

# Pojištění majetku a odpovědnosti občanů DOMEX+



Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

## **OBSAH**

Informace o zpracování osobních údajů .....	3
Informace pro zájemce o pojištění .....	7
Informační dokument o pojistném produktu Domex+ .....	9
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku VPPM 1/16 .....	11
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácností a staveb DOMEX+ MO 1/21 .....	16
Smluvní podmínky pro poskytování asistenčních služeb SP AS 1/17 .....	24
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti VPPOD1/16 .....	26
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě DPPBOŽ O 1/17 .....	31

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zámce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušeni provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

## A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušeni provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeCPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

## B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

## B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

At jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420957 444 555 nebo na emailu info@cgp.cz.

### Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojištěník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojištěníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

At' jste **pojištěník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištěníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojištěník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

At' jste **pojištěník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištěníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právníků, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

## Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

#### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

#### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.cgp.cz](http://www.cgp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz).

### D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku

a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,

- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případech, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.cgp.cz](http://www.cgp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

### PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

### E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

### F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu

(např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

### Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

### Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [dpo@cpp.cz](mailto:dpo@cpp.cz)

Písemně na adrese: Pobežňní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

### Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.*

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika

Adresa pro zaslání korespondence: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice

Webové stránky: [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)

Klientská linka: 957 444 555

Email: [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz)

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

„**Pojistníkem**“ nebo také „**spotřebitelem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

„**Pojistníkem**“ nebo také „**pojištěným**“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

### Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele. Jedná se zejména o pojištění majetku občana a podnikatele, pojištění odpovědnosti občanské a podnikatelské, pojištění přerušení nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou buď jako místo pojištění, které je určeno adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím nebo konkrétním územím.

### Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění majetku se pojištění vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojistných nebezpečí. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům vyjmenována v pojistných podmínkách a sjednána v pojistné smlouvě.
- V případě odpovědnosti se pojištění vztahuje na povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu.

### Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě jako pojistná částka nebo limit pojistného plnění.
- Pojistná částka je určena částkou, která odpovídá skutečné hodnotě majetku v době sjednání pojistného krytí a je vždy stanovena Vámi.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

### Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

### Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přírůžku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

### Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Počátek a konec pojištění je stanoven v pojistné smlouvě.
- Pojištění majetku, pojištění přerušení nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu, pojištění odpovědnosti lze sjednat na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění s možností prodloužení pojištění na další pojistné období.

## **Kdy pojištění zaniká?**

- Zánik pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného, zánikem pojištěné právnické osoby a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániku pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

## **Kdy lze odstoupit od pojistné smlouvy a jak?**

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvu uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník případně pojištěný, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- V případě, že Vám pojistitel nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo Vás neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky, máte právo odstoupit od smlouvy.
- V případě, že Vy jako pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpovíte pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Neuplatní-li strany právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

## **Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?**

- V případě vzniku škodné události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) nebo na klientské lince 957 444 555 a následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

## **Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?**

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

## **Jaká je povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním?**

- Je-li pojištění sjednáváno prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, je odměnou provize.

## **Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?**

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se splácením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

## **Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?**

- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného podle Sazebníku nákladů na vymáhání pojistného, který naleznete na našich webových stránkách nebo na obchodních místech pojišťovny.

## **Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?**

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsman-cap.cz](http://www.ombudsman-cap.cz)). Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?**

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.



# Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,**

Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

**Produkt: DOMEX+**

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách a v dokumentu Informace pro zájemce o pojištění (IpZoP). Sazebník nákladů na vymáhání pojistného je dostupný na webové stránce [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) nebo na obchodních místech pojistitele.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o občanské pojištění staveb a domácností včetně poskytování asistenčních služeb a o pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě, které nabízí širokou pojistnou ochranu majetku a odpovědnosti pojištěného.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění majetku

Předmětem pojištění majetku je stavba určená k trvalému nebo rekreačnímu bydlení a zařízení/vybavení trvale nebo rekreačně obývané domácnosti. Výše pojištění je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a je uvedena v pojistné smlouvě. V pojištění staveb lze pojistnou částku zvolit až do výše 30 000 000 Kč, v pojištění domácnosti až do výše 7 500 000 Kč.

**Pojištění majetku (stavba a domácnost)** se vztahuje na škody, které byly způsobeny pojistnými nebezpečími:

- ✓ Požár; výbuch; úder blesku; pád letadla; sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; sesuv nebo zřícení sněhových lavin; pád stromů, stožárů nebo jiných věcí; kouř; atmosférické srážky
- ✓ Povodeň a záplava (volitelné připojištění); zemětřesení; vichřice; krupobití; tíha sněhu a námrazy
- ✓ Odcizení a vandalismus
- ✓ Únik kapaliny z technických zařízení; mráz na vodovodním a topném systému; zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí
- ✓ Poškození nebo zničení elektrických a strojních zařízení z jiných příčin (pouze v pojištění staveb) a skel z jiných příčin
- ✓ Poškození nebo zničení elektrospotřebičů a elektroniky přepětím, zkratem a podpětím (pouze v pojištění domácnosti)
- ✓ Náraz vozidla
- ✓ Poškození, zničení pojištěné stavby živočišnými škůdci
- ✓ Zničení, odcizení zahradní architektury (pouze v pojištění staveb)
- ✓ Náhrada ztráty vody
- ✓ Poškození nebo zničení obsahu chladicího zařízení (pouze v pojištění domácnosti)
- ✓ Aerodynamický třesk

#### Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě

Předmětem pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě je povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti občana v běžném občanském životě. Jedná se zejména o následující činnosti: provoz a vedení domácnosti, držba nemovitých věcí, činnost při sportu, zábavě a rekreaci, vlastnictví či opatrování zvířete, držení zbraní, vlastnictví a provoz malého plavidla a další činnosti nevyloučené pojistnými podmínkami. Pojištění se rovněž vztahuje na újmu na věci převzaté nemovitě sloužící k bydlení, dále na újmu na věci převzaté movitě, která je nedílnou součástí věci nemovitě sloužící k bydlení a na újmu na věci zapůjčené.

Výše pojištění je stanovena limitem pojistného plnění, který je specifikován v pojistné smlouvě, maximálně však do výše 20 000 000 Kč.

#### Doplňkové pojištění odpovědnosti

- ✓ Újma na mobilním elektronickém zařízení



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje zejména na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu
- ✗ V souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Působením jaderné energie
- ✗ Postupným znečištěním životního prostředí, ekologickou újmou
- ✗ Povodní nebo záplavou v tarifní zóně TZ4

#### Speciální výluky z pojištění majetku (stavba a domácnost)

- ✗ Přírozené opotřebení, stáří, koroze
- ✗ Nedostatečná údržba, neodborná manipulace a obsluha
- ✗ Stavby zchátralé a neudržované, stavby na vodních tocích, pozemní komunikace a dráhy, majetek v podzemí, sloupy, stožáry, vozidla a jejich zásoby
- ✗ Vzlínání, pronikání nebo zvýšení hladiny podzemní vody, vlhkost a plíseň
- ✗ Věci určené k podnikání

#### Speciální výluky z pojištění odpovědnosti

- ✗ Ztráta
- ✗ Finanční sankce
- ✗ Výkon podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti
- ✗ Převzetí odpovědnosti nad rámec povinností stanovených zákonem
- ✗ Držba zchátralých nebo neudržovaných nemovitých věcí
- ✗ Újma na převzaté věci
- ✗ Postupné znečištění životního prostředí, ekologická újma

**Další výluky z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Limitem a sublimitem pojistného krytí
- ! Způsoby zabezpečení předmětu pojištění
- ! Čekací dobou (10 dnů) v případě pojištění povodně a záplavy
- ! U škod způsobených vichřicí o rychlosti nižší než 75km/hod.
- ! U škod způsobených zatečením nezavřenými stavebními otvory
- ! U škod na stavbách, u kterých je více jak 50% celkové zastavěné plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti a na technologických zařízeních sloužících k podnikatelské činnosti
- ! Stavem a stářím předmětu pojištění
- ! Výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy

**Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V pojištění majetku (stavba a domácnost) se pojistné krytí vztahuje na místo pojištění, které se nachází na území České republiky a je vymezené adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím. Místo pojištění je uvedené v pojistné smlouvě nebo v příslušných pojistných podmínkách.
- ✓ Pojistné krytí v pojištění odpovědnosti se vztahuje na území České republiky, při přechodném pobytu na území Evropy (platí geografické hledisko).



## Jaké mám povinnosti?

### Pojistník je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodné události; při podezření z trestného činu vznik škodné události oznámit orgánům činným v trestním řízení
- Řádně a včas platit sjednané pojistné

**Další povinnosti jsou uvedené v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a jejích přílohách.**



## Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného se provádí k datu počátku pojištění uvedeném v pojistné smlouvě nebo k datu splatnosti pojistného uvedeném v zaslaném předpisu pojistného, a to bezhotovostním převodem nebo poštovní poukázkou na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě s variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy).

V případě uzavření pojistné smlouvy zaplacením pojistného (formou obchodu na dálku) musí být platba pojistného provedena do 30 dnů od data vytvoření nabídky.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění je možné sjednat s automatickou prolongací (sjednané pojištění se automaticky prodlužuje na další pojistné období).



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojistnou smlouvu lze vypovědět:

- Písemnou výpovědí do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou
- Písemnou výpovědí do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou
- Písemnou výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být pojistiteli doručena alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období

Dále lze od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

**Zánik pojištění je dále definován v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.**

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU VPPM 1/16

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná hodnota a pojistná částka
- Článek 4 Územní rozsah
- Článek 5 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
- Článek 6 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 7 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 8 Pojistné a doba trvání pojištění
- Článek 9 Přerušení pojištění
- Článek 10 Zánik pojištění
- Článek 11 Škodná a pojistná událost
- Článek 12 Pojistné plnění
- Článek 13 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 14 Přejedání práv na pojistitele
- Článek 15 Zpracování osobních údajů a komunikace
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Závěrečné ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění majetku, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), příslušnými Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Pojištění majetku lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

### Článek 2

#### Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění majetku je majetek vymezený v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný majetek).
2. Pojištění se vztahuje na pojištěný majetek:
  - a) který má pojištěný ve vlastnictví, nebo
  - b) který pojištěný oprávněně užívá, nebo
  - c) který pojištěný převzal za účelem plnění závazků souvisejících s jeho činností na základě smlouvy.
3. Vlastnické nebo jiné vztahy k pojištěnému majetku musí být uvedeny v pojistné smlouvě.

### Článek 3

#### Pojistná hodnota a pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
2. Pojistná hodnota může být vyjádřena:
  - a) novou cenou;
  - b) časovou cenou;
  - c) jinou cenou.
3. Není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak, pojistná hodnota se stanoví u:
  - a) zásob nakoupených jako jejich pořizovací cena;
  - b) zásob vytvořených vlastní činností pojištěného vynaloženými vlastními náklady;
  - c) cenných papírů jako jejich tržní hodnota; u cenných papírů s úředním kurzem jako střední kurz v den posledního burzovního záznamu před sjednáním pojištění;
  - d) písemností, vzorů, ukázkových modelů apod. jako prokazatelné náklady na jejich pořízení;
  - e) majetku zvláštní hodnoty jako jiná cena;
  - f) cizích věcí, které pojištěný oprávněně užívá, jako jejich časová cena, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Dále je povinen písemně oznámit všechny skutečnosti, které mají za následek zvýšení pojistné hodnoty.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo li-

mitem pojistného plnění:

- a) Lze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojistné smlouvy hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.
  - b) Nelze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Tento limit se ujedná i v případech, že se pojištění vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění). Odpovídá-li tomu pojistný zájem, lze takto určit horní hranici pojistného plnění i při pojištění dle písm. a, tohoto odstavce.
6. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, může snížit pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku (podpojištění).
  7. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, má pojistitel nebo pojistník právo navrhnout druhé straně snížení pojistné částky ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě, přičemž se poměrně sníží i pojistné. Bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka (přepojištění).
  8. Po dohodě smluvních stran může být pojistná částka vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku (pojištění prvního rizika). Tato skutečnost musí být uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění prvního rizika lze sjednat i v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění prvního rizika, je stanovená pojistná částka horní hranicí plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku. Dojde-li v průběhu pojistného roku ke snížení nebo vyčerpání sjednané pojistné částky z důvodu poskytnutého pojistného plnění, je možné dohodou s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit pojistnou částku do původní výše doplacením pojistného.

### Článek 4

#### Územní rozsah

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

### Článek 5

#### Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu, jinak je neplatná. Totéž platí i pro všechny ostatní právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
5. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPPM, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.
6. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě

tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

7. V pojistné smlouvě lze ujednat pojištění se spoluúčastí nebo integrální franšizou a další pojistné technické nástroje.
8. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění majetku se vztahuje i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

### Článek 6

#### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník a pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala.
4. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěného majetku.
5. Pojištěný má povinnost umožnit pojistiteli prohlídku pojišťovaného majetku a posouzení rozsahu pojistného rizika, nebezpečí, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci a umožnit přezkoumání zařízení sloužícího k ochraně pojišťovaného majetku.
6. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události.
7. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod. Dále je povinen dodržovat pojistitelem předepsané způsoby technického zabezpečení pojištěných věcí a udržovat taková zařízení ve funkčním a provozuschopném stavu.
8. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
9. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných nevyhnutelných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé škody.
10. Pojistník a pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
11. Pojistník a pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel pro pojištěný majetek další pojištění proti témuž pojistnému riziku, nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních pojistných smlouvách.
12. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohřešování cenností a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokace, umořovací řízení).
13. Pojistník a pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá.
14. Pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se pojistná událost týká. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud:
  - a) byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
  - b) věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
15. Poskytl-li pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na jeho vrácení. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
16. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Článek 7

#### Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetřené škodné události a pořídit si jejich kopie.
5. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i na jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek.
7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.

### Článek 8

#### Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jako pojistné jednorázové.
3. Délka pojistného období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pokud délka pojistného období není v pojistné smlouvě výslovně uvedena, jedná se o roční pojistné období.
4. Je-li v pojistné smlouvě ujednána úhrada pojistného za jednotlivá pojistná období, může pojistitel tuto skutečnost zohlednit ve stanovení výše pojistného v závislosti na počtu pojistných období.
5. Nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náležejí pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě vždy celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace (souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele vedoucích ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany dané zákonem, zvýšení daní) upravit nově výši pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
7. V pojistné smlouvě lze sjednat zvyšování pojistného a pojistné částky (dále jen indexování pojištění) pro další pojistné období ke dni výročí počátku pojištění.

Zvyšování pojistného a pojistné částky se provádí podle indexu růstu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem za předchozí rok, a to počínaje 1. červencem běžného roku a konče 30. červnem následujícího roku.

Pojistník může ukončit indexování pojištění svým prohlášením doručeným pojistiteli nejméně dva měsíce před příslušným výročním dnem počátku pojištění.
8. Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného (bonus) nebo přírůžku na pojistném (malus) v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.
9. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

### Článek 9

#### Přerušení pojištění

1. O přerušení pojištění majetku může pojistník požádat pojistitele pouze z vážných důvodů, které nestojí na straně pojistníka a podstatným způsobem ovlivňují postavení pojistníka, pojistné riziko, nebezpečí

- nebo i jiné skutečnosti související s pojištěním. Pojistitel má právo si vyžádat od pojistníka doplňující informace k ověření důvodů uvedených pojistníkem jako důvody přerušení pojištění. Rozhodnutí o akceptaci žádosti pojistníka o přerušení pojištění přísluší pojistiteli. V jednom pojistném roce může být pojištění majetku přerušeno jen jedenkrát, přičemž minimální doba přerušování musí činit alespoň jeden měsíc. Pojištění majetku může být přerušeno na základě písemné žádosti pojistníka doručené pojistiteli alespoň jeden měsíc před uvažovaným datem přerušování pojištění.
2. Přeruší-li se pojištění majetku během pojistné doby, netrvá za přerušování povinnost platit pojistné a nevzniká právo na plnění z události, které v době přerušování nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušování pojištění se započítává do pojistné doby, jen je-li to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě.
  3. Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

#### **Článek 10** *Zánik pojištění*

1. Pojištění majetku zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno; je-li sjednáno pojištění na dobu určitou, lze v pojistné smlouvě ujednat, že uplynutím této doby pojištění majetku nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně písemně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění;
  - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
  - c) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
  - d) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění majetku zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k pojistné události; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - e) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upozornění o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě);
  - g) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká;
  - h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistit a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od pojistné smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 10% ze zaplaceného pojistného; odstoupil-li pojistitel od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
  - j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
    - i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    - ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistit a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a
    - iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;

- k) zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
  - l) zánikem pojistného rizika, nebezpečí za trvání pojištění;
  - m) ukončením podnikatelské činnosti pojištěného;
  - n) změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví; pojištění zanikne dnem oznámení změny vlastníka nebo spoluvlastníka pojistiteli.
2. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika, nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
3. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
4. Dnem smrti pojistníka (odlišného od pojištěného), nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.

#### **Článek 11** *Škodná a pojistná událost*

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### **Článek 12** *Pojistné plnění*

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události, pojistitel v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odpořít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. V případě pojištění majetku na novou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nové ceny, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku. U pojištěného majetku, jehož hodnota bezprostředně před pojistnou událostí představovala méně než 30 % z nové ceny pojišťovaného majetku, poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši časové ceny.
7. V případě pojištění majetku na časovou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši časové ceny maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.

8. V případě pojištění majetku na jinou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající nákladům vynaloženým na znovupořízení pojišťovaného majetku nebo nákladům, které je třeba vynaložit na opravu nebo úpravu pojišťovaného majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny v místě a době vzniku pojistné události obvyklé, a to do výše jiné ceny, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.  
Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazeného majetku.
9. V případě poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivě věci z pojištěného majetku pojistitel nepřihlíží ke znehodnocení celku.
10. Nad rámec pojistného plnění nebo nad rámec pojistné částky uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) byla povinná vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.
 Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP uvedeno jinak.  
Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
11. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
12. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
13. Vztahuje-li se pojištění i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
14. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách (spoluúčastí).
15. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění jen se souhlasem zástavního věřitele pojištěného, je-li pojištěný majetek zastaven, a to pouze za předpokladu, že je tato skutečnost pojistiteli známa.
16. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak.

### Článek 13

#### Obecné vyluky z pojištění

1. Pojištění majetku se nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu;
  - b) válkou, invazí, jednáním cizího nepřítele, nepřátelskou nebo válečnou operací (ať válka byla či nebyla vyhlášena), občanskou válkou;
  - c) trvalou nebo dočasnou ztrátou vlastnictví v důsledku konfiskace, ovládnutí nebo převzetí zákonně ustanovenou úřední mocí;
  - d) povstáním, občanskými nepokoji nabývající rozměrů lidového povstání, vojenským povstáním, vzpourou, revolucí, vojensky nebo násilím převzatou mocí, stanným právem nebo stavem obležení, nebo jakoukoli událostí či příčinou, jež dává důvod k vyhlášení nebo udržování stanného práva nebo stavu obležení;
  - e) sročením, stávkou, výlukou;
  - f) teroristickým činem;
  - g) kybernetickým nebezpečím;
  - h) působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalace a emisí.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění majetku se dále nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) vadou, kterou měla pojištěná věc v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, a která mohla nebo měla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  - b) na nehmotném majetku,
  - c) uložením pokut, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí,
  - d) účtováním expresních příplatků,
  - e) na plodinách, jejich derivátech a zemědělských kulturách,
  - f) na majetku v podzemí;
  - g) na stavbách na vodních tocích;
  - h) na sloupech a stožárech, bez ohledu na účel a provedení;
  - i) na vozidlech a jejich zásobách.

3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že by jeho poskytnutí bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

### Článek 14

#### Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 15

#### Zpracování osobních údajů a komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen ČAP) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Takto zasláné informace mají pouze informativní charakter a samy o sobě nezpůsobují změnu nebo zánik pojištění. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

### Článek 16

#### Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojistiteli známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkoví, pojištěnému nebo oprávněně osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenu dnem:
  - a) převzetí zásilky,
  - b) odepření převzetí zásilky,
  - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
4. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
5. Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

### Článek 17

#### Výklad pojmu

1. **Běžným pojistným** se rozumí pojistné stanovené za pojistné období. Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období.
2. **Ceninami** se rozumí zejména poštovní známky, kolky, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.

3. **Cennostmi** se rozumí zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
  4. **Cenným papírem** se rozumí listina, se kterou je právo spojeno takovým způsobem, že je po vydání cenného papíru nelze bez této listiny uplatnit ani převést.
  5. **Časovou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, kterou měl pojištěný majetek bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny pojištěného majetku, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení pojištěného majetku, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
  6. **Integrovaná franšíza** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje; v případě, kdy pojistné plnění přesáhlo sjednanou výši franšízy, se tato částka od pojistného plnění neodědítá. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
  7. **Jednorázové pojistné** je stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Není-li ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění.
  8. **Jinou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena stanovená jiným způsobem (např. znaleckým posudkem přiloženým k pojistné smlouvě).
  9. **Kybernetickým nebezpečím** se pro účely tohoto pojištění považují škody vzniklé přímo nebo nepřímo ze ztráty, pozměnění nebo poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, datových skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení a zda jsou ve vlastnictví pojištěného nebo nikoliv.
  10. **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele.
  11. **Majetkem v podzemí** se rozumí majetek umístěný pod zemským povrchem, vyjma podzemních částí staveb a majetku v nich umístěného. Za majetek v podzemí se nepovažují inženýrské sítě sloužící k zajištění provozu předmětu pojištění.
  12. **Majetkem zvláštní hodnoty** se pro účely tohoto pojištění rozumí věci umělecké hodnoty, věci historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
  13. **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy.
  14. **Novou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě a době vzniku pojistné události.
  15. **Obchodem na dálku** se rozumí uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
  16. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
  17. **Písemnostmi** se pro účely tohoto pojištění rozumí plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
  18. **Pohřešování věcí** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, například:
    - a) **odcizení věcí krádeží** - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byla věc uložena, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
    - b) **odcizení věcí loupeží** - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
  - c) **ztráta věcí nebo její části** - je stav, kdy poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda věc ještě vůbec existuje.
19. **Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka v pojistné smlouvě.
  20. **Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
  21. **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
  22. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
  23. **Pojistným rokem** se pro účely tohoto pojištění rozumí období dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. První pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
  24. **Pojistně technickými nástroji** se pro účely tohoto pojištění rozumí nástroje využívané pojistitelem k řízení a optimalizaci pojistného rizika, nebezpečí.
  25. **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
  26. **Poškozením pojištěného majetku** je změna stavu majetku, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je majetek použitelný k původnímu účelu.
  27. **Spoluúčastí** se pro účely tohoto pojištění rozumí částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.
  28. **Spotřebitelem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
  29. **Stavbami na vodních tocích** mosty, lávky, propusti, hráze, nádrže, vodní elektrárny a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
  30. **Teroristickým činem** se pro účely tohoto pojištění rozumí násilný čin nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.
  31. **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
  32. **Vozidlem** se rozumí silniční vozidla, zvláštní vozidla, historická a sportovní vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.
  33. **Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejná), polotovary (nedokončená výroba dopracovaná do stadia samostatné prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).
  34. **Zničením pojištěného majetku** je změna stavu pojištěného majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto pojištěný majetek již nelze používat k původnímu účelu.

## Článek 18

### Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ A STAVEB DOMEX+ MO 1/21

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
Článek 2 Zachraňovací a jiné náklady  
Článek 3 Bonus

### ČÁST A Pojištění staveb

- Článek 4 Předmět pojištění  
Článek 5 Územní rozsah  
Článek 6 Pojistná nebezpečí  
Článek 7 Pojistné plnění a limity pojistného plnění  
Článek 8 Speciální výluky z pojištění  
Článek 9 Povinnosti pojištěného

### ČÁST B Pojištění domácností

- Článek 10 Předmět pojištění  
Článek 11 Územní rozsah  
Článek 12 Pojistná nebezpečí  
Článek 13 Pojistné plnění a limity pojistného plnění  
Článek 14 Speciální výluky z pojištění  
Článek 15 Způsoby zabezpečení věcí pro případ jejich odcizení  
Článek 16 Povinnosti pojištěného  
Článek 17 Výklad pojmů  
Článek 18 Závěrečné ustanovení

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

- Pojištění trvale obydlených a rekreačních domácností a trvale obydlených a rekreačních staveb (dále jen domácnost/stavba), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění domácností a staveb DOMEX+ MO 1/21 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění domácností a staveb je pojištěním škodovým.
- Pojistná hodnota majetku v pojištění domácností a staveb se stanoví jako nová cena. V pojištění staveb bytových jednotek se pojistnou hodnotou rozumí jejich obvyklá cena.

#### Článek 2

##### Zachraňovací a jiné náklady

- Nad rámec pojistného plnění nebo nad rámec pojistné částky uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, maximálně však 10 % ze sjednané pojistné částky;
  - vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události, maximálně však 10 % ze sjednané pojistné částky;
  - byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla, maximálně však 5 % ze sjednané pojistné částky.
- Stala-li se pojištěná trvale obydlená domácnost, která neslouží k individuální rekreaci, neobyvatelnou následkem pojistné události, uhradí pojistitel též prokázané náklady na přiměřené ubytování, nejdéle však za dobu šesti měsíců ode dne vzniku pojistné události. Pojistitel současně uhradí prokazatelně vynaložené náklady za převozování a dočasné uskladnění pojištěného majetku.
- V rámci pojištění trvale obydlených domácností poskytne pojistitel též prokazatelně vynaložené náklady na záchranu informací uložených v elektronické podobě (dále jen data) na pevných discích počítačů a notebooků.

#### Článek 3

##### Bonus

- Pojistitel poskytuje při sjednání pojištění slevu na pojistném = vstupní bonus.
- Maximální výše bonusu je 30 %.
- Dojde-li v pojistném roce k vyplacení pojistného plnění z pojistné události, sníží pojistitel od následujícího výročního dne po vyplacení pojistného plnění výši bonusu o 5 % za každou pojistnou událost.
- Pokud v následujícím pojistném roce po snížení poskytované bonusové výše nenastane pojistná událost, ze které by bylo vyplaceno pojistné plnění, navýší pojistitel poskytovaný bonus o 5 %, max. však do celkové výše 30 %.

### ČÁST A – POJIŠTĚNÍ STAVEB

#### Článek 4

##### Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je majetek vymezený v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný majetek).
- Za pojištěný majetek se považují věci, které jsou ve vlastnictví pojištěného. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištěný mohou být i věci v jiném oprávněném užívání pojištěného.
- Pojistit lze soubor věcí nebo jednotlivou věc podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě.
- Pojištěným majetkem jsou:
  - stavby, jejich součástí a příslušenství, vč. případného spoluvlastnického podílu na společných částech stavby;
  - budovy, jejich součástí a příslušenství, vč. případného spoluvlastnického podílu na společných částech budovy;
  - drobné a vedlejší stavby, vč. jejich součástí a příslušenství;
  - stavby ve výstavbě, vč. jejich stavebních součástí a příslušenství;
  - dočasné stavby, včetně jejich součástí a příslušenství;
  - zařízení stavenišť;
  - stavební materiál a výrobky sloužící k opravám, výstavbě či rekonstrukci pojištěné stavby;
  - prostředky protipožární ochrany;
  - elektrická a strojní zařízení zabudovaná do pojištěné stavby a sloužící jejímu provozu;
  - zahradní architektura;
  - finanční náklady vzniklé ztrátou vody v důsledku havárie na vodovodním zařízení (dále jen náhrada ztráty vody).

#### Článek 5

##### Územní rozsah

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
- V případě pojištění staveb je místo pojištění vymezeno adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím.

#### Článek 6

##### Pojistná nebezpečí

- Pojištění se vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením těchto pojistných nebezpečí:
  - požár;
  - výbuch;
  - přímý úder blesku do pojištěné věci;
  - pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho částí;
  - vichřice;
  - krupobití;
  - sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin;
  - zemětřesení;
  - sesuv nebo zřícení sněhových lavin;
  - pád stromů, stožárů nebo jiných věcí, pokud nejsou součástí pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí;
  - tíha sněhu a námrazy;
  - aerodynamický třesk;
  - kouř;
  - únik kapaliny z technického zařízení;
  - náraz vozidla;
  - mráz na vodovodním a topném systému;
  - odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží;
  - úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus);
  - poškození nebo zničení elektrických a strojních zařízení z jiných příčin;
  - poškození nebo zničení skel z jiných příčin;
  - atmosférické srážky;
  - zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí;
  - poškození, zničení pojištěné stavby živočišnými škůdci;
  - zničení nebo odcizení zahradní architektury;
  - náhrada ztráty vody.
- Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje na škody vzniklé povodní a záplavou. Pojištění povodně a záplavy se sjednává:
  - s čekací dobou v délce 10 kalendářních dnů. Běh čekací doby začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako datum sjednání pojistné smlouvy



b) se spoluúčastí ve výši 1 % z celkové výše pojistného plnění, min. však 10 000 Kč.

## Článek 8 Speciální výluky z pojištění

### Článek 7

#### Pojistné plnění a limity pojistného plnění

- Pokud pojistitel při vzniku pojistné události zjistí, že pojistníkem stanovená pojistná částka pojištěného majetku je o více jak 20 % nižší než jeho skutečná pojistná hodnota, sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě (podpojištění).
- Pokud dojde k pojistné události na věcech, které jsou v oprávněném užívání pojištěného na základě smlouvy, je pojistitelem poskytováno pojistné plnění v časové ceně.
- V případě pojištění věci (stavba bytové jednotky) na obvyklou cenu poskytne pojistitel pojistné plnění v částce, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku v daném místě, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.
- Pojistné plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistitel v případě pojistné události vzniklé:
  - na elektrických a strojních zařízeních z jiných příčin;
  - na sklech z jiných příčin;
  - živočišnými škůdci na pojištěné stavbě;
  - zatečením atmosférických srážek;
  - nástřikem barev, chemikálií (graffiti);
  - na zahradní architektuře;
  - z pojistného nebezpečí náhrada ztráty vody.
- Je-li pojištěna stavba ve výstavbě, poskytne pojistitel pojistné plnění za odcizení stavebních součástí a příslušenství, stavebního materiálu a výrobků určených k výstavbě krádeží vloupáním jen tehdy, pokud jsou uloženy v prostorově uzavřené a uzamčené budově nebo v uzamčeném zařízení stavenišť. Pokud dojde ke vzniku škodné události na věcech, které jsou umístěny mimo prostorově uzavřenou a uzamčenou stavbu nebo zařízení stavenišť, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, je-li stavba v době vzniku škodné události řádně chráněna plotem vyšším než 1,5 m, s vraty uzamčenými min. jedním funkčním zámkem. To platí i v případě úmyslného poškození nebo zničení věci (vandalismus).
- Při odcizení věci krádeží vloupáním vzniká právo na pojistné plnění v případě, že pachatel prokazatelně překoná překážky chránící věci před odcizením. Právo na pojistné plnění vzniká také v případě odcizení věci loupeží. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
- Z pojištění pro případ odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží poskytne pojistitel pojistné plnění za věci zničené nebo poškozené i v případě, kdy pachatel skutek nedokoná a nedojde k odcizení věcí.
- Horní hranice pojistného plnění je vždy určena pojistnou částkou. V závislosti na sjednaném rozsahu pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše dále uvedených limitů pojistného plnění:

Pojistná nebezpečí, předmět pojištění	Limit pojistného plnění		
	Rozsah pojištění		
	MINI	OPTI	MAXI
Odcizení věci krádeží nebo loupeží, vandalismus	50 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč
Výrobky k opravám, výstavbě či rekonstrukci	20 000 Kč	50 000 Kč	150 000 Kč
Stavební materiál, dočasné stavby	50 000 Kč	250 000 Kč	350 000 Kč
Poškození nebo zničení elektrických a strojních zařízení z jiných příčin	20 000 Kč za pojistný rok	50 000 Kč za pojistný rok	150 000 Kč za pojistný rok
Skla z jiných příčin	10 000 Kč za pojistný rok	100 000 Kč za pojistný rok	300 000 Kč za pojistný rok
Zahradní architektura	10 000 Kč za pojistný rok	50 000 Kč za pojistný rok	150 000 Kč za pojistný rok
Náhrada ztráty vody	10 000 Kč za pojistný rok	30 000 Kč za pojistný rok	80 000 Kč za pojistný rok
Poškození nebo zničení živočišnými škůdci	10 000 Kč za pojistný rok	30 000 Kč za pojistný rok	80 000 Kč za pojistný rok
Atmosférické srážky	10 000 Kč za pojistný rok	30 000 Kč za pojistný rok	100 000 Kč za pojistný rok
Graffiti	5 000 Kč za pojistný rok	15 000 Kč za pojistný rok	35 000 Kč za pojistný rok
Havárie rozvodů	10 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
  - tím, že byl pojištěný majetek vystaven užitkovému ohni nebo teple při zpracování nebo pro jiné účely; totéž platí pro věci, ve kterých nebo kterými se vyrábí či vede užitkový oheň nebo teplo (kouřovod, komín);
  - vadami projektu a nedodržením technologických postupů výstavby nebo vadně vykonanou prací při montážních pracích, opravě, servisu a údržbě nebo z důvodu špatných stavebních základů, chybné stavební konstrukce, zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní a jiné stavební konstrukce;
  - vadami, které jsou předmětem zákonné nebo smluvní záruky;
  - nedostatečnou údržbou, stářím, únavou materiálu, usazováním usazenin, korozi, přirozeným či provozním opotřebením;
  - vodou vytekou z vnějších střešních okapů, žlabů a svodů; to neplatí v případě, kdy k poškození či zničení vnějších střešních okapů, žlabů a svodů došlo v příčinné souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí (vichřice, tíha sněhu a námrazy, krupobití apod.);
  - vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot do stavby nezavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory nebo v souvislosti s tím, že měla stavba odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinu (fólie apod.) nebo na ní byly prováděny stavební práce;
  - neodbornou manipulací a obsluhou;
  - poškozením nebo zničením součástí a dílů, jež se pravidelně vyměňují pro opotřebení nebo spotřebování (např. žárovky, pojistky apod.);
  - poškozením nebo zničením vnějších nosičů dat (paměťová média apod.) a poškozením nebo zničením software a dat;
  - vzlínáním, pronikáním nebo zvýšením hladiny podzemní vody;
  - působením vlhkosti a plísní.
- Pojištěny nejsou:
  - technologická zařízení sloužící k podnikatelské činnosti;
  - pozemní komunikace a dráhy;
  - stavby na vodních tocích;
  - stavby uvedené v čl. 4, těchto DPP, u kterých je více jak 50% celkové zastavěné plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti;
  - stavby zchátralé a neudržované.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěný majetek) a za vedlejší výdaje (zejména náklady právního zastoupení, pokuty, penále, expresní příplatky).
- Dojde-li v důsledku pojistné události ke ztrátě umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a příslušenství staveb (sochy, fresky apod.), které tvoří stavební funkční prvek pojištěné stavby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše odpovídající nákladům na znovupřířízení nebo opravu běžné stavební součásti, která plní stejnou funkci.

## Článek 9 Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen:
  - dodržovat platnými právními předpisy stanovená nařízení (kolaudace, stavební nebo obdobná povolení, lhůty pro revize apod.) týkající se provozu a užívání pojištěného majetku;
  - neprodleně písemně oznámit pojistiteli změnu ve způsobu užívání pojištěné stavby (rekolaudace);
  - učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele;
  - oznámit neprodleně příslušnému policejnímu orgánu škodnou událost, jež vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, jestliže škoda na pojištěném majetku přesahuje 5 000 Kč;
  - v případě, kdy je stavba neobývána déle než 72 hodin, uzavřít vodovodní zařízení na úrovni hlavního uzávěru; v topné sezóně (pokud není topný systém nepřetržitě v provozu) uzavřít a vypustit veškeré vedení vodovodního a topného systému;
  - písemně oznámit pojistiteli všechny skutečnosti, které mají za následek zvýšení pojistné hodnoty o více než 20 %.
- Pokud porušení povinností uvedených v odst. 1 a) – e) tohoto článku má podstatný vliv na příčinu vzniku a rozsah následků pojistné události, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

## ČÁST B – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ

### Článek 10 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je majetek vymezený v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný majetek), který tvoří zařízení trvale obydlené nebo rekreační domácnosti (dále jen domácnost), slouží k jejímu provozu nebo

- k uspokojování potřeb jejich členů.
2. Za pojištěný majetek se považují věci nebo soubory věcí, které jsou ve vlastnictví členů domácnosti nebo jsou jimi oprávněně užívány na základě smlouvy.
  3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí souboru věcí po uzavření pojistné smlouvy. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru, přestávají být pojištěny.
  4. Předmětem pojištění dále jsou:
    - a) cennosti a ceniny;
    - b) majetek zvláštní hodnoty;
    - c) stavební součásti a příslušenství bytu pořízené vlastním nákladem pojištěného;
    - d) domácí a drobné hospodářské zvířectvo, pokud není chováno k výdělečným účelům;
    - e) dětský kočárek, kompenzační a zdravotnická pomůcka;
    - f) osobní doklady a dokumenty osobní povahy;
    - g) cizí věci nebo soubor cizích věcí oprávněně užívaných, sloužících k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání a vnesených do pojištěné domácnosti;
    - h) věci umístěné v domácnosti na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, která se nachází v bytě a v prostorách, které k bytu náležejí a které jsou umístěny v jeho půdorysu; to platí i v případě věcí umístěných v garáži, která se nachází v půdorysu rodinného domu nebo rekreační stavby nebo v garáži s přímým průchodem z rodinného domu či rekreační stavby;
    - i) věci umístěné v uzamčených nebytových prostorách a v prostorách, které k bytu náležejí, ale jsou umístěny mimo jeho půdorys (sklep, komora, garáž apod.); dále v zabezpečených prostranstvích a společných částech domu (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna), v němž se byt nachází;
    - j) věci, které jsou určeny k venkovnímu použití, jsou obtížně přemístitelné nebo zcela nepřemístitelné nebo jejich vlastnosti a charakter umožňují jejich umístění na pozemku příslušejícím k bytu (např. zahradní nábytek, houpačka). Tyto věci jsou pojištěny pro případ jejich poškození, zničení nebo odcizení v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou s výjimkou pojistného nebezpečí tíhy sněhu a námrazy. V případě odcizení nebo úmyslného poškození nebo úmyslného zničení těchto věcí je výše pojistného plnění poskytována pouze v případě, kdy pozemek splňuje charakter zabezpečeného prostranství;
    - k) věci na sobě nebo u sebe na místě jiném (neplatí v pojištění rekreační domácnosti), ale pouze za předpokladu, že byly odcizeny loupeží; věcmi na sobě nebo u sebe se rozumí věci v bezprostředním fyzickém dosahu;
    - l) věci umístěné v uzamčeném osobním automobilu na území České republiky; to neplatí v pojištění rekreační domácnosti;
    - m) věci umístěné v bytě na území České republiky, do něhož se pojištěný přestěhoval v době trvání pojištění s věcmi pojištěnými v bytě uvedeném v pojistné smlouvě. Po dobu stěhování, nejdéle však 30 dnů od zahájení stěhování, jsou pojištěny věci v obou bytech. Uplynutím této lhůty pojištění věcí v obou bytech zaniká;
    - n) střelné zbraně, včetně příslušenství a střeliva v max. počtu 100 ks na každou pojištěnou zbraň, uložené a zabezpečené v souladu s technickými požadavky pro zabezpečení přechovávaných zbraní nebo střeliva na adrese domácnosti uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

#### Článek 11 Územní rozsah

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
2. V pojištění domácností se za místo pojištění považuje adresa domácnosti uvedená v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
3. V pojištění trvale obydlených domácností se za místo pojištění dále považuje:
  - a) jakékoliv jiné místo na území České republiky, ve kterém byl pojistnou událostí poškozen, zničen nebo odcizen dětský kočárek, jízdní kolo, kompenzační a zdravotnická pomůcka;
  - b) jakékoliv jiné místo na území České republiky, ve kterém byly věci, které měla oprávněná osoba v okamžiku pojistné události na sobě nebo u sebe, odcizeny loupeží;
  - c) jakékoliv jiné místo na území České republiky, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí poškozeny nebo zničeny věci osobní povahy, které oprávněná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. v ubytovacím, stravovacím, sportovním zařízení apod.);
  - d) jakékoliv jiné místo na území České republiky, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí poškozeny, zničeny nebo odcizeny věci umístěné v uzamčeném osobním automobilu.

#### Článek 12 Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením těchto pojistných nebezpečí:
  - a) požár;
  - b) výbuch;
  - c) přímý úder blesku do pojištěné věci;
  - d) pád letadla nebo sportovního létacího zařízení nebo jeho části;
  - e) vichřice;
  - f) krupobití;
  - g) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín;
  - h) zemětřesení;
  - i) sesuv nebo zřícení sněhových lavin;
  - j) pád stromů, stožárů nebo jiných věcí, pokud nejsou součástí pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí;
  - k) tíha sněhu a námrazy;
  - l) aerodynamický třesk;
  - m) kouř;
  - n) únik kapaliny z technického zařízení;
  - o) náraz vozidla;
  - p) mraz na vodovodním a topném systému;
  - q) odcizení věci krádeží nebo loupeží;
  - r) úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus);
  - s) poškození nebo zničení elektrospotřebičů a elektroniky přepětím, zkratem a podpětím;
  - t) poškození nebo zničení skel z jiných příčin;
  - u) atmosférické srážky;
  - v) zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí;
  - w) poškození nebo zničení obsahu chladicího zařízení;
  - x) náhrada ztráty vody.
2. Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje na škody vzniklé povodní a záplavou. Pojištění povodně a záplavy se sjednává:
  - a) s čekací dobou v délce 10 kalendářních dnů. Běh čekací doby začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako datum sjednání pojistné smlouvy;
  - b) se spoluúčastí ve výši 1 % z celkové výše pojistného plnění, min. však 10 000 Kč.

#### Článek 13 Pojistné plnění a limity pojistného plnění

1. Pokud pojistitel při vzniku pojistné události zjistí, že pojistníkem stanovená pojistná částka pojištěného majetku je o více jak 20 % nižší než jeho skutečná pojistná hodnota, sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě (podpojištění).
2. Odchylně od čl. 12, odst. 6, VPPM poskytne pojistitel pojistné plnění vždy ve výši nové ceny s výjimkou pojistných událostí vzniklých na elektronice starší 5 let, mobilních telefonech starších 3 let a na cizích oprávněně užívaných věcech. V těchto případech je pojistitelem poskytováno pojistné plnění v ceně časové.
3. Při odcizení věci vzniká právo na pojistné plnění v případě, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věci před odcizením. Právo na pojistné plnění vzniká také v případě odcizení věcí loupeží. Pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněně osobě také v případě, kdy je zbavena možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Z pojištění pro případ odcizení věci krádeží nebo loupeží poskytne pojistitel pojistné plnění za věci zničené nebo poškozené i v případě, kdy pachatel skutek nedokoná a nedojde k odcizení věci.
4. Pojistné plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistitel v případě:
  - a) poškození a zničení skel z jiných příčin;
  - b) poškození a zničení elektrospotřebičů a elektroniky přepětím, zkratem a podpětím;
  - c) poškození a zničení obsahu chladicího zařízení;
  - d) poškození a zničení pojištěné věci zatečením atmosférických srážek;
  - e) poškození, zničení a odcizení cizí věci oprávněně užívané k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání;
  - f) poškození, zničení a odcizení jízdních kol na místě jiném podle čl. 11, odst. 3 a);
  - g) poškození, zničení a odcizení věcí v uzamčeném automobilu na místě jiném podle čl. 11, odst. 3 d);
  - h) poškození, zničení a odcizení střelné zbraně.
5. V případě poškození nebo zničení obsahu chladicího zařízení poskytne pojistitel pojistné plnění pouze za předpokladu, že:
  - a) používané chladicí zařízení je v dobrém technickém stavu;
  - b) je provozováno v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce;
  - c) porucha v dodávce elektrického proudu nebyla zaviněna pojištěným;
  - d) při přerušení dodávky proudu byla pojištěným vykonána všechna potřebná opatření zabráňující zkáze uložených potravin;

e) k funkční poruše chladicího zařízení nedošlo na zařízení starším 10 let.

6. Horní hranice pojistného plnění je vždy určena pojistnou částkou. V závislosti na sjednaném rozsahu pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše dále uvedených limitů pojistného plnění:

Pojistná nebezpečí, předmět pojištění, místa pojištění	Limit pojistného plnění		
	Rozsah pojištění		
	MINI	OPTI	MAXI
Odcizení věcí krádeží nebo loupeží, vandalismus	30 % z PČ	50 % z PČ	80 % z PČ
Stavební součásti a příslušenství pořízené vlastním nákladem	50 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč
Elektrospotřebiče a elektronika / 1 ks	20 000 Kč	50 000 Kč	80 000 Kč
Jízdní kola v místě pojištění / 1 ks	20 000 Kč	40 000 Kč	100 000 Kč
Jízdní kola na místě jiném (neplatí v pojištění rekreační domácnosti)	5 000 Kč za pojistný rok	20 000 Kč za pojistný rok	80 000 Kč za pojistný rok
Peníze na hotovosti	10 000 Kč	15 000 Kč	25 000 Kč
Cennosti a ceny (mimo peněz na hotovosti)	10 000 Kč	80 000 Kč	150 000 Kč
Cizí věci užívané k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání	15 000 Kč za pojistný rok	80 000 Kč za pojistný rok	200 000 Kč za pojistný rok
Majetek zvláštní hodnoty	25 000 Kč	100 000 Kč	250 000 Kč
Zahradní technika	15 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Skla z jiných příčin	10 000 Kč za pojistný rok	50 000 Kč za pojistný rok	200 000 Kč za pojistný rok
Přepětí, zkrat a podpětí u elektrospotřebičů a elektroniky	20 000 Kč za pojistný rok	50 000 Kč za pojistný rok	200 000 Kč za pojistný rok
Loupež věcí na sobě, u sebe na místě jiném (neplatí v pojištění rekreační domácnosti)	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč
Dětský kočárek, kompenzační a zdravotnická pomůcka v místě pojištění i na místě jiném (v pojištění rekreační domácnosti pouze v místě pojištění)	20 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Osobní doklady	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Atmosférické srážky	10 000 Kč za pojistný rok	30 000 Kč za pojistný rok	50 000 Kč za pojistný rok
Náklady na náhradní ubytování/neobyvatelná domácnost (neplatí v pojištění rekreační domácnosti)	20 000 Kč / 6 měsíců	30 000 Kč / 6 měsíců	60 000 Kč / 6 měsíců
Převezení a uskladnění pojistného majetku	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Věci v nebytových prostorách, na zabezpečeném prostranství, ve společných částech domu	30 000 Kč	150 000 Kč	300 000 Kč
Obsah chladicího zařízení	10 000 Kč za pojistný rok	20 000 Kč za pojistný rok	30 000 Kč za pojistný rok
Malá plavidla	10 000 Kč	15 000 Kč	20 000 Kč
Věci umístěné v uzamčeném automobilu na území ČR (neplatí v pojištění rekreační domácnosti)	5 000 Kč za pojistný rok	10 000 Kč za pojistný rok	30 000 Kč za pojistný rok
Náklady na záchranu dat (neplatí v pojištění rekreační domácnosti)	2 500 Kč za pojistný rok	5 000 Kč za pojistný rok	10 000 Kč za pojistný rok
Střelné zbraně vč. střeliva v místě pojištění	20 000 Kč za pojistný rok	50 000 Kč za pojistný rok	100 000 Kč za pojistný rok
Havárie rozvodů	10 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč
Náhrada ztráty vody	10 000 Kč za pojistný rok	20 000 Kč za pojistný rok	80 000 Kč za pojistný rok

## Článek 14

### Speciální výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
  - tím, že byl pojištěný majetek vystaven užitkovému ohni nebo teple při zpracování nebo pro jiné účely; totéž platí pro věci, ve kterých nebo kterými se vyrábí či vede užitkový oheň nebo teplo (kouřovod, komín);
  - z důvodu špatných stavebních základů, chybné stavební konstrukce, zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní a jiné stavební konstrukce nebo nedostatečné údržby budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází;
  - nedostatečnou údržbou, stářím, korozí a přirozeným provozním opotřebením;
  - vodou při mytí nebo sprchování;
  - vodou vytekoucí z vnějších střešních okapů, žlabů a svodů; to neplatí v případě, kdy k poškození či zničení vnějších střešních okapů, žlabů a svodů došlo v přičinné souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí (vichřice, tíha sněhu a námrazy, krupobití apod.);
  - vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot do budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nezavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory nebo v souvislosti s tím, že měla budova odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinu (fólie apod.) nebo na ní byly prováděny stavební práce;
  - na pozemcích, porostech a rostlinách rostoucích na pozemku;
  - krádeží v dopravních prostředcích;
  - na letadlech a létajících zařízeních (např. rogalo, padák), včetně jejich příslušenství a náhradních dílů k nim;
  - na věcech uložených v automatických úschovných schránkách a úschovných;
  - na věcech převzatých některým z členů domácnosti k výrobě, zpracování, opravě nebo úpravě, k úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
  - na vlastních věcech sloužících k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání;
  - na věcech, které jsou předmětem jiného pojištění;
  - na včelstvech, vč. inventáře a zásob sloužících ke včelaření;
  - na věcech podnájemníků;
  - na písemnostech a fotografiích;
  - na obligacích, akcích, vkladových listech a ostatních cenných papírech;
  - na historických zbraních vyrobených před 1. 1. 1890;
  - na věcech odložených v dopravních prostředcích;
  - výběrem peněz z odcizených vkladních knížek, platebních karet, šeků a obdobných dokladů;
  - vzlínáním, pronikáním nebo zvýšením hladiny podzemní vody;
  - působením vlhkosti a plísní.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší náklady (zejména náklady právního zastoupení, pokuty, penále, expresní příplatky, náklady při úniku kapalin z topných a chladicích systémů).
- Pojištění obsahu uloženého v chladicím zařízení se nevztahuje na škodné události:
  - ke kterým došlo v důsledku plánovaného přerušování dodávky elektrické energie dodavatelem;
  - vzniklé výpadkem v elektrické síti, který byl způsoben pojištěnou osobou.

## Článek 15

### Způsoby zabezpečení věcí pro případ jejich odcizení

U prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v čl. 17, odst. 3–7, 15 těchto DPP je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (dále jen ČIA) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen BT) podle ČSN P ENV 1627 nebo třídy odolnosti (dále jen RC) podle ČSN EN 1627. Odpovídající je též zařazení výrobku do Pyramidy bezpečnosti (dále jen PB), pokud je k dispozici. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel výrobky zařazené min. do BT či RC 3. Neodpovídá-li mechanické zabezpečení v okamžiku vzniku škodné události pojistitelem předepsanému stupni, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění na limit plnění, který odpovídá skutečnému stupni zabezpečení pojištěné domácnosti.

Pojistitelem požadované zabezpečení nebytových prostor a prostranství je uvedeno v čl. 17 (Výklad pojmů), těchto DPP.

### Stupeň zabezpečení „0“ – limit plnění do 50 000 Kč

Vstupní dveře jsou uzavřené a uzamčené.

Okno, jiná prosklená část – např. prosklené balkónové dveře, větrací a sklep-

ní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod., nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) musí být uzavřené, zamknuté.

#### Stupeň zabezpečení „I.“ – limit plnění do 500 000 Kč

Vstupní dveře jsou:

- i. uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním stavebním (zadlabacím) zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo
- ii. uzamčeny kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování nebo
- iii. tzv. bezpečnostními dveřmi.

Vstupní dveře jsou opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení (tzv. ochrana je zapuštěna do zárubně, montovaná do dveřní polodrážky nebo přímo na dveřní závěs). Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení; zárubně musí být vyplněny tak, aby nebylo možno zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámků. Dvoukřídlé dveře mají zástrč v horní i dolní neotvírané části dveří a jsou zabezpečeny proti vyháčkování (pevné zástrče jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závoxy, instalace vzpěry neotvíravého křídla apod.).

Okno, jiná prosklená část – např. prosklené balkónové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod., nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) musí být uzavřené, zamknuté.

#### Stupeň zabezpečení „II.“ – limit plnění do 800 000 Kč

Vstupní dveře jsou:

- i. uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním stavebním (zadlabacím) zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) a bezpečnostním přídavným zámkem nebo
- ii. uzamčeny bezpečnostním vícerozvorovým minimálně však třibodovým zámkem (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran) nebo
- iii. tzv. bezpečnostními dveřmi.

Vstupní dveře jsou opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení (tzv. ochrana je zapuštěna do zárubně, montovaná do dveřní polodrážky nebo přímo na dveřní závěs). Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení; zárubně musí být vyplněny tak, aby nebylo možno zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámků. Dvoukřídlé dveře mají zástrč v horní i dolní neotvírané části dveří a jsou zabezpečeny proti vyháčkování (pevné zástrče jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závoxy, instalace vzpěry neotvíravého křídla apod.).

Okno, jiná prosklená část – např. prosklené balkónové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod., nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) musí být uzavřené, zamknuté.

#### Stupeň zabezpečení „III.“ – limit pojistného plnění do 2 000 000 Kč

Jako stupeň zabezpečení „III.“ s tím, že mechanické zábranné prostředky (bezpečnostní zámek, bezpečnostní cylindrická vložka, bezpečnostní kování, bezpečnostní vícerozvorový zámek, bezpečnostní přídavný zámek a bezpečnostní dveře) musí splňovat požadavky příslušné normy odpovídající alespoň BT či RC 4.

#### Stupeň zabezpečení „IV.“ – limit pojistného plnění od 2 000 001 Kč do 6 000 000 Kč

Jako stupeň zabezpečení „III.“ a dále funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen PZTS) se svodem na poplachové přijímací centrum (dále jen PPC).

Zed' (stěna) má min. tloušťku 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním, ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zed' (stěna).

#### Článek 16

##### Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen:
  - a) dodržovat platné právní předpisy týkající se provozu pojištěné domácnosti a jejího zařízení (např. lhůty pro revize apod.);
  - b) písemně oznámit pojistiteli, že se přestěhoval a sdělit mu adresu místa, kde se pojištěný majetek nachází;

- c) učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele;
  - d) oznámit neprodleně příslušnému policejnímu orgánu škodnou událost, jež vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, jestliže škoda na pojištěném majetku přesahuje 5 000 Kč;
  - e) v případě, kdy je domácnost neobývána déle než 72 hodin, uzavřít vodovodní zařízení na úrovni hlavního uzávěru; v topné sezóně (pokud není topný systém nepřetržitě v provozu) uzavřít a vypustit veškeré vedení vodovodního a topného systému;
  - f) jako držitel střelné zbraně řídit se ustanoveními zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, v platném znění a dodržovat nařízení vlády č. 338/2002 Sb., o technických požadavcích pro zabezpečení přechovávaných zbraní nebo střeliva, ve znění pozdějších změn;
  - g) písemně oznámit pojistiteli všechny skutečnosti, které mají za následek zvýšení pojistné hodnoty o více než 20 %.
2. Pokud porušení povinností uvedených v odst. 1 a) – f) tohoto článku mělo podstatný vliv na příčinu vzniku a rozsah následků pojistné události, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### Článek 17

##### Výklad pojmů

Nad rámec pojmů uvedených v čl. 17, VPPM se pro účely tohoto pojištění dále rozumí:

1. **Aerodynamickým třeskem** tlaková vlna vznikající překonáním rychlosti zvuku letadlem.
2. **Atmosférickými srážkami** nahodilé vniknutí atmosférických srážek do vnitřních prostor stavby/domácnosti bez příčinné souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí.
3. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** vložka zadlabacího zámků min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním, tzv. vyhmátáním.
4. **Bezpečnostním kováním** kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více jak 3 mm.
5. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** komplet tvořený bezpečnostním stavebním (zadlabacím) zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
6. **Bezpečnostními dveřmi** dveře profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výtuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to dveře plně, opatřené bezpečnostním min. třibodovým rozvorovým zámkem (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran), zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako min. třibodový rozvorový, ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdů apod.) dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. třibodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
7. **Bezpečnostním přídavným zámkem** doplňkový zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabráňuje rozlomení a odvrtání vložky, např. vrchní přídavný bezpečnostní zámek, dveřní závoxa. Přídavný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přídavný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
8. **Budovou** stavba spojená se zemí pevným základem, převážně uzavřená obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí a poskytuje jim ochranu před působením vnějších vlivů.
9. **Bytem** místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení. Pro účely tohoto pojištění se bytem rozumí i místnost nebo soubor místností, které slouží k individuální rekreaci a nejsou využívány k celoročnímu pobytu.
10. **Cizími věcmi oprávněně užívanými** věci převzaté oprávněnou osobou k užívání na základě smlouvy.
11. **Cizími věcmi oprávněně užívanými k výdělečné činnosti nebo k výkonu povolání** věci svěřené zaměstnavatelem oprávněné osobě k výkonu její pracovní činnosti na základě smlouvy (např. výpočetní technika, mobilní telefon apod.).
12. **Čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

13. **Dočasnou stavbou** včetně její součásti a příslušenství stavba, u které stavební úřad předem omezí dobu jejího trvání.
14. **Domácími a drobnými hospodářskými zvířaty** psi, kočky, akvarijní ryby, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, domestikovaná zvířata, králíci, kožešinová zvířata, laboratorní zvířata chovaná v omezeném množství pro zálibu, prasata, ovce, kozy, hrabavá a vodní drůbež nesloužící k výtěžným účelům.
15. **Dozickým (stavebním) zámkem** zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
16. **Drobnou a vedlejší stavbou** stavba, která plní doplňkovou funkci ke stavbě či budově hlavní a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná stavba/budova. Za drobnou/vedlejší stavbu se považuje např. garáž, stodola, oplocení, opěrná zeď, bazén, studna, septik, kůlna, plynový zásobník a jiné.
17. **Elektrickým zařízením** zařízení, které ke své činnosti nebo působení využívá elektrické energie, nebo zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky. Jedná se např. o elektrickou instalaci, elektrické rozvody, rozvodné skříně, elektrickou zabezpečovací a požární signalizaci, zařízení pro měření a regulaci, anténní a satelitní elektroniku, komunikační systémy, zvonky a telefony, kamery, řídicí jednotky inteligentních domů, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání a řízení topných a vodních systémů, elektrický pohon garážových vrat nebo vjezdových bran apod.
18. **Elektrospotřebičem** jakýkoliv přístroj nebo zařízení, které je napájeno elektrickým proudem ze sítě. Za elektrospotřebič se nepovažují tepelná čerpadla, plynové a elektrické kotle, fotovoltaické elektrárny, solární systémy a solární panely na ohřev vody, rekuperační jednotky, sauny a infrasauny.
19. **Elektronikou** zařízení a přístroje audiovizuální, výpočetní, sdělovací a informační techniky, fotografické, optické a měřicí přístroje, telefonní, faxové a kopírovací přístroje vč. jejich příslušenství.
20. **Chladicím zařízením** chladničky, mrazničky vč. kombinovaných, mrazáky a mrazicí boxy.
21. **Jízdním kolem** všechny typy jízdních kol, včetně elektrokol, koloběžky, elektrokoloběžky a tříkolky.
22. **Kouřem** dým, který vychází náhle a mimo určení z ohnišť, topenišť, topných, varných, sušicích a obdobných zařízení.
23. **Krupobitím** jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty, vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, přičemž dochází k jejímu poškození nebo zničení. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:  
a) přímým působením krupobití;  
b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části stavby.
24. **Malým plavidlem** loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m<sup>2</sup>. Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán, vodní skútr, vory).
25. Škodou vzniklou **mrazem na vodovodním a topném systému** poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobené zamrznutím kapaliny ve vodovodním nebo topném systému v důsledku působení náhlých teplotních změn či náhlým selháním topného systému.
26. **Náhradou ztráty vody** finanční škoda vzniklá náhlou a neočekávanou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie na vodovodním zařízení, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.
27. **Nárazem vozidla** přímé poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno silničním vozidlem, zvláštním vozidlem, historickým a sportovním vozidlem ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o provozu na pozemních komunikacích. Za pojistnou událost se nepovažují škody způsobené pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
28. **Neudržovanými stavbami** stavby, u nichž jsou v dobrém technickém stavu rozhodující konstrukční systémy, ale v důsledku zanedbání údržby lze předpokládat, že jejich stav se bude zhoršovat (např. podmáčením objektu, zatékáním do objektu střešou, podmáčením objektu dlouhodobým působením vody z technických instalací, chybějící dveře nebo okna a přetěžování konstrukce objektu).
29. **Obvyklou cenou** cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popř. obdobného majetku v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
30. **Odcizením věci krádeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil:  
a) krádeží vloupáním;  
b) čin spáchal na věci, kterou měla oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.  
**Odcizením věci krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:  
a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
- b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;  
c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;  
d) do místa pojištění vnikl překonáním výškového rozdílu v min. výšce 2,5 m od okolního terénu.
- Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče). To neplatí v případě odcizení pojištěné věci na místě jiném nebo na věci umístěné ve společných částech domu (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna) mimo půdorys bytu, patřících k domu, v němž se nachází pojištěný byt, pokud došlo k prokazatelnému překonání překážek chránící pojištěnou věc před odcizením.
31. **Odcizením věci loupeží** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
32. **Osobními doklady a dokumenty osobní povahy** občanský a řidičský průkaz, cestovní pas, rodný, úmrtní, oddací a rozvodový list, doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání.
33. **Pádem letadla nebo sportovního létajícího zařízení** náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho části nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
34. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných věcí** takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromů, stožárů nebo jiných věcí jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozené věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a bylo-li poškození nebo zničení pojištěné věci způsobeno:  
a) přímo pádem stromu, stožáru nebo jiné věci nebo jejich části;  
b) v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár, jiný předmět poškodily dosud bezvadné části budovy, pokud nejsou tyto věci součástí pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí.
35. **Pevným diskem** HDD a SSD disky včetně disků externích. Za externí disk není považován flash disk a paměťová karta.
36. **Pojištěním prvního rizika** skutečnost uvedená v pojistné smlouvě, kdy je po dohodě smluvních stran pojistná částka vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku. Pojištění prvního rizika lze sjednat i v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění prvního rizika, je stanovená pojistná částka horní hranicí plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku. Dojde-li v průběhu pojistného roku ke snížení nebo vyčerpání sjednané pojistné částky z důvodu poskytnutého pojistného plnění, je možné dohodou s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit pojistnou částku do původní výše doplacením pojistného.
37. **Poplachovým přijímacím centrem** (dále jen PPC) trvale obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 min. od přijetí poplachového signálu. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv PZTS nesmí překročit 3 minuty, případně překročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.
38. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dříve elektrická zabezpečovací signalizace - EZS; dále jen „PZTS“) systém, který splňuje následující podmínky:  
a) komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2 stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1, který je doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem;  
b) projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach;  
c) pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, použít se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výši, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).  
Pojištěný je dále povinen trvale zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze

- a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací.  
Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.
39. **Povodní** zaplavení místa pojištění vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením vody z povodně na pojištěnou věc;
  - b) předměty unášenými vodou z povodně.
40. **Pozemní komunikací** dopravní cesta určená k užití silničními a jinými vozidly a chodci, včetně pevných zařízení nutných pro zajištění tohoto užití a jeho bezpečnosti. Za pozemní komunikaci se nepovažují zpevněné plochy nacházející se v místě pojištění.
41. **Požárem** oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené nebo obvyklé ohniště a vlastní silou se rozšířil na okolní předměty. Za požár se nepokládají škody způsobené ožehnutím, působením užitkového ohně nebo tepla, doutnáním s omezeným přístupem vzduchu, zkratem v elektrickém vedení (zařízení), vznícením sazí a usazenin v kouřovodu a komíně, pokud se vzniklý plamen dále nerozšířil. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru při odstraňování jeho následků.
42. **Prostředkem protipožární ochrany** hasicí přístroje, veškeré hasicí vybavení a požární hydranty.
43. **Přepětím** vyšší elektrické napětí, než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy nebo průmyslovou činností (zapínání a vypínání velkých zátěží). Obdobně jako přepětí se posuzují škody způsobené podpětím.
44. **Příslušenstvím věci** vedlejší věc, která je určena k trvalému společnému užívání s věcí hlavní. Za příslušenství stavby či bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, se považují odmontovatelně připojené věci, např. antény, sluneční kolektory, poplachové a tísňové systémy, zabezpečovací zařízení, ohříváče vody, topná tělesa, kotle ústředního topení, stacionární čerpadla apod. Za příslušenství stavby či bytu se pro účely tohoto pojištění dále považuje vestavěný nábytek a vestavěné kuchyňské linky, s výjimkou vestavěných kuchyňských spotřebičů.
45. **Příslušenstvím zbraně** vyměnitelné střenky, pažby, předpažbí, stavitelné hledí; dále pak optické zaměřovače, kolimátory, puškohledy a pouzdra.
46. **Rekreační domácností** domácnost, která slouží k individuální rekreaci osob a není využívána k celoročnímu pobytu.
47. **Rekreační stavbou** stavba, která slouží k individuální rekreaci a není využívána k celoročnímu pobytu.
48. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu).
49. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí. Za toto pojistné nebezpečí se však nepovažuje sesuv masy sněhu ze střechy domu.
50. **Sklem** skla osazená a pevně zabudovaná ve vnějších stavebních otvorech bytu (okna, lodžie apod.) a skla osazená a pevně zabudovaná ve vnitřních stavebních součástech (např. zrcadlové stěny, dveřní výplně). Za skla je považována i sanitární keramika (např. WC mísy, umyvadla, bidety a pisoáry) a skla plastová, používaná jako náhrada skla (např. plastové sprchové kouty apod.). V pojištění domácnosti se za skla navíc považují sklokeramické varné desky, křbová skla, zasklení dvířek plynových či elektrických trub a skla osazená ve vestavěném nábytku.  
Za poškození a zničení skel z jiných příčin se považuje takové poškození či zničení skel, při kterém byla pojištěná skla rozbita, praskla nebo byla poškozena tak, že je nezbytná jejich výměna.  
Za pojistnou událost se nepovažují škody vzniklé:
- a) tím, že byla pojištěná skla vystavena ohni nebo sálavému teplu;
  - b) nedostatečnou údržbou, korozí rámu, přirozeným opotřebením;
  - c) při dopravě skel, při jejich zasklívání, montáži a demontáži.
  - d) rozbitím skel ve stavbách ve výstavbě nebo rekonstrukci.
51. **Součástí věci** vše, co k ní podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím věc znehodnotila. Za **stavební součásti** se považují např. malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny, sanitární zařízení koupelen a WC, zadržné trezory, dále přípojky a rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny apod. Pro účely tohoto pojištění se za stavební součásti nepovažuje vestavěný nábytek, vestavěné kuchyňské linky a spotřebiče.
52. **Starožitnostmi** zpravidla věci starší 80 let, které mají uměleckou hodnotu, příp. charakter unikátu.
53. **Stavbami na vodních tocích** mosty, lávky, propusti, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
54. **Stavbou ve výstavbě** nově zahajované, rozestavěné nebo rekonstruované stavby.
55. **Stavebním materiálem** stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly, určené k zabudování do pojištěné stavby.
56. **Stavbou** veškerá stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební prvky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání (např. budova, drobná a vedlejší stavba, stavba ve výstavbě, dočasná stavba a jiné).
57. **Stavbou trvale obývanou** stavba, která je užívána k trvalému bydlení.
58. **Strojním zařízením** zařízení, které tvoří stavební součást či příslušenství pojištěné stavby a slouží jejímu provozu. Jedná se o soubor sestavený z částí nebo součástí, z nichž alespoň jedna je pohyblivá. Části nebo součásti tohoto souboru jsou vzájemně spojeny za účelem stanoveného použití a vybaveny poháněcím systémem, ovládacími nebo napájecími obvody. Pro účely tohoto pojištění se za strojní zařízení považuje např. elektrický a plynový kotel, kotel na tuhá paliva, ohříváče vody, tepelné čerpadlo, klimatizace, rekuperační jednotky, sauny a infrasauny apod.).
59. **Střelnou zbraní** registrovaná střelná zbraň ve vlastnictví pojištěného, který je držitelem zbrojního průkazu odpovídající skupiny.
60. **Škodou způsobenou živočišnými škůdci** jakákoliv škoda vzniklá destruktivní činností živočišných škůdců na pojištěné stavbě. Za destruktivní činnost živočišných škůdců není považována samotná přítomnost či existence škůdce v pojištěné stavbě, ani případná existence jeho hnízda, bez současného prokazatelného destruktivního poškození či zničení předmětu pojištění. Pro účely tohoto pojištění se za živočišné škůdce nepovažují živočišné domácí či domestikované a dřevokazný hmyz.
61. **Tíhou sněhu nebo námrazy** destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením tíhy sněhu a námrazy;
  - b) v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu a námrazy poškodila část budovy.
62. **Úderem blesku** přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do pojištěné věci nebo místo působení blesku na pojištěnou věc spolehlivě zjištěno a prokázáno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává.  
Za pojistnou událost z důvodu tohoto pojistného nebezpečí se nepovažuje poškození nebo zničení pojištěných věcí nebo jejich součástí přepětím nebo indukci, která nastala v souvislosti s úderem blesku.
63. **Únikem kapaliny z technického zařízení:**
- a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; nádrž je z části otevřený nebo uzavřený prostor o obsahu vody nejméně 100 litrů, vodovodním zařízením se rozumí přivádějící a odvádějící potrubí vody, včetně vnitřních dešťových svodů. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější střešní dešťové okapy, žlaby a svody;
  - b) voda vytékající z akvária o objemu min. 50 l;
  - c) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
  - d) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění za škody vzniklé působením unikající kapaliny na pojištěné věci. Nad rámec tohoto pojistného plnění pojistitel dále uhradí i náklady vynaložené na vyhledání příčiny úniku kapaliny, nutnou opravu a výměnu poškozené části potrubí, obkladu nebo dlažby (havárie rozvodů).  
Za pojistnou událost z tohoto pojistného nebezpečí se nepovažuje voda unikající z otevřených kohoutů a voda unikající v důsledku poškození vodovodního či topného systému mrazem
64. **Uzamčením osobním automobilem** uzamčený osobní automobil do 3,5 t včetně uzamykatelného střešního boxu, uzamčený obytný automobil i uzamčené přípojné obytné vozidlo.
65. **Uzamčením místem pojištění** stavební ohrazený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod. Za uzamčené místo pojištění se považuje i uzamčený ne-

- bytový prostor, za předpokladu, že má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře zámky s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámek nebo bezpečnostním visacím zámek a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory.
66. **Vandalismem** úmyslné poškození a úmyslné zničení pojištěné věci. V pojištění domácností se za vandalismus nepovažuje úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěné věci nástřikem barev, chemikálií (graffiti) z nechráněných, veřejně přístupných míst.
  67. **Věcmi historické hodnoty** předměty, které mají vztah k historickým osobnostem nebo událostem.
  68. **Věcmi sběratelského zájmu** známky, mince, medaile apod., bez ohledu na jejich počet, uspořádání a tematické členění. Pokud však jednotlivě mají vysokou skutečnou hodnotu (nelze brát v úvahu hodnotu sběratelskou), může taková věc být považována za cennost.
  69. **Věcmi umělecké hodnoty** originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, nýbrž uměleckou kvalitou a autorem díla. Patří sem zejména obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, keramiky a skla, ručně vázané koberce, gobelíny apod.
  70. **Vichřicí** dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje v místě pojištění rychlostí nejméně 75 km/hod (tj. 20,8 m/sec). Nemůže-li být rychlost hmoty vzduchu v místě pojištění spolehlivě zjištěna, musí pojištěný prokázat, že v okolí došlo k poškození i jiných staveb v bezvadném stavu, popř. k jiným průvodním znakům vichřice (např. lesní polomy apod.).  
Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
    - a) přímým působením vichřice;
    - b) tím, že vichřice strhla část stavby, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci;
    - c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb.
  71. **Výbuchem** rozkladný pochod spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým, destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze).  
Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk způsobený provozem letadla, výbuch v hlavních střelných zbraních a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
  72. **Výrobkem sloužícím k opravám, výstavbě či rekonstrukci pojištěné stavby** věci vlastní a věci cizí oprávněně užívané, převzaté oprávněnou osobou k užívání na základě smluvního vztahu (např. elektrické a ruční nářadí, stavební nářadí a drobná stavební mechanizace, lešení apod.).
  73. **Zabezpečeným prostranstvím** prostor, který je ohraničen oplocením min. 150 cm vysokým a všechny vstupní dveře do tohoto ohraničeného prostoru jsou uzamčeny zámky s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámek nebo bezpečnostním visacím zámek.
  74. **Zahradní architekturou** okrasné dřeviny a víceleté okrasné rostliny, travníky, skalky a zahradní jezírka, včetně víceletých vodních porostů. Za zahradní architekturu se nepovažují ovocné stromy a keře a užitkové rostliny (plodiny).
  75. **Záplavou** zaplavení místa pojištění:
    - a) vodou ze zaplavených územních celků bez přirozeného odtoku, způsobených atmosférickými srážkami, jejichž následkem je vytvoření souvislé vodní hladiny;
    - b) přívaly vody způsobené deštěm nebo poruchou vodního díla.
  76. **Zařízením staveniště** dočasné stavby a zařízení sloužící účastníkům výstavby v době provádění výstavby k provozním a sociálním účelům, umístěné na pozemku, který je zajištěn souvislým nepoškozeným oplocením s min. výškou 150 cm, s vraty uzamčenými min. jedním funkčním zámekem. Funkci zařízení staveniště mohou plnit např. dočasné stavby budované na dobu výstavby nebo dočasně na stavbě umístěný hmotný majetek (přenosné buňky, kontejnery, maringotky apod.).
  77. **Zdravotnickou a kompenzační pomůckou** pomůcky pro pohyb a orientaci v prostoru (např. chodítka, mechanický a elektrický vozík, hole, berle, plošiny, schodolezy, bandáže a ortézy), dále pomůcky usnadňující manipulaci s fyzicky postiženou osobou (např. zvedací zařízení, polohovací lůžka), pomůcky pro běžné denní činnosti (např. sedátka do vany a sprchy, klozetová křesla, polohovací křesla nebo lůžka, inzulínová pera a pumpy) a pomůcky umožňující komunikaci (např. sluchadla, kochleární implantát, čtecí přístroje pro nevidomé, slepecký psací stroj).
  78. **Zemětřesením** otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6 stupně evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
  79. **Zkratem** poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky.
  80. **Zchátralými stavbami** stavby s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích, např. trhliny v nosných stěnách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnilé nebo škůdci napadené konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí.
  81. **Zpětným vystoupením vody z odpadního potrubí** poškození nebo zničení pojištěné věci vodou z odpadního potrubí, a to z jakékoliv příčiny.
  82. **Záchranou dat** obnovení přístupu k vlastním datům, jejichž ztráta byla způsobena jakýmkoliv mechanickým nebo softwarovým poškozením (např. výpadek napájení, výrobní vada, pád, náraz, neoprávněný zásah zvenčí, virová nákaza, kolaps operačního systému, selhání lidského faktoru apod.).

## Článek 18

### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. října 2021.

**SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB SP AS 1/17****OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
 Článek 2 Rozsah poskytování asistenčních služeb  
 Článek 3 Vznik práva na poskytnutí asistenčních služeb  
 Článek 4 Postup při vyžádání asistenční služby  
 Článek 5 Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb  
 Článek 6 Výklad pojmů  
 Článek 7 Závěrečné ustanovení

**Článek 1***Úvodní ustanovení*

- Asistenční služby, které poskytuje Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou pro pojištění majetku občanů, k němuž jsou asistenční služby poskytovány, včetně pojistných podmínek, těmito Smluvními podmínkami pro poskytování asistenčních služeb SP AS 1/17 (dále jen SP AS) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Asistenční služby jsou poskytovány v rámci pojištění domácnosti a staveb (vč. rekreačních) v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou.
- Asistenční služby jsou zabezpečovány společností GLOBAL ASSISTANCE, a. s. (dále jen GA) non-stop prostřednictvím Call centra GA.

**Článek 2***Rozsah poskytování asistenčních služeb*

- Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu Domácí asistence; je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu Domácí asistence plus.
- Asistenční služby Domácí asistence jsou poskytovány v rozsahu:
  - zprostředkování požadované služby a vyslání příslušného technika v případě vzniku nouzové situace;
  - příjezd a odjezd technika na/z místa pojištění;
  - časově neomezená práce technika spojená s odstraňováním poruchy;
  - úhrada použitého materiálu;
  - vedení domácnosti do původního stavu po zásahu řemeslníka;
  - zprostředkování požadované služby v případě poruchy domácího spotřebiče. Veškeré náklady spojené s dopravou a prací technika jsou hrazeny pojištěným;
  - zprostředkování odchyty, resp. likvidace včelích rojů, vosích a sršních hnízd. Veškeré náklady spojené s odchytom a likvidací jsou hrazeny pojištěným.
- Asistenční služby Domácí asistence jsou poskytovány maximálně pro dvě události nastalé v jednom pojistném roce v rámci jedné pojistné smlouvy. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 2 000 Kč.
- Asistenční služby Domácí asistence plus jsou poskytovány v rozsahu:
  - zprostředkování požadované služby a vyslání příslušného technika v případě vzniku nouzové situace;
  - zprostředkování požadované služby a vyslání technika do místa pojištění za účelem odstranění poruchy domácího spotřebiče;
  - příjezd a odjezd technika na místo události;
  - časově neomezená práce technika spojená s odstraňováním poruchy;
  - úhrada použitého materiálu;
  - vedení domácnosti do původního stavu po zásahu řemeslníka;
  - zprostředkování a úhrada účelně vynaložených nákladů na odchyt, resp. likvidaci včelích rojů, vosích a sršních hnízd;
  - telefonická konzultace s IT technikem v rozsahu 1 hodiny nebo oprava či úprava software počítače prováděné IT technikem cestou vzdáleného připojení realizovaného prostřednictvím internetové sítě bez osobní přítomnosti technika v rozsahu max. 1 hodiny.
- Asistenční služby Domácí asistence plus jsou poskytovány maximálně pro tři události nastalé v jednom pojistném roce v rámci jedné pojistné smlouvy. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 5 000 Kč.

Rozsah poskytování asistenčních služeb		
	<b>Domácí asistence</b>	<b>Domácí asistence plus</b>
vznik nouzové situace (zprostředkování služby a vyslání technika)	zdarma	zdarma
příjezd a odjezd technika na/z místa pojištění	zdarma	zdarma
časově neomezená práce technika spojená s odstraňováním poruchy	zdarma	zdarma
úhrada použitého materiálu	zdarma	zdarma
vedení domácnosti do původního stavu po zásahu řemeslníka	zdarma	zdarma
porucha domácího spotřebiče	pouze zprostředkování služby, náklady hrazeny pojištěným	zdarma
likvidace včelích rojů, vosích a sršních hnízd	pouze zprostředkování služby, náklady hrazeny pojištěným	zdarma
IT konzultace	služba není poskytována	zdarma
počet asistovaných událostí v jednom pojistném roce	2	3
náklady na jednu asistovanou událost	2 000 Kč	5 000 Kč

**Článek 3***Vznik práva na poskytnutí asistenčních služeb*

- Právo na poskytnutí asistenčních služeb vzniká pojištěnému:
  - dnem počátku účinnosti pojištění domácností a staveb;
  - v případě, kdy situace, která vyžaduje zásah asistenčních služeb, nastala v době trvání pojištění a na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
  - v případě vzniku nouzové situace;
  - v případě poruchy domácího spotřebiče;
  - v případě požadavku na uvedení domácnosti do původního stavu po zásahu řemeslníka;
  - v případě závažné hrozby způsobené včelami, vosami či sršni, vyvolávající potřebu odchytu, popř. likvidace včelího roje nebo vosího či sršního hnízda;
  - v případě nefunkčnosti počítače bránící jeho využití (pouze v rozsahu Domácí asistence plus).
- Nárok na čerpání služby v případě poruchy domácího spotřebiče vzniká v případě, kdy:
  - porucha, která na domácím spotřebiči vznikla, brání v jeho využití k účelu, ke kterému byl vyroben;
  - spotřebič byl zakoupen jako nový v ČR;
  - spotřebič není starší 5 let od data jeho zakoupení;
  - na spotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem nebo prodejcem.

V rámci sjednaného rozsahu Domácí asistence plus je vznik nároku na čerpání služby dále podmíněn doložením dokladu o zakoupení domácího spotřebiče nebo záručním listem.
- Poskytnutí služby Uvedení domácnosti do původního stavu je pojištěný oprávněn využít v případě, kdy došlo k řešení havarijního stavu v rámci pojistné události. Služba sestává z drobných zednických, malířských nebo zámečnických prací nezbytných k nápravě škody, která vznikla při odstraňování havárie.
- Podmínkou vzniku práva na poskytnutí IT konzultace je skutečnost, že nefunkčnost bránící využití počítače nastala a je řešena v době trvání



pojištění na území ČR. V případě, kdy IT technik zjistí, že nefunkčnost počítače není řešitelná v rámci poskytovaných asistenčních služeb, bude pojištěnému poskytnuta informace o místně dostupných odborných službách. V rámci poskytovaných služeb nevzniká právo na úhradu nákladů na opravu počítače.

V rámci IT konzultace se za jeden asistenční zásah považuje poskytnutí IT konzultace k řešení nefunkčnosti počítače vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí.

- Právo na poskytování asistenčních služeb zaniká dnem zániku pojištěného majetku občanů, ke kterému jsou asistenční služby poskytovány.

#### Článek 4

##### Postup při vyžádání asistenční služby

- Poskytnutí asistenční služby může být vyžadováno pojištěným pouze na Call centru GA prostřednictvím jednotného telefonního čísla 1220 platného pro území ČR. Call centrum GA je k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin, v kterýkoli den v kalendářním roce.
- Při vyžádání technické pomoci sdělí pojištěný údaje požadované dispečerem – jméno a příjmení, adresu, číslo domu, příp. číslo bytu, číslo pojistné smlouvy (je-li to možné), stručný popis typu a rozsahu události a další upřesnění potřebná k vyslání technické pomoci. Dispečer Call centra dle sdělených údajů rozhodne, zda se jedná o nouzovou situaci či nikoliv a dohodne s pojištěným optimální způsob poskytnutí asistenční služby.
- Ve výjimečných a ekonomicky zdůvodněných případech lze dohodnout s dispečerem Call centra GA změnu dodavatele služby dle návrhu pojištěného.
- Nastane-li nouzová situace zabouchnutím nebo mechanickým zablokováním vstupních dveří pojištěné domácnosti či stavby, je pojištěný povinen na výzvu technika prokázat svou totožnost.
- Není-li realizace asistenčního zásahu možná z důvodu nedostupnosti pojištěné domácnosti či stavby běžným vozidlem (obtížný terén, nepříznivé klimatické podmínky), bude poskytnuta peněžitá náhrada ve výši prokazatelně vynaložených účelných nákladů na provedení řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace, maximálně však do výše nákladů na jednu asistovanou událost dle zvoleného rozsahu poskytovaných asistenčních služeb. Poskytnutí peněžitě náhrady dle tohoto odstavce je podmíněno předchozím odsouhlasením pracovníka Call centra GA.

#### Článek 5

##### Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb

- Právo na poskytnutí asistenčních služeb nevzniká v případě nouzové situace vzniklé:
  - úmyslným jednáním či trestným činem pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu;
  - válkou, invazí, jednáním cizího nepřítel, nepřátelskou nebo válečnou operací, občanskou válkou;
  - povstáním, občanskými nepokoji nabývající rozměrů lidového povstání, vojenským povstáním, vzpourou, revolucí, vojensky nebo násilím převzatou mocí, stanným právem nebo stavem obležení;
  - srocením, stávkou, výlukou;
  - teroristickým činem;
  - působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalace a emisí;
  - neodborným nebo neoprávněným zásahem pojištěného nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace se souhlasem pojištěného.
- Právo na poskytnutí asistenčních služeb nevzniká v případě rekonstrukčních, opravárenských, údržbářských a obdobných pracích, které nejsou nezbytné k odstranění nouzové situace.

- V případech, kdy nouzová situace vyžaduje zásah specializovaných jednotek (např. pracovníků plynáren, hasičů apod.), jsou asistenční služby poskytnuty až po zásahu těchto specializovaných jednotek.
- V rámci poskytování IT konzultace není poskytována konzultace spočívající v prolomení hesla či jiných zabezpečovacích prvků sloužících k zamezení neoprávněnému přístupu do počítače.
- Právo na poskytnutí asistenčních služeb spočívající ve zpřístupnění domácnosti či stavby nevzniká v případě, kdy existují pochybnosti o právu pojištěného vstoupit do pojištěné domácnosti nebo stavby.

#### Článek 6

##### Výklad pojmů

- Domácím spotřebičem** se rozumí lednička, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, televizor, sporák (s výjimkou trub mikrovlnných), varná deska a dále elektrické a plynové kotle, karmy a bojler.
- IT konzultací** se rozumí řešení nefunkčnosti počítače klienta prostřednictvím vzdáleného připojení předem určenou aplikací a následné dálkové SW opravy počítače, bez přítomnosti technika na místě.
- Za **místo pojištění** se považuje adresa pojištěné domácnosti nebo stavby, uvedená v pojistné smlouvě.
- Nouzovou situací** se rozumí vznik náhlého a nepředvídatelného havarijního stavu, který vyžaduje okamžitý zásah technické služby, aby nedocházelo k rozšiřování vzniklé škody nebo k dalším škodám na pojištěném majetku. Nouzovou situací se rozumí i zabouchnutí nebo mechanické zablokování vstupních dveří pojištěné domácnosti či stavby nebo situace, kdy se pojištěná domácnost či stavba stane nepřístupnou z důvodu ztráty klíčů. Předmětem poskytnutí asistenčních služeb jsou v tomto případě účelně vynaložené náklady na otevření vstupních dveří do pojištěné domácnosti či stavby a jejich uvedení do stavu, ve kterém se nacházely před vznikem nouzové situace. Za nouzovou situaci je považována také závažná hrozba způsobená včelami, vosami či sršni, vyvolávající potřebu odchyty, popř. likvidace včelího roje nebo likvidace vosího či sršního hnízda.
- Za **počítač** je považován stolní počítač, notebook, tablet nebo router, který pojištěný vlastní nebo pro svou potřebu oprávněně užívá, s výjimkou zařízení sloužícího k plnění pracovních úkolů nebo výkonu jiné výdělečné činnosti.
- Pojistným rokem** se rozumí 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích.
- Pojištěným** se rozumí osoba oprávněná k využití asistenčních služeb na základě pojistné smlouvy pro pojištění majetku občanů, ke které jsou asistenční služby poskytovány.
- Technikem** se rozumí osoba oprávněná k poskytování služeb v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář, zámečnick, opravář domácích spotřebičů, technik IT.
- Uvedením domácnosti do původního stavu** se rozumí uvedení pojištěné domácnosti do stavu umožňujícího řádné užívání, včetně základního úklidu místa provádění prací (např. zametení, odvoz suti). To neplatí v případě vzniku nouzové situace spočívající v odchyty resp. likvidaci včelího roje, vosího či sršního hnízda.
- Ztrátou klíčů** se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnosti klíče užívat. Za ztrátu klíčů je považováno také jejich odcizení.

#### Článek 7

##### Závěrečné ustanovení

Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2017.

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VPPOD 1/16****OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Územní platnost pojištění
- Článek 4 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
- Článek 5 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 6 Práva a povinnost pojistitele
- Článek 7 Pojistné a doba trvání pojištění
- Článek 8 Přerušení pojištění
- Článek 9 Zánik pojištění
- Článek 10 Škodná a pojistná událost
- Článek 11 Pojistné plnění, náklady na soudní řízení, zachraňovací náklady
- Článek 12 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 13 Přechod práv
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 16 Výklad pojmů
- Článek 17 Závěrečné ustanovení

**Článek 1***Úvodní ustanovení*

1. Pojištění odpovědnosti, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel) se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti VPPOD 1/16 (dále jen VPPOD), příslušnými Doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění odpovědnosti je pojištěním škodovým.

**Článek 2***Předmět pojištění*

Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená povinnost k náhradě újmy specifikované v příslušných DPP, ZPP nebo v pojistné smlouvě, vznikla-li pojištěnému povinnost k náhradě újmy v rozsahu a ve výši určené zákonem, těmito VPPOD, příslušnými DPP, ZPP a pojistnou smlouvou.

**Článek 3***Územní platnost pojištění*

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou na místě uvedeném v příslušných DPP, ZPP nebo v pojistné smlouvě jako územní platnost pojištění.

**Článek 4***Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění*

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva vyžaduje písemnou formu, není-li pojištění ujednáno na dobu kratší než jeden rok. Totéž platí i pro všechna právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného, ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
5. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění odpovědnosti se vztahuje i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.
6. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
7. Není-li ujednáno jinak, platí, že pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro spory z pojištění smlouvy jsou rozhodující příslušné soudy České republiky.

8. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou VPPOD, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.

**Článek 5***Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného*

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Skutečnosti, o kterých ví, že nastanou, je povinen oznámit již předem.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí ani strpět jejich porušování třetími osobami. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá újma již nevětšovala.
4. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení újmu, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
5. Pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin újmy, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá.
6. Pojistník nebo pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
7. Pojistník nebo pojištěný má povinnost neprodleně pojistiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní, správní nebo rozhodčí řízení.
8. Pojistník nebo pojištěný má povinnost bezodkladně sdělit pojistiteli, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy přímo nebo u soudu nebo u jiného příslušného orgánu. V řízení o náhradě újmy ze škodné události je pojistník nebo pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména má pojištěný povinnost nepřistoupit na jakékoliv vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele.
9. Pojistník nebo pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel další pojištění proti těmtož pojistnému nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a limity pojistného plnění ujednané v ostatních pojistných smlouvách.
10. Pojistník nebo pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistitel to bez zbytečného odkladu oznámí. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
11. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

**Článek 6***Práva a povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka druhopis pojistné smlouvy.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetření škodné události a pořídit si jejich kopie.
5. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčili ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
6. Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i na jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.

- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.

### Článek 7

#### Pojistné a doba trvání pojištění

- Pojistné je úplatou za sjednané pojištění.
- Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jako pojistné jednorázové.
- Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednána úhrada pojistného za pojistná období, může pojistitel tuto skutečnost zohlednit při stanovování výše pojistného v závislosti na počtu pojistných období.
- Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného (bonus) nebo přírůžku na pojistném (malus) v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace (souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele vedoucích ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany dané zákonem, zvýšení daní) upravit nově výši pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

### Článek 8

#### Přerušení pojištění

- O přerušení pojištění odpovědnosti může pojistník požádat pojistitele pouze z vážných důvodů, které nestojí na straně pojistníka a podstatným způsobem ovlivňují postavení pojistníka, pojistné riziko, pojistné nebezpečí nebo jiné skutečnosti související s pojištěním. Pojistitel má právo si vyžádat od pojistníka doplňující informace k ověření důvodů uvedených pojistníkem jako důvody přerušení pojištění. Rozhodnutí o akceptaci žádosti pojistníka o přerušení pojištění přísluší pojistiteli. V jednom pojistném roce může být pojištění odpovědnosti přerušeno jen jedenkrát, přičemž minimální doba přerušení musí činit alespoň jeden měsíc. Pojištění odpovědnosti může být přerušeno na základě písemné žádosti pojistníka doručené pojistiteli alespoň jeden měsíc před uvažovaným datem přerušení pojištění.
- Přeruší-li se pojištění odpovědnosti během pojistné doby, netrvá za přerušení povinnost platit pojistné a nevzniká právo na plnění z událostí, které v době přerušení nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušení pojištění se započítává do pojistné doby, jen je-li to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě.
- Povinné pojištění odpovědnosti nelze přerušit, existují-li zákonné důvody jeho trvání.
- Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

### Článek 9

#### Zánik pojištění

- Pojištění odpovědnosti zaniká:
  - uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno; je-li sjednáno pojištění odpovědnosti na dobu určitou, lze v pojistné smlouvě ujednat, že uplynutím této doby pojištění odpovědnosti nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně písemně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění;
  - písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění odpovědnosti se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
  - písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
  - písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k pojistné události; jednorázové pojistné náleží po-

- jistiteli celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění odpovědnosti ke konci následujícího pojistného období;
  - nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě);
  - písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká;
  - odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od smlouvy, má právo započíst si přiměřené náklady spojené se vznikem a správou pojištění; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
  - dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
    - o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    - kteřou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného, pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, pojistné nebezpečí, zda je pojistit a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a
    - pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvou neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;
  - zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
  - zánikem pojistného nebezpečí, pojistného rizika za trvání pojištění;
  - smrtí pojištěné fyzické osoby.
- Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí, má pojistitel právo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
  - V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
  - Dnem smrti pojistníka (odlišného od pojištěného) nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.

## Článek 10

### Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí nahodilá škodná událost krytá pojištěním, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

## Článek 11

### Pojistné plnění, náklady na soudní řízení, zachraňovací náklady

1. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínky stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
2. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události, pojistitel v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Horní mez pro ohlášení škodné události po skončení trvání pojištění nesmí být delší než taková, která je dána zákonným předpisem.
6. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů poté, kdy pojistitel skončil šetření.
7. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách (spoluúcast, integrální franšíza). Tuto částku pojistitel odečítá od pojistného plnění vypláceného oprávněné osobě.
8. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
9. Pojistné plnění vyplácené pojistitelem z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro hromadnou škodnou událost.
10. Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, není-li zákonem stanoveno jinak.
11. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
12. Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojistiteli, nebylo-li tak ujednáno, anebo stanoveno jiným zákonem.
13. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti uvedených v článku 5 těchto VPPOD při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
14. Mělo-li porušení povinnosti uvedených v článku 5, těchto VPPOD vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
15. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zmlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
16. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
17. Způsobil-li pojištěný vznik újmy pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
18. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
19. Pojistitel nahradí pojištěnému účelně vynaložené náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta:
  - a) za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti němu v souvislosti se vznikem újmy;
  - b) občanského soudního řízení o náhradě újmy v prvním stupni, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady vzniklé újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit;
  - c) za obhajobu pojištěného před odvolacím soudem, náklady mi-

mosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy a jiné náklady, pouze za předpokladu, že se pojistitel k úhradě takovýchto nákladů písemně zavázal.

20. Nad rámec sjednaného základního limitu pojistného plnění uhradí pojistitel zachraňovací a jiné náklady účelně vynaložené pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou:
  - a) při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - b) povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, s výjimkou nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, kde je výše omezena 30% sjednaného základního limitu pojistného plnění.

Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil se souhlasem pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen, je pojistitel povinen uhradit bez omezení. Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec stanovených jiným zákonem, má proti pojistiteli stejné právo na náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů jako pojistník.

## Článek 12

### Obecné výluky z pojištění

1. Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
  - a) úmyslným jednáním, škodolibostí nebo jinou pohnutkou zvlášť zavrženou;
  - b) v důsledku trestné činnosti pojištěného nebo jakéhokoliv podvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednající z podnětu pojištěného;
  - c) uložením nebo uplatňováním finančních sankcí;
  - d) v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
  - e) převzetím nad rámec stanovený právními předpisy;
  - f) prodlením se splněním smluvní povinnosti;
  - g) uplatněním práva z vadného plnění nebo vyplývající ze záruky za jakost nebo za jakost při převzetí;
  - h) v souvislosti s nárokem na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti zaměstnavatele při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
  - i) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
  - j) v souvislosti s válkou a terorismem;
  - k) účinky jaderné energie, účinky silikátů, formaldehydu nebo azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest, účinky toxických látek, toxických plísní nebo odpadu s toxickými vlastnostmi, působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
  - l) genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy včetně jakéhokoliv z nich získaného proteinu nebo produktu obsahujícího modifikovaný genetický prvek GMO nebo protein;
  - m) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem vozidel nebo plavidel, pokud je tato povinnost k náhradě předmětem povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo plavidla;
  - n) postupným znečištěním životního prostředí.
2. Pojištění odpovědnosti se nevztahuje, pokud tak není ujednáno příslušnými DPP, ZPP nebo v pojistné smlouvě, na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
  - a) ztrátou;
  - b) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem letadel a vozidel na vzduchovém polištáři včetně konstrukce, oprav nebo instalačních prací na letadlech;
  - c) v souvislosti s vlastnictvím, provozem nebo použitím tramvajových tratí, aerodromů a letišť, námořních přístavů, suchých doků, doků, mol a přístavišť včetně činností s nimi spojených (například catering, bezpečnostní služba na letišti, zabezpečování značení letištních ploch, provoz kontejnerového terminálu, který je součástí přístavu a další);
  - d) v souvislosti se stavbou, opravou a likvidací lodí včetně konstrukčních, opravárenských a instalačních prací na lodích;
  - e) v souvislosti s výstavbou, provozem a údržbou přehrad, hrází či s pracemi pod vodou;
  - f) těžební, dobývací nebo razící činností nebo v souvislosti s těžbou, výrobou nebo rafinací ropy a zemního plynu;
  - g) provozováním motoristické a letecké sportovní činnosti nebo profesionální sportovní činnosti;
  - h) přerušením, omezením nebo kolísáním dodávek vody, plynu, elektřiny nebo tepla;
  - i) sesedáním, sesouváním půdy, erozí, poddolováním, odstřelem nebo ořezy v důsledku demoličních prací;
  - j) v souvislosti s budováním a provozem skládek odpadu s toxickými

- vlastnostmi;
  - k) poškozením, zničením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
  - l) ekologickou újmou;
  - m) kybernetickým nebezpečím;
  - n) způsobenou jiné osobě v souvislosti:
    - i) se zákrokem směřujícím k zabránění vzniku újmy na chráněných hodnotách;
    - ii) s použitím donucovacích prostředků, psa nebo služební zbraně;
    - iii) s pohřešováním věci, která byla předmětem ochrany prováděné pojištěným;
  - o) v souvislosti s jakoukoliv náhradou újmy přisouzenou soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo přiznanou na základě práva Spojených států amerických nebo Kanady.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že by jeho poskytnutí bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

### Článek 13

#### Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Má-li pojištěný vůči oprávněné osobě nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku uhradil nebo za něj vyplácí důchod.
4. Na pojistitele přechází právo na úhradu nákladů soudního řízení o náhradě újmy, které bylo pojištěnému přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil.
5. Vzdal-li se pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu újmy nebo jiného obdobného práva, nebo toto právo včas neuplatnil nebo jinak zmařil přechod svých práv na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat, nestanoví-li právní předpis jinak. Projeví-li se následky jednání uvedeného v první větě tohoto odstavce až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.

### Článek 14

#### Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojištění známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník);
  - b) dnem odepření převzetí zásilky;
  - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistiť, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné);
  - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím

obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

5. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
6. Veškeré kontaktní adresy pro doručování písemností pojistiteli jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

### Článek 15

#### Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 5.

### Článek 16

#### Výklad pojmu

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období a je splatné prvního dne pojistného období, pokud není ujednáno jinak.
2. **Ekologickou újmou** ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikajících poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v lidské činnosti.
3. **Finanční sankcí** jakákoliv pokuta, penále či jiná smluvní, správní nebo trestní sankce s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (například zdravotní, sociální).
4. **Hromadnou škodnou událostí** více spolu časově souvisejících škodných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, okolnosti, závady či jiného nebezpečí a považují se za jednu škodnou událost. Pro vznik hromadné škodné události je rozhodný vznik první události v řadě.
5. **Integrální franšízou** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje; v případě, kdy pojistné plnění přesáhlo sjednanou výši franšízy, se tato částka od pojistného plnění neodečítá. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
6. **Jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou pojistnou dobu a je splatné dnem počátku pojištění.
7. **Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráta, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programu, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení poškozeného v souvislosti s výkonem činnosti pojištěného.
8. **Limitem plnění** maximální hranice poskytnutého pojistného plnění.
9. **Nabídkou návrh** pojistné smlouvy vypracovaný pojistitelem.
10. **Obchodem na dálku** uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
11. **Oprávněnou osobou** pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
12. **Plavidlem** plavidlo ve smyslu zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě a vyhlášky č. 223/1995 sb., o způsobilosti plavidel k provozu na vnitrozemských vodních cestách, v platném znění.
13. **Poddolováním** antropogenní geodynamický proces v území, v němž byla nebo je provozována hlubinná těžba, popř. budovány podzemní stavby, v důsledku čehož došlo ke zdeformování nadloží a následnému poklesu nebo propadání povrchu území.
14. **Pohřešováním majetku:**
  - a) **odcizením majetku krádeží** tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa,

- kde byl majetek uložen, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
- b) **odcizení majetku loupeží** tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilím nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
  - c) **ztrátou** majetku nebo jeho části tj. stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.
15. **Pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost v souladu s příslušným zákonem.
  16. **Pojistníkem** fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem.
  17. **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
  18. **Pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno pojistné období jako časové období (roční, pololetní nebo čtvrtletní), za které se platí běžné pojistné, považuje se za ujednané pojistné období roční.
  19. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
  20. **Pojištěným** osoba, na jejíž odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
  21. **Poškozeným** právnická nebo fyzická osoba, která utrpěla škodu nebo jinou újmu (třetí strana).
  22. **Poškozením majetku** změna stavu majetku, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je však majetek použitelný k původnímu účelu.
  23. **Profesionální sportovní činností** jakákoliv sportovní činnost, kterou fyzická nebo právnická osoba provádí za úplatu, jakož i veškerá příprava k této činnosti.
  24. **Sesedáním půdy** klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních a klimatických vlivů nebo lidské činnosti.
  25. **Sesouváním půdy** pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních nebo klimatických vlivů nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
  26. **Spoluúčastí (odčetná franšíza)** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
  27. **Spotřebitelem** fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
  28. **Škodovým pojištěním** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu formou pojistného plnění vyrovnávat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
  29. **Účastníkem pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
  30. **Újmou** majetková újma (škoda) a nemajetková újma specifikovaná v příslušných DPP, ZPP nebo pojistné smlouvě.
  31. **Účinky jaderné energie** újmy vzniklé v důsledku ionizujícího záření nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva, jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva, v důsledku radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru, nukleární montáže nebo nukleárního komponentu nebo působením jakékoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
  32. **Úmyslným jednáním** takové konání, že škůdce věděl, že svým jednáním újmu způsobí, nebo že ji může způsobit a chtěl ji způsobit (přímý úmysl), anebo že škůdce věděl, že může újmu způsobit a pro případ, že ke škodě dojde, byl s tím srozuměn (nepřímý úmysl).
  33. **Válkou a terorismem** válečné operace, povstání, vzpoury nebo jiné hromadné násilné nepokoje, stávky, pracovní výluky, teroristické akty (tj. násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), nebo vládní opatření k jinému účelu než ke snížení rozsahu újmy.
  34. **Vozidlem** silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, historické a sportovní vozidlo ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, v platném znění. **Silniční vozidlo** je motorové a nemotorové vozidlo, které je vyrobené za účelem provozu na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí (motocykly, osobní automobily, autobusy, nákladní automobily, speciální vozidla, přípojná vozidla – nemotorová vozidla určená k tažení jiným vozidlem, s nímž je spojeno do soupravy, ostatní silniční vozidla). **Zvláštní vozidlo** je vozidlo vyrobené k jiným účelům než k provozu na pozemních komunikacích, které může být při splnění podmínek stanovených zákonem k provozu na pozemních komunikacích schváleno (zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla, pracovní stroje samojízdné, pracovní stroje přípojně, nemotorové pracovní stroje, nemotorová vozidla tažená nebo tlačena pěšky jdoucí osobou, vozík pro invalidy s motorickým pohonem, pokud jejich šířka přesahuje 1 m, rychlost převyšuje 6 km/h nebo jejich hmotnost převyšuje 450 kg). **Historické vozidlo (sportovní vozidlo)** vozidlo zapsané v registru historických vozidel (sportovních vozidel), a ke kterému byl vydán průkaz historického vozidla (sportovního vozidla).
  35. **Znečištěním životního prostředí** jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek v důsledku lidské činnosti způsobené vnášením takových fyzikálních, chemických nebo biologických činitelů, které jsou svou podstatou nebo množstvím cizorodé pro životní prostředí či jeho složky.
  36. **Zničením majetku** změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto majetek již nelze dále používat k původnímu účelu.

## Článek 17

### Závěrečné ustanovení

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANA V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ DPPBOŽ O 1/17

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, rozsah pojistného krytí, spolupojištěné osoby
- Článek 3 Územní platnost pojištění
- Článek 4 Limity pojistného plnění
- Článek 5 Pojistné plnění, spoluúčast, pojistný princip
- Článek 6 Speciální výluky z pojištění
- Článek 7 Výklad pojmů
- Článek 8 Závěrečné ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí příslušnou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti VPPOD 1/16 (dále jen VPPOD), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě DPPBOŽ O 1/17 (dále jen DPPBOŽ), příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, dále ustanoveními zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
2. Nestanoví-li tyto DPPBOŽ jinak, platí příslušná ustanovení VPPOD.

### Článek 2

#### Předmět pojištění, rozsah pojistného krytí, spolupojištěné osoby

1. Předmětem pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě je právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu, vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s činností konanou v běžném občanském životě.
2. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě se dále vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu na:
  - a) převzaté věci nemovitě sloužící k trvalému bydlení nebo na převzaté věci movité, jež je její nedílnou součástí, vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě, maximálně však do výše plnění 15 % z limitu pojistného plnění;
  - b) převzaté věci zapůjčené, vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě, a to do výše 10 % z limitu pojistného plnění.
3. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě se dále vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost nahradit poškozenému újmu, vznikla-li povinnost k její náhradě:
  - a) spolupojištěným osobám;
  - b) osobám zaměstnaným nebo vypomáhajícím v domácnosti pojištěného při výkonu této činnosti.

### Článek 3

#### Územní platnost pojištění

1. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě se vztahuje na škodné události, které nastanou na území České republiky nebo při přechodném pobytu pojištěného mimo území České republiky, pokud k nim došlo na geografickém území Evropy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. V případě škodné události vzniklé v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem malého plavidla se pojištění vztahuje na vnitrozemské vodní toky a plochy na území České republiky nebo při přechodném pobytu pojištěného na vnitrozemské vodní toky a plochy na území Evropy (platí geografické hledisko), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 4

#### Limity pojistného plnění

1. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě se sjednává s těmito limity pojistného plnění:

Kategorie limitů pojistného plnění	Limity pojistného plnění v Kč
I.	2 000 000
II.	4 000 000
III.	6 000 000
IV.	8 000 000
V.	10 000 000
VI.	12 000 000
VII.	15 000 000
VIII.	20 000 000

2. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě se sjednává s limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

### Článek 5

#### Pojistné plnění, spoluúčast, pojistný princip

1. Pojistná plnění vyplacená ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Mělo-li porušení povinností (pojistníka nebo pojištěného) uvedených ve VPPOD, v těchto DPPBOŽ vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
3. Pojištění občana v běžném občanském životě lze sjednat bez spoluúčasti, nebo se spoluúčastí ve výši 15 %, maximálně však 10 000 Kč z poskytnutého pojistného plnění. Výše spoluúčasti je vždy specifikována v pojistné smlouvě.
4. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění a pojištěný za újmu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 6

#### Speciální výluky z pojištění

1. Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě se nevztahuje, pokud tak není ujednáno v pojistné smlouvě, na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
  - a) v souvislosti s držbou zchátralých nebo neudržovaných nemovitých věcí;
  - b) na území domicilu pojištěného;
  - c) v souvislosti s činností, u které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti, z provozní činnosti nebo jakékoliv jiné podnikatelské či výtěžné činnosti pojištěného nebo další spolupojištěné osoby;
  - d) z činnosti prováděné dodavatelským způsobem;
  - e) na převzaté věci s výjimkou majetkové újmy na převzaté věci nemovitě sloužící k trvalému bydlení nebo na převzaté věci movité, jež je její nedílnou součástí nebo na převzaté věci zapůjčené;
  - f) vlastnictvím nebo provozem plavidel integrovaného záchranného systému České republiky či vlastnictvím nebo provozem ostatních plavidel;
  - g) na jiném plavidle nebo na přepravovaných věcech nebo při společné havárii;
  - h) na cennostech, ceninách a na majetku zvláštní hodnoty, jež jsou ve vlastnictví osoby dopravované plavidlem;
  - i) vlastnictvím nebo provozem rádiem řízených modelů na plochách

- k tomu nevhodných nebo na plochách, které nejsou k provozu modelů určeny;
  - j) v důsledku toho, že provozování rádiem řízených modelů není v souladu s předpisy Českého telekomunikačního úřadu;
  - k) na nehmotném majetku;
  - l) na přirozených právech člověka nesouvisějících s újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení;
  - m) na mobilním telefonu, tabletu a notebooku.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za újmu vzniklou:
    - a) osobám blízkým pojištěnému a osobám jim blízkým;
    - b) osobám zaměstnaným nebo vypomáhajícím v domácnosti pojištěného při výkonu této činnosti;
    - c) právnické osobě, ve které má pojištěný nebo osoby jemu blízké majetkovou účast, nebo ve které vykonává funkci statutárního orgánu, nebo ve které je v pozici společníka.

### Článek 7 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Bytem** místnost nebo soubor místností, které jsou součástí stavby, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.
2. **Činností vykonávanou v běžném občanském životě** zejména:
  - a) vedení domácnosti a provoz jejího zařízení;
  - b) pracovní činnost, pokud se nejedná o podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost;
  - c) držba nemovitě věci;
  - d) činnosti při rekreaci a zábavě;
  - e) provozování sportů;
  - f) vlastnictví a provozování malého plavidla na základě příslušného platného oprávnění, pokud bylo takového oprávnění podle právních předpisů k této činnosti zapotřebí;
  - g) jízda na koni;
  - h) vlastnictví a používání zbraní držení na základě povolení, mimo výkon práva myslivosti;
  - i) vlastnictví nebo opatrování zvířat;
  - j) vlastnictví nebo provoz rádiem řízených modelů;
 a další činnosti běžného občanského života.
3. **Čistou finanční újmou** majetková újma na jmění (škoda), která vznikla jinak než jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním a nemá původ v předcházející majetkové újmě na jmění.
4. **Ceninami** zejména poštovní známky, kolký, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
5. **Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
6. **Demolicí** úředně povolené, částečné nebo úplné odstranění nemovitě věci.
7. **Držbou nemovitě věci:**
  - a) vlastnictví, nájem nebo provoz nemovitě věci;
  - b) vlastnictví, nájem nebo provoz nemovitě věci rozestavěné a rekonstruované;
  - c) provádění činnosti běžné údržby;
  - d) provádění stavební činnosti nebo demolice.
8. **Domicilem** místo trvalého bydliště fyzické osoby v určitém státě odlišném od České republiky.
9. **Integrovaným záchranným systémem České republiky** například Policie České republiky, městská a obecní policie, Armáda České republiky, Hasičský záchranný sbor, Vodní záchranná služba a jiné.
10. **Jměním** souhrn majetku (hmotný a nehmotný majetek) a dluhů patřících jedné právnické nebo fyzické osobě. **Hmotný majetek** je hmotná věc, jež je ovladatelnou částí vnějšího světa, a která má povahu samostatného předmětu (věc movitá a věc nemovitá). **Nehmotný majetek** jsou práva, jejichž povaha to připouští, a jiné věci bez hmotné podstaty, například absolutní majetková práva (vlastnická práva, věcná práva k cizím věcem, zástavní právo, dědické právo a další), relativní majetková práva (práva ze smlouvy a další) a další.
11. **Majetkovou újmou na jmění** škoda, která vznikla jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním.
12. **Majetkem zvláštní hodnoty** věci umělecké hodnoty, věci historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
13. **Následnou finanční újmou** majetková újma na jmění (škoda) způsobená jinak než jako majetková újma na jmění nebo újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, která má původ v předcházející majetkové újmě na jmění nebo újmě při ublížení na zdraví a usmrcení (například ušlý zisk, regresní nároky zdravotní pojišťovny nebo orgánu nemocenského pojištění a další).
14. **Nemovitými věcmi** pozemek, podzemní stavby se samostatným účelovým určením a stavby zřízené na pozemku, který není ve vlastnictví pojištěného, včetně jejich součástí a příslušenství.

15. **Neudržovanými nemovitými věcmi** nemovité věci, u nichž jsou v dobrém technickém stavu rozhodující konstrukční systémy, ale v důsledku zanedbání údržby lze předpokládat, že jejich stav se bude zhoršovat (např. podmáčením objektu, zatékáním do objektu střechou, podmáčením objektu dlouhodobým působením vody z technických instalací, chybějící dveře nebo okna a přetěžování konstrukce objektu).
16. **Občanem** fyzická osoba s českou státní příslušností a trvalým pobytem na území České republiky nebo fyzická osoba s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, v platném znění.
17. **Osobou blízkou** fyzická osoba, která je s pojištěným v poměru rodinném či obdobném a žije s pojištěným ve společné domácnosti (osoba blízká pojištěnému); rovněž se jedná o fyzickou osobu, která je v poměru rodinném či obdobném k osobě blízké pojištěnému a žije s pojištěným a osobou blízkou pojištěnému ve společné domácnosti.
18. **Osobou zaměstnanou v domácnosti** fyzická osoba, která na prokazatelně smluvním základě, dočasně, nebo dlouhodobě a za úplaty vykonává v domácnosti pojištěného sjednané činnosti.
19. **Osobou vypomáhající v domácnosti** fyzická osoba, která dočasně, nebo dlouhodobě a bez úplaty vykonává pro pojištěného činnosti, jimiž byla pojištěným pověřena; jedná se zejména o následující činnosti: činnosti vykonávané v domácnosti, hlídání dětí, zvířat, opatrování nebo běžná údržba nemovitě věci, čištění a údržba chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k nemovitě věci, stavební dozor, činnosti při výstavbě a další činnosti.
20. **Plavidlem** malé plavidlo a ostatní plavidlo. **Malé plavidlo** je plavidlo:
  - a) podléhající evidenci v plavebním rejstříku Státní plavební správy, jehož délka trupu nepřesahuje 20 m. Jeho celková hmotnost přesahuje 1 000 kg včetně povoleného zatížení a s vlastním strojním pohonem o výkonu větším než 4 kW nebo s celkovou plochou plachet přesahující 12 m<sup>2</sup>, a nebo
  - b) nepodléhající evidenci v plavebním rejstříku Státní plavební správy (nesplňuje podmínky výkladu malého plavidla), jehož délka nepřesahuje 20 m.**Ostatní plavidlo** je loď, plovoucí stroj, plovoucí zařízení, plovoucí těleso, dále pak převozní loď, tlačný člun, plavidlo určené k přepravě více než 12 cestujících, plavidlo určené k vlečení nebo tlačení, plavidlo určené k vedení bočně svázané sestavy.
21. **Plochou nevhodnou nebo plochou, která není určena k provozu rádiem řízených modelů** veřejná prostranství a plochy s častým pohybem osob, zvířat a věcí.
22. **Pojistným rokem** doba dvanácti měsíců po sobě jdoucích; první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
23. **Pozemkem:**
  - a) ohraničený prostor, na kterém je stavba umístěna a je s ním pevně spojena;
  - b) ohraničený prostor přináležející k jinému ohraničenému prostoru, na kterém je stavba umístěna, případně ohraničený prostor s těmito ohraničenými prostory sousedící a spolu tvořící jeden ohraničený prostor náležející jedné fyzické nebo právnické osobě;
  - c) ohraničený prostor určený k výstavbě nemovitě věci (stavební pozemek).
 Pozemek musí být označený parcelním číslem pozemku nebo číslem stavební parcely.
24. **Praci prováděnou dodavatelským způsobem** podnikatelská činnost prováděná na základě Smlouvy o dílo nebo na základě objednávky.
25. **Přechodným pobytem** pobyt fyzické osoby na území, ve kterém není osoba trvale usazena; pobyt je vždy časově ohraničen a vyplývá z něj, že osoba nemá v úmyslu se na tomto území zdržovat trvale.
26. **Převzatou věcí** věc movitá a nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný převzal, a má být předmětem jeho závazku, tj.
  - a) věc, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úprava, úschova, prodej, uskladnění, poskytnutí odborné pomoci apod.),
  - b) věc, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání.
 Za převzatou věc se nepovažuje věc zapůjčená.
27. **Přirozenými právy člověka** základní lidská práva a svobody chráněné Listinou základních práv a svobod České republiky a jsou upravena první částí zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, například právo na život, právo na lidskou důstojnost a osobní čest, právo na dobrou pověst, právo na ochranu před neoprávněným zásahem do soukromého a rodinného života, právo vlastnit majetek a další.
28. **Přísluženstvím** vedlejší věc vlastníka u věci hlavní, jež je určena, aby se jí trvale užívalo společně s hlavní věcí v rámci jejich hospodářského určení.
29. **Rádiem řízeným modelem** model letecký, automobilový, lodní nebo



- železniční, který není určený k přepravě a pohybu osob, zvířat a věcí, je používán pro soutěžní, sportovní nebo rekreační účely, není vybaven žádným zařízením umožňujícím automatický pohyb na zvolené místo a je po celou dobu pohybu pomocí vysílače přímo řízený fyzickou osobou v jejím vizuálním dohledu.
30. **Spolupojištěnou osobou** fyzická osoba, pokud žije ve společné domácnosti s pojištěným a zároveň se jedná o: manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku nebo druhu/družku pojištěného; děti nevlastní, osvojence pojištěného, registrovaného partnera/partnerky nebo druhu/družky a děti svěřené do péstounské péče pojištěnému, manželu/manželce, registrovanému partneru/partnerce nebo druhu/družce, nejvýše však do 26 let jejich věku a osoby příbuzné v linii přímé.
  31. **Součástí pozemku** prostor nad i pod povrchem, stavba včetně jejich součástí a příslušenství (s výjimkou staveb dočasných), včetně toho, co je zapuštěno v pozemku nebo upevněno ve zdech, dále i rostlinstvo na něm vezešlé.
  32. **Součástí stavby** vše, co k ní podle její povahy náleží a co nemůže být od věci odděleno, aniž se tím stavba znehodnotí.
  33. **Společnou domácností** domácnost tvořená fyzickými osobami, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby (splněny musí být současně obě tyto podmínky).
  34. **Stavbou dočasnou** objekt a zařízení sloužící účastníkům výstavby v době provádění stavby k provozním a sociálním účelům, umístěné na pozemku, který je zajištěn souvislým nepoškozeným oplocením s min. výškou 150 cm, s vraty uzamčenými minimálně jedním funkčním zámkem.
  35. **Stavbou** veškerá stavební díla (včetně bytu), která vznikají stavební nebo montážní technologií bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání, včetně jejich součástí s příslušenství:
    - a) stavba zřízená na pozemku ve vlastnictví pojištěného;
    - b) stavba zřízená na pozemku, který není ve vlastnictví pojištěného;
    - c) jiná zařízení (vedlejší stavba, drobná stavba, stavba ve výstavbě).
  36. **Stavbou drobnou** přízemní stavba, která plní doplňkovou funkci k pojištěné stavbě a neslouží k bydlení, zastavěná plocha je do 16 m<sup>2</sup>, výška činí maximálně 4,5 m a hloubka podzemní stavby nepřesahuje 3 m.
  37. **Stavbou vedlejší** stavba, která tvoří příslušenství stavby hlavní nebo doplňuje užívání pozemku a jejíž zastavěná plocha nepřesahuje 100 m<sup>2</sup> (například garáž, stodola, oplocení, opěrná zeď, bazén, studna, septik, kůlna, plynový zásobník, fotovoltaická elektrárna a jiné).
  38. **Stavbou ve výstavbě** nově zahajovaná, rozestavěná nebo rekonstruovaná stavba.
  39. **Újmou**
    - a) majetková újma na jmění včetně následně finanční újmy z toho vyplývající (plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě);
    - b) čistá finanční újma (plnění do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě);
    - c) újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka související s újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení včetně následně finanční újmy z toho vyplývající (plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě).
  40. **Újmou při ublížení na zdraví a při usmrcení** majetková a nemajetková újma při ublížení na zdraví a při usmrcení včetně duševních útrap rovněž i duševních útrap vzniklých manželu, rodiči dítěti nebo jiné osobě blízké.
  41. **Věcmi sběratelského zájmu** známky, mince, medaile apod., bez ohledu na jejich počet, uspořádání a tematické členění. Pokud však jednotlivě mají vysokou skutečnou hodnotu (nelze brát v úvahu hodnotu sběratelskou) bude taková věc považována za cennost.
  42. **Věcmi umělecké hodnoty** originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, nýbrž uměleckou kvalitou a autorem díla. Patří sem zejména obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, keramiky a skla, ručně vázané koberce, gobelíny a jiné.
  43. **Věcí zapůjčenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání od osoby, jejíž podnikatelskou činností je půjčování věcí.
  44. **Výdělečnou činností** jakákoliv činnost, z níž má pojištěný příjem, který podléhá dani z příjmu vyjma činnosti pronájem nemovitých věcí, bytových a nebytových prostor.
  45. **Zchátralými nemovitými věcmi** stavby s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích jako například trhliny v nosných stěnách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnílé či škůdci napadené konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí a další.

## Článek 8

### Závěrečné ustanovení

Tyto DPPBOŽ nabývají účinnosti dnem 1. října 2017.