



Číslo smlouvy

ID OZ

Promo

Dodavatel: X Energie, s.r.o.

Hybernská 1009/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ 24817872, DIČ CZ24817872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 177081, číslo licence na obchod s elektřinou 141118489, číslo licence pro obchod s plynem 241118506, číslo registrace u Operátora trhu s elektřinou, a.s. (RUT ID): 5737, zastoupená Zdeňkem Mrázem – obchodním ředitelem na základě plné moci. Zákaznická linka 840 444 446, E-Mail: info@xenergie.cz, Skype: xenergie-pece, Internet: www.xenergie.cz

Zákazník (fakturační adresa)

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>
Příjmení:	<input type="text"/>	Titul za:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>		
IČ:	<input type="text"/>	DIČ: CZ	<input type="text"/>
Datová schránka:	<input type="text"/>		
Jednající:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>		
Část obce:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Datum narození:	<input type="text"/>

Způsob doručení vyúčtování:* e-mail pošta Způsob doručení obchodních sdělení:* e-mail pošta

* Vyplněním zákazník prohlašuje, že se jedná o kontakt, který používá pro komunikaci a přijímání obchodních sdělení.

Doručovací adresa (vyplňte pouze pokud se liší od fakturační adresy)

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>
Příjmení:	<input type="text"/>	Titul za:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>		
Část obce:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
		PSČ:	<input type="text"/>

Platební údaje

Úhrada záloh a vyúčtování: bankovní převod inkaso SIPO* Vrácení přeplatku: bankovní převod složenka

Číslo účtu: Kód banky: SIPO spojovací číslo:

*Pouze pro úhradu záloh.

Smluvní údaje

Balíček nadstandardních zákaznických služeb: Basic Advance Advance Senior Advance Speciál jiný

Platnost smlouvy: na 1 rok na 2 roky na 3 roky na 4 roky na 5 let jiný

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání Smlouvy začne plynout dnem účinnosti Smlouvy.

Další služby

Pojištění schopnosti splácet Garant Energy: Zákazník má zájem o doplňkový produkt pojištění Garant energy: Ano Ne

- Souhlasím se zařazením do pojištění a prohlašuji, že jsem se seznámil s Rámcovou pojistnou smlouvou č 400.009 (dále jen „PS“) a splňuji podmínky pro zařazení do pojištění. Prohlašuji, že jsem zaměstnán ve smyslu podmínek PS.
- Prohlašuji, že jsem zdravý ve smyslu podmínek PS. Uděluji souhlas se zjišťováním svého zdravotního stavu ve smyslu §2828 z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- Vinkuluji pojistné plnění ve prospěch X Energie, s.r.o. a souhlasím s určením X Energie, s.r.o. jako obmyšlené osoby.

DODÁVKA ELEKTŘINY

Specifikace odběrného místa

Odběrné místo EAN		Distribuční sazba:		d				
Četnost záloh:	<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> ročně	Výše záloh do prvního vyúčtování:		Kč		
Jistič:	x	A	Odhad spotřeby: VT		MWh/rok	NT		MWh/rok
Současný dodavatel:								
Smlouva se současným dodavatelem – doba	<input type="checkbox"/> neurčitá	<input type="checkbox"/> určitá do						
Adresa OM je shodná s:	fakturační adresou: <input type="checkbox"/>	doručovací adresou: <input type="checkbox"/>	jiná adresa, vypište:					
Ulice:								
Část obce:			Číslo popisné:			Číslo orientační:		
Obec:						PSC:		
Poznámka:								

DODÁVKA PLYNU

Specifikace odběrného místa

Odběrné místo EIC		Odhad spotřeby:		MWh/rok				
Četnost záloh:	<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> ročně	Výše záloh do prvního vyúčtování:		Kč		
Současný dodavatel:								
Smlouva se současným dodavatelem – doba	<input type="checkbox"/> neurčitá	<input type="checkbox"/> určitá do						
Adresa OM je shodná s:	fakturační adresou: <input type="checkbox"/>	doručovací adresou: <input type="checkbox"/>	jiná adresa, vypište:					
Ulice:								
Část obce:			Číslo popisné:			Číslo orientační:		
Obec:						PSC:		
Poznámka:								

Poznámka ke smlouvě:

Zákazník má právo na odstoupení od této Smlouvy bez udání důvodu, a to v případě, byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele (zejména, ale nejen prostřednictvím obchodního zástupce v místě bydliště Zákazníka), a to do 5 dnů před zahájením dodávky. V ostatních případech má Zákazník právo od sjednané Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy došlo k uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen odstoupení učinit v písemné formě a zaslat jej na adresu sídla Dodavatele. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na webových stránkách Dodavatele (www.xenergie.cz).

Smluvní ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem se řídí pro poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) a platnými právními předpisy. Uvedené VOP jsou připojeny k této Smlouvě a tvoří její nedílnou součást. Podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejména s VOP, Ceníkem a Akčním ceníkem Dodavatele, je-li Akční ceník v době podpisu Smlouvy platný a Ceníkem poplatků, akceptuje je jako součást smluvního vztahu s Dodavatelem a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou.

Pro případ porušení smluvních povinností Zákazníka sjednaných v této Smlouvě nebo VOP, které jsou součástí této Smlouvy, je Dodavatelem uplatněn nárok na úhradu smluvního poplatku, a to jak vůči Zákazníkovi ze segmentu Domácnost, tak vůči Zákazníkovi ze segmentu Podnikatel. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč s DPH za nezdržení se takových jednání, které mohou mít za následek nemožnost realizace a dokončení procesu změny Dodavatele, a ve výši 6 050 Kč s DPH za nedodržení délky trvání sjednané Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť (kromě využití práva na ukončení Smlouvy pro změnu VOP a/nebo změnu ceny a v ostatních případech, kdy je možné ukončit Smlouvu bez nároku Dodavatele na úhradu smluvní pokuty). Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavateli poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jdou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka. Pro Zákazníky ze segmentu Podnikatel je výše smluvní pokuty pro výše definovaná porušení uvedena v Ceníku poplatků, který je k dispozici na webových stránkách Dodavatele (www.xenergie.cz).

Datum: . . 20 Místo podpisu:

Podpis X Energie, s.r.o.



Podpis zákazníka

Prosíme Váš podpis



Plná moc

Příjmení _____ Jméno _____ Titul _____

Firma _____

Oprávněná osoba _____

Ulice _____ Číslo popisné _____ Číslo orientační _____

Obec _____ PSČ _____

Datum narození _____ IČ _____ DIČ _____

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuji společnost

X Energie, s.r.o.,

Sídlo: Hybernská 1009/24, 110 00 Praha 1 - Nové Město

IČ 248 17 872, DIČ CZ 248 17 872

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 177081

(dále jen “Zmocněnec”)

1. k zastupování Zmocnitele při právním jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou/plynem, souvisejícím či potřebným k provedení změny dodavatele komodit/y, včetně všech administrativních úkonů s takovým jednáním spojených, a to pro veškerá odběrná místa Zmocnitele, tak jak jsou vymezená Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny/ plynu (dále jako „Smlouva“), uzavřené mezi Zmocněncem a Zmocnitelem, zejména k ukončení stávajícího smluvního vztahu se současným dodavatelem Zmocnitele, včetně odvolání plných mocí, udělených Zmocnitelem takovému dodavateli komodity a to vše tak, aby v souladu s uzavřenou Smlouvou byl za podmínek touto Smlouvou definovaných, dodavatelem odběrných míst Zmocnitele Zmocněnec.
2. Dále Zmocněnec zmocňuje k vyžádání technických údajů o odběrných místech vedených na Zmocnitele, tj. zejména:
 - pro odběrná místa elektřiny k získání EAN ke každému jednotlivému odběrnému místu, dále pak k získání čísel míst spotřeby, čísel elektroměrů, distribučních sazeb a údajů výší záloh a jejich periodicitě a taktéž k získání adres míst spotřeby.
 - pro odběrná místa plynu k získání EIC kódu ke každému odběrnému místu, dále pak k získání čísel míst spotřeby, čísel plynměřů, údajů o spotřebě za minulé období, údajů o kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, údajů výší záloh a jejich periodicitě a taktéž k získání adres míst spotřeby.
3. Zároveň Zmocněnec zmocňuje k vyžádání obchodních údajů, vyplývajících ze stávajícího smluvního vztahu se současným dodavatelem komodity do odběrného/ných místa/míst Zmocnitele a to zejména, délku trvání stávajícího smluvního vztahu, specifikaci produktové řady ze stávající smlouvy, včetně aktuálně platných smluvních podmínek („VOP“), informací o způsobech a lhůtách pro ukončení smluvního vztahu v souladu s VOP a jakýchkoliv dalších informací, které mají, nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, uzavřené mezi Zmocnitelem a Zmocněncem.
4. Dále Zmocněnec zmocňuje k podání žádosti o uzavření smlouvy o připojení a k jednání o obsahu smlouvy o připojení ve věci všech odběrných míst dle Smlouvy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

V _____ dne _____

Zmocnění přijímám.

Zmocnitel (Zákazník) _____

Zmocněnec (X Energie, s.r.o.) _____

Zákaznické centrum: Hybernská 24, 110 00 Praha 1

Zákaznická linka: 840 444 446, Fax: 226 258 099

E-Mail: info@xenergie.cz, www.xenergie.cz

Dodavatel: X Energie, s.r.o., Hybernská 1009/24, 110 00 Praha 1-Nové Město
IC 24817872, DIC CZ24817872, Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 177081



Všeobecné obchodní podmínky

X Energie, s.r.o., se sídlem Hybberská 1009/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ 24817872, DIČ CZ24817872 vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vočka 177081.

A. Úvodní ustanovení

- Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „**Zákazník**“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „**Smlouva**“), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) společností X Energie, s.r.o. (dále jen „**Dodavatel**“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „**Ceník nebo Akční ceník**“). VOP jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele www.xenergie.cz (dále jen „**Webové stránky Dodavatele**“) a v zákaznickém centru Dodavatele.
- Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**Energetický zákon**“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- Pro účely Smlouvy a VOP jsou použitelné odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERU**“), technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“ nebo dále také „**Smluvní strany**“ a jednotlivé „Účastník“ nebo pro elektřinu a zemní plyn je též „**Komodity**“ a jednotlivé „**Komodita**“.

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

- Zákazník se zavazuje Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých, pro úspěšné provedení procesu změny dodavatele (dále jen „**Změna dodavatele**“), informací, jako jsou např.: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odborného místa, číslo odborného místa, doba trvání smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem služeb dodávky elektřiny a zemního plynu atd., a to před začátkem poskytování sdružených služeb. Zákazník bere na vědomí, že informace jim poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces změny dodavatele v odborném místě Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, tzn. na Smlouvu bude použito, jakožto nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele. Škoda, která v důsledku takové neúspěšné realizace změny dodavatele Zákazníkovi vznikne, kde i tži Zákazníka.
- Před zahájením dodávky Komodit/ů do odborných míst/míst Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen „**Zástupce Zákazníka**“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepohodbné, že Osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.
- Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn při uzavírání Smlouvy zejména (ale nejen) s osobami vyššího věku požadovat přítomnost třetí osoby, nebo její identifikační a kontaktní údaje, pro potřeby řádného plnění této Smlouvy a za účelem zvýšené ochrany Zákazníka.
- Dodavatel jedná v důvěře v pravost a pravdivost obsahu předložených dokumentů Zákazníkem, přičemž Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu má důvodné pochybnosti.
- Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitelce) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce), zejména k uzavření, změně, či ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.
- Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopii dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem, či Zástupcem Zákazníka.
- Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat identifikaci podle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na neuznání identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného Zástupci Zákazníka.
- V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlistnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilí tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

- Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě stanoveném právní předpis, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterýkoliv Účastník smluvního vztahu. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou projevem způsobem stanoveným dohodou Zákazníka a Dodavatele jako jsou např. elektronický podpis či souhlas projevem v průběhu telefonické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena v jiné, než písemné formě, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze v rozsahu, na kterém se Účastníci Smlouvy prokazatelně dohodli, nebo které Dodavatel písemně potvrdil ve svém potvrzení, zasláném Zákazníkovi.
- V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/ů za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.
- Písemná Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků smluvního vztahu neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.
- Sjednáním Smlouvy, nebo sjednáním Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s těmito VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „**Ceník poplatků**“), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „**Podmínky produktové řady**“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.
- Je-li Smlouva uzavřena mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou podnikání, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby má Dodavatel poskytovat informace ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.
- V souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu do odborného místa Zákazníka, jakož i smlouvy o připojení odborného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy plnou moc ke všem souvisejícím úkonům. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu.

D. Cenové podmínky

- Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERU cenovými rozhodnutími. Ceník platný v době realizace dodávek Komodit/ů je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky zemního plynu jsou také dále společně označovány jako „**Platba za dodávku zemního plynu**“ nebo „**Platba za dodávku Komodit/ů**“.
- Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERU cenovými rozhodnutími. Ceník platný v době realizace dodávek Komodit/ů je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky elektřiny jsou také dále společně označovány jako „**Platba za dodávku elektřiny**“ nebo „**Platba za dodávku Komodit/ů**“.
- V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu/elektřiny osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí plynu /elektřiny osvobozených od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytí plynu/elektřiny osvobozen od daně ze zemního plynu/elektřiny nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabytí plynu/elektřiny bez daně z jiného důvodu, je povinen takto sebraný plynu/elektřinu příslušnému správní daň příznak a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
- V případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabytí plynu/elektřinu osvobozen od daně ze zemního plynu/elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu/elektřiny, musí tuto skutečnost neprodělně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu/elektřiny osvobozených od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu/elektřiny a neoznaměním Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabytí plynu/elektřinu osvobozených od daně ze zemního plynu/elektřiny.
- Dodavatel je oprávněn sjednat s neurčitým počtem Zákazníků různé Platby za dodávku Komodit/ů a poskytovat různou úroveň služeb a zákaznické péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například objemu odběru Dodavatelem poskytovatých služeb.
- Platba za dodávku Komodit/ů se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platný v době odběru Komodit/ů, není-li ve Smlouvě stanoveno jiný způsob jejího určení. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uveden na Webových stránkách Dodavatele.
- Ceny služeb jsou zpravidla účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

E. Vyúčtování a platební podmínky

- Faktury s vyúčtováním Platby za dodávku Komodit/ů odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zaslací adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě opožděné součinnosti PDS tam, kde je vyžadováno, nebude po dobu takového opoždění Dodavatel 10ti dny lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich odesání Zákazníkovi. Datum splatnosti je uveden na fakturách.
- Vyúčtování Platby za dodávku Komodit/ů bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění, uvedených v Ceníku Dodavatele aktuálním v době plnění, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitosti dle příslušných právních předpisů. Při změně výše Platby za dodávku Komodit/ů beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru odpovídající době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitancí Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Platby za dodávku Komodit/ů vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivě fakturované služby a dodávky Komodit/ů rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřenou jednu Smlouvu s uvedením více odborných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje Platby za dodávky Komodit/ů zpravidla jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivě fakturované služby a dodávky Komodit/ů rozlišeny podle jednotlivých odborných míst.
- V průběhu účtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelně zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru Komodit/ů Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny výše Platby za dodávku Komodit/ů nebo při nedodržování smluvního způsobu placení zálohy Zákazníkem, výši, počet a splatnost záloh měnit tzv. „**Plánem záloh**“ nebo „**Platebním kalendářem**“. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat přiměřeně, na základě skutečné spotřeby v odborném místě za předcházející období, u Zákazníka, bez předchozí dodávky Komodit/ů stanoví Dodavatel ve výši, počet a splatnost záloh přiměřeně k výši předpokládaného odběru Komodit/ů a ceny za neregulovanou složku Platby za dodávku Komodit/ů. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném vyúčtovacím období budou započteny v příslušné vyúčtovací fakturě. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrzení záloh v souladu s Plánem záloh, či Platebním kalendářem porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek do odborného místa, za podmínek stanovených právními předpisy. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tži Zákazníka.
- Ostatní případné platby související se smluvním vztahem Dodavatele a Zákazníka (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné náklady) mohou být vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné zpravidla nejpozději 15. den ode dne odesání faktury. Faktury jsou odeslány zpravidla nejpozději do 3 (třetí) pracovních dnů ode dne jejich vystavení.
- Všechny dluhy, které jsou Účastníci Smlouvy povinni hradit dle této Smlouvy, se považují za splacené v den připsání platby na účet druhého Účastníka Smlouvy ve stanovené výši, za použití správného variabilního symbolu.
- Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na fakturě nebo v Plánu záloh/Platebním kalendáři.
- Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- Změny bankovního spojení jsou si Účastníci povinni sdělit včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Změna bankovního spojení je pak mezi Účastníky účinná ode dne doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi.
- Případné neidentifikované platby (zejména ty, které byly Zákazníkem hrzeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) uhrazené Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započít na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vymeřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné tak před splatností, nebo ty, které netze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčeny. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, nebo plní podle § 1933 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Nezapočtené přeplatky vyšší než 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi

na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatky nepřevyšující 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) Dodavatel nevrací a převádí je do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, úkon náklady na poštovní poplatky k tži Zákazníka.

- Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníku Smlouvy.
- V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovat částku inkasovat kdykoliv po vystavení faktury. Pokud inkasní platba naprobírne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Dodavatele ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

F. Dodací podmínky

- Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovými měřeními) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodit/ů a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Platbu za dodávku Komodit/ů včetně příslušných daní a poplatků stanovených právním předpisem.
- Dodavatel zahájí dodávku Komodit/ů do každého odborného místa Zákazníka neprodělně po provedení všech úkonů (vč. ukončení PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytl potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.
- Dodávka (odběr) Komodit/ů je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a plynem, Operátor trhu, a.s. (dále jen „**OTE**“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených touto Smlouvou a na základě podmínek distribuce elektřiny a zemního plynu stanovených PDS.
- Měření dodávek Komodit/ů, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodit/ů, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru resp. elektroměru náležejícího k příslušnému odbornému místu Zákazníka (dále jen „**Měřidlo**“).

G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

- Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP a platnými podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.
- Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržitelné v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetímu osobám, výjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určité příslušný právní předpis.
- Účastníci se vzájemně zavazují poskytovat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, či sjednáním Dodatku, včetně technických údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů Účastníka, či Zástupce Zákazníka VOP zaslací adresy Účastníků, či Zástupce Zákazníka, informace o strátě dokumentů zásadního významu a dalších informací, které by měly, nebo mohly mít, vliv na plnění Smlouvy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací, jde k tži povinného Účastníka.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

- Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Platbu za dodávku Komodit/ů a poskytnutých služeb, včetně všech daní a poplatků stanovených právními předpisy.
- Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odborném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/ů do odborného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelná a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu ve lhůtě do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu Komodit/ů podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodit/ů v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturačního období.
- Zákazník je povinen udržovat své odborné zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodit/ů tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady zajistit její neprodělné odstranění.
- Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k tomuto odbornému zařízení a zajistit údržbu tohoto zařízení.
- Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospech ostatních účastníků trhu s elektřinou.
- Zákazník je povinen odebrat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojí PDS nebo jinou pověřenou osobu. Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit její tělo (plombu).
- Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učiní při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
- Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů je Zákazník povinen nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a v předem zmíněných odborných místech/tech od něho odebrat elektřinu a/nebo plyn. Zákazník je povinen od okamžiku uzavření Smlouvy s Dodavatelem do okamžiku zahájení dodávky Komodit/ů Dodavatelem Zákazníkovi nesjednat jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu pro předemtné/a odborné/a místo/a či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky Komodit/ů Dodavatelem Zákazníkovi. Ustanovení předchozí větě se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
- Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, tváříma ukončí, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za uzavření Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy (s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele). Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné k procesu změny dodavatele v předpokládané lhůtě apod.) či ukončí směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem.
- Zákazník není oprávněn nepostupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.
- Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jiného neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

- Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odborného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přecho-

- dem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřičlo do místa spotřeby Zákazníka
2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tuto povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavateli do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.
 3. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postupem in smouly podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovy sdělovat jejich uveřejněním na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

J. Přerušení dodávek

1. Přerušením dodávek se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel má právo přerušit dodávky Komodit/y do odběrného místa/odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.
3. Náklady spojené s přerušněním a obnovením dodávek Komodit/y do odběrného místa hračí Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě nákladů PDS spojených s odpojením a/nebo přerušněním dodávek do jednoho odběrného místa.
4. Přerušnění nebo ukončení dodávek Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávky Komodit/y přerušit nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušnění nebo ukončení dodávek Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušnění nebo ukončení dodávek Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.
5. Při přerušnění nebo ukončení dodávek Komodit/y, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo úslušné škůly. Přerušnění nebo ukončení dodávek Komodit/y z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušnění nebo ukončení dodávek Komodit/y příslušnému PDS.

K. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávky v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) opakované neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv uhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávek Komodit/y /vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERU/, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroky z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodit/y, které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; nebo
 - b) užívání jakýchkoli zařízení k odběru Komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo
 - c) jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě, VOP nebo platných právních předpisech.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb; nebo
 - b) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a namáhám uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení; nebo
 - c) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.
3. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo protýprný obvyklý k podnikání Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Energetického zákona, v platném znění, v ostatním podle ustanovení Občanského zákona. Faktické ukončení dodávek a odběru Komodit/y podle Smlouvy se řídí pravidly a podmínkami distribuce elektřiny a plynu stanovenými PDS. V případě odchýlné zákonné právní úpravy odstoupí od Smlouvy uzavřené mimo protýprný obvyklý k podnikání Dodavatele má přednost zákonná právní úprava před ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.
4. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v důsledku zahájení insolvenčního řízení příslušným insolvenčním soudem vůči druhému Účastníkovi.
5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámením, pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavatelé je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: X Energie, s.r.o., Hyberská 1009/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město.
6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavatelé, že tvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
8. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany Zákazníka může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 11 a 12. tohoto článku VOP Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost, tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Závazek zaniká zaplacením smluvního poplatku.
9. Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávek podle článku K. odst. 1. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Výše smluvního poplatku je uvedena v Ceníku poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
10. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků Smlouvy, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr Komodit/y v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavatelé písemně požadavek na trvalé ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávek Komodit/y do předmětného odběrného místa v nejbližší možné době dle podmínek příslušného PDS, v takovém případě je Dodavatelé oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku K. odst. 8. těchto VOP.
11. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:
 - a) na základě porušení povinností Dodavatele dle článku K. odst. 2. těchto VOP;
 - b) z důvodu podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na Účastníka Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;
 - c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;
 - d) z důvodu prokazatelného doložené změny pobytu Zákazníka v odběrném místě;
 - e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;
 - f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.

12. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena;
 - b) v případě zániku Dodavatele;
 - c) v případě úmrtí Zákazníka;
13. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávek Komodit/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým Zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřičlo – jeho odebrání – pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřičlo nebo do provedení řádného odečtu Měřičlo a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávek Komodit/y) až do doby skutečné demontáže Měřičlo, popř. do provedení řádného odečtu.
14. Změna odběratelé v daném odběrném místě bez přerušení dodávek a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavatelé, jinak je Dodavatelé oprávněn tuto změnu odmítnout.
15. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit/y a průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytování sdružených služeb dodávek Komodit/y, Smlouva jako celek nezániká a platí nadále v rozsahu poskytování sdružených služeb dodávek Komodit/y, její poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením poskytování sdružených služeb dodávek poslední sjednané Komodit/y.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.
3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavatelé smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými písemnými upomínkami a/ nebo upomínkami zaslanými prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba, a/nebo upomínky zaslání Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upomínky zaslání Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upomínku.
4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případných pohledávek, kterou by za ním Dodavatelé evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit/y, jsou k tíži Zákazníka a považují se za příslušné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávek.
5. Jednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, uslyš však úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělovanou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adresu nedohodnou, považuje se za doručovací adresu v Domácnosti místo trvalého/předchozího pobytu u Podnikatele sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vráti zásilku jako nedoručenou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručená zásilka vrátila odeslateli. Sdělení, určená výslovně Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zprístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatelé doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavatelé známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavatelé známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavatelé písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.
2. Účastníci Smlouvy jsou oprávněni komunikovat zejména elektronicky, osobně, prostřednictvím pošty, kurýrní služby, nebo jiným dohodnutým způsobem, umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení zásilky.

N. Reklamacce a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelné chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemně vypořádání.
2. Reklamacce Účastník zasílá druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamacce Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklamacce podána, či dozvěděl mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené tímto VOP.
3. Reklamacce musí obsahovat:
 - a) identifikaci reklamacce Účastníka;
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce; v případě reklamacce vyúčtování i aktuální stav Měřičlo;
 - d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
 - e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatelé může v případě pochybností vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.
4. Každá uplatněná reklamacce bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamacce téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamacce odkládá splatnost oprávněné reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamacce budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavatelé existovat.
5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
6. Dodavatelé vyzvány k vyřízení reklamacce tuto přestěří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamacce obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce Dodavatelé. Spočívá-li důvod reklamacce ve vyúčtování distribuce Komodit/y od PDS a Dodavatelé reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem v PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacce v PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
7. Písemnou reklamacce Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele: X Energie, s.r.o., Hyberská 1009/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město.
8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem,

může se kterýkoliv Účastník obrátit na příslušný orgán státní správy, popř. na věcně a místně příslušný soud.

O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP. Produktové podmínky jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.
2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník o tomto zveřejnění informuje jedním ze způsobů, který si Zákazník zvolí za účelem doručování obchodních sdělení.
2. Pokud Zákazník písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP nejpozději do 10 dnů před navrhovaným datem účinnosti změn VOP platí, že s navrhovanou změnou souhlasí, a to s účinností ode dne účinnosti stanoveného Dodavatelem. Změny VOP se tak týkají jak nových, tak i dříve poskytováných služeb Dodavatelem Zákazníkovi.
3. Pokud Zákazník se změnou VOP nesusouhlasí, je oprávněn nejpozději do 10 dnů před dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoli smluvních sankcí ze strany Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatelé. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztahy podle Smlouvy.
4. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.
5. Pokud Zákazník písemně odmítne návrh na změnu VOP a současně nepovolí smluvní vztah s Dodavatelem, platí, že změněná VOP se na jeho smluvní vztah nebudou aplikovat a Smlouva se tak bude řídit VOP platnými a účinnými v době vzniku smluvního vztahu s takovým Zákazníkem.
6. Vypověď musí mít písemnou formu.
7. Dodavatelé a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku P. odst. 1. až 6. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:
 - a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;
 - b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy;
 - c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;
 - d) v rozsahu vyloučené změnou právní úpravy.
8. Změna VOP nemá vliv na případné výslovně odvolání, či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které Zákazník učinil před účinností změny VOP.
9. V případě zvýšení (neregulované složky) Platby za dodávku Komodit/y bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodit/y. V případě, že Zákazník se zvýšením (neregulované složky) Platby za dodávku Komodit/y nesusouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky Ceny za dodávku Komodit/y, v opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztahy podle Smlouvy.
10. Zákazník je povinen se s novelizovanými Ceníkem seznámit.
11. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podpůrné Občanského zákona.

Q. Ochrana osobních údajů

1. Na všechny informace, které Zákazník sdělí Dodavatelé, se vztahuje režim obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
2. Dodavatelé je povinen pro účely plnění Smlouvy (včetně jednání o jejím uzavření, změně nebo jejím ukončení) zjišťovat a zpracovávat pouze takové osobní údaje Zákazníka a dalších osob, které jsou potřebné k tomu, aby bylo možno plnit ze Smlouvy uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Dodavatele i Zákazníka. Dále jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem řešení sporů spojených se smluvním vztahem založeným Smlouvou; v takových případech je Dodavatelé oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje bez souhlasu těchto osob. Bez poskytnutí osobních údajů uvedených shora, může Dodavatelé smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy, nebo pokud již probíhá dodávky Komodit/y do odběrného místa, odeprít Zákazníkovi plnění závazků. Výčet osobních údajů zpracováváných za účely uvedenými v tomto odstavci je specifikován na Webových stránkách Dodavatele, včetně přehledu subjektů, jímž mohou být osobní údaje Dodavatelem zprístupněny. Osobní údaje jsou zpracovávány v listinné a elektronické podobě.
3. Osobní údaje Zákazníků (spotřebitelů) je Dodavatelé oprávněn zpracovávat za účelem nabízení obchodu nebo služeb za podmínek, že Zákazník nevyslovil nesusouhlas s tímto zpracováním. Nesusouhlas musí být učiněn písemně. Pokud Zákazník nesusouhlasí s tímto zpracováním osobních údajů již při uzavření Smlouvy, zaznamená tento nesusouhlas na formuláři Smlouvy.
4. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s uzavřením Smlouvy Dodavatelé dále zpracovává za následujícími účely:
 - a) vyhodnocování bonity a důvěryhodnosti Zákazníka a analyzování těchto údajů;
 - b) provádění marketingových kampaní;
 - c) zkvatnění péče o Zákazníky;
 - d) k archivaci Sml. a dokladů souvisejících s poskytováním služeb Zákazníkovi po dobu 5ti let pro řešení případných sporů;
 - e) monitorování telefonické komunikace z důvodu zvyšování kvality poskytováných služeb při nabízení obchodu a služeb, marketingových kampaní;
 - f) předávání jména, příjmení a adresy Zákazníka, za účelem nabízení obchodu a služeb, v souladu s právními předpisy (za předpokladu, že Zákazník nevyslovil nesusouhlas, při vyslovení nesusouhlasu postupuje Zákazník obdobně, jako je uvedeno v odst. 3 tohoto článku VOP).
5. V případě, že se Zákazník rozhodne odvolat svůj souhlas s některým z těchto účelů zpracování osobních údajů po uzavření Smlouvy, zašle odvolání souhlasu s tímto zpracováním v písemné podobě na adresu sídla Dodavatele.
6. Pokud Zákazník písemně požádá Dodavatele, má právo, v souladu s platnou právní úpravou, na poskytnutí informací o osobních údajích o něm zpracováváných, jakož i účelu a povaze zpracování osobních údajů. Zákazník je dále oprávněn požadovat opravu osobních údajů, pokud zjistí, že Dodavatelem zpracováváné osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Další oprávnění Zákazníka, v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou uvedena na Webových stránkách Dodavatele včetně kontaktních údajů, kde může žádost uplatnit.
7. VOP jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2014 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2014.

V Praze dne 9. prosince 2013

za X Energie, s.r.o.
Ing. Jan Kaše
jednatel společnosti