslušnou zlomeninu,
- i. je-li v oceňovací tabulce u příslušného tělesného poškození uveden určitý požadavek (pracovní neschopnost, způsob léčení aj.), je jeho splnění ze strany pojištěného podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v uvedené výši. Není-li požadavek splněn, pojišťitel pojistné plnění neposkytne, popř. jej poskytne v nižší výši. Podrobnosti stanoví oceňovací tabulka.
12. Plnění denního odškodného za léčení úrazu:
- a. za dobu pracovní či jiné neschopnosti pojištěného následkem pojistné události (úrazu), poskytne pojišťitel denní odškodné. Právo na výplatu denního odškodného vznikne, dosáhne-li doba léčení alespoň 29 dní, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
- b. pojišťitel začne vyplácet částku denního odškodného za léčení úrazu zpětně od prvního dne léčení. Plnění poskytuje po dobu stanovenou ošetřujícím lékařem pro léčení úrazu, nejvýše však po dobu uvedenou pro příslušnou diagnózu v tabulce denního odškodného, nejdéle však po dobu 1 roku,
- c. v odůvodněných případech pojišťitel může přihlédnout k výrazně delší skutečné délce pracovní neschopnosti než je omezení uvedené v tabulce denního odškodného a odškodnění zvýšit nad tuto hranici při výrazných komplikacích,
- d. výši denního odškodného za léčení úrazu dojednávají účastníci v pojistné smlouvě.
13. Pojišťitel je povinen poskytnout pojistné plnění i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
- a. nemocí, vzniklou výlučně následkem úrazu,
- b. zhoršením následků úrazu nemocí, jíž pojištěný trpěl před úrazem,
- c. místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu,
- d. diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky, provedenými za účelem léčení následků úrazu.
14. Pojišťitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
- a. vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, za vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
- b. újmy na zdraví, jejichž přímou nebo nepřímou příčinou byla duševní porucha nebo porucha chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí) nebo porucha vědomí vlivem srdečního infarktu, mozkové příhody nebo cukrovky,
- c. kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu,
- d. infekční nemoci, i když byly přeneseny v důsledku úrazu,
- e. pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle čl. 5, odst. 2 a 3,
- f. následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly za účelem léčení následků úrazu,
- g. zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu,
- h. smrt pojištěného nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku opakovaného nebo déletrvajícího působení jaderného záření při práci v uranových dolech, jaderných elektrárnách a při práci s azbestem,
- i. smrt pojištěného nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození nebo pokusu o něj, sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu, nebo následkem zranění záměrně způsobeného pojištěnému na základě jeho požadavku jakoukoli osobou nebo osobami, bez ohledu na duševní stav pojištěného ve všech případech uvedených v tomto odstavci a
- j. choroby nebo nemoci jakéhokoli druhu nebo následek fyzického nebo psychického postižení způsobeného v důsledku příčin uvedených pod písm. i) tohoto článku.
15. Pokud dojde během doby trvání pojištění ke změně povolání nebo vykonávané zájmové či sportovní činnosti a pojišťník tuto změnu do doby vzniku pojistné události nenahlásil, snižuje se výše pojistného plnění pojistitele v poměru sjednaného pojistného uvedeného v pojistné smlouvě k pojistnému vypočtenému na základě nových rizikových skutečností.
16. Bez ohledu na to, při jaké činnosti k úrazu došlo, pojišťitel nebude pojistné plnění zvyšovat, jestliže pojištěný již nevykonával povolání nebo sport ve vyšší rizikové skupině a platil vyšší pojistné, než měl platit, a tuto změnu nenahlásil. Přepálené pojistné se nevrací.
17. V případě úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem, jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob než je počet sedadel instalovaných výrobcem ve vozidle, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob tímto vozidlem dopravovaných.

ČLÁNEK 14 OMEZENÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Vedle důvodů stanovených právními předpisy a VPPO je pojišťitel oprávněn snížit až na jednu polovinu pojistné plnění také v případě:
- a. že došlo k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo požil návykovou látku nebo připravek takovou látku obsahující, odůvodňují-li to okolnosti, za nichž k úrazu došlo. Měl-li však takový úraz za následek smrt pojištěného, má pojišťitel právo snížit pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k úrazu v souvislosti s činem pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt. Toto právo pojišťitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu.
- b. úrazového pojištění osob dopravovaných motorovým vozidlem, jestliže pojištěný při dopravní nehodě nebo havárii pojištěného vozidla nebyl připoután bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován na sedadlech vozidla,
- c. v případě úrazu způsobeného zjevným přeceněním vlastních tělesných sil, schopností a znalostí, eventuálně nedbalostí,
- d. při vědomém porušení VPPO nebo těchto DPPÚ, které mělo podstatný vliv na zvětšení rozsahu následků pojistné události (např. včasné nevyhledání lékaře, nepravdivé ohlášení pojistné události atp.).
2. Došlo-li k úrazu při sportovní činnosti, které se pojištěný (i když byl zařazen do příslušné rizikové skupiny) nebo pojištěné dítě (pokud není riziko vyloučeno podle čl. 9) zúčastnil/o nebo při přípravě na ni a sportovní činnost měla úroveň národní reprezentace, I. ligy nebo soutěží s mezinárodní účastí s výjimkou šachistů a hasičů, sníží pojišťitel pojistné plnění o polovinu.

ČLÁNEK 15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchýlně.
2. Tyto DPPÚ nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014 a jsou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.

| VÝLUKY | ČR | zahraničí |
|---|-----|-----------|
| NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU | | VÝLUKA |
| NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ | | VÝLUKA |
| PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE: | | |
| Právní rady v situaci nouze | ANO | ANO |
| Informace o pravidlech silničního provozu v ČR | ANO | |
| Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí | ANO | ANO |
| Rady o postupech po nehodě | ANO | ANO |
| Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi | ANO | ANO |
| Adresy právních zástupců | ANO | ANO |
| Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů | ANO | ANO |
| TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI: | | |
| Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze | ANO | ANO |
| Vyhledání dodavatelů služeb | ANO | ANO |
| Ohlášení pojistné události pojišťovně | ANO | ANO |
| TLUMOČENÍ A PŘEKLADY | | |
| Telefonické tlumočení při silniční kontrole | | ANO |
| Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události | | ANO |
| Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu | | ANO |
| Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením | | ANO |
| Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů | | ANO |
| Překlady a srozumění s doklady telefaxem | | ANO |
| Zajištění tlumočnicka při policejním šetření | | ORG |
| Zajištění tlumočnicka při soudním řízení | | ORG |
| Honoráře tlumočnicka | | ORG |
| VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ | | |
| Oznámení nehody konzulátu | | ANO |
| Zajištění návštěvy konzulárního personálu | | ORG |
| Formality všeho typu | | |
| ZTRÁTA DOKLADŮ | | |
| Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla | | ANO |
| Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění | | ANO |
| Vystavení náhradního potvrzení o pojištění | | ANO |
| Zaslání nutných dokladů na místo pobytu | | ANO |
| VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ | | |
| Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu). | | ANO |
| Zajištění právního zástupce | | ORG |
| Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán) | | ORG |
| Navrácení zadržených dokladů v zahraničí | | ANO |
| Zajištění svědků a svědectví | | ORG |
| UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ | | |
| Zaslání a předání osobních potřeb | | ANO |
| Právní zastupování na místě | | ORG |
| Kauce - zajištěná půjčka | | 10 000 € |
| Zajištění a úschova vozidla | | ANO |
| Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině | | ANO |
| Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka | | 10 000 € |
| Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné | | |
| - vlak 2. třída | | ANO |
| - letenka typu ECO | | ANO |
| VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ | | |
| Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní | | 2 x 60 € |
| Lístek (vlak, letadlo) | | ANO |
| SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ | | |
| Právní služby pro obhajobu asistovaného | | ORG |
| Tlumočnická a překladatelská služba | | ORG |
| Doprava při předvolání na soudní řízení | | ORG |
| Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení | | ORG |
| REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY | | |
| Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody | | ANO |
| Formální příprava žádosti o odškodnění | | ANO |
| Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti | | ANO |
| Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany | | ANO |
| Časové sledování případu a urgování | | ANO |
| Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem | | ANO |
| Soudní řízení při vymáhání škody | | ANO |
| Služby právního zástupce | | ORG |
| Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění | | ANO |
| PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ | | |
| Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla | | ANO |
| Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka | | 10 000 € |

Vysvětlivky:

ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.

ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.

XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Výluky:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
 - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Základní technická asistence pro vozidla do 3,5 t.

| TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB | NEHODA | | PORUCHA | |
|--|--------------|----------|--------------|----------|
| | ČR | Země ZK | ČR | Země ZK |
| PODMÍNKY | | | | |
| Kilometrový limit od bydliště | 0 km | | 30 km | |
| VÝLUKY | | | | |
| Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby | VÝLUKA | | | |
| OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA | | | | |
| Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika) | 1 800 Kč | 120 € | 1 800 Kč | 120 € |
| nebo: odtah do nejbližší opravny | 1 800 Kč | 120 € | 1 800 Kč | 120 € |
| nebo: úschova nepojízdného vozidla | 5 dní | 5 dní | 5 dní | 5 dní |
| nebo: odtah do místa bydliště | ORG | ORG | ORG | ORG |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.) | | | | |
| Hotel (počet nocí max.): | 1 x 1 200 Kč | 2 x 90 € | 1 x 1 200 Kč | 2 x 90 € |
| nebo: automobil | 24 hodin | 48 hodin | 24 hodin | 48 hodin |
| nebo: vlak 2. třída, bus | ANO | ANO | ANO | ANO |
| nebo: letadlo třídy Y | | 400 € | | 400 € |
| TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den) | | | | |
| Taxi | ORG | ORG | ORG | ORG |
| NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě") | | | | |
| Automobil | ORG | ORG | ORG | ORG |
| KRÁDEŽ AUTOMOBILU | | | | |
| Hotel (počet nocí max.): | 1 x 1 200 Kč | 2 x 90 € | | |
| nebo: automobil | 24 H | 48 H | | |
| nebo: vlak 2. třída, bus, taxi | ANO | ANO | | |
| nebo: letadlo třídy Y | | 400 € | | |
| ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU | | | | |
| Otevření a výměna zámku | | | 1 000 Kč | 50 € |
| nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů) | | | 1 000 Kč | 50 € |
| Úhrada zámku / nových klíčů | | | NE | NE |
| DEFEKT PNEUMATIKY | | | | |
| Výměna kola za rezervu na místě | | | 1 000 Kč | 50 € |
| Cena náhradního materiálu (pneu, disk) | | | NE | NE |
| VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA | | | | |
| Odtah do nejbližší opravny | | | 1 000 Kč | 50 € |
| nebo asistence a dovoz paliva na místo | | | 1 000 Kč | 50 € |
| Úhrada nového paliva | | | NE | NE |
| ASISTENCE NULA KILOMETRŮ | | | | |
| Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie | | | ORG | ORG |
| Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru | | | ORG | ORG |
| VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.) | | | | |
| Cesta náhradního řidiče k vozidlu | | ANO | | |
| Honorář náhradního řidiče | | NE | | |
| REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7 dnů.) | | | | |
| Cesta k převzetí opraveného vozidla | | ORG | | ORG |
| Odtah vozidla do ČR | | ORG | | ORG |
| VRÁK PO NEHODĚ | | | | |
| Formality s vyřazením z evidence vozidel | | ORG | | |
| Úhrada sešrotování | | 400 € | | |
| NÁHRADNÍ DÍLY | | | | |
| Nákup | | ORG | | ORG |
| Odeslání náhradních dílů | | ANO | | ORG |
| FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO | | | | |
| Poskytnutí půjčky na opravu | | 10 000 € | | 10 000 € |
| PŘEDÁNÍ VZKAZU | | | | |
| Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli | | ANO | | ANO |

| VÝLUKY | ČR | zahraničí |
|--|-----|-----------|
| NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU | | VÝLUKA |
| NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ | | VÝLUKA |
| PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE: | | |
| Právní rady v situaci nouze | ANO | ANO |
| Informace o pravidlech silničního provozu v ČR | ANO | |
| Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí | ANO | ANO |
| Rady o postupech po nehodě | ANO | ANO |
| Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi | ANO | ANO |
| Adresy právních zástupců | ANO | ANO |
| Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů | ANO | ANO |
| TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI: | | |
| Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze | ANO | ANO |
| Vyhledání dodavatelů služeb | ANO | ANO |
| Ohlášení pojistné události pojišťovně | ANO | ANO |
| TLUMOČENÍ A PŘEKLADY | | |
| Telefonické tlumočení při silniční kontrole | | ANO |
| Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události | | ANO |
| Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu | | ANO |
| Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením | | ANO |
| Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů | | ANO |
| Překlady a srozumění s doklady telefaxem | | ANO |
| Zajištění tlumočnicka při policejním šetření | | ORG |
| Zajištění tlumočnicka při soudním řízení | | ORG |
| Honoráře tlumočnicka | | ORG |
| VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ | | |
| Oznámení nehody konzulátu | | ANO |
| Zajištění návštěvy konzulárního personálu | | ORG |
| Formality všeho typu | | |
| ZTRÁTA DOKLADŮ | | |
| Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla | | ANO |
| Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění | | ANO |
| Vystavení náhradního potvrzení o pojištění | | ANO |
| Zaslání nutných dokladů na místo pobytu | | ANO |
| VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ | | |
| Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu) | | ANO |
| Zajištění právního zástupce | | ORG |
| Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán) | | ORG |
| Navrácení zadržených dokladů v zahraničí | | ANO |
| Zajištění svědků a svědectví | | ORG |
| UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ | | |
| Zaslání a předání osobních potřeb | | ANO |
| Právní zastupování na místě | | ORG |
| Kauce - zajištěná půjčka | | 10 000 € |
| Zajištění a úschova vozidla | | ANO |
| Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině | | ANO |
| Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka | | 10 000 € |
| Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné | | |
| - vlak 2. třída | | ANO |
| - letenka typu ECO | | ANO |
| VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ | | |
| Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní | | 2 x 60 € |
| Lístek (vlak, letadlo) | | ANO |
| SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ | | |
| Právní služby pro obhajobu asistovaného | | ORG |
| Tlumočnická a překladatelská služby | | ORG |
| Doprava při předvolání na soudní řízení | | ORG |
| Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení | | ORG |
| REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY | | |
| Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody | | ANO |
| Formální příprava žádosti o odškodnění | | ANO |
| Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti | | ANO |
| Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany | | ANO |
| Časové sledování případu a urgování | | ANO |
| Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem | | ANO |
| Soudní řízení při vymáhání škody | | ANO |
| Služby právního zástupce | | ORG |
| Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění | | ANO |
| PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ | | |
| Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla | | ANO |
| Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka | | 10 000 € |

Vysvětlivky:

ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.

ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.

XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Výluky:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
 - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Rozšířená technická asistence pro vozidla do 3,5 t.

| TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB | NEHODA | | PORUCHA | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | ČR | Země ZK | ČR | Země ZK |
| PODMÍNKY | | | | |
| Kilometrový limit od bydliště | 0 km | hranice ČR | 30 km | hranice ČR |
| VÝLUKY | | | | |
| Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby | VÝLUKA | | | |
| OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA | | | | |
| Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika) | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: odtah do nejbližší opravny | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: úschova nepojízdného vozidla | 7 dní | 7 dní | 7 dní | 7 dní |
| nebo: odtah do místa bydliště | ORG | ORG | ORG | ORG |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.) | | | | |
| Hotel (počet nocí max.): | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € |
| nebo: automobil | 24 hodin | 48 hodin | 24 hodin | 48 hodin |
| nebo: vlak 2. třída, bus | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: letadlo třídy Y | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den) | | | | |
| Taxi | 500 Kč | 50 € | 500 Kč | 50 € |
| NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě") | | | | |
| Automobil kategorie B (např. Škoda Fabia) | 5 dní | 5 dní | 5 dní | 5 dní |
| KRÁDEŽ AUTOMOBILU | | | | |
| Hotel (počet nocí max.): | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € |
| nebo: automobil | 5 dní | 5 dní | 5 dní | 5 dní |
| nebo: vlak 2. třída, bus, taxi | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: letadlo třídy Y | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU | | | | |
| Otevření a výměna zámku | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Úhrada zámku / nových klíčů | NE | NE | NE | NE |
| DEFEKT PNEUMATIKY | | | | |
| Výměna kola za rezervu na místě | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Cena náhradního materiálu (pneu, disk) | NE | NE | NE | NE |
| VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA | | | | |
| Odtah do nejbližší opravny | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: asistence a dovoz paliva na místo | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Úhrada nového paliva | NE | NE | NE | NE |
| ASISTENCE NULA KILOMETRŮ | | | | |
| Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě) | | | | |
| Cesta náhradního řidiče k vozidlu | | ANO | | ANO |
| Honorář náhradního řidiče | | NE | | NE |
| REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7 dnů.) | | | | |
| Cesta k převzetí opraveného vozidla | 0 Kč | 500 € | 0 Kč | 500 € |
| Odtah vozidla do ČR | 0 Kč | 500 € | 0 Kč | 500 € |
| VRAK PO NEHODĚ | | | | |
| Formality s vyřazením z evidence vozidel | | ORG | | |
| Úhrada sešrotování | | 400 € | | |
| NÁHRADNÍ DÍLY | | | | |
| Nákup | | ORG | | ORG |
| Odeslání náhradních dílů | | 400 € | | 400 € |
| FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO | | | | |
| Poskytnutí půjčky na opravu | | 10 000 € | | 10 000 € |
| PŘEDÁNÍ VZKAZU | | | | |
| Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli | | ANO | | ANO |

| VÝLUKY | ČR | zahraničí |
|--|-----|-----------|
| NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU | | VÝLUKA |
| NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ | | VÝLUKA |
| PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE: | | |
| Právní rady v situaci nouze | ANO | ANO |
| Informace o pravidlech silničního provozu v ČR | ANO | |
| Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí | ANO | ANO |
| Rady o postupech po nehodě | ANO | ANO |
| Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi | ANO | ANO |
| Adresy právních zástupců | ANO | ANO |
| Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů | ANO | ANO |
| TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI: | | |
| Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze | ANO | ANO |
| Vyhledání dodavatelů služeb | ANO | ANO |
| Ohlášení pojistné události pojišťovně | ANO | ANO |
| TLUMOČENÍ A PŘEKLADY | | |
| Telefonické tlumočení při silniční kontrole | | ANO |
| Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události | | ANO |
| Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu | | ANO |
| Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením | | ANO |
| Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů | | ANO |
| Překlady a srozumění s doklady telefaxem | | ANO |
| Zajištění tlumočnicka při policejním šetření | | ORG |
| Zajištění tlumočnicka při soudním řízení | | ORG |
| Honoráře tlumočnicka | | ORG |
| VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ | | |
| Oznámení nehody konzulátu | | ANO |
| Zajištění návštěvy konzulárního personálu | | ORG |
| Formality všeho typu | | |
| ZTRÁTA DOKLADŮ | | |
| Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla | | ANO |
| Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění | | ANO |
| Vystavení náhradního potvrzení o pojištění | | ANO |
| Zaslání nutných dokladů na místo pobytu | | ANO |
| VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ | | |
| Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu). | | ANO |
| Zajištění právního zástupce | | ORG |
| Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán) | | ORG |
| Navrácení zadržených dokladů v zahraničí | | ANO |
| Zajištění svědků a svědectví | | ORG |
| UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ | | |
| Zaslání a předání osobních potřeb | | ANO |
| Právní zastupování na místě | | ORG |
| Kauce - zajištěná půjčka | | 10 000 € |
| Zajištění a úschova vozidla | | ANO |
| Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině | | ANO |
| Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka | | 10 000 € |
| Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné | | |
| - vlak 2. třída | | ANO |
| - letenka typu ECO | | ANO |
| VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ | | |
| Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní | | 2 x 60 € |
| Lístek (vlak, letadlo) | | ANO |
| SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ | | |
| Právní služby pro obhajobu asistovaného | | ORG |
| Tlumočnická a překladatelská služby | | ORG |
| Doprava při předvolání na soudní řízení | | ORG |
| Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení | | ORG |
| REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY | | |
| Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody | | ANO |
| Formální příprava žádosti o odškodnění | | ANO |
| Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti | | ANO |
| Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany | | ANO |
| Časové sledování případu a urgování | | ANO |
| Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem | | ANO |
| Soudní řízení při vymáhání škody | | ANO |
| Služby právního zástupce | | ORG |
| Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění | | ANO |
| PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ | | |
| Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla | | ANO |
| Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka | | 10 000 € |

Vysvětlivky:

ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.

ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.

XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Výluky:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
 - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Komfortní technická asistence pro vozidla do 3,5 t.

| TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB | NEHODA | | PORUCHA | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | ČR | Země ZK | ČR | Země ZK |
| PODMÍNKY | | | | |
| Kilometrový limit od bydliště | 0 km | hranice ČR | 30 km | hranice ČR |
| VÝLUKY | | | | |
| Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby | VÝLUKA | | | |
| OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA | | | | |
| Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika) | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: odtah do vzdálenosti 100 km od místa pojistné události | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: úschova nepojízdného vozidla | 7 dní | 7 dní | 7 dní | 7 dní |
| nebo: odtah do místa bydliště | ORG | ORG | ORG | ORG |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.) | | | | |
| Hotel (počet nocí max.): | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € |
| nebo: automobil | 24 hodin | 48 hodin | 24 hodin | 48 hodin |
| nebo: vlak 2. třída, bus | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: letadlo třídy Y | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.) | | | | |
| Taxi | 500 Kč | 50 € | 500 Kč | 50 € |
| NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě") | | | | |
| Automobil kategorie B (např. Škoda Fabia), včetně přistavení a odstavení | max. 10 dní | max. 10 dní | max. 10 dní | max. 10 dní |
| KRÁDEŽ AUTOMOBILU | | | | |
| Hotel (počet nocí max.): | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € | 2 x 2 000 Kč | 3 x 100 € |
| nebo: automobil | 5 dní | 5 dní | 5 dní | 5 dní |
| nebo: vlak 2. třída, bus, taxi | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: letadlo třídy Y | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU | | | | |
| Otevření a výměna zámku | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů) | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Úhrada zámku / nových klíčů | NE | NE | NE | NE |
| DEFEKT PNEUMATIKY | | | | |
| Výměna kola za rezervu na místě | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Cena náhradního materiálu (pneu, disk) | NE | NE | NE | NE |
| VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA | | | | |
| Odtah do nejbližší opravy | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| nebo: asistence a dovoz paliva na místo | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Úhrada nového paliva | NE | NE | NE | NE |
| ASISTENCE NULA KILOMETRŮ | | | | |
| Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady | reálné náklady |
| VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.) | | | | |
| Cesta náhradního řidiče k vozidlu | | ANO | | ANO |
| Honorář náhradního řidiče | | NE | | NE |
| REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7 dnů.) | | | | |
| Cesta k převzetí opraveného vozidla | 0 Kč | 2 000 € | 0 Kč | 2 000 € |
| Odtah vozidla do ČR | 0 Kč | 500 € | 0 Kč | 500 € |
| VRAK PO NEHODĚ | | | | |
| Formality s vyřazením z evidence vozidel | | ORG | | |
| Úhrada sešrotování | | 400 € | | |
| NÁHRADNÍ DÍLY | | | | |
| Nákup | | ORG | | ORG |
| Odeslání náhradních dílů | | 400 € | | 400 € |
| FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO | | | | |
| Poskytnutí půjčky na opravu | | 10 000 € | | 10 000 € |
| PŘEDÁNÍ VZKAZU | | | | |
| Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli | | ANO | | ANO |

Základní asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t.

| TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB | NEHODA a PORUCHA | |
|--|------------------|-----------|
| | ČR | Zahraničí |
| VÝLUKY | | |
| Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby | VÝLUKA | VÝLUKA |
| PODMÍNKY | | |
| Kilometrový limit od bydliště | 0 km | 0 km |
| Služba | | |
| oprava na místě, nebo | ORG | ORG |
| odtah do nejbližšího servisu schopného opravy | ORG | ORG |
| vyproštění vozidla | ORG | ORG |

Vysvětlivky:

ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Výluky:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
 - poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojištitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojištitel.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Rozšířené asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t.

Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

| TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB | NEHODA a PORUCHA | |
|---|--------------------------|----------------------------|
| | ČR | Zahraníčí |
| VÝLUKY | | |
| Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby | VÝLUKA | VÝLUKA |
| PODMÍNKY | | |
| Kilometrový limit od bydliště | 0 km | 0 km |
| Služba | | |
| oprava na místě, nebo | 10 000 Kč | 2 000 € |
| odtah do nejbližšího servisu schopného opravy | reálné náklady | reálné náklady |
| vyproštění vozidla | 35 000 Kč | 2 800 € |
| úschovna nepojízdného vozidla | 4 dny - reálné náklady | 4 dny - reálné náklady |
| Doplňkové služby, pokud se vozidlo nepodaří opravit na místě | | |
| náhradní ubytování | 2 dny - 2 000 Kč / osoba | 3 dny -150 € / osoba / noc |
| oprava vozidla v adekvátním servisu | NE | 1 000 € |
| šrotace | NE | 1 000 € |

| TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB | NEHODA | KRÁDEŽ | PORUCHA |
|---|----------------|--------|---------|
| | ČR + Zahraníčí | | |
| NÁHRADNÍ DÍLY | | | |
| Obstarání koupě nového náhradního dílu | ORG | ORG | ORG |
| Doručení náhradních dílů na místo | ORG | ORG | ORG |
| Celní formality při doručení přes hranice státu | ORG | ORG | ORG |
| Celní poplatky | ORG | ORG | ORG |
| REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ (Pokud není možná oprava vozidla do 10 dní.) | | | |
| Repatriace vozidla ze zahraničí | ORG | ORG | ORG |
| VRAK PO NEHODĚ | | | |
| Formality s vyřazením z evidence vozidel | ORG | ORG | |
| Úhrada sešrotování | ORG | | |
| Asistence posádky vozidla | | | |
| TELEFONICKÉ INFORMACE | | | |
| Předcestovní asistence | ORG | ORG | ORG |
| Telefonická pomoc v nouzi | ORG | ORG | ORG |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.) | | | |
| Návrat vlakem 2. třídy, bus | ORG | ORG | ORG |
| Návrat letadlem třídy Y | ORG | ORG | ORG |
| Zapůjčení osobního automobilu pro návrat | ORG | ORG | ORG |

Vysvětlivky: ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby.
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků.
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Výluky:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení dle čl. 1 těchto pojistných podmínek,
 - poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojišťitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojišťitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.