

Obchodní podmínky dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“)

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sdružených služeb dodávky zemního plynu mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „Smlouva“).
- 1.2 Zákazníkem se rozumí Zákazník typu Domácnost, který odebírá zemní plyn (dále také „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zákazníkem se rozumí dále Zákazník typu Maloodběratel, který odebírá zemní plyn a není Zákazníkem typu Domácnost. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Maloodběratel se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále společně také „Zákazník“).
- 1.3 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“), Řádem provozovatele přepravní soustavy, obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa (dále jen „OM“) pro jeho vlastní spotřebu v max. úrovni (pásmu) odběru do 630MWh/rok a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách se zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci, přepravu a uskladnění plynu (dále také „sdružené služby dodávky“).
- 2.2 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.3 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku plynu cenu sjednanou a za ostatní sdružené služby dodávky a související služby cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací

3 Měření a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu Zákazníkem jsou stanoveny v obecně závazných právních předpisech a Řádu. Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru plynu se pro účely této Smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke kterým je Zákazník připojen, nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru Dodavatel výpočtem v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicími zařízeními ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen zajistit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení za účelem odečtu, kontroly či výměny a při ukončení Smlouvy umožnit provést konečný odečet, popř. demontáž měřicího zařízení.

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Cena dodávky plynu je stanovena příslušným Ceníkem dle sjednaného produktu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 4.2 Dodavatel má právo Ceník měnit z důvodů uvedených ve Smlouvě. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici v téže lhůtě v kontaktních místech Dodavatele. Důvody ke změně ceny za dodávku zemního plynu jsou změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativní změny a změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkům.
- 4.3 K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy (dále jen „Celková cena“).
- 4.4 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejde-li však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.
- 4.5 Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (dále jen „faktura“) za odebraný plyn. Počátek a konec příslušného zúčtovacího období Dodavatel uvádí na faktuře.
- 4.6 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 4.7 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. Pro případ, že Zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžitě závazky Dodavatele za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.8 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i vyúčtování za příslušné zúčtovací období. Způsob úhrady plateb a četnost záloh jsou sjednány ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené Dodavateli byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde Dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem této Smlouvy.
- 4.9 Zákazník je na faktuře nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a s termíny splatnosti záloh.

- 4.10 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol), nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v bodě 4.6 těchto OP, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.11 Výše záloh pro první zúčtovací období je sjednána ve Smlouvě. Výši záloh na další zúčtovací období stanovuje Dodavatel s ohledem na spotřebu v předcházejícím zúčtovacím období. Zákazník je oprávněn požádat Dodavatele o změnu výše záloh. Zálohy jsou splatné do 15. kalendářního dne prvního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období s tím, že první záloha je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti této Smlouvy.
- 4.12 Nedoplatek Celkové ceny, uvedený ve faktuře, je splatný do termínu v něm uvedeném. Vznikne-li vyúčtováním přeplatek, Dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) Zákazníkovi na základě faktury za zemní plyn do stanoveného termínu a způsobem uvedeným ve faktuře.
- 4.13 Faktura bude Dodavatelem vystavována a zasílána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné podobě nebo v elektronické podobě (faktura zasílaná e-mailem ve formátu PDF) po ukončení příslušného zúčtovacího období a bude obsahovat vyúčtování záloh uhrazených za příslušné zúčtovací období. Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.14 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné záležitosti související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.15 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.16 V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo Smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem plynu a dodávka plynu dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, jedná-li se o Zákazníka typu Domácnost nebo ve výši 10 000 Kč, jedná-li se o Zákazníka typu Maloodběratel. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 4.17 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.18 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.8 těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

5 Změny Smlouvy

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
 - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele či Zákazníka,
 - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - e) dochází ke změně korespondenční adresy Zákazníka,
 - f) Zákazník požádá o změnu formy zasílání faktur: ve smyslu čl. 4.13 či o změnu e-mailové adresy pro zasílání elektronické faktury. Dodavatel se vyjádří k požadavku Zákazníka s uvedením data účinnosti změny.
 - g) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - h) dochází ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - i) ke změně příjmení Zákazníka,
 - j) dochází ke změně adresy odběrného místa
 V případech dle písm. f), g), h), i), j) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až e) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikačními údaji odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy, zákaznické číslo, atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva vyjma článků 4.2, 5.1. a 8.2. těchto OP.

6 Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran. V případě, že dochází k ukončení Smlouvy mezi Dodavatelem a stávajícím Zákazníkem a v bezprostřední návaznosti má dojít k uzavření smlouvy s budoucím Zákazníkem pro stejné odběrné místo (tzv. „přepis“), je možné tento přepis uskutečnit i prostřednictvím telefonicky zadaného požadavku Zákazníka, ovšem za předpokladu

splnění všech následujících podmínek:

- a) současná účast stávajícího Zákazníka i budoucího zákazníka u telefonické dohody, při které dojde ke sjednání podmínek pro ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem a sjednání podmínek pro uzavření smlouvy s budoucím zákazníkem pro stejné odběrné místo,
 - b) stávající Zákazník se prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo apod.),
 - c) stávající Zákazník i budoucí zákazník jsou povinni zejména odsouhlasit s Dodavatelem stav měřicího zařízení.
- Souhlasí-li Dodavatel s takto požadovaným ukončením Smlouvy, zašle písemné potvrzení dohody o ukončení Smlouvy stávajícímu Zákazníkovi. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude stávající Zákazník i budoucí zákazník upozorněn.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů.
 - 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
 - 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy podle čl. 6.4 a 6.5 Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
 - 6.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny dodávky plynu či změny OP.
 - 6.8 Při ukončení smlouvy se Zákazník zavazuje umožnit odebrání měřicího zařízení či provedení jeho odečtu.
 - 6.9 Při neoprávněném odběru plynu má Dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu Smlouva zaniká.
 - 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití komunikace na dálku, je Zákazník typu Domácnost oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtách uvedených v § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
- V případě, že Zákazník typu Domácnost a Zákazník - fyzická osoba podnikající uzavřel Smlouvu mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele ve smyslu § 57 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, je oprávněn odstoupit od takto uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření nebo ve lhůtě do 1 měsíce od jejího uzavření, nedošlo-li k zahájení dodávky zemního plynu, případně ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky zemního plynu.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závažků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Předcházení škodám

- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u Zákazníků typu Maloodběratel ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb, ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

8 Ustanovení přechodná a závěrečná

- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 Dodavatel má právo OP jednostranně měnit nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Nové OP Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v kontaktních místech Dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OP. Dodávka zemního plynu (sdružené služby dodávky zemního plynu) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP.
- 8.3 Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná písemná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné považovat za řádně doručenou druhé straně, pokud je provedena:
 - a) osobním doručením,
 - b) prostřednictvím kurýra,
 - c) doporučením dopisem,
 - d) dopisem,
 - e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
 - f) e-mailem adresovaným kontaktním osobám uvedeným ve Smlouvě či jinak písemně dohodnutým.
- 8.4 V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zasilací adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 8.5 Zákazník - fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:
 - a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již

vlastních či cizích), zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizaci těchto marketingových subjektů pověřil;

- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů;
 - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům;
 - d) účely analýz osobních údajů Zákazníků umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing);
 - e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, ankety, a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka a včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.
- Souhlas uděluje Dodavateli (dále také „správce“), a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prostřednictvím společnosti E.ON Česká republika, s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IT Czech republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále prostředř. třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zejména prostředř. subjektů, které jsou vůči správce propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.
- 8.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
 - 8.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
 - 8.8 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoli smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.
 - 8.9 Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
 - 8.10 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro zákazníky typu Maloodběratel.
 - 8.11 Tyto OP nahrazují dosavadní obchodní podmínky dodávky zemního plynu, pokud možnost jednostranné změny OP byla mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána.
 - 8.12 OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2013.

V Českých Budějovicích dne: 26. 11. 2012

Ing. Michal Šafař, předseda představenstva E.ON Energie, a.s.