

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE

K NÁVRHU SMLOUVY/DODATKU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU



OBCHODNÍK („RWE“)

RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583

Adresa pro doručování: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava

Zákazníkem vybraná produktová řada („Produkt“): RWE plyn Standard

Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy/Dodatku na Produkt

- Smlouva/Dodatek ke smlouvě o sružených službách dodávky plynu (pojem „Dodatek“ v tomto dokumentu znamená pouze dodatek ke Smlouvě, jímž je sjednáván Produkt)
- Ceník Produktu platný pro nabídky zákazníkům ke dni podpisu této nabídky Smlouvy/Dodatku za RWE („Ceník“)
- Ceník služeb
- Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu („OP“) – zveřejněné též na www.rwe.cz

OP i další shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností, jakož i souhlas se zpracováním osobních údajů Zákazníka, a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Podléhají (s výjimkou Smlouvy/Dodatku), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva/Dodatek jinak. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon („EZ“) a OZ. **RWE vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy/Dodatku důkladně seznámil** a v případě dotazů se obrátil na NONSTOP zákaznickou linku RWE 840 11 33 55 nebo některé ze zákaznických center (viz www.rwe.cz).

Předmět Smlouvy/Dodatku

Na straně jedné závazek RWE dodávat Zákazníkovi prostřednictvím distribuční soustavy plyn v souladu s charakteristikami Produktu uvedenými v tomto dokumentu a v Ceníku, a dále zajistit na vlastní jméno a účet distribuci plynu (fyzické dodání do odběrného místa), služby strukturování (pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobilého odběrného místa Zákazníka, a na straně druhé závazek Zákazníka zaplatit RWE sjednanou cenu plynu a dalších služeb dle Ceníku včetně státem regulované ceny za distribuční služby a dalších plateb dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Vlastnosti komodity

Zemní plyn – kód nomenklatury 2711 21. V souladu s EZ je spotřeba plynu účtována v kWh (bližší informace viz předpis TPG 901 01; 1m³ odpovídá přibližně 10,62 kWh).

Základní charakteristika Produktu

Smlouva na dobu určitou:	ne
Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva/Dodatek strany zavazovat:	od jejího/jeho uzavření do posledního dne výpovědní doby
Pevně sjednaná/-é cena/-y za dodávku komodity po dobu trvání Smlouvy/Dodatku (bez prodloužení):	ne
Účinnost Smlouvy/Dodatku:	od termínu zahájení dodávky („TZD“) ze strany RWE či převedení na daný Produkt (viz text Smlouvy/Dodatku)
Výpovědní doba Smlouvy na dobu neurčitou:	3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena do RWE

Cena se skládá z těchto složek uvedených v Ceníku

- cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky – je mezi Smluvními stranami sjednanou cenou za dodávku komodity, přičemž RWE nabízí cenu stanovenou v Ceníku; dosažení dohody o této ceně je předpokladem uzavření Smlouvy/Dodatku; tuto složku ceny může RWE v souladu s EZ z důvodů uvedených v OP měnit (Zákazník má v případě zvýšení této složky ceny právo od Smlouvy odstoupit – viz dále); jednotkové ceny jsou odstupňovány dle pásma spotřeby, přičemž nejde o vztah přímé ani nepřímé úměry a přiřazení odběrného místa Zákazníka do konkrétního pásma spotřeby provádí příslušný provozovatel distribuční soustavy („PDS“) dle předchozí či předpokládané spotřeby, a to v souladu s Řádem PDS zveřejněným na jeho internetových stránkách,
- cena za distribuci – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
- cena za služby operátora trhu – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné.

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkovi PDS v souladu s předpisy TPG 901 01 a TPG 902 01, přičemž se připočítává daň z plynu (plyn pro Zákazníky kategorie Domácnost je od této daně osvobozen), aktuálně platná daň z přidané hodnoty v základní sazbě, příp. další daně a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány).

Je-li s uzavřením Smlouvy/Dodatku spojen **bonus**, je uveden v platném Ceníku služeb. Případné **smluvní pokuty** jsou zakotveny ve Smlouvě/Dodatku. Ceny **dalších služeb** poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sružených služeb dodávky plynu jsou stanoveny v Ceníku služeb, popř. v Podmínkách doplňkových služeb pro jednotlivé služby.

Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit RWE pravidelné zálohy.

Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu a k ceně distribuce a v souladu s možnostmi uvedenými na formuláři Smlouvy a/nebo podmínkami sjednané doplňkové služby. RWE má právo v souladu s těmiž principy na úpravu výše a četnosti záloh. Možné způsoby úhrady záloh jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenka typu „A“ (není Zákazníkovi zasílána). Hotovostní platba není možná. RWE poskytne Zákazníkovi vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb dle platného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období vymezené pravidelnými a/nebo mimořádnými odečty měřidla (příp. odhady) v souladu s OP.

Právo na odstoupení od smlouvy (Smlouvy/Dodatku)

- Zvýší-li RWE cenu nebo změní-li jiné smluvní podmínky (vyjma ceny), má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud RWE Zákazníkovi změnu adresně 30 dnů předem oznámí a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od smlouvy jsou upraveny v EZ a OP.
- Dopustí-li se RWE tzv. podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy v souladu s OP, přičemž je nutné, aby uvedl a dostatečně doložil důvod takového odstoupení. Při nepodstatném porušení smlouvy Zákazníkovi toto právo nevzniká. Podrobnosti stanoví OP a OZ.
- Byla-li smlouva uzavřena mimo provozovnu RWE (např. externím prodejcem v místě bydliště Zákazníka), má Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 5 dnů před zahájením dodávky.
- Byla-li smlouva uzavřena na dálku (distančně) bez přímého kontaktu Smluvních stran (např. korespondenčně či přes internet), má Zákazník kategorie Domácnost právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne zahájení dodávky dle Smlouvy/Dodatku.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit RWE na doručovací adresu, a to formou jednoznačného prohlášení (např. podepsaného dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). Pro Oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené mimo provozovnu RWE nebo na dálku (distančně) může Zákazník využít níže uvedený formulář. Zákazník může Oznámení o odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje prokazatelné odeslání Oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím shora uvedených lhůt. Požádal-li Zákazník, aby dodávka plynu začala již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí RWE částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky podle Ceníku a ostatních poskytnutých služeb v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem služeb, a to do okamžiku nabytí účinnosti do RWE doručeného Oznámení o odstoupení od smlouvy.

Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřené mimo provozovnu nebo na dálku (distančně)

Pokud hodláte odstoupit od Smlouvy/Dodatku uzavřené mimo provozovnu RWE nebo od Smlouvy/Dodatku uzavřené na dálku (distančně), můžete využít tento formulář. Vyplněte jej prosím úplně, pravdivě a čitelně hůlkovým písmem.

Obchodník: RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. značka: C 220583
Adresa pro doručování: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava, e-mail: info@rwe.cz

Jméno a příjmení Zákazníka:

Datum narození:

Adresa Zákazníka:

EIC kód odběrného místa:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy/Dodatku*), které/-ho se odstoupení týká:

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedených Smlouvy/Dodatku ke Smlouvě*) o sdružených službách dodávky plynu.

(1) V případě **odstoupení od Smlouvy** vyplňte **požadované datum účinnosti** odstoupení.

Požadovaná účinnost odstoupení od Smlouvy (den, měsíc, rok):

Upozornění: Pro zajištění plynulé smluvní dodávky plynu je třeba stanovit účinnost odstoupení s ohledem na aktuální stav Vašeho procesu změny dodavatele k RWE a lhůty stanovené Pravidly trhu s plynem. Pokud si nejste jisti správným datem, kontaktujte nás na bezplatné infolince 800 660 990. Nelze určit datum předcházející nebo shodné se dnem doručení tohoto Oznámení. Počítejte tedy vždy minimálně s dobou poštovní přepravy.

(2) V případě **odstoupení od Dodatku** nastanou účinky tohoto odstoupení **ke dni jeho doručení do RWE** a nadále budete pokračovat ve smluvním vztahu na Vašem předchozím produktu u RWE (obnovení stavu před uzavřením Dodatku, od něhož odstupujete).

V případě, že skutečně hodláte využít tento formulář pro ukončení Smlouvy/Dodatku, připojte zde datum, místo a Váš podpis.

*) zvolte variantu dle situace, kterou chcete řešit, a nehodící se škrtněte

Reklamac

Zákazník má v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb. a v obecných občanskoprávních lhůtách právo reklamovat:

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření),
- nedodržení standardu přepravy a distribuce (např. kvalita plynu, připojení Zákazníka, obnova dodávky plynu po přerušení),
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamac.

Reklamac je možno uplatnit u RWE písemně, e-mailem, telefonicky na NONSTOP zákaznické lince RWE nebo osobně na zákaznickém centru.

Obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamac činí 30 dní, výše uvedená vyhláška však v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou (často např. 15 dnů i méně), proto je Zákazník upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a RWE nebo distributorem plynu vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb (více na www.eru.cz).

Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy/Dodatku.

Místo a datum podpisu:

Podpis Zákazníka:

SMLOUVA o SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ – strana 1/2)



RWE
The energy to lead™

PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto Smlouvou se RWE zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu, distribuci a uskladnění plynu a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit RWE za dodaný plyn a související služby cenu stanovenou RWE a za distribuci plynu a související služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) pro příslušné období.

SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU

Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky plynu č. 04/2014 („OP“) vydanými RWE (a též zveřejněnými na www.rwe.cz), Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a dále, jde-li o zákazníka-spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/ Dodatku. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. RWE je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozumění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu www.rwe.cz či ústně/ telefonicky, přičemž RWE je oprávněna jej spojit s jiným úkonem.

TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany RWE („Nabídka“). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud RWE ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do RWE a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž RWE je oprávněna TZD v písemném sdělení zasláném Zákazníkovi z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit.

Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

CENOVÉ PODMÍNKY

Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady („Ceník“) a cena služeb v Ceníku služeb („Ceník služeb“), přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb, které jsou zveřejněny na webu RWE jako platné a účinné pro příslušné období. RWE je oprávněna ceny určené těmito ceníky měnit v souladu s OP, a to od okamžiku platnosti Smlouvy. V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo Zákazníka. Cena za distribuci a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází odběrné místo Zákazníka.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník je povinen poskytnout RWE veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinit žádná právní ani jiná jednání bránící RWE v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit RWE smluvní pokutu, a to ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Maloodběratel. Stejnou smluvní pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede RWE v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem

pro její sjednání bude ve stejném odběrném místě pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu RWE jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen RWE, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy a/nebo vedoucí k ukončení dodávky od RWE (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) nerespektujícímu sjednanou výpovědní dobu (vč. plné moci ke změně dodavatele; za takový projev vůle se nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo RWE v souladu s energetickým zákonem od takové Smlouvy oprávněně odstoupí z důvodů opakovaného porušení platebních povinností souvisejících s dodávkou ze strany Zákazníka a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je RWE oprávněna účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklou RWE neodebráním sjednaného množství plynu ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Maloodběratel. V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku RWE se částky smluvních pokut uvedené v předchozí větě snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit RWE smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní.

Zákazník je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět, odstraní jeho nepříznivé následky vůči RWE a zároveň nedojde ke změně dodavatele či diskontinuitě dodávek od RWE.

Není-li shora v konkrétním případě stanoveno jinak, má RWE vedle práva na smluvní pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka, též právo na náhradu škody a úrok z prodlení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo RWE na smluvní pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením.

Ustanovení „Ostatních ujednání“ nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník prohlašuje, že v uplynulých 3 letech neměl vůči RWE či jinému obchodníkovi skupiny RWE CZ jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je RWE oprávněna od ní odstoupit.

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné odběrné místo uzavřen platný smluvní vztah na produkt na dobu určitou na dodávku plynu od RWE ani takovou smlouvu/dodatek dříve nepodepsal. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy do RWE jako nepravdivé, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany RWE informován. To neplatí, pokud RWE ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za platně uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených na produkty na dobu určitou) upravující dodávky plynu pro stejné odběrné místo, pokud byly mezi Zákazníkem a RWE uzavřeny.

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)



RWE
The energy to lead

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami:

OBCHODNÍK (ve Smlouvě jako „RWE“)

RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583

Kód prodejce (vyplňuje RWE): | | | | | | | | | |

Kód kampaně (vyplňuje RWE): | | | | | | | | | |

ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: Domácnost Maloodběratel

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Datum narození / IČ: Zapsán v OR u soudu v: oddíl: vložka:

Adresa:²⁾

Zastoupen: statutární orgán plná moc ze zákona

Adresa pro doručování je stejná jako adresa zákazníka je jiná (vyplňte):

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Adresa:²⁾

Telefon:¹⁾

E-mail:¹⁾

Platební podmínky

Zálohy: SIPO Spojovací číslo SIPO: | | | | | | | | | | přímé inkaso příkaz k úhradě

Výše zálohy (Kč): Periodicita: měsíčně čtvrtletně Číslo účtu: - /

Faktury:³⁾ Přeplatek: převod na účet složka B Nedoplatek: přímé inkaso příkaz k úhradě

Číslo účtu:⁴⁾ - / Číslo účtu:⁴⁾ - /

SMLOVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: RWE plyn Standard

Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí: 31.07.2015

Důvod: Změna dodavatele – původní dodavatel:

Datum podpisu původní smlouvy:¹⁾

Druh produktu FIX¹⁾

Odběrné místo (naleznete např. na faktuře)

EIC kód: | 2 | 7 | Z | G | | | | | | | | | | **Plánovaná spotřeba:** kWh/rok

Adresa:^{5) 2)}

Vaše upřesnění místa odběru:¹⁾

Požadovaný termín zahájení dodávky („TZD“) – účinnost Smlouvy:

¹⁾ nepovinný údaj ²⁾ vyplňte: ulice, č.p./orient., obec, PSČ ³⁾ vyplňte pouze, pokud se liší od způsobu úhrady záloh ⁴⁾ vyplňte pouze, pokud se liší od čísla účtu pro zálohy ⁵⁾ vyplňte pouze, pokud se liší od adresy zákazníka

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu RWE s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle.

Místo a datum podpisu Zákazníka:

Místo a datum podpisu RWE:

Místo pro Váš podpis

Podpis Zákazníka

Praha, 01.07.2015

Ing. Tomáš Varcos
jednatel

Mgr. Zbyněk Solecký
jednatel

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz



vydané držitelem licence pro obchod s plynem: RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „RWE“)

Čl. 1 Předmět a definice pojmů

Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu (dále jen „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) při dodávce plynu mezi RWE a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů své domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný termín pro RWE a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“. Jedná-li se o Zákazníka kategorie Domácnost, Smluvní strany považují Smlouvu za právní jednání uskutečněné v rámci běžných záležitostí rodiny ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“).

OP jsou nedílnou součástí smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi RWE a Zákazníkem.

V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění produktová řada vymezená zejména cenou a dobou trvání Smlouvy, nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný.

V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva/Dodatek“, znamená tento pojem konkrétní dvoustranné právní jednání (bez ohledu na jeho formu) vedoucí k uzavření Smlouvy nebo změně Produktové řady dle Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku a Ceníku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu. Jestliže se na smluvní vztah aplikují produktové podmínky či podmínky služeb, mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Čl. 2 Vznik Smlouvy a její změny

2.1. Platnost a účinnost Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem doručení Zákazníkem podepsané nabídky na uzavření Smlouvy do RWE a účinnosti dnem odpovídajícím termínu zahájení dodávky (dále jen „TZD“), který je určen zprovozněním měřidla (dále jen „Plynoměr“) nebo účinností změny dodavatele anebo v případě přepisu TZD uvedeným ve Smlouvě.

Při stanovení TZD je nutno respektovat platný Řád provozovatele distribuční soustavy vydaný příslušným Provozovatelem distribuční soustavy a platné obecně závazné právní předpisy. RWE je oprávněna TZD uvedený ve Smlouvě v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi jednostranně a přiměřeně změnit, pokud k tomu vznikne důvod spočívající v délce procesu změny dodavatele, v neposkytnutí součinnosti předchozího dodavatele, resp. smluvní vázanosti Zákazníka k němu, ve změně okamžiku zprovoznění Plynoměru, příp. jiný podstatný ospravedlnitelný důvod. Dodatek nabývá platnosti dnem doručení Zákazníkem podepsané nabídky na uzavření Dodatku do RWE a účinnosti dnem stanoveným v Dodatku. RWE je oprávněna termín účinnosti Dodatku změnit z obdobných důvodů jako TZD. Byl-li uzavřen Dodatek na produktovou řadu bez existence jím takto měněné smlouvy s RWE, považuje se bez dalšího za Smlouvu, přičemž v takovém případě se za dohodnutý způsob úhrady plateb za dodávku plynu považuje příkaz k úhradě.

2.2. Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, zejména, nikoli však pouze, v některé z následujících forem či jejich kombinacích:

- ústně telefonicky, přičemž obsah sjednaného závazku a souhlasný projev vůle Zákazníka bude zachycen na audionahrávce a/nebo v souhrnu údajů evidovaných ke Smlouvě zaslaném následně Zákazníkovi,
- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku do RWE v běžných formátech jako například .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png,
- písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet (biometrický podpis),
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným RWE a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému RWE (nebo člena skupiny RWE či smluvního partnera RWE) ve smyslu OZ,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo první Faktury, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2.3. Souhlas s uzavřením smlouvy o distribuci

Zákazník dává RWE výslovný souhlas k uzavření smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) zahrnující distribuci plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu). RWE může toto právo převést na třetí osobu, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sama.

2.4. Trvání Smlouvy

Smluvní vztah mezi RWE a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě/Dodatku uvedeno jinak.

Čl. 3 Podmínky dodávky a odběru plynu

3.1. Podmínky dodávky

Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu Plynoměru stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.

3.2. Povinnosti RWE

RWE je povinna:

- a) dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a ostatní služby (dále jen „distribuční služby“); měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,



- b) plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě; dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes Plynoměr do OM Zákazníka,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost RWE nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení odst. 3.3. písm. c) OP.

3.3. Povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- a) odebírat plyn v předmětném OM od RWE v souladu se Smlouvou a takové dodávce RWE na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- b) zaplatit RWE za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP,
- c) nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předmětného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy, a to z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na RWE podle ustanovení odst. 3.2. písm. c) OP. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje RWE k odstoupení od Smlouvy,
- d) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS,
- e) bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek RWE, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, sjednat změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit RWE veškeré škody a náklady, které RWE v této souvislosti vzniknou,
- f) poskytnout RWE veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by RWE bránily v provedení změny dodavatele.

3.4. Okolnosti vylučující odpovědnost

Smluvní strany budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost za splnění jejich smluvních závazků včetně náhrady škody/újm, zejména, nikoli však pouze, následující události stojící mimo jejich vliv a kontrolu, pokud jim účinně a prokazatelně zabrání ve splnění jejich povinností dle Smlouvy a pokud se na jejich vyvolání samy nepodílely:

- a) na straně RWE nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, občanské nepokoje velkého rozsahu organizované třetími stranami, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, solární bouře, výpadek přenosové soustavy ve formě „black-outu“, vichřice, bouře, havárie a nehody většího rozsahu, záplavy, povodně,
- b) na straně RWE a/nebo PDS: omezení nebo přerušení distribuce z důvodů uvedených v EZ a jeho prováděcích předpisech vč. stavu nouze nebo předcházení jeho vzniku, jakákoliv překážka bránící odběru/dodávce plynu na straně osob dodávajících plyn RWE, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle tohoto článku.

3.5. Stav nouze

RWE si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, do něhož je zařazen, a to v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat/strpět veškerá opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená konkrétně v ŘPDS, zejména dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny (včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky) RWE, PDS či provozovatele přepravní soustavy (a jejich dispečinků) a v nezbytném nutném rozsahu strpět dočasná omezení svých práv.

Čl. 4 Stanovení ceny za dodávku plynu

4.1. Struktura ceny a způsob jejího určení

Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena za dodávku plynu (tj. cena za dodávku plynu bez distribučních a ostatních regulovaných služeb) je stanovena jako cena smluvní v Ceníku RWE (v těchto OP jen „Ceník“) podle produktových řad; produktová řada je charakterizována zejména dobou trvání Smlouvy, přiřazeným Ceníkem, Ceníkem služeb a příp. dalšími specifiky vymezenými v Produktových podmínkách, jsou-li k příslušné produktové řadě vydány; jedná-li se o Zákazníka, jemuž dodává RWE jako dodavatel poslední instance, je tato cena regulována Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“) jako cena věcně usměrňovaná,
- b) cena za distribuci plynu je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
- c) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných právních předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné.

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/ stanovené Zákazníkovi PDS s ohledem na přidělený typový diagram dodávky plynu, přičemž se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

4.2. Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplývá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost RWE věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde-li ke změně tohoto oprávnění, musí Zákazník tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit RWE. Zákazník odpovídá RWE za jakékoli porušení povinnosti (stanovené obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně), ze kterého RWE vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu RWE nahradit.



4.3. Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými RWE v platném Ceníku služeb pro Zákazníkem vybranou Produktovou řadu, případně v Podmínkách doplňkových služeb. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž RWE je oprávněna účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

4.4. Právo na změnu ceny

Nestanoví-li Smlouva/Ceník jinak, je RWE oprávněna měnit cenu za dodávku plynu z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen plynu, změn v nákladech RWE, změn substitučních komodit včetně jejich cen, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni.

RWE zveřejňuje změny ceny a nové Ceníky v souladu s EZ na svých webových stránkách, případně též na svých kontaktních místech či jinak podle smluvního ujednání se Zákazníkem a Zákazník je povinen se s nimi seznámit. Neprojeví-li Zákazník, v případě jiné změny ceny dle Ceníku než jejího zvýšení v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy, alespoň 20 dnů přede dnem účinnosti takové změny svůj písemný nesouhlas, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro smluvní vztah, a to ode dne účinnosti změn Ceníku. V případě takto projeveného Zákazníkovy nesouhlasu mu nadále zůstává zachována stávající cena a nevzniká mu právo na odstoupení od Smlouvy.

4.5. Právo na odstoupení od Smlouvy při zvýšení ceny

Zvýší-li RWE cenu za dodávku plynu, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy dle EZ.

Právo na odstoupení od Smlouvy se neuplatní (vedle ostatních případů uvedených v těchto OP):

- dochází-li k jiným změnám cen (včetně daní a veřejnoprávních poplatků) než ke zvýšení ceny za dodávku plynu při čitatelnému obchodnímu rozhodnutí RWE,
- dochází-li ke změnám cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové jejich změny nelze považovat za změny smluvních podmínek,
- jde-li o novou cenu pro Prolongaci doby trvání Smlouvy po uplynutí Základní doby trvání Smlouvy či předchozí Prolongace, která byla zveřejněna v souladu se Smlouvou před uplynutím lhůty pro oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období (v Prolongaci), a Zákazník tak měl možnost se s ní seznámit a učinit rozhodnutí, zda chce ve Smlouvě na dobu určitou pokračovat; v daném případě nedochází ke zvýšení ceny ani změně jiných smluvních podmínek ve smyslu EZ v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy.

Čl. 5 Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

5.1. Vyúčtování plynu

RWE provádí vyúčtování sdružené služby dodávky plynu pro Zákazníka vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Malooběratel (v těchto OP jen „Faktura“) za příslušné zúčtovací období vymezené odečty. Lhůta splatnosti Faktury činí 15 dní, nestanoví-li RWE na Faktuře lhůtu odlišnou, která však

nebude kratší než 10 dní od jejího vystavení. Tato lhůta se uplatní taktéž pro splatnost smluvních pokut. Faktura bude po vystavení odeslána bez zbytečného odkladu na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě a/nebo prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

5.2. Zálohy

Zákazník je povinen opakovaně platit RWE zálohy na cenu dodaného plynu. Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, ceně distribuce a ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými na formuláři Smlouvy/Dodatku (či v souladu s nabídkou) a/nebo podmínkami sjednané doplňkové služby. RWE má právo počáteční výši a četnost záloh v souladu s týmiž principy upravit. V průběhu smluvního vztahu RWE předkládá Zákazníkovi písemné oznámení, v němž závazně stanovuje výši, počet a splatnost záloh na následující zúčtovací období přiměřeně k celkové ceně předpokládaného ročního odběru plynu Zákazníkem. RWE je oprávněna zálohy kdykoliv změnit, případně stanovit, nebyly-li dříve sjednány, pokud má za to, že stávající zálohy již nejsou přiměřené spotřebě nebo ceně nebo když dosahovaná spotřeba stanovení záloh dle zavedené praxe RWE a oborových zvyklostí v energetice vyžaduje. Zaplacené zálohy vztahující se k příslušnému zúčtovacímu období budou započteny ve Faktuře za takové období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení jejich průběžné změny nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

5.3. Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti 7 dní, nestanoví-li RWE v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně jinak.

5.4. Forma úhrady

Veškeré Platby podle Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet RWE, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu RWE a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo písemném oznámení. V případě, že se Zákazník takové číslo účtu prokazatelně nedozvěděl, je povinen vyžádat si jej na zákaznické lince RWE. Tato skutečnost nezpůsobuje odkladný účinek pro splatnost platby. Platby jsou prováděny v zákonné měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá ze Smluvních stran sama.

5.5. Řádné splnění platební povinnosti

Zákazníkovy platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet RWE. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.



5.6. Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

Při vyúčtování dodávky plynu je RWE oprávněna převádět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Případný přeplatek Faktury může RWE rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Má-li RWE vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněna bez dalšího na základě této dohody použít přeplatek z vyúčtování k započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Případný zbývající přeplatek po takovém započtení nebo přeplatek převyšující 200 Kč, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se RWE zavazuje vrátit Zákazníkovi. V případě, že si Zákazník přeplatek nevyzvedne, je povinen uhradit RWE při opakovaném odeslání náklady spojené s odesláním/doručením. Náklady související s odesláním/doručením jsou pohledávkou za Zákazníkem, kterou je RWE oprávněna započíst podle tohoto odstavce.

5.7. Změny bankovního spojení

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

5.8. Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

Čl. 6 Reklamacce

6.1. Předmět a náležitosti reklamace

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu. Podávaná reklamacce musí obsahovat zejména:

- identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- identifikační údaje reklamované faktury, včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, EIC kód odběrného místa, číslo Plynoměru a zjištěné stavy,
- výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace; další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou.

Na opakovanou reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

6.2. Způsob a lhůta pro uplatnění reklamace

Zákazník může reklamaci uplatnit u RWE písemně či e-mailem na doručovací adresu RWE dle těchto OP, telefonicky na zákaznické lince RWE nebo osobně na kontaktních místech RWE. Reklamacce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Oznámení o platbách záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první taktu předepsané zálohy.

Čl. 7 Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu při neoprávněném odběru

7.1. Právo přerušeni dodávky

RWE je oprávněna přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. RWE oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost RWE nebo z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení EZ.

7.2. Povinnost Zákazníka k náhradě škody

Zákazník (vč. bývalého) je povinen při NO nahradit skutečně vzniklou škodu, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ. Tento závazek nezaniká ukončením smluvního vztahu.

7.3. Náklady spojené s NO

Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku). Zákazník je povinen uhradit cenu/poplatek za odpojení a/nebo znovupřipojení po přerušeni či ukončení dodávky plynu uvedené v ceníku služeb PDS, popř. v Ceníku služeb RWE.

Čl. 8 Ukončení Smlouvy

8.1. Výpověď Smlouvy

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou písemně v listinné materializované podobě, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručeni písemné výpovědi druhé Smluvní straně a končící posledním dnem třetího kalendářního měsíce výpovědní doby. RWE si vyhrazuje právo nepřiznat účinky výpovědi vykazující podstatné vady (toto právo se uplatní také v případě oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období).

8.2. Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; RWE však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s RWE smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

8.3. Právo Zákazníka na odstoupení

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem nebo těmito OP. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručeni písemného oznámení o odstoupení druhé ze Smluvních stran nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručeni. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. RWE si vyhrazuje právo nepřiznat účinky oznámení o odstoupení, vykazuje-li podstatné vady. Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit, a to v listinné materializované podobě, v případě



podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany RWE; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany RWE se považuje:

- a) ukončení dodávky plynu bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- b) neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- c) prodlení s uhrazením splatné pohledávky Zákazníka za RWE delším než 15 pracovních dnů po doručení výzvy Zákazníka k úhradě,
- d) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/ Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

8.4. Právo RWE na odstoupení

RWE má právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem nebo těmito OP. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. RWE je oprávněna odstoupit od Smlouvy/Dodatku zejména z důvodu:

- a) podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka, za něž se považuje zejména:
 - prodlení Zákazníka se splněním peněžitého závazku vůči RWE trvajícím déle než 15 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním a dalších plateb,
 - nesložení nebo nedoplnění jistoty dle těchto OP,
 - porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/ Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise,
 - b) opakovaného neplnění smluvených platebních povinností Zákazníka, které nejsou ani po předchozí výzvě splněny,
 - c) dojde-li k neoprávněnému odběru dle EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,
 - d) neposkytne-li Zákazník RWE veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky (včetně změny dodavatele) na základě uzavřeného smluvního vztahu nebo pokud Zákazníkem sdělené údaje budou nepravdivé,
 - e) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící RWE v plnění závazku vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
 - f) přestane-li mít RWE reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat plyn v OM, pro které je tato Smlouva uzavřena,
 - g) má-li Zákazník vůči RWE nebo členu skupiny RWE neuhrazený peněžitý závazek více než 15 dnů po lhůtě splatnosti,
 - h) má-li Zákazník v registru dlužníků či jiném podobném registru záznam ohledně dlužné částky převyšující 1 000 Kč.
- V případě odstoupení od Smlouvy/Dodatku z důvodů uvedených pod písm. g) a h) je RWE oprávněna od Smlouvy/ Dodatku odstoupit nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy/Dodatku. V případě, že v rámci Smlouvy byla již pro Zákazníka uzavřena smlouva o distribuci, RWE oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8.5. Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek. RWE je oprávněna od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

8.6. Trvajících povinností při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Plynoměru za účelem jeho demontáže.

Čl. 9 Jistota

9.1. Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a RWE (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu RWE před započítáním dodávky plynu složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Poskytnutí jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti RWE dodat Zákazníkovi plyn dle Smlouvy.

9.2. Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může RWE vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše trojnásobku odpovídající měsíční zálohy. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a RWE vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti.

9.3. Dohoda o započtení

RWE je oprávněna jednostranně, bez dalšího na základě této dohody, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dnů. RWE je povinna o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dnů, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

9.4. Vrácení jistoty

RWE je povinna vrátit jistotu, resp. její odpovídající část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči RWE v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a RWE nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. RWE není povinna vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi RWE a Zákazníkem jinak.

Čl. 10 Doručování

10.1. Způsoby doručování

Nestanoví-li Smlouva či nabídka RWE jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi RWE a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, zmocněnci RWE ze skupiny RWE, osobně zmocněnci RWE mimo skupinu RWE (pouze akceptace Smluv, Dodatků,



Plné moci), prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail na adresu: info@rwe.cz, elektronický systém pro Zákazníky RWE, datová schránka – pokud ji Smluvní strana ze své vůle používá pro doručování Písemnosti v soukromoprávním styku), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník RWE při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu. Toto ustanovení se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy dle čl. 8 těchto OP.

RWE je oprávněna Písemnosti zasílat společně s fakturami, oznámeními o zálohách či jinými dokumenty zasílanými RWE Zákazníkovi, a to i ve formě nedílné součásti takových dokumentů.

10.2. Okamžik doručení

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu na sjednanou doručovací adresu (vedenou ve Smlouvě nebo těchto OP) pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Písemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání RWE, zmocněnci RWE ze skupiny RWE, zmocněnci RWE mimo skupinu RWE,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem doručení do e-mailové schránky vyznačeném v protokolu o doručení, který je jeho součástí,
- prostřednictvím elektronického systému pro Zákazníky RWE dnem uložení/potvrzení v tomto systému.

10.3. Doručování ve zvláštních případech

V případě, že Zákazník užívá některou z doplňkových služeb RWE, která upravuje způsob a lhůty pro doručování, mají podmínky těchto služeb přednost před OP.

Čl. 11 Souhlas se zpracováním osobních údajů

11.1. Rozsah a účel zpracování

V souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů) Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů ze strany RWE a dalších jejích smluvních zpracovatelů, a to v rozsahu údajů poskytnutých ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních (včetně telefonických hovorů a videonahrávek), a to včetně pozdějších aktualizací, za účelem:

- a) jednoznačné identifikace Zákazníka nezbytné pro uzavření Smlouvy a její plnění oběma Smluvními stranami, a dále za účelem evidence Zákazníka v zákaznických a účetních informačních systémech využívaných RWE,

- b) ochrany práv a právem chráněných zájmů RWE a/nebo člena skupiny RWE, jakož i Zákazníka, po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt (vč. vymáhání pohledávek po splatnosti, jakož i jejich případného postoupení třetím osobám),
- c) nabízení komodit, produktů, zboží, služeb (vč. účasti na akcích) a zákaznických programů RWE, člena skupiny RWE nebo jejího smluvního partnera formou všech obchodních praktik včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky,
- d) ověřování bonity/kredibility Zákazníka a hodnocení obchodních rizik spojených s platební morálkou Zákazníka prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů; v případech, kdy je Zákazník v opakovaném prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dní po splatnosti, Zákazník souhlasí s tím, že je RWE oprávněna předat do takového registru údaje vztahující se k němu, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu,
- e) ověření stavu a zkvalitnění úrovně poskytovaných služeb,
- f) technických zásahů souvisejících s dodávkami dle Smlouvy.

11.2. Práva Smluvních stran při nakládání s osobními údaji

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny jak zaměstnancům RWE (pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností), tak zpracovatelům, s nimiž má RWE uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, tak i členům skupiny RWE a případně i dalším osobám v souladu se zákonem. Strukturovaný seznam zpracovatelů osobních údajů (vč. provozovatelů registrů dle čl. 11.1. písm. d) těchto OP, jsou-li takové osobní údaje ze strany RWE využívány, přičemž v případě absence údajů o tomto typu zpracovatelů v seznamu se má bez dalšího za to, že jejich služeb RWE aktuálně nevyužívá) je zveřejněn na webových stránkách RWE a při uzavírání Smlouvy bude na kontaktních místech RWE na vyžádání poskytnut Zákazníkovi. Neposkytnutí osobních údajů označených jako nepovinné na formulářích Smluv/Dodatků či v jiných formulářích RWE není spojeno s neakceptací těchto dokumentů ani jakoukoliv jinou sankcí vůči Zákazníkovi. Jejich poskytnutí však vede k usnadnění komunikace a tím ke zkvalitnění úrovně poskytovaných služeb ze strany RWE.

Zákazník má právo přístupu k jeho zpracovávaným osobním údajům, právo na informace o účelu a rozsahu zpracování a jejich zdroji, povaze zpracování a zpracovatelích osobních údajů, právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů či jejich likvidaci.

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a platný po dobu platného smluvního vztahu s RWE a dále 10 let po ukončení takového smluvního vztahu, kterážto lhůta odpovídá archivačním a promlčecím lhůtám dle obecně závazných právních předpisů, přičemž po ukončení smluvního vztahu budou osobní údaje zpracovávány v režimu „neaktivní Zákazník“ a zároveň dojde k revizi rozsahu získaných osobních údajů. V případě účelu zpracování osobních údajů dle čl. 11.1. písm. d) těchto OP činí lhůta pro zpracování osobních údajů po ukončení smluvního vztahu 5 let. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoliv odvolat (částečně či zcela), a to v písemné listinné formě či osobně na kontaktním místě RWE, není-li ve speciálních podmínkách umožněna též jiná forma. Jedná-li se však o údaje, které



nejdou ve Smlouvě/Dodatku označeny jako nepovinné, s odvoláním takového souhlasu musí Zákazník spojit též platný projev vůle směřující k ukončení smluvního vztahu, neboť bez takového souhlasu RWE nemůže plnit závazky ze Smlouvy. Takovým odvoláním souhlasu není dotčeno právo RWE dle čl. 11.1. písm. b) těchto OP, avšak pouze po dobu bezprostředního trvání takového účelu zpracování.

11.3. Souhlas s pořizováním záznamu

Zákazník souhlasí s tím, že jeho rozhovor (vč. projevů jeho osobní povahy) se zaměstnanci RWE (případně pověřenými osobami) při osobním projednávání v provozovnách RWE (vč. nestálých) či telefonický hovor se zákaznickou linkou RWE (nebo externími operátorskými centry RWE) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Zákazníka a RWE a/nebo člena skupiny RWE, vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění prokazatelnosti průběhu komunikace, včetně uskutečněných právních jednání.

11.4. Souhlas s elektronickou komunikací

Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje RWE výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, vyznění, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud RWE má takový kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb RWE. Zákazník má právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle obecně závazného právního předpisu.

Čl. 12 Ostatní ustanovení

12.1. Komunikace

Zákazník může k vyřízení běžných požadavků při plnění Smlouvy využít zejména celorepublikovou zákaznickou linku RWE a kontaktní e-mailovou adresu, které jsou uvedeny na webové stránce, kontaktních místech a informačních materiálech RWE. Hlavní, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifů poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12.2. Ověření projevu vůle

RWE je oprávněna při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je RWE oprávněna Zákazníkovu požadavek neprovést. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může RWE nebo její zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

12.3. Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

12.4. Odpovědnost za údaje

Zákazník odpovídá za případnou ztrátu, neoprávněné zpřístupnění či zneužití svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo OM, EIC kód OM atd.) třetí osobou.

12.5. Nahrazení podpisu RWE

Vlastnoruční podpis zástupce RWE může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimile (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo OP stanoveno jinak.

Fakty, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko RWE, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služby.

12.6. Oddělitelnost

Jestliže by některé z ustanovení těchto OP bylo či se stalo neplatným, neúčinným, nesrozumitelným nebo právně nevymahatelným, bude takové ustanovení odděleno od ostatních ustanovení a tato skutečnost nebude mít vliv na platnost, účinnost, srozumitelnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, resp. ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.

12.7. Vyloučení aplikace OZ

Smluvní strany vyloučí z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než plynárenství. Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 OZ pro smluvní vztah založený Smlouvou.

12.8. Změna okolností

Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti RWE dle těchto OP ani právo RWE měnit OP, cenu za dodávku plynu, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP.

12.9. Řešení sporů a rozhodné právo

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami je vždy právo České republiky. Jde-li o Zákazníka kategorie Domácnost, příslušnost soudu pro řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena zákonem, jde-li o žalovaného Zákazníka kategorie Maloodběratel, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevýlučně) takto:



- a) Obvodní soud pro Prahu 9 a/nebo Městský soud v Praze (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v Praze, v kraji Středočeském, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském,
- b) Okresní soud v Teplicích a/nebo Krajský soud v Ústí nad Labem (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v kraji Libereckém, Ústeckém,
- c) Okresní soud v Ostravě a/nebo Krajský soud v Ostravě (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v kraji Moravskoslezském, Královéhradeckém, Pardubickém,
- d) Městský soud v Brně a/nebo Krajský soud v Brně (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v kraji Jihomoravském, Vysočina, Zlínském, Olomouckém.

V případě budoucích změn soudní soustavy ČR, které by neumožnily určení konkrétního místně příslušného soudu pro spor se žalovaným Zákazníkem-podnikatelem podle shora uvedených pravidel, bude sjednaným místně příslušným ten soud prvního stupně, který by byl místně příslušný na základě zákona, pokud by se sídlo takového Zákazníka nacházelo v Praze 9 (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. a) shora), Ústí nad Labem (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. b) shora), Ostravě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. c) shora) nebo Brně-městě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. d) shora), a to na adrese sídla příslušného úřadu městské části či magistrátu těchto statutárních měst. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla RWE.

12.10. Změny OP

RWE má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými, a to z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn na straně RWE či PDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. RWE je povinna zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP ve lhůtě stanovené EZ přede dnem jejich účinnosti, a to na svých kontaktních místech a na svých webových stránkách, a umožnit tak Zákazníkovi se s nimi seznámit. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí poučení, že má v případě změny a/nebo nahrazení OP novými, jde-li o změnu zakládající změnu smluvních podmínek (tedy změnu práv a povinností Smluvních stran v materiálním smyslu), právo podle příslušných ustanovení EZ od Smlouvy písemně odstoupit. Smluvní strany se dohodly, že zákonné „vyrozumění Zákazníka o navrhované změně smluvních podmínek a změně ceny“ či „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem dle těchto OP (vč. elektronické komunikace a webových stránek RWE), případně též formou ústní/telefonickou, přičemž RWE je oprávněna takové vyrozumění/oznámení spojit s jiným úkonem (např. vyúčtováním). Zákazník se zavazuje průběžně sledovat oznámení pro Zákazníky na webových stránkách RWE a na kontaktních místech RWE. RWE je oprávněna při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup

se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.

Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy RWE, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.).

Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci v energetických odvětvích na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. RWE v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

12.11. Platnost OP

Tyto OP jsou platné od 23. 4. 2014 (včetně) a vztahují se a jsou účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami (nebo stávající smluvní vztahy změněné Dodatky odkazujícími na tyto OP uzavřenými od 23. 4. 2014 (včetně). Zákazníkům, na které se podle předchozí věty tyto OP nevztahují, nevzniká právo na odstoupení od smlouvy/dodatku. Tyto OP se budou vztahovat i na Zákazníky, jimž bude RWE případně dodávat v režimu dodavatele poslední instance ve smyslu EZ.

