



Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu platné od 1.8.2012

Čl. 1 – Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „Obchodník“) a Základním, který odebrá zemní plyn (dále jen „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo Základním se ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel (dále jen „Základník“) na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Základníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ a podle smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Základníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Základník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
4. Základník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Základník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejmeně jednou za fakturační období.
5. Základník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Základníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Základníka.
7. Obchodník se zavazuje převzít za Základníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Základník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Základník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Základníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Základník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené s zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinnosti Základníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Základníkovi oznámena nejmeně 30 dnů předem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka a jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě dochází-li ke zvýšení ceny za plyn a Základník nesouhlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od smlouvy může Základník uplatnit nejpozději do patnácti dnů předem nabytí účinnosti změněné ceny za plyn. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že Základník odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nábit účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že Základník akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn Obchodníkovi platit.
4. Základník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnost záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Základník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změnám podmínek a velikosti odběru plynu.
5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (plynoměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení smlouvy Základníkem. Je fakturé budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
6. V případě, že Obchodník má vůči Základníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému zaplacení proti jeho splatné pohledávce vůči Základníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Základníkovi.
7. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převést do dalšího účtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 100,- Kč.
8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.
9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
10. Pro případ prodloužení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Při neoprávněném odběru je Základník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle vyhlášky č. 108/2011 Sb.
12. Základník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky zemního plynu z důvodů neoprávněného odběru plynu Základníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
13. Základník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Základník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů,
- část 45. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Základníka.
14. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamac

1. Zjistí-li Obchodník nebo Základník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (plynoměru) oproti skutečné technice možné konstantě, chybou měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamac“). Reklamac bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (plynoměru) ke dni podání reklamac, pokud reklamuje Základník,
 - d) odůvodnění reklamac a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.
2. Základník uplatní reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
3. Reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamac bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.

Čl. 5 – Přerušení dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle Energetického zákona,
 - b) Základník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvních záloh nebo neplacení faktury,
 - c) Základník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Základník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Základník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
 - b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.
 - c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejmeně však na 12 měsíců, a Základník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámi Dodavatele písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, produkuje se smlouva nejmeně o dalších 12 měsících za stejných podmínek vyjma ceny.
3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy Základník:
 - a) Nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze smlouvy,
 - b) přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato smlouva uzavřena,
 - c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Základníkem ve smlouvě jsou nepravdivé,
 - d) V případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zásluku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že ji tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.
5. Základník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (plynoměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Základníka za jeho účasti; pokud Základník neumožní PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (plynoměr), odpovídá Základník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moci tak učinit.
6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Základník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVC) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručím písemného odstoupení Základníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVC) Obchodníkovi.

Čl. 6 – Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Základníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (fax, e-mail, sms), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Základník Obchodníkovi při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7 – Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Základník souhlasí, aby Obchodník v zájmu evidence řádného plnění zákaznických závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Základníka uvedené ve smlouvě. Osobní údaje Základníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. První vztahy Obchodníka a Základníka touto smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud, dle sídla Obchodníka. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.
4. V případě žádosti o předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, je Obchodník oprávněn účtovat Základníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neoděbráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.
5. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Základníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejmeně 30 dnů předem jeho účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Základník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Základník využít pouze do 15 dnů předem nemabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Základník odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nábit účinnosti nové OP. V případě, že Základník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

Prohlášení zákazníka:

- Základník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedení místa spotřeby a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného zákazníka. Základník podpisem této smlouvy potvrzuje:
- a) že se seznámá a pochopí všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
 - b) že byl srozuměn s těmito OP a nemá proti nim žádné výhrady,
 - c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,
 - d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl zákazník seznámen,
 - e) že byl informován před podpisem smlouvy, jejímž předmětem je dodávka plynu a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s plynem.

Tyto OP byly vydány Quantum, a.s., dne 1.7.2012 s účinností od 1.8.2012