

## Obchodní podmínky MND a.s. pro sdružené dodávky zemního plynu (Plyn z první ruky)

(účinné od 1. ledna 2014)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují vztahy mezi společností MND a.s., se sídlem Hodonín, Úprkova 807/6, PSČ 695 01, IČ: 28483006, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, B.6209, jakožto obchodníkem s plynem (dále jen „**MND**“) a Zákazníkem, který odebírá zemní plyn (dále jen „**plyn**“) na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**“) a jsou její nedílnou součástí.
- 1.2 Pro účely těchto OP se Zákazníkem rozumí zákazník kategorie domácnost (dále jen „**Domácnost**“) a kategorie malooběratel (dále jen „**Maloodběratel**“), ve smyslu vyhlášky č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění.
- 1.3 Smlouva pro základní produkt Plyn z první ruky může být uzavřena v písemné formě, nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, přičemž souhlas Zákazníka s takto uzavřenou Smlouvou je projevem v elektronické podobě, například podpisem na tablet či jiné obdobné zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na webových stránkách MND, apod. Smlouva pro základní produkt Plyn z první ruky může být uzavřena rovněž prostřednictvím terminálu společnosti SAZKA sázková kancelář, a.s., IČ: 26493993 (dále jen „**SAZKA**“), která je z pověření MND oprávněna od Zákazníků přijímat akceptace nabídek MND na uzavření Smlouvy; souhlas Zákazníka s takto uzavřenou Smlouvou je projevem podpisem na konfirmačním dokumentu z terminálu SAZKA odkazujícího na adresnou závaznou nabídku MND na uzavření smlouvy učiněnou prostřednictvím webového rozhraní. Zákazník svým souhlasem k takto uzavřené Smlouvě potvrzuje, že se s obsahem Smlouvy, včetně OP a příslušných ceníků MND, seznámil, porozuměl jim, a bez výhrad je akceptuje.
- 1.4 Při uzavření Smlouvy, či kdykoli později v době jejího trvání, si může Zákazník sjednat zvláštní dodatkový balíček k základnímu produktu, a to prostřednictvím:
  - a) SMS zprávy, kterou pošle na stanovenou GSM bránu MND, s textem: „CHCI „název balíčku““ (dále jen „**Autorizační SMS**“);
  - b) e-mailové zprávy zasláné na adresu MND: mnd@mnd.cz s textem: „CHCI „název balíčku““ (dále jen „**Autorizační E-mail**“);
  - c) telefonického hovoru uskutečněného přes Call Centrum MND se záznamem hovorů (dále jen „**Autorizační hovor**“);Zákazník odesláním Autorizační SMS, Autorizačního E-mailu či uskutečněním Autorizačního hovoru rovněž potvrzuje, že se seznámil s dobou trvání, cenovými (příslušným ceníkem) či jinými podmínkami dodatkového balíčku, porozuměl jim, a souhlasí s nimi. MND po obdržení žádosti Zákazníka potvrdí sjednání takového dodatkového produktu zpětnou SMS či e-mailovou zprávou a písemným potvrzením odeslaným na adresu Zákazníka.

### 2. Práva a závazky smluvních stran

- 2.1 MND se na základě Smlouvy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do každého ve Smlouvě sjednaného odběrného místa (dále jen „**OM**“) v kvalitě specifikované příslušnými platnými obecně závaznými právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu.
- 2.2 MND se dále Smlouvou zavazuje:
  - a) převzít v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem;
  - b) zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v bodě 2.6c) OP.
- 2.3 MND má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
  - a) to umožňuje zákon č. 458/2000 Sb., v platném znění (dále jen „**Energetický zákon**“) a související platné obecně závazné právní předpisy;
  - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména pokud opakovaně (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) poruší povinnost řádně a včas uhradit zálohu nebo fakturu;
  - c) MND, příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) nebo jimi pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidlem;
  - d) Zákazník neumožní přístup k měřidlu/měřidlům ani po opakované písemné výzvě MND nebo PDS.
- 2.4 Zákazník se na základě Smlouvy zavazuje odebrat plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit MND dohodnutou cenu za odebraný plyn a za ostatní sdružené služby (dále jen „**Konečná cena**“).
- 2.5 Zákazník se dále zavazuje:
  - a) umožnit a zajistit pro MND, PDS nebo jimi pověřenou osobu přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušování dodávky plynu;
  - b) odebírat plyn pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, a zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
  - c) neprodleně upozornit MND na zjištěné vady a poruchy chodu měřidla;
  - d) předat MND úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu dle Smlouvy; Zákazník je výlučně odpovědný za správnost jím poskytnutých údajů;
  - e) nahradit MND skutečně vzniklou škodu při neoprávněném odběru; nelze-li takto vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena dle platných obecně závazných právních předpisů.
- 2.6 Zákazník má právo:
  - a) na řádnou dodávku plynu v souladu se Smlouvou;
  - b) na reklamaci dle bodu 5. OP;
  - c) nechat přezkoušet měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu; nebude-

i přezkoušením na měřidle zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí bez protestu Zákazník.

### 3. Dodací podmínky a měření

- 3.1 Závazek MND dodat plyn a převést vlastnické právo na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství plynu obchodním měřidlem (dále jen „**měřidlo**“) v OM Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“).
- 3.2 Dodávka a odběr plynu se považují za zahájené prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ, nebo osazením měřidla příslušným PDS.
- 3.3 Odebraná množství plynu budou měřena měřidlem/měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena OM Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy měřidla/měřidel stanoví PDS v souladu s jeho Řádem provozovatele distribuční soustavy.
- 3.4 Měření dodávek plynu včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh.
- 3.5 Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

### 4. Cena, platební podmínky

- 4.1 Konečná cena je tvořena cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „**cena za plyn**“), cenou za distribuci a příslušnými daněmi a poplatky v aktuální výši dle platných obecně závazných právních předpisů. Cena za plyn je stanovena ve Smlouvě, případně v platném ceníku MND pro příslušný produkt (dále jen „**Ceník**“), který je přílohou a nedílnou součástí Smlouvy a je zveřejněn na webových stránkách MND (bod 8.1 OP); Ceník rovněž obsahuje v příloze informace o aktuálně platné výši regulované ceny za distribuci, daní a poplatků.
  - 4.2 V případě jakékoli změny ceny za distribuci, příslušných daní, poplatků, odvodů či obdobných veřejnoprávních plateb MND odpovídajícím způsobem upraví účtovanou konečnou cenu; taková úprava však není změnou dohodnutých smluvních podmínek ve smyslu bodu 7.2 OP. MND bude Zákazníka o takových změnách vhodným způsobem informovat.
  - 4.3 Zákazník se zavazuje platit MND konečnou cenu za dodaný a odebraný plyn formou záloh a vyúčtování. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh, který MND zašle Zákazníkovi při zahájení dodávky plynu. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si MND vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši a/nebo četnost záloh pro následující fakturační období, je-li velikost odběru zjevně nepřiměřená k dosavadní výši zálohy anebo dojde-li ke změně konečné ceny. Změnu výše a/nebo četnosti záloh MND oznámí Zákazníkovi formou nového rozpisu záloh.
  - 4.4 Fakturační období je období mezi fyzickými odečty stavů měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS tj. zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtů je jedenkrát za 18 měsíců. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu PDS nebo MND do tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů měřidel, provede MND vyúčtování odhadem dle podkladů předaných ze strany PDS podle § 15 vyhlášky č. 210/2011 Sb., v platném znění. Stejným způsobem je MND oprávněna provést vyúčtování v případě poruchy měřidel. V případě změny ceny dle bodu 7.2 OP není MND povinna zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle platných obecně závazných právních předpisů. Zákazník je oprávněn požádat MND o mimořádné vyúčtování, a to za úplaty a podmínek dle Ceníku PDS.
  - 4.5 MND vystaví Zákazníkovi daňový doklad (dále jen „**faktura**“) s náležitostmi dle platných obecně závazných právních předpisů, a to vždy (i) po skončení fakturačního období každého OM, nebo (ii) při ukončení smluvního vztahu, anebo (iii) v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné OM a fakturační období. Faktury budou vystavovány a zaslány v Zákazníkem zvolené formě (písemné anebo elektronické ve formátu \*.pdf); zvolí-li však Zákazník zaslání faktur v elektronické formě, vyhrazuje si MND právo v důvodných případech zaslat fakturu v písemné formě.
  - 4.6 Platba Zákazníka musí být uhrazena nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře; připadne-li na toto datum den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba zálohy musí být provedena způsobem sjednaným ve Smlouvě (bankovní převod, poštovní poukaz, inkaso z účtu, SIPO, terminály SAZKA, apod.), způsob platby vyúčtování je Zákazník oprávněn zvolit. Platba se považuje za splněnou okamžikem připsání příslušné částky na účet MND. Zákazník je povinen zajistit, aby veškeré platby placené ve prospěch MND byly označeny požadovaným identifikátorem (variabilní či jiný ve Smlouvě stanovený symbol).
  - 4.7 Případný přeplatek Zákazníka, zjištěný při vyúčtování fakturačního období, MND vrátí bez zbytečného odkladu bezhotovostně na účet Zákazníka, který je uveden ve Smlouvě, případně prostřednictvím společnosti SAZKA či poštovním poukazem na adresu Zákazníka. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 500 Kč, je MND oprávněna převést do dalšího fakturačního období; na žádost Zákazníka MND rovněž takto převede do dalšího fakturačního období i přeplatky vyšší. MND je rovněž oprávněna přeplatek započíst oproti své splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
- ### 5. Reklama
- 5.1 Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovena spotřeba plynu, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může u MND uplatnit písemně reklamaci nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené MND ve faktuře jsou správné. Reklamací je třeba uplatnit písemně na adrese: MND a.s., Obchodní úsek, Úprkova 807/6, 695 01 Hodonín, případně elektronicky na e-mailovou adresu: reklama@mnd.cz.
  - 5.2 MND reklamaci prošetří ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklama oprávněná, MND provede nové vyúčtování.
- ### 6. Trvání, ukončení Smlouvy
- 6.1 Smlouva (na základní produkt Plyn z první ruky) se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem, kdy bude MND doručena bezvýhradná akceptace nabídky MND Zákazníkem. Věcné plnění Smlouvy bude zahájeno dnem zahájení dodávky a odběru plynu

- tj. prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ, nebo osazením měřidla příslušným PDS.
- 6.2 Sjedná-li Zákazník dodatečný balíček k základnímu produktu Plyn z první ruky (viz bod 1.4 těchto OP výše), MND zahájí poskytování takového dodatečného produktu:
- a) ke dni zahájení věcného plnění Smlouvy, je-li dodatečný balíček sjednán současně se Smlouvou; anebo
  - b) prvním dnem měsíce následujícího po sjednání dodatečného balíčku, bude-li sjednán později v době trvání Smlouvy.
- Dodatečný balíček k základnímu produktu Plyn z první ruky je sjednán vždy na dobu určitou uvedenou v příslušném platném ceníku balíčku. Po jejím uplynutí bude poskytován opět základní produkt Plyn z první ruky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.3 Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
- a) dohodou smluvních stran;
  - b) výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou tři (3) kalendářní měsíce, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi;
  - c) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
    - neplnění smluvních závazků ze strany MND, neodstraní-li MND závadný stav ani na písemnou výzvu Zákazníka v dodatečně přiměřené lhůtě,
    - uplatnění práv Zákazníka podle bodu 7.2 a 7.3 OP;
  - d) odstoupením od Smlouvy ze strany MND v případě:
    - opakovaného prodlení Zákazníka (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) se zaplacením zálohy a/nebo faktury za dodávky plynu, a nesplní-li Zákazník na výzvu MND svůj dluh ani v dodatečně lhůtě deseti (10) pracovních dnů,
    - neplnění závazků Zákazníka dle bodu 2.5 OP, neodstraní-li Zákazník závadný stav ani na písemnou výzvu MND v dodatečně přiměřené lhůtě deseti (10) pracovních dnů,
    - neoprávněného odběru Zákazníkem ve smyslu platných obecně závazných právních předpisů,
    - neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu Zákazníkem nejpozději ke dni účinnosti Smlouvy, ledaže k tomu Zákazník zplnomocnil MND.
- 6.4 Dojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání dodatečného balíčku (sjednaného dle bodu 1.4 těchto OP výše) výpovědí ze strany Zákazníka podle bodu 6.3b) OP, má MND právo na vyúčtování odstupného ve výši a způsobem dle ceníku takového dodatečného balíčku. Toto odstupné kompenzuje zvýšené náklady MND na zajištění potřebného množství plynu pro původně sjednanou dobu trvání dodatečného balíčku a bude vypočtenou sazbou za sjednané, avšak neodebrané, množství plynu, uvedenou v ceníku příslušného dodatečného balíčku.
- 6.5 Dojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání dodatečného balíčku (sjednaného dle bodu 1.4 těchto OP výše) odstoupením od Smlouvy ze strany MND pro porušení smluvní povinnosti Zákazníka podle bodu 6.3d) OP, má MND právo na úhradu nákladů vzniklých z předčasného ukončení takového dodatečného produktu, které jsou specifikované v jeho ceníku.
- 6.6 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla. Pokud Zákazník neumožní MND nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy MND nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

## 7. Ostatní ujednání

- 7.1 Je-li tak sjednáno, MND poskytuje Zákazníkovi informační podporu prostřednictvím zabezpečené klientské zóny na internetových stránkách, kde budou ukládány základní informace z obchodního styku (faktury, zálohové plány, upomínky, nabídky, apod.). Zákaznická zóna bude zabezpečena doménovým jménem a heslem, které MND poskytne Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a zavedení Zákazníka do systému.
- 7.2 MND je oprávněna navrhnout změnu ceny či změnu jiných smluvních podmínek (změnou Ceníku, OP, ceníku dodatečného balíčku, apod.). MND zveřejní návrh nejméně třicet (30) dnů přede dnem účinnosti změny, prostřednictvím webových stránek (viz bod 8.1 OP níže) a Zákazníka o tomto zveřejnění informuje. V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně dojít (datum účinnosti změny). Nesouhlasí-li Zákazník s návrhem na zvýšení ceny či změnu jiných smluvních podmínek, má právo od Smlouvy odstoupit, přičemž podmínky vzniku práva na odstoupení od Smlouvy a důsledky odstoupení od Smlouvy upravuje § 11a Energetického zákona. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy tímto způsobem, platí, že navrženou změnu smluvních podmínek akceptoval. Pro vyloučení pochybností, snížení ceny není považováno za změnu smluvních podmínek s možností Zákazníka od Smlouvy odstoupit.
- 7.3 Před podpisem Smlouvy MND upozornila Zákazníka na jeho právo písemně od Smlouvy odstoupit, a to:
- a) byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, může Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtách uvedených v § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“);
  - b) byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání MND, může Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy odstoupit podle § 11a Energetického zákona bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě a způsobem tam uvedeným; jakož i o tom, že tato práva Zákazníka je třeba uplatnit na adrese: MND a.s., Obchodní úsek, Úprkova 807/6, 695 01 Hodonín. Pro odstoupení lze využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, přístupný na webových stránkách (viz bod 8.1 OP níže).
- 7.4 Veškeré písemnosti adresované druhé smluvní straně se považují za doručené třetí (3.) pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 7.5 Zákazník souhlasí s tím, že MND je oprávněna jednostranně postoupit svá práva a převést své závazky z této Smlouvy vyplývající na osobu MND ovládající, či osobu MND ovládanou ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „**ZOK**“). MND se zavazuje takové případné postoupení práv a převod závazků oznámit

Zákazníkovi v přiměřeném předstihu před účinností této změny. MND v případě takového převodu ručí Zákazníkovi za jeho dobytost pohledávek vzniklých z této Smlouvy před účinností převodu.

7.6 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZoOOÚ**“) Zákazník souhlasí se shromažďováním, zpracováváním a uchováním jeho osobních údajů, pro:

a) účely plnění Smlouvy;

b) marketingové účely MND, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb, zasilání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti;

c) účely analýz osobních údajů Zákazníků umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing).

Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje Zákazníka.

7.7 Osobní údaje bude MND zpracovávat manuálně i elektronicky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, prostřednictvím osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského seskupení MND (zejména společnosti **Informační linky s.r.o.**, IČ: 24728055, **SAZKA sázková kancelář, a.s.**, IČ: 26493993 a **BONUS PRAHA Investment a.s.**, IČ: 28214374) a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou MND pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZoOOÚ. Kompletní seznam těchto subjektů je zveřejněn na webové stránce [www.mnd.cz](http://www.mnd.cz) a průběžně aktualizován – při uzavírání Smlouvy bude MND na požádání Zákazníka poskytnut.

7.8 Zákazník dále souhlasí s poskytnutím osobních údajů Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení MND, tj. osobám, které jsou spolu s MND součástí téhož koncernu ve smyslu § 79 a násl. ZOK, vyjma provozovatelů zásobníků plynu. Osoba v rámci podnikatelského seskupení MND je oprávněna zpracovávat a využívat osobní údaje Zákazníka ve stejném rozsahu jako MND.

7.9 Souhlas Zákazníka dle bodů 7.6 až 7.8 OP výše, je udělen na období ode dne uzavření Smlouvy do uplynutí dvou (2) let ode dne ukončení Smlouvy.

7.10 Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.

### 8. Závěrečná ujednání

8.1 MND zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek, jakož i podrobné informace, formuláře pro případné odstoupení od smlouvy, apod., na svých webových stránkách [www.mnd.cz](http://www.mnd.cz).

8.2 Právní vztahy mezi MND a Zákazníkem, založené a Smlouvou přímo neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, Energetického zákona a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění.

8.3 Mimosoudní řešení sporů mezi smluvními stranami je možné před Energetickým regulačním úřadem, příslušným podle ustanovení § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona. Pro případ soudního řešení sporu smluvní strany místní příslušnost soudu prvního stupně, a to místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 10 nebo Městského soudu v Praze (v závislosti na příslušnosti věcné). Tato prorogace je sjednána pouze pro řízení v obchodních věcech, tedy pokud je Zákazník podnikatelem.

8.4 Je-li Smlouva uzavřena v průběhu trvání dřívější smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi MND a Zákazníkem („původní smlouva“), účinností Smlouvy se původní smlouva ve vztahu k příslušným OM ruší.

8.5 Tyto OP byly vydány společností MND a.s. s účinností od 1. ledna 2014.

Za MND a.s.:



**Ing. Ludvík Baleka,**  
Obchodní ředitel MND a.s., v.r.



**Mgr. Petr Indra,**  
Vedoucí oddělení Domácnosti MND a.s., v.r.