

1 Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují obchodní podmínky dodávky plynu společností GLOBAL ENERGY, a.s., se sídlem na adrese Praha 3, Žižkov, Koněvova 2660/141, PSČ 13083, IČ 29055229, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16067, jež je držitelem licence na obchod s plynem (dále jen „Dodavatel“), osobám, jež s Dodavatelem uzavřely smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo smlouvu o dodávce plynu (kterákoliv z nich dále jen „Smlouva“), (každá z takových osob dále jen „Zákazník“).

1.2 Podmínky jsou vydány ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.3 Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu žádosti na formuláři Dodavatele (dále jen „Žádost“) oběma smluvními stranami.

1.4 Výrazy používané v Podmínkách a ve Smlouvě mají stejný význam jako v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a v souvisejících právních předpisech, ledaže kontext vyžaduje jinak.

1.5 Právní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jenž není podnikatelem, neupravené těmito Podmínkami se řídí Zákonem a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Právní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jenž je podnikatelem, neupravené těmito Podmínkami se řídí Zákonem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2 Obecné podmínky

2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství plynu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a stanovených právními předpisy do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů, a dále zajistit distribuci takto dodávaného plynu dle Smlouvy a související služby (zajištění distribuce a související služby dále jen „Služby“). Za sjednané množství dodávek plynu se v případě rozporu mezi sjednaným a dodaným množstvím pro účely Smlouvy považuje množství dodané.

2.2 Služby jsou Dodavatelem poskytovány ve spolupráci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“) za podmínek čl. 3 níže.

2.3 Zákazník se zavazuje

a) plyn dodávaný ze strany Dodavatele odebírat;

b) umožnit Dodavateli poskytování Služeb;

c) za dodávky sjednaného množství plynu a za poskytování Služeb platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy;

d) nemít po dobu trvání účinnosti Smlouvy smlouvu vztahující se na dodávky plynu do Odběrného místa s jiným obchodníkem s plynem ani s žádným jiným subjektem; a

e) při odběru plynu podle Smlouvy se řídit příslušnými pravidly Distributora.

2.4 Dodávka (a odběr) plynu je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Distributorem a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy, potřeb Zákazníka a Smlouvy o distribuci (jak je tato definována níže) v souladu s hodnotou měřicího zařízení (plynoměr) a v souladu s příslušnými pravidly Distributora.

2.5 Dodávka plynu dle Smlouvy je splněna přechodem plynu z distribuční soustavy Distributora do Odběrného místa. Tímto přechodem také dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodanému plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

2.6 Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno Distributorem.

2.7 Podmínkou zahájení a poskytování dodávky plynu podle Smlouvy je splnění všech zákonných podmínek a dále to, že Zákazník ukončí ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s jinými obchodníky s plynem a/nebo výrobcí plynu pro dodávky a distribuci plynu do Odběrného místa. Podpisem Smlouvy se Zákazník zavazuje tuto podmínku splnit do 90 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy. Nebude-li tato podmínka včas splněna, není Dodavatel povinen dodávky plynu zahájit. Splní-li ji Zákazník později než ke dni plánovaného zahájení dodávek plynu, uvědomí o tom Dodavatele a tento pak dodávky zahájí do 1 kalendářního dne od obdržení takového uvědomění. Ustanovení čl. 11.2 písm. d) ani čl. 13.6 písm. e) níže tím nejsou dotčena.

2.8 Pro vyhodnocení dodávek plynu jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným Distributorem na základě a v souladu se čl. 4.1 níže.

2.9 Dodavatel se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat plyn z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky plynu do Odběrného místa.

2.10 Den zahájení dodávky plynu podle Smlouvy je stanoven v Žádosti; je však podmíněn v souladu s čl. 2.7 výše.

3 Podmínky poskytování služeb

3.1 K zajištění dodávky plynu Zákazníkovi podle Smlouvy uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s Distributorem (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník uděluje Dodavateli s uzavřením Smlouvy o distribuci souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným Distributorem potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce dle Smlouvy o distribuci, jež z ní pro něj mohou vyplývat, a příslušnými pravidly Distributora.

3.2 Dodavatel je oprávněn uzavřením Smlouvy o distribuci pověřit třetí osobu, odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy však nese sám.

3.3 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům. Dodavatel nenese za stav odběrného zařízení odpovědnost.

3.4 Při změnách instalovaných spotřebičů se Zákazník zavazuje konzultovat s Dodavatelem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru plynu.

4 Měření dodávek plynu

4.1 Měření dodávek plynu dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný Distributor na základě a v souladu se Zákonem.

4.2 Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému Distributorovi a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného plynového zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

4.3 Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Dodavateli a příslušnému Distributorovi. Zákazník nesmí s měřicími zařízeními jakkoliv manipulovat; v případě, že tuto povinnost poruší, je odpovědný za veškerou škodu, již tím způsobí.

4.4 Proveďte-li Distributor či Dodavatel přezkoušení správnosti měření plynoměru na žádost Zákazníka, a nezjistí-li při tom závadu plynoměru, zákazník uhradí náklady na přezkoušení tomu, kdo je vynaložil.

4.5 Dodavatel není povinen žádosti o přezkoušení správnosti plynoměru vyhovět ani přezkoušení provádět z vlastní iniciativy, ledaže mu tuto povinnost ukládá zákon.

5 Cena

5.1 Cena plynu (tzn. cena placená Zákazníkem na základě Smlouvy bez ceny za Služby) je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy v ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“), a to bez daně z plynu, bez daně z přidané hodnoty a bez jakýchkoli jiných poplatků. Ceník je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele.

5.2 Dodavatel má právo jednostranně měnit cenu plynu. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku. Pro aktualizaci Ceníku se přiměřeně použije čl. 19.5 níže.

5.3 V případě, že změna ceny plynu podle čl. 5.2 výše znamená zvýšení této ceny a že Zákazník nebude s takovou změnou ceny plynu souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit; odstoupení však musí doručit Dodavateli nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti nové ceny, byla-li nová cena oznámena dle čl. 14.1 nejpozději 30 dní před její účinností a současně byl Zákazník poučen o možnosti odstoupení od Smlouvy. Nebyla-li nová cena oznámena podle předchozí věty, má Zákazník právo odstoupit do 3 měsíců od účinnosti nové ceny. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy v uvedených lhůtách, právo podle tohoto čl. 5.3 zaniká. Znamená-li změna ceny plynu snížení této ceny, tento čl. 5.3 a ustanovení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. 19.5 níže se neuplatní.

5.4 Cena za Služby je stanovena na základě Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, a to bez daně z přidané hodnoty a bez jakýchkoliv jiných poplatků.

6 Platební podmínky

6.1 Dodávky plynu a poskytování Služeb dle Smlouvy hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“).

6.2 Fakturu vystavuje Dodavatel vždy po příslušném fakturačním období, jímž je období mezi dvěma odečty plynoměru na Odběrném místě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den odečtu.

6.3 Faktury vystavené ze strany Dodavatele, týkající se úhrad dodávky plynu a Služeb podle Smlouvy, jsou splatné do 15 kalendářních dnů od data doručení faktury Zákazníkovi. Není-li prokázán opak, má se zato, že faktura byla doručena 5. (pátý) den po datu svého vystavení, jež je na faktuře uvedeno.

6.4 Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládaného odebraného, ale dosud nevyfakturovaného plynu, platit Dodavateli zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh, jež stanoví Dodavatel a oznámí jej Zákazníkovi. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury

s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Dodavatel k úhradě záloh na další období. Převod těchto částek je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi.

6.5 Při stanovení rozpisu záloh Dodavatel přihlídně zejména k instalovaným spotřebičům v Odběrném místě a sjednané jmenovité hodnotě plynoměru. Frekvence záloh je uvedena v Žádosti.

6.6 Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebíraného plynu v Odběrném místě měnit výši, počet a splatnost záloh, případně požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi účastníky sjednány, novým rozpisem záloh, a to i v průběhu fakturačního období. Dodavatel má právo, v případě, že spotřeba plynu v Odběrném místě vzroste oproti předchozímu fakturačnímu období o 20 % a více, adekvátně navýšit zálohy.

6.7 Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.

6.8 Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování plynu nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky plynu uplatní Zákazník písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů, přičemž písemná reklamační musí obsahovat identifikaci Zákazníka, identifikaci reklamované faktury, identifikaci Odběrného místa a plynoměru, příslušné naměřené hodnoty a veškeré další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace; neučiní-li tak v této lhůtě 30 kalendářních dnů, jeho právo na vyrovnání zaniká. Na reklamaci nesplňující výše uvedené náležitosti se hledí jako na neuplatněnou. Zákazníkem dodatečně uplatněné nebo rozšířené reklamační nároky se vždy považují za novou reklamaci. Dodavatel reklamaci, byla-li uplatněna řádně, přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

6.9 Případná reklamační podle čl. 6.8 výše nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

6.10 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

6.11 Platby se provádějí v českých korunách, a to způsobem uvedeným v Žádosti. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

6.12 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno ve faktuře, pokusí se Dodavatel bez zbytečného odkladu, kdy takovou platbu na svém účtu zjistí, přiřadit takovou platbu k pohledávce za Zákazníkem a následně u Zákazníka telefonicky nebo emailem ověřit, že platba byla přiřazena správně. Pokud se Dodavateli nepodaří přiřadit takovou platbu k pohledávce za Zákazníkem, použije příslušnou částku zpět na účet, ze kterého mu byla zaslána. Platí, že Zákazník platbu řádně neprovedl až do jejího řádného provedení se správnými údaji a na správný bankovní účet nebo dokud Dodavatel u Zákazníka neověří, že platba s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem nebo poukázaná s jiným bankovním spojením byla přiřazena správně.

6.13 Jakákoliv platba učiněná Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele se považuje za skutečnou okamžikem připsání příslušné částky na příslušný bankovní účet.

6.14 V případě opakovaných prodlení s platbami dle Smlouvy může Dodavatel požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením kaucy ve výši trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. Nesložení kaucy se v tomto případě považuje za podstatné porušení Smlouvy.

6.15 V případě, že Zákazník žádá dodávku plynu dle Smlouvy osvobozenou od daně z plynu (a je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu dle zvláštního právního předpisu), je Zákazník povinen své oprávnění doložit Dodavateli způsobem

pro Dodavatele přijatelným, a to přede dnem, od kterého Zákazník žádá dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu; do takového doložení tohoto oprávnění nelze k Zákazníkovi žádosti přihlídnout a plyn bude Zákazníkovi dodáván za běžných podmínek. V případě, že Zákazník pobude povolení nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jakékoliv změně tohoto oprávnění, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli.

6.16 Pokud Zákazník plyn osvobozený od daně z plynu a nabytý dle čl. 6.15 výše nebo jeho část užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn osvobozený od daně z plynu neoprávněně, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

6.17 Zákazník odpovídá Dodavateli za veškerou škodu vzniklou Dodavateli v souvislosti s neoprávněným nabytím či užitím plynu osvobozeného od daně z plynu Zákazníkem; Zákazník dále uhradí Dodavateli veškerou škodu vzniklou Dodavateli jakýmkoliv jiným Zákazníkovým porušením právních předpisů týkajících se osvobození od daně z plynu nebo porušením čl. 6.15, 6.16 a 6.17 těchto Podmínek.

7 Regulace odběru plynu

7.1 Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci plynu, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je Distributor v souladu se Zákonem povinen usměrňovat spotřebu plynu a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s plynem.

7.2 Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

7.3 Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele a/nebo příslušného Distributora a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru plynu a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

7.4 Jakékoliv nesplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, způsobené skutečnostmi uvedenými v čl. 7.1 výše, nepředstavuje porušení Smlouvy.

8 Omezení a přerušení dodávek

8.1 Dodavatel a/nebo příslušný Distributor mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených Zákonem, zejména při neoprávněném odběru v souladu s ustanovením Zákonu.

8.2 Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

9 Opatření související se stavem nouze

9.1 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze přijímá Dodavatel taková opatření, jaká jsou nutná za účelem předejít, zmírnit či odstranění negativních důsledků stavu nouze, a jež jsou současně v souladu se zákonem.

10 Náhrada škody

10.1 Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo způsobeno vyšší mocí.

10.2 Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle Zákonu. Vyšší mocí na straně Dodavatele se rozumí rovněž především jakékoliv jednání, opomenutí či událost na straně Distributora, jež Dodavateli znemožní plnit jeho povinnosti podle Smlouvy, nebo plnění těchto povinností učiní natolik obtížným či nákladným, že jej nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat.

10.3 O vzniku stavu vyšší moci a jejích bližších okolnostech informuje smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomnutí stavu vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

10.4 Dodavatel splní svou povinnost informovat o skutečnostech dle čl. 10.3 výše tím, že příslušné informace uveřejní na svých internetových stránkách.

10.5 V případech, kdy Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele, odpovídá pouze za škodu předvídatelnou.

11 Jiné platby Zákazníka

11.1 Pro případ prodloužení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, resp. zákona, který jej nahradí, kdy Zákazník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

11.2 Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:

a) ve výši 3-násobku ceny dle Ceníku za každou započatou kilowatthodinu, již Zákazník odebere neoprávněně;

b) ve výši 10 000 Kč za porušení povinností uvedených v čl. 2.3 písm. d), přičemž za porušení této povinnosti se považuje uzavření každé jednotlivé smlouvy s jiným obchodníkem s elektřinou nebo jiným subjektem;

c) ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení Zákazníka s naplněním podmínky dle čl. 2.7 výše, počítáno ode dne plánovaného zahájení dodávek, jak je tento uveden v Žádosti; a

d) jinou, je-li sjednána ve Smlouvě.

11.3 Zákazník je Dodavateli povinen uhradit náklady spojené s každým úkonem Dodavatele vyvolaným Zákazníkem, nebo vyvolaným důvody na straně Zákazníka (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru, náklady na upomínky a výzvy), a to ve výši stanovené Sazebníkem zvláštních služeb (dále jen „Sazebník“). Sazebník zveřejňuje Dodavatel na svých internetových stránkách a je oprávněn jej jednostranně měnit s tím, že pro jeho změnu se uplatní přiměřeně postup dle čl. 19.5 níže.

11.4 Ujednání o úrocích z prodlení a smluvních pokutách, uplatnění nároků na ně ani úhrada těchto nároků se nedotýká práva oprávněné strany na náhradu škody ani práva na odstoupení od Smlouvy, přiznává-li takové právo nebo práva Smlouva nebo zákon.

11.5 Dodavatel je oprávněn kteroukoliv platbu podle tohoto čl. 11 vyúčtovat Zákazníkovi a) samostatně, ve kterémžto případě je daná platba splatná ihned poté, co k jejím zaplacením Dodavatel Zákazníka písemně vyzve; nebo b) ji připočítá k nejbližší faktuře. V tomto případě na faktuře jednoznačně takovou platbu odliší a uvede, o jakou platbu se jedná, a daná platba je splatná ve stejném termínu, jako příslušná faktura.

12 Trvání Smlouvy

12.1 Smlouva je uzavřena na dobu v ní výslovně uvedenou. Není-li ve Smlouvě doba jejího trvání uvedena, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

12.2 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodlužuje vždy o 1 rok, a to i opakovaně. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 20 kalendářních dnů před ukončením řádného smluvního období doručit druhé smluvní straně písemné sdělení, že nemá zájem o automatické prodloužení účinnosti Smlouvy podle tohoto článku; tím vyloučí automatické prodloužení účinnosti této Smlouvy dle tohoto článku a platnost a účinnost Smlouvy vyprší uplynutím doby, na niž byla sjednána, případně uplynutím roku, o nějž byla v předchozím období prodloužena v souladu s tímto článkem.

12.3 Tím, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné sdělení o nezájmu o prodloužení dle čl. 12.2 výše, projevuje vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením Smlouvy v souladu s čl. 12.2 výše. Smlouva se v takovém případě bez dalšího automaticky prodlužuje o jeden rok a nadále je účinná za stejných podmínek, jako byla k poslednímu dni předchozího období své účinnosti. Právo Dodavatele provést kdykoliv změny těchto Podmínek dle čl. 19.5 níže, změny Ceníku dle čl. 5.3 výše a změny Sazebníku dle čl. 11.3 výše tímto není dotčena a plně trvá i po prodloužení účinnosti Smlouvy dle čl. 12.2 výše.

13.1 Smlouva může být kdykoliv ukončena dohodou smluvních stran a to zejména v případech kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny z důvodu stěhování, ukončení činnosti apod. Tato dohoda musí mít písemnou formu; nelze ji uzavřít ústně ani konkludentně.

13.2 Účinnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

13.3 Smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět s tím, že výpovědní doba činí dva (2) měsíce. V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu smluvní pokuty ve výši odpovídající ceně za předpokládané množství elektřiny neodebrané v důsledku tohoto předčasného ukončení Smlouvy. Podmínka úhrady smluvní pokuty pro ukončení Smlouvy se nevztahuje na ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Zákazníka v ostatních případech výslovně uvedených v těchto Podmínkách.

13.4 Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

13.5 Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) v případě, že Dodavatel podstatným způsobem neplní své povinnosti ze Smlouvy;

b) v případě a za podmínek uvedených v bodě 5.3 výše;

c) v případě a za podmínek uvedených v bodě 11.3 výše;

d) v případě a za podmínek uvedených v čl. 18.1 a 18.3 níže;

e) v případě a za podmínek uvedených v bodě 19.5 níže.

13.6 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) Zákazník je po dobu delší než 3 měsíce v prodlení se placením úhrad za dodanou elektřinu;

b) Zákazník odebírá množství elektřiny, jež je v rozporu se Smlouvou;

c) Zákazníkova činnost nebo nečinnost ohrožuje schopnost Dodavatele plnit jeho zákonné či smluvní povinnosti vůči Zákazníkovi nebo vůči jiným osobám;

d) Zákazník porušil ustanovení čl. 2.3 písm. d) výše;

e) Zákazník nesplní podmínku dle čl. 2.7 výše do 30 kalendářních dnů ode dne plánovaného zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy, jak je tento uveden v Žádosti;

f) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle čl. 8.1 výše.

13.7 Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě nové smlouvy uzavřené Dodavatelem s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

13.8 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli a/nebo příslušnému Distributorovi potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

13.9 Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného Distributora, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

14 Doručování

14.1 Veškerá oznámení a úkony dle Smlouvy musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována, je-li oznámení či úkon učiněn doporučeným dopisem, e-mailem nebo faxem, podle toho, jak se strany dohodly v Žádosti. V případě, že Zákazník uvede v Žádosti e-mail, tak je komunikace e-mailem jedinou formou písemné komunikace s výjimkou odstoupení od Smlouvy dle čl. 13.5 a 13.6 výše.

15 Mlčenlivost

15.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká Podmínek), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a dále s výjimkou poskytnutí osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

15.2 Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací, bez ohledu na případné ukončení Smlouvy.

15.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení údajů vyžadovaná podle obecně závazných právních předpisů.

16 Řešení sporů a rozhodné právo

16.1 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou.

16.2 Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona.

16.3 Ostatní spory mezi smluvními stranami budou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele.

16.4 Smlouva se řídí českým právem.

17 Zvláštní ustanovení pro smlouvy o dodávce elektřiny

17.1 Na Smlouvy, jež jsou smlouvami o dodávce elektřiny podle § 50 odst. 1 Zákona, se neuplatní ustanovení Podmínek, kde se hovoří o Službách; zejména, nikoliv však výlučně, v těchto případech platí, že Dodavatel není povinen Služby poskytovat a Zákazník není povinen je hradit.

17.2 V případech uvedených v čl. 17.1 výše se dále neuplatní zejména ustanovení čl. 2.9, 3.1 a 3.2 výše s tím, že splnění povinností Dodavatele podle těchto ustanovení je výlučnou odpovědností Zákazníka. Zákazník je dle požadavků Dodavatele povinen sdělit mu takové informace, jenž tento potřebuje k plnění svých povinností dle Smlouvy.

17.3 V případech uvedených v čl. 17.1 výše nese odpovědnost za odchylku Zákazník.

18 Zvláštní ustanovení pro spotřebitelské smlouvy uzavírané prostředky komunikace na dálku

18.1 V případě, že Smlouva je spotřebitelskou smlouvou uzavřenou prostředky komunikace na dálku ve smyslu § 53 odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uplatní se ustanovení tohoto čl. 18. V jiných případech se ustanovení tohoto čl. 18 nepoužijí.

18.2 Dodavatel sděluje Zákazníkovi následující:

a) Poštovní adresa Dodavatele pro doručování je P. O. BOX 20, 37007 České Budějovice

b) Telefonní číslo Dodavatele je 841 111 841 a e-mailová adresa Dodavatele je info@globalenergy.cz.

c) Kontrolním orgánem Dodavatele je Energetický regulační úřad se sídlem na adrese Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

d) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, použitých či používaných v souvislosti se Smlouvou, odpovídají běžným nákladům na používání takových komunikačních prostředků.

18.3 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy do 14 kalendářních dnů od okamžiku, kdy Dodavatel zahájil dodávky elektřiny podle čl. 2.7 výše, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Toto právo se uplatňuje u Dodavatele na jeho adrese sídla.

18.4 - Zákazník, na kterého vztahuje ustanovení § 52 odst.3 nebo § 57 občanského zákoníku, může od smlouvy, jejímž předmětem je dodávka plynu, uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno Dodavateli před uplynutím této lhůty.

19 Závěrečná ustanovení

19.1 V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

19.2 Smlouva je závazná a práva a povinnosti z ní plně přecházejí na případné příslušné právní nástupce Zákazníka i Dodavatele.

19.3 S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů Dodavatelem za účelem a v rozsahu uvedeném v [Ochrana osobních údajů u společnosti GLOBAL ENERGY, a.s.], jenž je uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele.

19.4 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli neprodleně, nejpozději však do 15 kalendářních dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení v uvedené lhůtě jde k tíži Zákazníka a tento nese odpovědnost za veškerou škodu

či jinou újmu, jež tím může vzniknout. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

19.5 Dodavatel je oprávněn Podmínky kdykoliv změnit. Změnu Podmínek Dodavatel uveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny na svých internetových stránkách. Zákazník je povinen se se změnou seznámit. Byla-li změna oznámena Zákazníkovi také dle čl. 14.1 výše nejpozději 30 dní před její účinností a současně byl Zákazník poučen o možnosti odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, jinak jeho právo odstoupit zaniká. Nebyla-li změna oznámena Zákazníkovi podle předchozí věty, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 3 měsíců od účinnosti změny. Vyjádřil-li Zákazník v uvedených lhůtách svůj nesouhlas se změnou a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, považuje se takové vyjádření nesouhlasu za odstoupení od Smlouvy. Dnem účinnosti změny se stávají změněné Podmínky závazné pro obě strany. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto článkem představuje stranami dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnou Podmínek.

19.6. Global Energy Asistent (dále GE Asistent) je doplňková služba pro zákazníky odebírající elektřinu a plyn. Zřízením služby získáte možnost využít unikátní asistence v mimořádných životních situacích a řešení za pomoci profesionálů. Pomůže Vám technický, zdravotní, domácí nebo právní asistent. Technický asistent Vás zachrání v případě havárie v domácnosti, zabouchnutých dveří či poruchy spotřebiče. Během nemoci či úrazu pak můžete využít odborné konzultace, transportu do zdravotního zařízení či zajištění nákupu nebo úklidu během léčení, a to vše díky zdravotnímu a domácímu asistentu. Bez pomoci nežástanete ani v případě právních sporů, reklamací nebo dědictví, kdy je Vám k dispozici právní asistent. Více informací získáte ve Všeobecných pojišťovacích podmínkách Global Energy Asistent (dále jen VPP-GEA).

19.7. Služba Global Energy Asistent je pro zákazníky odebírající plyn bezplatnou bonusovou službou. Služba je účtována bezplatně a je aktivována automaticky všem zákazníkům odebírající plyn.

19.8. Tyto Podmínky vstupují v účinnost dnem 1. 1. 2013; jakákoliv jejich následná změna nabývá účinnosti dnem stanoveným Dodavatelem při zachování čl. 19.5 výše.