Cestovní pojištění

Stručné informace

Proč se pojistit?

Díky evropskému průkazu zdravotního pojištění (tzv. EHIC) má občan ČR na území členských států EU a v některých dalších evropských zemích nárok na poskytnutí lékařské péče za stejných podmínek, jaké mají místní obyvatelé. Někdy se proto může zdát investice do cestovního pojištění jako zbytečná. Opak je ale pravdou! Pravidla nejsou ve všech zemích stejná: v některých státech (např. Francie) se uplatňují vysoké spoluúčasti, popř. je nutné hradit lékařskou péči v hotovosti (např. při hospitalizaci či ošetření v soukromém zdravotnickém zařízení – typicky horská střediska nebo prázdninové rezorty, kde často nemají smlouvu s místní zdravotní pojišťovnou). V rámci EHIC též nemáte kryta rizika odpovědnosti nebo storna cesty, stejně tak, jako případné repatriace zpět do ČR.

Vznik a doba trvání pojištění

Pojištění vzniká vždy zaplacením. Bližší informace o vzniku, trvání a zániku pojištění naleznete v **článku 4. ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění (dále jen VPPCP)**.

Pojištění lze sjednat na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.

Pojištění na dobu určitou, tzv. jednorázové cestovní pojištění automaticky zaniká uplynutím doby uvedené v pojistné smlouvě. Minimální pojistná doba je jeden den, maximální 365 dnů v roce.

Pojištění na dobu neurčitou, tzv. dlouhodobé cestovní pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (365 dní).

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné.

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen zaplatit za pojistná období běžné pojistné. V pojistné smlouvě lze domluvit placení běžného pojistného ve splátkách.

Rozsah pojištění

Pojištění léčebných výloh

Slouží k úhradě nákladů na zdravotní péči v případě akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného během pobytu v zahraničí. Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu A.**

Základní výluky: pojištění nezahrnuje ošetření nemocí či úrazu, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před sjednáním pojištění, nebo situace, kdy je léčba vhodná a účelná, ale lze ji odložit až do doby návratu pojištěného do ČR.

Výluky z pojištění léčebných výloh dále zahrnují náklady na zubní korunky, úpravy čelistí, rovnátka, můstky apod. Spolu s tím pojištění nezahrnuje náklady na ošetření ke zjištění těhotenství, interrupci nebo jakékoliv komplikace rizikového těhotenství či komplikací po 26. týdnu těhotenství včetně porodu.

Pojištění asistenčních služeb

Slouží k pomoci a podpoře během pobytu v zahraničí. Klientům jsme k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu a je možné se na nás obrátit kdykoliv v případě potřeby. Více informací naleznete také ve **VPPCP, části III., oddílu B**.

Pojištění obsahuje:

- telefonickou pomoc pojištěnému související s jeho cestou do zahraničí (např. vyhledání vhodného lékařského zařízení);
- lifestyle asistenci, která pomáhá pojištěnému organizovat jeho pobyt v zahraničí (např. rezervace vstupenek, zprostředkování externích služeb, jako jsou tlumočníci nebo průvodci, dále také pronájem obchodních prostor, rezervace míst v restauracích).

Pojištění právní ochrany

Slouží k právní pomoci během pobytu v zahraničí. Pomůžeme vám, pokud je vám při pobytu v zahraničí způsobena újma porušením právních předpisů nebo povinností. A také v případě, když jste po dopravní nehodě obviněný z přestupku nebo trestného činu. Více informací naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu C**.

Základní výluky z pojištění právní ochrany: pojištění nepokrývá spory mezi pojištěným a osobou blízkou (např. rodinný příslušník) a spory, u nichž hodnota (výše škody) nepřesáhla 3 000 Kč. Pojištění současně nepokrývá úmyslné trestné činy, úmyslné přestupky nebo úmyslné způsobení škody či jiné újmy pojištěným.

Úrazové pojištění

Slouží k finanční kompenzaci trvalých následků úrazu pojištěného nebo smrti pojištěného v důsledku úrazu během pobytu v zahraničí. Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu D**.

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situace, kdy pojištěný prodělal úraz již před začátkem platnosti pojištění a trpí v současnosti jeho následky. Nevztahuje se ani na srdeční a mozkové příhody a úrazy, ke kterým došlo právě v důsledku srdeční či mozkové příhody, a dále na poškození páteře, vyhřeznutí meziobratlové ploténky či jiné omezení hybnosti, které nevzniklo v důsledku úrazu.

Pojištění odpovědnosti

Slouží k úhradě škody, kterou pojištěný způsobil třetí osobě a je povinen ji uhradit. Nárok na pojistné plnění vzniká při škodách na zdraví, životě nebo na majetku (poškození, ztráta, zničení). Bližší informace naleznete dále také ve **VPPCP, části III., oddílu E.**

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil osobě blízké (např. rodinný příslušník). Dále nepokrývá ani škody způsobené provozem anebo řízením motorového či nemotorového vozidla, plavidla nebo letadla. Současně se nevztahuje ani na škody na věcech půjčených, pronajatých či svěřených k užívání za úplatu (např. věci na leasing nebo vypůjčené od známého či kamaráda). Dále nejsou pokryty škody způsobené v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného.

Pojištění zavazadel

Slouží k úhradě škody, která vznikla pojištěnému na zavazadlech v důsledku krádeže nebo vloupání. Zahrnuje zavazadla, která jsou ve vlastnictví pojištěného a která si vzal na cestu nebo během cesty pořídil. Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu F.**

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situace, kdy pojištěnému bylo odcizeno či poškozeno zavazadlo v důsledku vloupání do stanu nebo přívěsu. Zároveň nepokrývá odcizení a poškození zavazadel, která byla svěřena dopravci.

Pojištění cestování letadlem

Slouží k úhradě nákladů, které pojištěnému vzniknou v důsledku zpoždění zavazadel leteckým přepravcem o více než 6 hodin nebo které vzniknou v důsledku zpoždění odletu o více než 6 hodin. Zahrnuje zároveň úhradu nákladů v důsledku zrušení odletu, kdy doba poskytnutí náhradní dopravy přesáhla 6 hodin. Pojištěný má nárok na proplacení základního občerstvení, hygienických nákladů. Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu G.**

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situaci, kdy zpoždění bylo způsobeno stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu.

Pojištění domácích mazlíčků

Slouží k úhradě nákladů na veterinární léčbu domácího zvířete (pes nebo kočka), kterého si pojištěný vzal s sebou na cestu do zahraničí. Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu N**);

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na úhradu veterinárního ošetření onemocnění či úrazu, ke kterému došlo na území ČR nebo mimo dobu platnosti cestovního pojištění. Pojistitel neuhradí ani náklady, jež se týkají gravidity a dědičných či vrozených onemocnění pojištěného zvířete.

Pojištění storna cesty

Slouží k úhradě nákladů, které pojištěnému vznikly v případě, že nemohl ze závažných důvodů odcestovat (např. z důvodu akutního onemocnění, úrazu pojištěného nebo rodinného příslušníka, smrti pojištěného nebo rodinného příslušníka, škody na majetku pojištěného atd.). Zahrnuje také situace, kdy se pojištěný musel vrátit ze své cesty ze závažných důvodů, které vznikly na území České republiky (např. úmrtí rodinného příslušníka, neočekávána hospitalizace rodinného příslušníka či škoda na majetku). Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu H**. Pojištění se vztahuje pouze na pojištěné osoby, kterých se událost bezprostředně týká.

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na situace, kdy k onemocnění či úrazu došlo před počátkem pojištění, a to i v případě, že nedošlo k lékařskému vyšetření či léčení. V případě tzv. chronických stabilizovaných chorob (tj. dlouhodobých onemocnění, u kterých nedošlo v posledních 12 měsících ke změně léčebného postupu, hospitalizaci či změně medikace) se tato výluka neuplatňuje. Pojištění se dále nevztahuje na psychické poruchy či onemocnění, události spojené s těhotenstvím zjištěným před počátkem pojištění (včetně zdravotních komplikací, které s těhotenstvím souvisejí).

Pojištění autoasistence

Slouží k pomoci pojištěnému v případě problémů s dvoustopým motorovým vozidlem v zahraničí. V rámci této služby pojistitel zajistí a uhradí asistenční služby, jako je odtah do autoservisu, náhradní dopravu či ubytování v hotelu. Bližší informace naleznete v **VPPCP, části III., oddílu L.**

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na jednostopá motorová vozidla (např. motocykly, skútry), na události vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění, na události vzniklé při soutěži nebo na události vzniklé v důsledku sázky.

Pojištění rizikových sportů

Slouží k pojištění událostí, k nimž došlo při provozování rizikových sportů, jejichž přehled je uveden na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty** nebo běžných sportů provozovaných na veřejně organizovaných sportovních soutěžích. Rozšířené pojistné krytí se vztahuje na pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti. Bližší informace naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu I.**

Pojištění práce a studia

Pokud cestujete za prací či studiem, budete vykonávat administrativní či manuální činnost, nebo studovat, je nutné si sjednat toto pojištění. Rozšířené pojistné krytí se vztahuje na pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění.

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvěře, činnost továrních jezdců nebo pilotů. O rizikovosti dané činnosti rozhoduje pojistitel. Více informací naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu J**.

Pojištění drink povolen

Vztahuje se na události, kdy jste měli v krvi hladinu alkoholu do 0,8 promile. Uvedené rozšíření se však nevztahuje na situace, kdy jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. zákaz řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu). Rozšířené pojistné krytí se vztahuje na pojištění léčebných výloh. Více informací naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu K**.

Pojištění půjčeného vozidla

Slouží ke krytí události, kdy si v zahraničí půjčíte auto nebo motocykl, způsobíte na tomto vozidle škodu a půjčovna po Vás bude chtít uhradit náklady na spoluúčast. Více informací naleznete ve **VPPCP, části III., oddílu M.**

Základní výluky: pojištění se nevztahuje na případy, kdy vozidlo nebylo půjčeno v oficiální půjčovně, kdy jste nepřivolali místní policii nebo pokud nárokujete celou škodu, nikoliv spoluúčast.

Limity pojistného plnění a produkty

Cestovní pojištění lze sjednat ve třech základních variantách: Reference, Komfort a Excelent. Ty se mezi sebou liší rozsahem a limity pojistného krytí. Detailnější informace naleznete v tabulce **Přehled pojistného plnění**, která je součástí VPPCP.

Asistenční služba

V případě vzniku škodní události, nebo i jen při podezření na vznik škodní události, pojištěný musí bezodkladně kontaktovat naši asistenční službu na tel. čísle +420 272 099 911, která je k dispozici nonstop. Naši pracovníci doporučí nejlepší možný postup, jak nastalou situaci řešit.

Název pojišťovny (pojistitel)

INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

Závěrečné upozornění

Doporučujeme pečlivě prostudovat pojistné podmínky a další dokumenty, které ohledně pojištění obdržíte. Ujistěte se, že pojištění zahrnuje vše, co jste jako klient požadoval. V případě jakýchkoliv pochyb neváhejte volat naši zákaznickou linku.

Tento přehled slouží pouze pro základní seznámení s cestovním pojištěním od AXA Assistance. Nenahrazuje Všeobecné pojistné podmínky a další dokumenty, které tvoří součást pojistné smlouvy.

Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění

VPPCP ze dne 1. 4. 2022

I. Úvodní ustanovení

„My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo **„pojistitel“** představuje společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem 7 Boulevard du Régent, 1000, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

„Vy“ (ve všech odvozených tvarech) nebo **„pojistník“** představujete osobu, která s námi sjednala pojištění.

„Pojištěný“ představuje fyzickou osobu (Vás či případně další jinou osobu), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno.

„Oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Není-li dále stanoveno jinak, vztahují se Vám přiznaná práva a Vám stanovené povinnosti v těchto pojistných podmínkách rovněž na pojištěného a oprávněnou osobu.

Řídíme se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník”), a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.

II. Obecné informace

Článek 1. Druhy pojištění

1. Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení Vašich cest a pobytů mimo Českou republiku. Vztahuje se automaticky na turistické cesty.
2. Vybrat si můžete z těchto typů pojištění:
   a) **Jednorázové cestovní pojištění** – sjednává se na pojistnou dobu kratší než 365 dní, nebo
   b) **Dlouhodobé cestovní pojištění s opakovanými výjezdy -** se sjednává na dobu neurčitou. Během doby trvání pojištění můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé vycestování přitom může trvat až 90 po sobě následujících dní. Takovéto trvání pojištění pro období jednotlivého výjezdu nazýváme pro účely těchto VPP jako „účinnost pojištění“. Pokud dobu 90 dnů překročíte, pojištění přestává být účinné uplynutím 90. dne pobytu v zahraničí. Jestliže po návratu zpět do České republiky znovu vycestujete do zahraničí, pojištění od okamžiku překročení státní hranice začne být opět účinné, nejdéle však 90 dní.
3. Limity pojistného plnění u jednotlivých pojištění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění v následujícím odstavci představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu resp. pojistné období nebo za všechny pojištěné na celou pojistnou dobu, resp. pojistné období u rodinného pojištění, není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak. Celkový limit představuje nejvyšší možnou částku, kterou poskytneme v součtu za všechna jednotlivá pojištění a jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu resp. pojistné období nebo za všechny pojištěné na celou pojistnou dobu resp. pojistné období u rodinného pojištění. V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé újmě. Tyto dílčí limity pojistného plnění se vztahují na každou pojistnou událost každého pojištěného. V případě pojištění storna cesty je limit pojistného plnění uveden v pojistné smlouvě a vztahuje se na všechny pojištěné uvedené v pojistné smlouvě.
4. Dále si můžete vybrat z následujících pojistných programů:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Celkový limit	500 000 000 Kč	7 000 000 Kč	3 000 000 Kč
POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH			
Celkový limit PLV	500 000 000 Kč	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč
- repatriace a transporty	reálné náklady do celkového limitu		
- zuby – dílčí limit	20 000 Kč	11 000 Kč	6 000 Kč
- pojištění zásahu horské služby při pojistné události	reálné náklady do celkového limitu		
- návštěva rodinného příslušníka – doprava	reálné náklady do celkového limitu		
- návštěva rodinného příslušníka – ubytování – dílčí limit	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí

- dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19 – v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit.	25 000 000 Kč na území zvoleném v pojistné smlouvě	0 Kč	0 Kč
- náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů	30 000 Kč, spoluúčast 20 %	15 000 Kč, spoluúčast 20 %	0 Kč
- náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 mimo území České republiky, pokud pro návrat nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy	30 000 Kč, spoluúčast 20 %	15 000 Kč, spoluúčast 20 %	0 Kč
POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB			
Turistické a lékařské informace	ano	ano	ano
Telefonická pomoc v nouzi	ano	ano	ano
Lifestyle asistence	ano		
POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY			
Pojištění právní ochrany	100 000 Kč	20 000 Kč	
ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ			
Smrt úrazem	500 000 Kč	250 000 Kč	
Trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč	500 000 Kč	
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI			
Odpovědnost za újmu na zdraví	25 000 000 Kč	1 000 000 Kč	
Odpovědnost za škodu na věci	10 000 000 Kč	500 000 Kč	
Odpovědnost – ušlý zisk	1 000 000 Kč		
Spoluúčast	5 000 Kč	5 000 Kč	
POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL			
Pojištění zavazadel – celkový limit	40 000 Kč	20 000 Kč	
Pojištění zavazadel – limit na věc	20 000 Kč	10 000 Kč	
Ztráta osobních dokladů – dílčí limit	4 000 Kč	4 000 Kč	
Elektronika, sportovní vybavení – dílčí limit	20 000 Kč	10 000 Kč	
Pojištění obchodního vybavení – celkový limit	40 000 Kč		
POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ			
Pojištění veterinární péče	20 000 Kč		
Doprava zvířete k veterináři	20 000 Kč		
Rozšíření krytí z pojištění odpovědnosti pro škody způsobené zvířetem	Do limitu pojištění odpovědnosti		
POJIŠTĚNÍ CESTOVÁNÍ LETADLEM			
Pojištění zpoždění zavazadel (o více než 6 hodin)	5 000 Kč		
Pojištění zpoždění a zrušení letu (po více než 6 hodinách od plánovaného odletu)	500 Kč za hodinu; max. 10 000 Kč		

K pojistným programům si můžete vybrat tato volitelná pojištění:

POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY	
Pojištění zrušení cesty	reálné náklady do výše limitu uvedeného na pojistné smlouvě, maximálně do výše 500 000 Kč, spoluúčast 20 %
Zmeškání odjezdu	reálné náklady, spoluúčast 20 %
Předčasný návrat	reálné náklady na cestu do ČR a 700 Kč za každý nevyužitý den, max. do limitu 5 000 Kč
POJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ	
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění nebo odpovědnosti

POJIŠTĚNÍ PRÁCE A STUDIA			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu pojištění léčebných výloh nebo úrazového pojištění		x
POJIŠTĚNÍ DRINK POVOLEN			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu pojištění léčebných výloh		
POJIŠTĚNÍ PŮJČENÉHO VOZIDLA			
Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle	30 000 Kč		
POJIŠTĚNÍ CHRONICKÝCH ONEMOCNĚNÍ			
Pojištění léčebných výloh celkový limit	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč	x

POJIŠTĚNÍ AUTOASISTENCE	**ČR**	**Zahraničí**
Oprava vozidla na místě nebo odtah do nejbližšího servisu	příjezd + 1 hodina práce reálné náklady	příjezd + 1 hodina práce reálné náklady
Parkovné	3 dny – reálné náklady	3 dny – reálné náklady
Náhradní ubytování v hotelu nebo náhradní doprava do cíle cesty nebo domů	1 noc – 2000 Kč/os/noc vlak, autobus – reálné náklady	2 noci – 80 €/os/noc vlak, autobus – reálné náklady
Repatriace neopraveného automobilu do ČR		pokud nelze opravit do 5 prac. dnů – 55 000 Kč
Sešrotování vozidla		pokud nelze opravit do 5 prac. dnů a cena odtahu do ČR přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, max. 500 €
Telefonické tlumočení při styku s úřady		ANO

5. Sjednané druhy pojištění, které jste si zvolili, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 2. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha Vašeho zdraví, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje Váš život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Asistenční služba je právnická osoba, která naším jménem poskytuje asistenci a zastupuje nás při uplatňování, šetření a likvidaci škodních událostí. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni: cykloturistika, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách, plavání, plážový volejbal, tenis, turistika nebo treking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m., via ferrata stupně obtížnosti A. Úplný seznam běžných sportů je uveden na **www.axa-assistance.cz/bezne-sporty**. Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je pojištěno tímto cestovním pojištěním bez navýšení základních sazeb pojistného.

Ceniny jsou tiskopisy určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

Cennosti jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Doklad o vycestování je smlouva o zájezdu nebo službě cestovního ruchu popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu, které obsahuje jednoznačnou identifikaci klienta (jméno, příjmení, adresu), datum a čas zakoupení zájezdu nebo služby cestovního ruchu, datum a čas plánovaného odjezdu případně návratu, identifikaci dalších osob pokud se účastní zájezdu nebo služby cestovního ruchu spolu s klientem v rámci jednoho dokladu o vycestování.

Domácí mazlíček je pes nebo kočka ve věku 3 měsíce – 10 let, jejímž majitelem je pojištěná osoba a které je identifikováno mikročipem nebo tetováním a splňuje požadavky pro vstup psů a koček na území cílového státu, pro který bylo pojištění sjednáno.

Hodnota sporu je penězi vyjádřená hodnota, kterou po Vás chce někdo uhradit nebo jejíž úhradu po někom požadujete, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Hospitalizace je neplánovaná vícedenní léčba osob v lůžkovém zdravotnickém zařízení, které nelze léčit ambulantně.

Chyba řidiče je nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti, mající za následek: nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin, vyčerpání paliva, vybití autobaterie, defekt pneumatik nebo ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.

Chronické onemocnění je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno minimálně 6 měsíců před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu, tzn. pojištěný byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován nebo akutně léčen, nebo u něj došlo ke změně způsobu léčení či úpravě medikace.

Loupež je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

Práce a studium je pracovní činnost, podnikatelská činnost, výkon povolání, stáž, studijní pobyt nebo podobná činnost.

Nehoda je nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

Nemajetková újma je jakákoli újma, která neznamená přímou ztrátu na majetku.

Nepravidelná letecká linka (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, který se objednává pro velký počet cestujících a který je často provozován mimo pevný letový řád. Typické pro charterové lety je objednávka celé přepravní kapacity letadla cestovní kanceláří.

Nepojízdnost vozidla je funkční nepojízdnost asistovaného vozidla způsobena výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Obchodní vybavení je profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání včetně jejich příslušenství, věci sloužící k podnikání, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, vzorky a předměty určené na výstavu nebo na prodej. Obchodním vybavením jsou dále věci náležející vašemu zaměstnavateli, které jste si s sebou vzal/a na cestu, za které během cesty dle zákoníku práce odpovídáte a které užíváte k výkonu pracovní činnosti, za jejímž účelem vycestoval.

Oceňovací tabulka je tabulka, podle které posuzujeme výši výplaty z trvalých následků dle rozsahu poškození těla v důsledku úrazu v rámci úrazového pojištění. Naleznete ji na **www.axa-assistance.cz/ocenovaci-tabulka**.

Obnosové pojištění znamená, že v případě pojistné události Vám bude vyplacena dohodnutá finanční částka.

Odcizení vozidla je protiprávní jednání třetí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním do uzamčeného vozidla, nebo loupežným přepadením.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Osobní doklady jsou pro účely tohoto pojištění občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz.

Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Pojistná doba je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená v pojistné smlouvě.

Pojistná událost je taková událost, u které jsou splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, a nám vzniká povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěná osoba (pojištěný) je fyzická osoba (Vy či případně další jiná osoba), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno a na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Porucha vozidla je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou. Poruchou pro účely asistence vozidla myslíme i vybití baterie, defekt pneumatiky, ztrátu klíčů od vozidla, zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo vyčerpání paliva.

Práce jsou služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s asistenční službou.

Preventivní karanténa v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19 je karanténa, která je nařízena pojištěnému z preventivních důvodů v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19.

Profesionální sport je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt. Pro účely tohoto pojištění za profesionální sport považujeme i účast na soutěžích celostátní nebo mezinárodní úrovně, i když sportovci nejsou za tento sportovní výkon honorováni.

Přehled pojistného plnění je přehled všech limitů pojistného plnění a spoluúčastí sjednaných pro jednotlivá pojištění případně pojištění cestovního pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Rizikové sporty zahrnují všechny běžné sporty a také zejména dále vyjmenované sporty provozované na rekreační úrovni. Mezi rizikové sporty řadíme například: lyžování a snowboarding ve snowparku, freeride (lyžování nebo snowboarding v oblastech zajištěných sítí lanovek, kdy je sjezd veden volným terénem v jejich bezprostředním okolí, na svazích se sklonem do 40 stupňů), skoky do vody z míst k tomu určených, jachting kromě oceánské plavby, kajak nebo kánoe do stupně obtížnosti WW3, motoristické vodní sporty, turistika nebo treking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách se stupněm obtížnosti do 3 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti do nadmořské výšky 5000 m n. m., via ferrata stupně obtížnosti B, C. Úplný seznam rizikových sportů je uveden na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty**. Provozování sportů uvedených v této kategorii lze pojistit sjednáním pojištění rizikových sportů. Za rizikové sporty též považujeme všechny běžné sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně. Rizikové sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně považujeme za profesionální sport.

Rodinný příslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, děti, sourozenci, rodiče, prarodiče pojištěného. Za rodinného příslušníka se považuje i osoba, která s pojištěným trvale žije v jedné domácnosti.

Služba cestovního ruchu je zakoupená nebo na základě úhrady rezervovaná služba, kterou jste si objednal v souvislosti s plánovanou cestou. Jedná se zejména o letenky, jízdenky na vlakovou nebo autobusovou dopravu, lodní lístky nebo rezervace ubytování nebo pronájem vozidla v zahraničí.

Spolucestující je osoba, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na jedné pojistné smlouvě nebo smlouvě o zájezdu.

Spoluúčast je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou jste povinen nést v případě pojistné události.

Sportovní vybavení je nářadí a náčiní běžně používané ke sportovním účelům.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění existující v době uzavření pojistné smlouvy, kvůli kterému jste nebyl v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, nejste a nebyl jste pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani nejste objednán na další vyšetření nebo nečekáte na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

Škodové pojištění je pojištění, které nahradí škodu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o škodu, která vám vznikla, nebo škodu, kterou jste způsobil někomu jinému.

Škoda je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v těchto pojistných podmínkách.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Technická karanténa – je příslušnými orgány nařízená preventivní karanténa z důvodu onemocnění a / nebo důvodného podezření na onemocnění COVID-19 nebo nařízená na základě setkání s osobou pozitivně testovanou na covid-19 a vy přitom nemáte pozitivní PCR test na covid-19.

Událost je společně událost škodní i pojistná.

Újma je společné označení pro škodu a nemajetkovou újmu.

Upoutání na lůžko je situace, ve které zdravotní stav pojištěného vyžaduje nepřetržitý klid na lůžku a umožňuje pojištěnému vzdálit se od lůžka pouze výjimečně a jen v nezbytně nutných případech.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na Vaší vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým pojištěnému bylo způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se považuje také:

a) nemoc, která byla způsobena výhradně následkem úrazu;
b) hnisání v místě rány způsobené úrazem, stejně jako nákaza tetanem při úrazu;
c) odborné zákroky, které měly následky úrazu léčit nebo předcházet jejich zhoršení;
d) tonutí, utonutí;
e) vymknutí kloubů, případně přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů a kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo jiné síly;
f) úrazy způsobené elektrickým proudem nebo úderem blesku.

Vandalismus je protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Veřejně organizovaná sportovní soutěž je sportovní soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním klubem či jakýmkoliv jiným subjektem, jakož i veškerá příprava na sportovní soutěž nebo předem organizovaná výprava na sportovní soutěž s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Vloupání je odcizení věci tak, že se jí pachatel zmocní násilným překonáním zámku nebo jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

Vozidlo je jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo, jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 tuny, jež pojištěný oprávněně řídí nebo je jednou z přepravovaných osob. Pro účely pojištění autoasistence se za vozidlo považuje pouze dvoustopé vozidlo do 3,5 tuny s platnou českou registrační značkou (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, splňující technické podmínky pro provozování na pozemních komunikacích, které není starší 15 let.

Zavazadlový prostor je místo určené jen na přepravu zavazadel, není do něj zvnějšku vidět a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Tento prostor je přesně definován výrobcem auta.

Živelní událost je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelní událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

Článek 3. Pojistná smlouva, pojistné

1. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného nebo splátky pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy, bylo-li pojistné nebo jeho splátka uhrazeno ve lhůtě splatnosti uvedené na pojistné smlouvě. Pokud ve stanovené lhůtě uhradíte jednorázové pojistné či první splátku běžného pojistného pouze částečně, k uzavření pojistné smlouvy nedojde. Běžné pojistné u dlouhodobého cestovního pojištění můžete hradit jednou platbou jedenkrát za rok ve výši odpovídající ročnímu pojistnému nebo můžete platit ve splátkách pravidelnými měsíčními platbami.
2. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.
3. Zaplacením pojistného se rozumí:
   a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na náš účet, platíte-li nám;
   b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet našeho zástupce, platíte-li pojistné našemu zástupci;
   c) předání hotovosti, platíte-li pojistné v hotovosti přímo nám nebo našemu zástupci;
   d) okamžik odeslání částky pojistného na náš účet nebo účet našeho zástupce poštovní poukázkou, podáním neodvolatelného příkazu k úhradě v bance nebo zaplacení pojistného nám nebo našemu zástupci jiným prokazatelným a neodvolatelným způsobem.
4. Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží nám pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
5. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření; odstoupit nelze od pojistné smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.
6. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění a pojistného rizika. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistně matematických metod pro roční pojistné období.
7. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše běžného pojistného dle odst. 6 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen služeb odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši běžného pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše běžného pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše běžného pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše běžného pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna běžného pojistného týká.
8. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
9. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
10. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení

Článek 4. Od kdy do kdy pojištění platí?

1. V případě jednorázového cestovního pojištění na dobu určitou si v pojistné smlouvě sami určujete pojistnou dobu, po kterou bude pojištění platit, a to uvedením data počátku pojištění a data konce pojištění. V případě dlouhodobého cestovního pojištění si také počátek pojištění volíte sami, ale pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. Během doby trvání dlouhodobého cestovního pojištění můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé

vycestování přitom může trvat až 90 po sobě následujících dní. Pokud tuto dobu 90 dnů překročíte, pojištění přestává být účinné uplynutím 90. dne pobytu v zahraničí. Jestliže po návratu zpět do České republiky znovu vycestujete do zahraničí, pojištění od okamžiku překročení státní hranice začne být opět účinné, nejdéle však 90 dní. U jednorázového cestovního pojištění delšího než 180 dnů je možné sjednat další cestovní pojištění nejdříve po uplynutí 30 dní od konce pojistné doby.

2. Pojištění můžete sjednat **pouze před odjezdem pojištěného z České republiky**. Pojištění sjednané po překročení státních hranic České republiky bude považováno za neplatné.
3. Pojištění vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění, nejdříve však okamžikem překročení hranice České republiky nebo okamžikem Vašeho odbavení na letišti při odletu z České republiky za předpokladu, že bylo zaplaceno pojistné. V případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, vzniká pojištění nejdříve po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění.
4. Pokud v zahraničí zůstanete z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelních katastrof déle a tyto události objektivně brání Vašemu návratu zpět, automaticky se v případě Vašeho uvíznutí pojistná doba u jednorázového pojištění respektive účinnost pojištění u dlouhodobého pojištění prodlužuje, a to po dobu nezbytnou pro Váš návrat do České republiky.
5. Máte-li v rámci pojištění sjednáno pojištění storna cesty, vzniká pojištění storna cesty okamžikem zaplacení pojistného a zaniká okamžikem nástupu cesty. Máte-li v rámci pojištění dále sjednáno pojištění předčasného návratu, to vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění a zaniká okamžikem návratu do České republiky dle odst. 6 a 7 tohoto článku. Máte-li v rámci pojištění sjednáno pojištění autoasistence, vzniká pojištění autoasistence okamžikem nástupu cesty a zaniká okamžikem návratu do místa bydliště.
6. **Pojištění zaniká** v případě jednorázového cestovního pojištění okamžikem překročení hranice České republiky nebo okamžikem Vašeho odbavení na letišti při příletu do České republiky, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den konce cestovního pojištění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Toto ustanovení se netýká dlouhodobého cestovního pojištění, pojištění storna cesty a pojištění autoasistence.
7. Dále pojištění zaniká:
   a) uplynutím pojistné doby – pojištění zaniká uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění
   b) písemnou dohodou smluvních stran - Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. K platnosti dohody o zániku se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají. Není-li ujednán okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti. Písemnou dohodou je možné ukončit pojištění pouze za předpokladu, že písemná dohoda bude uzavřena nejpozději v den uvedený v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění, nerozhodne-li v konkrétních případech pojistitel jinak. V případě zániku pojištění dohodou jsme oprávněni snížit vracené pojistné o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, jež činí 20 % z pojistného.
   c) v důsledku nezaplacení pojistného – Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části;
   d) výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
   e) výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, jedná-li se o dlouhodobé pojištění. Výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období. Je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
   f) Odstoupením - Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel;
   g) Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že si pojistitel musel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zástupce nezávislý na pojistiteli;
   h) Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením;

i) Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;

j) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku a pokud nedošlo k poskytnutí pojistné ochrany před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle tohoto odstavce, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění;

k) Pojištění dále zaniká dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.

8. Vy a pojištěný jste povinni po zániku pojištění nám vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.
9. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

Článek 5. Kdo je pojištěný?

1. Pojištěny jsou fyzické osoby uvedené jako pojištěný v pojistné smlouvě. U rodinného dlouhodobého cestovního pojištění s opakovanými výjezdy je pojištěnou osobou osoba uvedená na pojistné smlouvě a dále její manžel/manželka, druh/družka nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, který s pojištěným sdílí společnou domácnost alespoň posledních 12 měsíců, a nezletilé děti, jejichž zákonným zástupcem je pojištěná osoba, toto pojištění se vztahuje na zde vyjmenované osoby i v případě, cestují-li samostatně.
2. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

Článek 6. Do kterých zemí je možné pojištění sjednat?

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území zvoleném pojistníkem v pojistné smlouvě.
   a) Zóna „Evropa“ zahrnuje všechny evropské státy a také Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzii, Kanárské ostrovy, Egypt, Maroko, celé Rusko (včetně asijské části) kromě České republiky.
2. Cestovní pojištění se nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území:
   a) České republiky, není-li dále v pojistných podmínkách uvedeno jinak;
   b) státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění, není-li pojistitelem stanoveno jinak; výjimkou je případ, kdy má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice, potom se cestovní pojištění vztahuje i na události, které vznikly v zemi, jejímž je státním občanem;
   c) oblasti, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit. Toto ustanovení se nevztahuje na léčebné výlohy a technickou karanténu související s onemocněním COVID-19 v rámci cestovního pojištění ve variantě Excelent na území zvoleném v pojistné smlouvě, a to až do výše dílčího limitu.
3. Pojištění storna cesty: Pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškaného odjezdu se vztahuje i na pojistné události, které vznikly na území České republiky. Pojištění předčasného návratu se vztahuje pouze na události, které vznikly na území České republiky.
4. Pojištění zpoždění a zrušení letu se vztahuje i na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
5. Pojištění autoasistence se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území členské země Zelenokaretní Dohody (seznam zemí je uveden na dokladu o sjednání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, tzv. zelené kartě)zvoleném pojistníkem v pojistné smlouvě a na území České republiky při cestě do zahraničí nebo při návratu ze zahraničí.

Článek 7. Jak se řeší pojistná událost?

1. Nastane-li škodní událost, je osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu povinna nám ji bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné, aby nám výše uvedená osoba předložila veškeré potřebné doklady a postupovala způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. Po oznámení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků oprávněné osobě; na žádost oprávněné osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.

3. Obsahuje-li jakékoli oznámení týkající se škodní události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo jsou-li v takovém oznámení vědomě zamlčeny údaje týkající se škodní události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvoláte-li Vy, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění zvýšení nákladů šetření porušením povinností stanovených v těchto pojistných podmínkách, máme právo na jejich přiměřenou náhradu. Vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené nebo zamlčené podstatné údaje týkající se oznámené škodní události mohou být také vyhodnoceny jako podezření na spáchání trestného činu pojistného podvodu a lze pak postupovat dle trestního zákoníku.
4. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události. Nelze-li do 3 měsíců ode dne oznámení její šetření ukončit, budeme Vás o tom informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebyla škodní událost v této lhůtě prošetřena.
6. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům.

Článek 8. Na jaké případy se pojištění nevztahuje – výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
   a) kdy vznik újmy byl předvídatelný nebo znám již v době sjednání pojištění;
   b) kdy byla újma způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu někým jiným;
   c) kdy byla újma způsobena provozem čtyřkolky;
   d) kdy je újma spojena se sebevraždou pojištěného nebo pokusem o ni;
   e) kdy je újma spojena s páchání výtržností nebo trestného činu, nebo účastí na nich;
   f) kdy je újma spojena s nedodržením právních předpisů platných na území daného státu;
   g) kdy je újma spojena s nedodržením bezpečnostních nařízení a doporučení nebo když pojištěný neměl v době škodní události příslušné ochranné pomůcky (zejména přilbu při jízdě na kole, lyžování a snowboardingu, přilbu a plovací vestu při vodních sportech, bezpečností pásy v autě a podobně);
   h) kdy újma nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci;
   i) kdy k újmě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
   j) kdy událost nastala v důsledku epidemiologických nebo pandemických situací pokud tak bylo vyhlášeno Světovou zdravotnickou organizací, Ministerstvě zdravotnictví ČR nebo obdobnou institucí, toto ustanovení se neuplatní na COVID-19.;
   k) kdy újma nastala při cestě, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že se nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti, nebo byla vyhlášena jako válečná zóna. Tato výluka se nevztahuje na doporučení těchto institucí související s onemocněním COVID-19, pokud máte sjednánu variantu Excelent.;
   l) kdy újma nastala při cestě, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že zakazuje občanům cestovat do daného státu či oblasti;
   m) kdy újma nastala v souvislosti s následky požití alkoholu, pokud nebylo sjednáno pojištění drink povolen definované v oddílu K;
   n) kdy újma nastala v souvislosti s léčbou příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
   o) kdy újma nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;
   p) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách nebo na **www.axa-assistance.cz/bezne-sporty** nebo v případě pojištění rizikových sportů na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty**, nebo ke kterým jsme vám předem nevystavili písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto pojistných podmínek;
   q) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním profesionálního sportu;
   r) kdy k újmě došlo v souvislosti s prací nebo studiem, provozováním rizikových sportů nebo běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně, pokud nebylo sjednáno pojištění dle oddílu J a I těchto pojistných podmínek;
   s) pokud je pojištěný účastníkem expedice nebo výprav do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobývaných oblastí (například poušť, otevřené moře, polární oblasti, jeskyně a podobně), posouzení, zda jde o místo s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, případně o zeměpisně odlehlé místo, je výhradně na pojistiteli;

t) kdy k újmě došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;
u) kdy k újmě došlo při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika, nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru;
v) kdy k újmě došlo při řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění platného na území České republiky pro příslušnou kategorii vozidla;
w) kdy k újmě došlo při jízdě na jednostopém motorovém vozidle bez motocyklové helmy.

2. Dále nehradíme:
   a) náklady spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;
   b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.
3. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek.

Článek 9. Jaké máte povinnosti?

1. Všichni pojištění musí být prostřednictvím pojistníka seznámeni s obsahem pojistných podmínek, pojistné smlouvy, Informačního dokumentu o pojistném produktu a Informačního memoranda o zpracování osobních údajů. Dále je pojistník povinen na naše požádání nebo požádání asistenční služby prokázat, že řádně uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě (např. předložením kopie výpisu z účtu).
2. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou musíte dbát toho, aby újma nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku újmy.
3. V případě vzniku škodní události musíte v první řadě kontaktovat asistenční službu (telefonicky či prostřednictvím e-mailu), informovat ji zejména o datu a místě vzniku této události, vyžádat si od ní pokyny a postupovat v souladu s nimi. Pokud Vám po vzniku škodní události objektivní překážka nedovolí obrátit se na asistenční službu s žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb (např. zdravotní péče), jste povinni se na asistenční službu obrátit ihned potom, co taková objektivní překážka odpadne. Všechna podrobná zobrazovací vyšetření a operační zákroky musí být předem schváleny pojistitelem nebo asistenční službou.
4. V případě vzniku škodní události jste dále povinni:
   a) učinit vše ke snížení rozsahu újmy a jejích následků;
   b) řídit se našimi pokyny a/nebo pokyny asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, umožnit jim realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se újmy a rozsahu jejích následků;
   c) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit asistenční službě policejní protokol;
   d) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
   e) bez zbytečného odkladu asistenční službě oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a asistenční službu pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
   f) po návratu do České republiky nám bez zbytečného odkladu písemně oznámit na příslušném formuláři „Oznámení škodní události“ vznik újmy (**www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti**);
   g) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to asistenční služba požádá;
   h) oznámit nám všechna uzavřená pojištění stejného nebo podobného charakteru uzavřená u jiných pojišťoven;
   i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
5. V případě vzniku škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám tímto udělujete souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů a rovněž souhlasíte s případným vyšetřením námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem), které bude námi v případě odůvodněné potřeby nařízeno. Prohlašujete, že disponujete souhlasy dle tohoto odstavce od pojištěného/pojištěných, bylo-li v jejich prospěch toto pojištění sjednáno. Berete na vědomí a zavazujete se informovat pojištěné, že odepřením souhlasu či zpětvzetím souhlasu dle tohoto odstavce nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.
6. V případě, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy ze škodní události, jste povinen nám tuto skutečnost oznámit a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě újmy a její výši. Pokud uznáte nárok poškozeného na náhradu újmy a uspokojíte jej, jste povinen nám obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik Vaší odpovědnosti a rozsahu způsobené újmy. Dále jste povinen postupovat dle našich pokynů a v souladu s ustanovením odst. 7 tohoto článku – Přechod práva na pojistitele.

7. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňuje nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 10. Jaká máme práva a povinnosti?

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou máme dále tato práva a povinnosti:
   a) projednávat s Vámi výsledky šetření škodní události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
   b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
   c) vrátit originály dokladů nám předaných, jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Jsme oprávněni zejména:
   a) prověřit vznik, průběh a rozsah škodní události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
   b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
3. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, máme právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
4. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit
5. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, máme vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
6. Máme právo v případě, kdy oznámení pojistné události obsahuje vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo se v něm vědomě zamlčí údaje týkající se této události, na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
7. Máme právo pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
   a) O které jsme se dověděli až po vzniku pojistné události;
   b) kterou jsme při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohli zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele, anebo
   c) pokud bychom při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřeli nebo pokud bychom ji uzavřeli za jiných podmínek.
8. Vyskytne-li se rozumná potřeba změny, máme právo tyto pojistné podmínky pro pojistníky se sjednaným pojištěním na dobu neurčitou, v přiměřeném rozsahu změnit. V takovém případě oznámíme změnu pojistných podmínek pojistníkovi v písemné formě nejpozději dva měsíce přede dnem účinnosti změny pojistných podmínek. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, je oprávněn změnu pojistných podmínek odmítnout do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dověděl a z tohoto důvodu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby.

Článek 11. Jak zpracováváme osobní údaje?

1. My, jakožto správce osobních údajů, jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje Vaše a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění našich povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění našich práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.)
2. Jsme povinni:
   a) přijmout taková opatřeni, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
   b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
   c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
   d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;

e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;

f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

3. Jsme oprávněni předávat osobní údaje subjektu údajů pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odst. 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Zavazujeme se zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektu údajů (zejména naši zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 12. Jaká je forma právního jednání a doručování?

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například faksimile podpisu.
2. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím e-mailu; požádáme-li však osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění , musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři.
3. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Písemnosti si účastníci pojištění doručují:
   a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
   b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy;
   c) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami.
5. Pojistník, případně další účastníci pojištění, jsou povinni nám sdělit aktuální adresu trvalého pobytu, případně pokud se liší, kontaktní adresu pro doručování písemností (kontaktní poštovní a emailovou adresu), na které se skutečně zdržují a kde mají možnost vybírat a přebírat zásilky, a jde-li o elektronickou poštu, pak takovou emailovou adresu (emailovou schránku), k níž mají pravidelný přístup a která je chráněna proti zneužití a přístupu třetích osob.
6. Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo emailovou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti adresy, má se za to, že adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Porušil-li některý účastník pojištění bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo emailovou adresu, případně nahlásí-li již od počátku vědomě nepravdivou, falešnou nebo jinak vadnou poštovní nebo emailovou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na emailovou adresu se považuje za doručenou dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit. Neoznámení aktuální poštovní nebo e-mailové adresy jde k tíži strany, která tuto povinnost porušila.
8. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělíme ji výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně jí v písemné formě sdělíme, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
9. Peněžní částky jsou pojistitelem poskytovány výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
10. Písemnosti včetně stížností je možné zaslat písemně na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o, Office Park Nová Karolina, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava, Česká republika.
11. Pro mimosoudní řešení sporů se pojištěný může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je věcně příslušným orgánem určeným pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spory mezi pojištěným a pojistitelem, lze v případě pojištění sjednaného on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem) také řešit prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr). Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu je řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pro soudní řešení sporů jsou příslušné soudy ČR.
12. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
13. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 13. Jak se s námi spojit?

1. E-mail nám můžete poslat na **info@axa-assistance.cz**.
2. Telefonicky jsme Vám k dispozici nonstop na telefonním čísle **+420 272 099 911**.

III. Jednotlivá pojištění

A Pojištění léčebných výloh – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je náhlé akutní onemocnění nebo úraz, které vyžadují nutné a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí. Pojištění nenahrazuje a není jeho cílem nahrazovat veřejné zdravotní pojištění v zemi, kde pojištěný pobývá. V případě pojistné události rozhoduje o místě léčení a volbě vhodného zdravotního zařízení pojistitel, respektive asistenční služba. V případě nákladů na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů, je pojistnou událostí nezaviněné umístění pojištěného do karantény z důvodu onemocnění a/nebo důvodného podezření na onemocnění COVID-19, v jehož důsledku je pojištěný nucen si prodloužit pobyt v zahraniční. V případě nákladů na návrat zpět do domovského státu po ukončení nařízené preventivní karantény mimo území domovského státu v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, pokud pro návrat zpět do domovského státu nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy, je pojistnou událostí návrat pojištěného zpět na území domovského státu z důvodu onemocnění a/nebo důvodného podezření na onemocnění COVID 19.
2. Z pojištění léčebných výloh hradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření, schválené pojistitelem nebo asistenční službou, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo jste schopen repatriace.

   Za takové náklady se považují:

   a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
   b) nezbytné lékařské ošetření;
   c) pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou včetně nákladů na nemocniční stravu;
   d) léky, které Vám lékař v souvislosti s pojistnou událostí v zahraničí předepíše;
   e) základní ošetření zubním lékařem při akutních bolestivých stavech zubů, léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG), a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní, které nevyplývá ze zanedbané péče, kdy minimálně jednou za 12 měsíců nedocházíte na preventivní zubní prohlídky;
   f) přeprava z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře), pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
   g) zásah horské služby a/nebo přeprava vrtulníkem z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, pokud to Váš zdravotní stav vyžaduje a pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
   h) přeprava od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to Váš stav vyžaduje;
   i) z lékařského hlediska opodstatněná přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek;
   j) náklady na přepravu (repatriaci) zpět na území České republiky včetně doprovodu zdravotníka v případě potřeby a/nebo doprava z místa příjezdu do České republiky do místa bydliště v případě, že nebudete moci následkem pojistné události ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; o repatriaci, o způsobu a datu dopravy jsou oprávněni rozhodnout pouze pojistitelem pověření lékaři; o případném převozu pojištěného ze zahraničí do místa trvalého bydliště mimo území České republiky rozhoduje pojistitel s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky.
   k) ubytování a strava v podobě polopenze v zahraničí na dobu nezbytně nutnou v případě, že z medicínského hlediska není již nutná Vaše hospitalizace, ale zároveň není možné, abyste pokračoval ve své původně plánované cestě či byl schopen repatriace;
   l) náklady na přepravu tělesných pozůstatků na území České republiky a ostatní nezbytné náklady, které s přepravou či dočasným uložením tělesných ostatků souvisí. O případném způsobu a datu převozu tělesných pozůstatků ze zahraničí mimo území České republiky rozhoduje pojistitel s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky.
   m) náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů.

n) náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19 mimo území České republiky, pokud skončí preventivní karanténa po datu původně plánovaného návratu zpět do České republiky a nebylo možné pro zpáteční cestu využít původně plánovaný způsob dopravy, přičemž pojistitel má právo předem rozhodnout o datu a druhu dopravy pojištěného zpět do České republiky.

3. V případě sjednání pojištění chronického onemocnění je pojistnou událostí rovněž
   a) náhlé zhoršení chronického onemocnění, které svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a neodkladné léčení nezbytné ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného;
   b) komplikace ambulantního chirurgického zákroku, ke kterému došlo v době kratší než 30 dní před počátkem cesty.
4. V případě, že Vás není možné ze zdravotních důvodů převézt do České republiky, musíte být v nemocnici hospitalizován déle než 10 kalendářních dní a jste v zahraničí bez rodinného příslušníka, umožníme jednomu Vašemu rodinnému příslušníkovi, aby Vás mohl navštívit. V takovém případě této osobě od 11. dne Vaší hospitalizace uhradíme přiměřené náklady na dopravu veřejným dopravním prostředkem do místa Vaší hospitalizace a zpět do České republiky a náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace. Za přiměřené náklady se považují:
   a) náklady na dopravu letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu;
   b) náklady na místní hromadnou dopravu či službu taxi, pokud tyto náklady vynaložil rodinný příslušník po příjezdu do cílové země při cestě do místa Vaší hospitalizace (ostatní náklady na místní hromadnou dopravu či služby taxi po příjezdu do místa hospitalizace nejsou součástí pojistného plnění);
   c) náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace.
5. V případě hospitalizace nezletilého uhradíme náklady na ubytování v místě jeho hospitalizace jedné spolucestující dospělé osobě, a to již od prvního dne hospitalizace nezletilého.
6. Pokud se v důsledku pojistné události nebudete moci vrátit do České republiky v době platnosti pojištění, prodlužuje se platnost pojištění léčebných výloh automaticky o dobu nezbytnou ke stabilizaci Vašeho zdravotního stavu do okamžiku překročení hranice České republiky.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 se pojištění léčebných výloh dále nevztahuje na případy:
   a) kdy léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly v průběhu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění a/nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí, pokud nebylo sjednáno pojištění chronických onemocnění; tato výluka se netýká stabilizovaných chronických onemocnění;
   b) související s komplikacemi či léčbou onemocnění nebo úrazů, které nejsou zahrnuty do tohoto pojištění;
   c) kdy pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, pojistitelem navržený způsob repatriace či datum repatriace, ošetření nebo lékařské vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo asistenční služba;
   d) kdy je lékařská péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
   e) komplikací způsobených porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem, nebo pokud cestujete v rozporu s doporučením ošetřujícího lékaře;
   f) léčení osobou blízkou nebo osobou bez odpovídající kvalifikace, léčebných úkonů mimo zdravotnické zařízení, léčby metodami vědecky neuznávanými v České republice;
   g) náhrad nákladů na záchranné a vyprošťovací akce související s Vaším vyhledáním nebo pátráním po Vás, pokud nebylo ohroženo Vaše zdraví nebo život v souvislosti s úrazem nebo onemocněním;
   h) nakažlivých pohlavních chorob (STD) včetně infekce HIV/AIDS;
   i) vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací po 26. týdnu těhotenství nebo rizikového těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nákladů spojených s antikoncepcí a hormonální léčbou;
   j) nákladů na neakutní ošetření zubů a služeb s tím spojených, nákladů na endodoncii tj. čištění zubních kanálků, nákladů za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, můstky, odstranění zubního kamene nebo povlaku nebo nákladů souvisejících s léčbou paradentózy;
   k) očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí nebo následků nevyužití antimalarické profylaxe v zemích, kde je to nutné nebo doporučené Státním zdravotním ústavem, Ministerstvem zahraničních věcí České republiky, Ministerstvem zdravotnictví České republiky či jinou obdobnou institucí (Krajský hygienická stanice apod.) nebo pokud to vyžaduje stát do kterého pojištěný cestuje;
   l) které vyplývají ze zanedbané péče, kdy minimálně jednou za 12 měsíců nedocházíte na preventivní zubní nebo gynekologické prohlídky;
   m) rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby, péče v odborných léčebných ústavech, preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem;

n) chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviků soběstačnosti; kosmetické zákroky, estetické a plastické operace;
o) zakoupení léků bez lékařského předpisu; podpůrných léků, vitamínových preparátů a doplňků stravy;
p) náhrady výdajů za ortézy s výjimkou, pokud je pomůcka použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v zahraničí jako jediný možný způsob ošetření úrazu, a to v základním a jednoduchém provedení;
q) zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
r) náhrad za nadstandardní péči a služby (tj. náhrad za zdravotnickou péči a služby přesahující standard země, kde k pojistné události došlo);
s) náklady na nezaviněné umístění do preventivní karantény, pokud pojištěný vlastní vinou nesplní podmínky pro vstup do cílové destinace nebo podmínky pro vstup do dané země takové umístění do preventivní karantény vyžadují.
t) náhrady nákladů na parkovné.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen/povinna:
   a) v případě nemoci či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, dbát pokynů lékaře a asistenční služby;
   b) přepravu a další služby uvedené v ustanovení části III., oddílu A, čl. 1 odst. 2 písm. f) až l) a odst. 3 těchto pojistných podmínek předem odsouhlasit s asistenční službou a postupovat podle jejích pokynů;
   c) předložit nám následující doklady: kopie lékařské zprávy a kompletní lékařské dokumentace, účtů a dokladů o zaplacení lékařského ošetření, léků předepsaných lékařem (včetně kopie lékařského předpisu) a transportů, kopie policejní zprávy/protokolu (v případě, že událost byla šetřena policií) a další podklady, které si vyžádáme, After Care Instructions (ACI) není lékařskou zprávou a jako doklad jsou nedostatečné;
   d) na naši žádost si u své zdravotní pojišťovny vyžádat výpis z individuálního účtu pojištěnce a předat nám jej;
   e) předložit doklady potvrzující nařízenou preventivní karanténu.

B Pojištění asistenčních služeb – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

Předmětem pojištění asistenčních služeb je v závislosti na sjednaném pojistném programu:
a) telefonická pomoc;
b) lifestyle asistence.

1. Telefonická pomoc

Před nastoupením cesty i v průběhu pobytu v zahraničí se můžete obrátit na asistenční službu se žádostí o poskytnutí rad, informací a pomoci, které se týkají zejména informací a kontaktů na vybrané instituce a vhodná zdravotnická zařízení, informací o nutnosti očkování a zdravotních rizicích cílových lokalit, klimatických, ekonomických nebo bezpečnostních informací týkajících se cílových zemí. Dále telefonická pomoc v nouzových situacích a pomoc s komunikací v cizím jazyce (telefonický překlad při policejní kontrole, telefonický překlad při styku s personálem lékařského zařízení, telefonický překlad a rady při vyplňování dokladů).

2. Lifestyle asistence

2.1 Před odcestováním do zahraničí nebo v průběhu Vaší zahraniční cesty Vám na požádání poskytneme níže uvedené služby:
   a) v konkrétní lokalitě zjistíme kulturní, zábavní a sportovní střediska a poskytneme Vám jejich programy;
   b) zajistíme Vám rezervace dostupných vstupenek do divadla, na koncerty a na sportovní utkání, rezervace v ubytovacích zařízeních, rezervace místních a mezinárodních spojů nebo zajistíme pronájem vozidla a doručení rezervovaných vstupenek, letenek či jízdenek na požadované místo;
   c) vyhledáme a předáme Vám kontakty na dodavatele externích služeb, zejména tlumočníky, překladatele, průvodce, detektivní služby apod. nebo zajistíme potřebné náležitosti v rámci Vašich obchodních aktivit, jako je pronájem jednacích místností, obstarání kancelářských potřeb nebo předání potřebných zpráv obchodnímu partnerovi apod.

2.2 Výše uvedené služby Vám poskytneme, pokud se vztahují k cestě, na kterou jste si sjednal toto cestovní pojištění.

2.3 Veškeré náklady vzniklé v souvislosti se službami uvedenými v odst. 3.1 tohoto článku a zorganizovanými námi hradíte Vy. Je-li pro rezervaci uvedených služeb požadována úhrada zálohy platební kartou, jste povinen poskytnout veškerou součinnost potřebou k úhradě požadované částky z Vaší platební karty. V opačném případě nejsme povinni požadovanou rezervaci zajistit.

C Pojištění právní ochrany – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme:
   a) Porušení právních předpisů anebo právních povinností třetí osoby, které Vám způsobí újmu. V tomto případě Vám pomůžeme uplatnit nároky vůči tomu, kdo Vám újmu způsobil, případně vůči jeho pojišťovně. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme vznik újmy, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů nebo právních povinností.
   b) Když jste po dopravní nehodě oficiálně obviněný z přestupku nebo trestného činu, které byly spáchány z nedbalosti. V tomto případě hájíme Vaše zájmy. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme okamžik spáchání přestupku nebo trestného činu při dopravní nehodě.

Článek 2. Šetření pojistné události

1. Po oznámení pojistné události nejprve prověříme Vaši právní situaci a provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu, případně prověřením Vaší právní situace a provedením analýzy pověříme externího dodavatele právních služeb.
2. Pokud dojdeme k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, požádáme Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním. Poté vedeme potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. O průběhu vyřizování případu Vás průběžně informujeme. Zastupujeme Vás ve věcech mimosoudních a jsme oprávněni inkasovat plnění, které Vám náleží. Toto plnění jsme povinni Vám předat bez zbytečného odkladu.
3. Pokud dojdeme k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, na pojistné plnění nemáte nárok. O této skutečnosti Vás informujeme, zároveň uvedeme důvody svého rozhodnutí a vysvětlíme je. Pokud se v řešení případu rozhodnete na své náklady pokračovat a podaří se Vám dosáhnout lepšího výsledku, než jaký jsme předvídali, uhradíme Vám všechny účelně vynaložené náklady na řešení pojistné události, a to až do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění.
4. V případě, že rozhodnutí soudu je ve Váš neprospěch a proti tomuto rozhodnutí je možné podat opravný prostředek, poskytneme Vám základní informace o Vašich právech a povinnostech. V případě, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou podle nás dostatečné, zorganizujeme a do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění uhradíme náklady uvedené v odst. 5 tohoto článku.
5. V případě pojistné události Vám poskytneme:
   a) Základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Vaší pojistné události.
   b) Zajištění a úhradu finančních nákladů, které je nutné vynaložit na:
      i. odměnu právního zástupce, tlumočníka, překladatele nebo soudního znalce;
      ii. soudní poplatky;
      iii. Vaši cestu a standardní ubytování, pokud Vás soud předvolá k účasti na soudním jednání;
      iv. cestu a standardní ubytování Vašeho svědka, pokud jej soud předvolá k účasti na soudním jednání;
      v. náhradu nákladů soudního řízení, které jste povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se soudíte. Náklady dle bodu i. až iv. jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše v daném místě a čase.
6. Náklady uvedené v odst. 5 tohoto článku hradíme pouze v případě, že se do soudního řízení pustíte s naším písemným souhlasem.
7. Pokud obdržíte od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, snížíme Vám o tuto částku pojistné plnění.

Článek 3. Na jaké případy se pojištění právní ochrany nevztahuje? – výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek:

1. Neposkytneme pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
   a) pokud pověříte právního zástupce k prosazování svých zájmů bez našeho předchozího schválení (tato výluka se netýká případů nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku újmy nebo zadržení, resp. vazby);
   b) pokud nám nedoručíte dokumentaci nezbytnou k prosazování Vašich oprávněných zájmů, kterou od Vás požadujeme.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
   a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
   b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
   c) mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
   d) u nichž hodnota sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
   e) kde na Vás byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu.

3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Dále neposkytneme pojistné plnění:
   a) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
   b) v případech souvisejících s Vaší podnikatelskou činností, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s Vaší činností jako profesionálního řidiče;
   c) v případech souvisejících s újmou, která vznikla v okamžiku, kdy Vaše vozidlo bylo obsazeno nedovoleným počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem.
5. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem, ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 4. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek máte povinnost vrátit nám náklady, které jsme v souvislosti s Vaši pojistnou událostí vynaložili, pokud obdržíte náhradu těchto nákladů.

D Úrazové pojištění – obnosové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

Za pojistnou událost považujeme úraz, který utrpíte během zahraniční cesty a v jehož důsledku budete mít trvalé následky úrazu, nebo v jehož důsledku Vám bude způsobena smrt.

Článek 2. Jak velké je pojistné plnění za trvalé následky úrazu?

1. Výše plnění závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na sjednané výši pojistného plnění v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu Vám vyplatíme určité procento odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v Oceňovací tabulce (www.axa-assistance.cz/ocenovaci-tabulka). Přitom platí, že:
   a) trvalé následky hodnotíme po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejdéle po 3 letech ode dne, kdy k úrazu došlo. Hodnocení probíhá na základě lékařských zpráv a případném vyšetření námi vybraným lékařem;
   b) v případě, že se následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatíme na konci této lhůty tolik, jako by v tu chvíli ustálené byly; po uplynutí této tříleté lhůty Vám již nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v důsledku následného zhoršení Vašeho zdravotního stavu;
   c) pokud se následky úrazu neustálí po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu, můžete požádat o přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
   d) vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou v součtu alespoň 10 % podle Oceňovací tabulky;
   e) pokud se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění;
   f) pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá; toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;
   g) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle tohoto článku překročí hranici 100 %;
   h) pokud dojde k úmrtí na něco jiného než na následky úrazu před výplatou pojistného plnění, vyplatíme Vašim dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků v době Vaší smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne v součtu alespoň 25 % podle Oceňovací tabulky.

Článek 3. Jak velké je pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem?

1. V případě smrti následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Pokud už jsme Vám poskytli pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi pojistnou částkou dohodnutou v pojistné smlouvě a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.
3. Pojistník nemá právo určit obmyšlenou osobu.

Článek 4. Na jaké případy se úrazové pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
   a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
   b) vzniku a zhoršení kýly libovolného druhu;
   c) diabetických gangrén a jakýchkoliv nádorech šlachových pochev, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků nebo epikondylitid, stejně jako při jejich aseptických zánětech;
   d) infekčních chorob;
   e) následků zákroků, které neměly léčit následky úrazu nebo předcházet jejich zhoršení. Tím myslíme především estetické a kosmetické operace, ale i jiné zákroky, které nesouvisejí s ošetřením úrazu;
   f) zhoršení choroby v důsledku úrazu;
   g) úrazů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku choroby, kterou jste trpěl v době úrazu, a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou jste trpěl v době úrazu;
   h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
   i) utonutí, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
   j) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojenými poruchami či ztrátami vědomí;
   k) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí, a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;
   l) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
   m) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS).
   n) Úrazy neuvedené v oceňovací tabulce www.axa-assistance.cz/ocenovaci-tabulka

Článek 5. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen bez zbytečného odkladu vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření v zemi události (v zahraničí),dbát pokynů lékaře a při hlášení pojistné události doložit tuto lékařskou zprávu ze zahraničí. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, můžeme pojistné plnění poměrně snížit nebo zamítnout.
2. Požadujete-li kontrolní vyšetření, jste povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření poskytneme dodatečně plnění, uhradíme i náklady kontrolního vyšetření. Toto kontrolní vyšetření může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.

E Pojištění odpovědnosti – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Uhradíme za Vás újmu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě na zdraví nebo majetku a za kterou podle právní předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Pojištění se vztahuje na Vaši odpovědnost:
   a) za újmu na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady nákladů na zdravotní péči, na bolestné, ztížení společenského uplatnění a odškodnění za smrt;
   b) za újmu poškozením, zničením nebo ztrátou věci poškozenému;
   c) za ušlý zisk poškozeného.
3. U poškození, zničení nebo ztráty věci Vám uhradíme časovou cenu věci v době škodní události.
4. Rozhoduje-li o náhradě újmy soud, můžeme rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.
5. Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více osob, jedná se o jeden případ a krytí je omezeno jedním limitem pojistného plnění, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. To samé platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.
6. Uhradíte-li újmu, za kterou odpovídáte přímo poškozenému, máte právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění máte dle těchto pojistných podmínek nárok.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění odpovědnosti nevztahuje? - výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu, kterou jste způsobil:
   a) v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání, jiné výdělečné činnosti či jiné odborné činnosti (studijní stáže, dobrovolnictví apod.), ať je za odměnu či nikoli;
   b) rodinným příslušníkům, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti a dalším spolucestujícím osobám;
   c) porušením smluvních povinností nebo poskytnutí záruk nad rámec stanovený právními předpisy;
   d) porušením svých povinností nebo nesplněním povinnosti předcházet vzniku újmy a minimalizovat ji;
   e) v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel, plavidel či letadel s výjimkou cyklistických kol, elektrokol a dětských nafukovacích člunů. Tato výluka se vztahuje i na letecké modely a drony;
   f) na přepravovaném nákladu;
   g) na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání za úplatu (např. na základě leasingové nebo nájemní smlouvy), k držení, k přepravě či zpracování, a dále na věcech užívaných bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;
   h) jako ekologickou újmu;
   i) v souvislosti s přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby na lidi, zvířata nebo rostliny;
   j) vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní;
   k) vlastnictvím nebo držením zvířat, toto ustanovení se nevztahuje na případy kdy máte sjednáno pojištění ve variantě Excelent s připojištěním domácích mazlíčků;
   l) při lovu nebo výkonu práva myslivosti;
   m) v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti;
   n) vlastnictvím, držením, správou nemovitosti nebo neoprávněným užíváním nemovitosti.
2. Dále Vám nejsme povinni poskytnout pojistné plnění za jakoukoliv újmu, která není výslovně uvedena v oddílu E, čl. 1 těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
   a) nepodepisovat dokument, kterému nerozumíte; pokud jste nuceni k podpisu, na dokument napište, že jeho obsahu nerozumíte a tedy nesouhlasíte;
   b) zajistit si kontakty na svědky události;
   c) neprodleně nás informovat o zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo k rozhodčímu řízení, sdělit nám, zda potřebujete právního zástupce a dále nás pak informovat o průběhu a výsledcích řízení;
   d) postupovat během řízení v souladu s našimi pokyny, zejména se k ničemu nezavazovat a neuzavírat smír bez předchozí konzultace s námi;
   e) odvolat se včas proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, a bylo ve Váš neprospěch, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn; jste povinen se odvolat i v případě, že ve sporu uspějete, ale nebude Vám přiznána náhrada nákladů řízení, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn;
   f) vyžádat si od poškozeného originály dokladů prokazujících pořízení a pořizovací cenu všech poškozených věcí.

F Pojištění zavazadel – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve Vašem vlastnictví a které jste si vzal na cestu, případně na věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil. Hodnota zavazadla a věci osobní potřeby je určena jejich časovou cenou.
2. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení věci:
   a) v souvislosti s živelní událostí;
   b) v souvislosti s odcizením z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí (nevztahuje se na veřejné úschovní schránky) potvrzeném policejním protokolem;
   c) v souvislosti s vloupáním do dopravního prostředku, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru a nebyla viditelná zvenku;
   d) pokud jste byl zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody;
   e) v souvislosti s loupežným přepadením;

3. Pojistnou události je dále ztráta nebo odcizení osobních dokladů. V takovém případě Vám uhradíme dopravu do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa Vašeho pobytu v zahraničí.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění zavazadel nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění zavazadel dále nevztahuje na případy:
   a) vloupáním do stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen (uvedená výluka se nevztahuje na obytné vozy a obytné karavany);
   b) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci;
   c) kdy Vám škodu způsobí rodinný příslušník nebo osoba žijící ve společné domácnosti nebo další spolucestující;
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
   a) dopravní prostředky s výjimkou jízdních kol a invalidních vozíků uložených v uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo v zavazadlovém prostoru;
   b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly, a to včetně příslušenství, součástí a zařízení;
   c) motorová i nemotorová vozidla, plavidla, bezpilotní letadla, modely letadel a letadla, rogala, létající křídla a podobně, včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástek, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;
   d) brýle, kontaktní čočky a protézy všeho druhu;
   e) jízdenky, vstupenky, cennosti, peníze, cenné papíry a ceniny, šekové a vkladní knížky, platební karty, veškeré soukromé a veřejné listiny a doklady, s výjimkou osobních dokladů;
   f) klíče a jiné odemykací systémy;
   g) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;
   h) zbraně a střelivo;
   i) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, která k odcizené věci patřila;
   j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu, například paměťové karty, flashdisky, DVD a Blu-Ray disky;
   k) zvířata.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
   a) předložit nám doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;
   b) zdokumentovat poškozené věci nejlépe pořízením fotografií nebo videozáznamem;
   c) neměnit stav poškozených věcí a vyčkat s jejich opravou na náš pokyn; to však neplatí, pokud by se rozsah škody bez opravy zvětšoval;
   d) nenechávat věci v zavazadlovém prostoru odstaveného vozidla nebo přívěsu mezi 22:00 a 6:00 hodinou;
   e) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli toho-to zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
   f) v případě vloupání nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám zprávu policie o výsledku šetření prokazující datum a čas, kdy ke škodní události došlo včetně seznamu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;
   g) v případě odcizení z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí (nevztahuje se na veřejné úschovní schránky) oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
   h) v případě nálezu odcizené nebo ztracené věci nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit, převzít nalezené věci a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění;

G Pojištění cestování letadlem – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. **zpoždění zavazadel** – zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel leteckým dopravcem o 6 nebo více hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výdaje na nákup nezbytných základních hygienických potřeb a oblečení

2. **zpoždění odletu** – při zpoždění letu z důvodu stávky, provozních důvodů, důvodu selhání stroje nebo nepřízně počasí do destinace v zahraničí nebo ze zahraničí zpět, Vám uhradíme kompenzaci za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 6 hodin od doby plánovaného odletu do okamžiku skutečného odletu. Za prvních 6 hodin zpoždění Vám nevzniká na kompenzaci nárok
3. **zrušení letu** – v případě zrušení Vašeho letu z důvodu stávky, provozních důvodů, důvodu selhání stroje nebo nepřízně počastí, a to v průběhu Vaší cesty do destinace v zahraničí nebo ze zahraničí zpět, a pokud vám není poskytnuta žádná alternativní doprava do 6 hodin od původně plánovaného odletu, uhradíme Vám kompenzaci za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 6 hodin od plánovaného odletu do okamžiku skutečného odletu

Článek 2. Na jaké případy se pojištění cestování letadlem nevztahuje? – výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění zpoždění cestování letadlem dále nevztahuje na:

1. zpoždění zavazadel, pokud bylo způsobeno stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu nebo pokud k němu došlo při návratu do České republiky;
2. zpoždění a zrušení letu, pokud:
   a) bylo zpoždění či zrušení letu způsobeno stávkou nebo jinými provozními důvody, které byly známy v době 24 hodin před registrací k odletu (check-in);
   b) se řádně a včas nezaregistrujete k odletu (check-in), není-li to znemožněno z důvodu stávky leteckého dopravce nebo z jiných provozních důvodů, které nebyly předem známé;
   c) je let opožděn či zrušen z důvodu nařízení civilního leteckého úřadu či jiné podobné autority;
3. Pojištění cestování letadlem se dále nevztahuje na:
   a) výdaje za alkoholické nápoje a tabákové výrobky;
   b) finanční nebo jiná újma způsobené zpožděním zavazadel nebo zpožděním či zrušením letu.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
   a) po návratu předložit všechny doklady a potvrzení prokazující zpoždění zavazadel nebo zpoždění či zrušení letu, zejména kopie letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu), osvědčení letecké společnosti potvrzující zrušení letu, skutečné dodání zavazadel po příletu nebo skutečné zpoždění letu, visačky (kupony) zpožděných zavazadel vystavené leteckou společností při jejich odbavení a dále doklady prokazující vynaložené výdaje a v případě zpoždění zavazadel doklady potvrzující doložené mimořádné výdaje na nákup nezbytných základních hygienických potřeb a oblečení.
   b) Oznámit nám bez zbytečného odkladu případnou úhradu nákladů ze strany dopravce nebo jiné odpovědné osoby nebo z jiného pojištění a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění.

H Pojištění storna cesty – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Účelem pojištění storna cesty je náhrada škody, která vznikne tím, že musíte zrušit plánovanou cestu nebo se z cesty musíte předčasně vrátit.
2. Pojištěním storna cesty si sjednáváte pojištění pro tři různé situace:
   a) zrušení cesty;
   b) zmeškání odjezdu;
   c) předčasný návrat.
3. Pokud je pojištění storna cesty sjednáno méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, poskytneme pojistné plnění pouze z pojištění zmeškání odjezdu nebo předčasného návratu.

Pojištění zrušení cesty

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu z důvodu:
   a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu Vás nebo spolucestujícího, v jehož důsledku jste byl Vy nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu hospitalizován nebo upoután na lůžko, a tím neschopen z objektivních důvodů nastoupit cestu;
   b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, v jehož důsledku je tato osoba v době plánované akce hospitalizována nebo upoutána na lůžko a Vy nejste z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;

c) úmrtí pojištěného;
d) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, pokud k němu dojde méně než 60 dní před termínem nastoupení cesty;
e) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč;
f) krádeže nebo vloupání do místa Vašeho trvalého bydliště, pokud policie nebo pojišťovna maximálně 7 dní před termínem nastoupení cesty vyžaduje Vaši přítomnost na místě;
g) komplikace, které se objeví v průběhu Vašeho těhotenství, pokud ke zjištění těhotenství došlo až po sjednání tohoto pojištění;
h) nezaviněné ztráty zaměstnání pojištěného či jeho spolucestujícího v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po uzavření tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem nastoupení cesty;
i) rozvodového řízení, které bylo zahájeno po uzavření tohoto pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty.

2. V rámci jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění všem pojištěným, kteří jsou uvedeni v jedné pojistné smlouvě. Pokud jsou na jedné pojistné smlouvě uvedeny osoby, které nejsou rodinnými příslušníky, poskytneme pojistné plnění i ostatním spolucestujícím pouze v případě, pokud by některý z nich musel v důsledku zrušení cesty Vámi cestovat sám.
3. Výše stornopoplatků je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni jejich zakoupení.

Pojištění zmeškaného odjezdu

1. V případě zmeškání odjezdu z důvodu:
   a) dopravní nehody nebo technické poruchy prostředku, kterým jste měl cestovat na místo odjezdu;
   b) zpoždění prostředku meziměstské hromadné dopravy využité k dopravě na místo odjezdu;

   Vám uhradíme přiměřené náklady na náhradní dopravu do místa pobytu v zahraničí, maximálně však do výše, kterou bychom Vám hradili v rámci pojištění zrušení cesty.

Pojištění předčasného návratu

1. V rámci pojištění předčasného návratu Vám uhradíme náklady na předčasný návrat z cesty nebo pobytu v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek. Dále vám uhradíme nevratné náklady na prokazatelně nespotřebované služby cestovního ruchu vzniklé od prvního dne následujícího po dni, kdy byly naposledy čerpány.
2. Důvodem předčasného návratu může být pouze:
   a) úmrtí rodinného příslušníka;
   b) neodkladná a neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka;
   c) škoda na Vašem majetku způsobená živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění storna nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění storna dále nevztahuje na případy:
   a) pokud léčení začalo nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
   b) kdy byla cesta zrušena z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu ze zahraničí;
   c) kdy událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
   d) kdy jste nezískali vízum, náklady na veškerá pojištění a poplatky za vízum;
   e) kdy jste nemohli čerpat dovolenou;
   f) kdy k předčasnému návratu dojde o méně než 36 hodin před plánovaným termínem;
   g) neuvedené výslovně v ustanovení oddílu H, čl. 1 těchto pojistných podmínek.
   h) kdy je vám nařízena preventivní karanténa na základě setkání s osobou pozitivně testovanou na covid-19 a vy přitom nemáte pozitivní PCR test na covid-19. Nařízená preventivní karanténa v ČR nesplňuje podmínku upoutání na lůžko.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:

a) zrušit zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna; v případě porušení této povinnosti uhradíme pojistné plnění v takové výši, kterou bychom poskytli v případě zrušení v nejbližší pracovní den po vzniku události;

b) předložit nám doklad o vycestování; doklad prokazující žádost o stornování služby cestovního ruchu; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu) a prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí a další doklady, které si v souvislosti s šetřením události vyžádáme (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, policejní protokol v případě dopravní nehody apod.);

c) v případě předčasného ukončení pobytu v zahraničí přepravu uvedenou v oddílu H, čl. 1 těchto pojistných podmínek předčasný návrat předem odsouhlasit s asistenční službou.

I Pojištění rizikových sportů – škodové pojištění

1. Pokud ve smlouvě máte sjednáno pojištění rizikových sportů, vztahuje se toto pojištění i na události, k nimž došlo při provozování následujících sportovních aktivit:
   a) rizikové sporty, provozované na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně;
   b) běžné sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně;
2. Rozšířené pojistné krytí v souvislosti s událostmi, které nastanou během provozování rizikových sportů, se vztahuje na pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti.
3. Pojištění se vztahuje pouze na rizikové sporty, jejichž přehled je uveden na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty**.

J Pojištění práce a studia – škodové pojištění

1. Pokud cestujete za prací či studiem do zahraničí a budete vykonávat pracovní činnost, nebo budete studovat, je nutné si ve smlouvě sjednat toto pojištění.
2. Pojištění práce a studium se vztahuje na pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění.
3. Pojištění se nevztahuje na rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvěře, činnost továrních jezdců nebo pilotů. O rizikovosti dané činnosti rozhoduje pojistitel.

K Pojištění drink povolen – škodové pojištění

1. Pokud ve smlouvě máte sjednáno pojištění drink povolen, vztahuje se toto pojištění i na události, k nimž došlo souvislosti s požitím alkoholu, kdy jste neprodleně po vzniku pojistné události, nejpozději však do 2 hodin od jejího vzniku, nadýchali nebo měli jinak naměřenou hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. Uvedené rozšíření se však nevztahuje na situace, kdy jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. zákaz řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu apod.)
2. Rozšířené pojistné krytí v souvislosti s událostmi, které nastanou během požití alkoholu, se vztahuje na pojištění léčebných výloh.

L Pojištění autoasistence – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme poruchu nebo nehodu vozidla, která způsobuje jeho nepojízdnost, dále pak odcizení vozidla, vandalismus na vozidle a chyby řidiče. Za vozidlo se pro účely pojištění autoasistence považuje pouze dvoustopé vozidlo do 3,5 tuny s platnou českou registrační značkou (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, splňující technické podmínky pro provozování na pozemních komunikacích, které není starší 15 let, kterým pojištěný cestuje, je jeho majetkem nebo ho má pojištěný právo užívat.
2. V případě pojistné události za Vás nebo Vám uhradíme:
   a) drobnou opravu pojištěného vozidla v místě události způsobenou dle specifikace chyb řidiče a pokud je to technologicky možné nebo vyproštění a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, avšak nehradíme náklady na náhradní díly;
   b) uskladnění pojištěného vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravny možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);

c) přepravu nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v České republice od místa Vašeho bydliště v případě, že je vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v zahraničí možná do 5 pracovních dnů;
d) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu po dobu opravy do limitu uvedeného v přehledu pojistného plnění;
e) dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejným hromadným prostředkem (vlak, autobus). O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba;
f) sešrotování vozidla v případě, že vozidlo není opravitelné do pěti pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, maximálně však částku 500 EUR.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění autoasistence nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
   a) vozidla půjčená za úplatu;
   b) události vzniklé při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
   c) události v důsledku sázky;
   d) události vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění;
   e) poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky);
   f) poruchy, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby;
   g) služby, které jste si zajistil sám bez vědomí asistenční služby;
   h) pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky;
   i) pokud přístup k pojištěnému vozidlu není možný či právně přístupný
   j) události jiné než uvedené v oddílu L, čl. 1 těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen hlásit požadavek na technickou asistenci k pojištěnému vozidlu telefonicky bez zbytečného odkladu asistenční službě a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení Vaší škodní události.

M Pojištění půjčeného vozidla – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je situace, kdy poškodíte jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo zapůjčené v zahraničí určené k přepravě osob a vznikne Vám povinnost uhradit spoluúčast z pojištění tohoto vozidla. Toto pojištění se vztahuje na finanční náklady v souvislosti se spoluúčastí na škodě vzniklé dopravní nehodou, odcizením nebo vandalismem, které máte v případě pojistné události uhradit zahraniční registrované půjčovně nebo pojišťovně, u které jste sjednal pojištění v rámci zapůjčení vozidla v zahraničí.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění spoluúčasti nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na jiné náklady, než je spoluúčast z pojištění, které je pořízeno v souvislosti se zapůjčením vozidla. Také se nevztahuje na případy:
   a) kdy bylo vozidlo půjčeno v České republice;
   b) kdy bylo vozidlo půjčeno v neoficiální půjčovně;
   c) kdy jste k dopravní nehodě nebo vandalismu nepřivolali místní policii a nevyžádal si od nich policejní zprávu;
   d) pokud nárokujete úhradu celé škody, nikoliv spoluúčasti;
   e) jestliže nemáte pojištění na riziko, z něhož Vám vznikne povinnost uhradit spoluúčast;
   f) kdy vozidlo řídil někdo jiný než Vy nebo jiná pojištěná osoba;
   g) penále, smluvní poplatky a smluvní pokuty.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:

a) zapůjčené vozidlo vyfotografovat ze všech stran ihned po zapůjčení; pokud naleznete poškození, oděrky nebo jiné nedostatky, vyfoťte je v detailu;
b) přivolat místní policii a vyžádat si policejní zprávu;
c) kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny;
d) vyfotit škodu vzniklou na zapůjčeném vozidle i dalších vozidlech, která byla účastníkem nehody;
e) zajistit potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.

N Pojištění domácích mazlíčků – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je náhlá porucha zdraví pojištěného domácího zvířete, která vznikla v průběhu trvání cestovního pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje jeho život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení ve veterinárním zařízení.
2. V případě pojistné události uhradí pojistitel majiteli pojištěného zvířete nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření pojištěného zvířete, včetně diagnostických postupů, které s ošetřením bezprostředně souvisejí a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu pojištěného zvířete k veterináři a zpět, maximálně však do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění. Limity pojistného plnění se vztahují na všechny pojistné události, všechna pojištěná zvířata a celou pojistnou dobu.
3. Za účelně vynaložené náklady se považují:
   a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
   b) pobyt na veterinární klinice;
   c) léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a použitý materiál;
   d) náklady na dopravu zvířete k veterináři prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění domácích mazlíčků nevztahuje? – výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených v uvedených v části II., čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na případy:
a) veterinárního ošetření v zahraničí při úrazech a onemocnění, ke kterým došlo na území České republiky a/nebo které se projevily mimo dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému je připojištění sjednáno;
b) kdy je veterinární péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
c) kdy je cesta konána za účelem léčení nebo započatého léčení nebo nastaly komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím veterinárním lékařem;
d) kdy byla škodní událost způsobena úmyslným jednáním majitele pojištěného zvířete nebo člena jeho rodiny nebo tyto osoby porušily zákon na ochranu zvířat;
e) vrozená a dědičná onemocnění, vývojové vady a chronická onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které se dosud u zvířete neprojevilo a které je diagnostikováno jako chronické;
f) graviditu;
g) očkování, léčbu parazitů a jiná preventivní nebo kosmetická ošetření pojištěného zvířete;
h) kdy bylo pojištěné zvíře dopraveno k veterináři, avšak nebylo ošetřeno.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek jste dále povinen po návratu předložit pojistiteli zprávu zahraničního veterinárního lékaře s výpisem provedených zákroků, účty a doklady o zaplacení veterinární péče, předepsaných léků (včetně kopie předpisu) a transportů a další podklady, které si pojistitel a/nebo asistenční služba vyžádá včetně výpisu z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v České republice.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.

4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. dubna 2022.

Smluvní ujednání pro klienty internetových srovnávačů

SUCP-AGG ze dne 1. dubna 2022

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Tato smluvní ustanovení pro klienty internetových srovnávačů SUCP-AGG ze dne 1. dubna 2022 (dále jen „smluvní ustanovení“) se sjednávají nad rámec Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCP z 1. dubna 2022 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními smluvních ustanovení a pojistných podmínek mají přednost smluvní ustanovení.

Článek 2. Cestovní pojištění

1. Cestovní pojištění v závislosti na pojistném programu obsahuje tato pojištění:
   a) Pojištění léčebných výloh
   b) Úrazové pojištění
   c) Pojištění odpovědnosti
   d) Pojištění asistenčních služeb
   e) Pojištění zavazadel
2. K uvedenému rozsahu lze dále sjednat tato pojištění:
   a) Pojištění rizikových sportů
   b) Pojištění storna
   c) Pojištění drink povolen
   d) Pojištění půjčeného vozidla
   e) Pojištění autoasistence
3. Limity pojistného plnění uvedené níže v tabulce Přehled pojistného plnění nahrazují a doplňují limity pojistného plnění uvedené v Části II, Článku 1, odstavci 4 pojistných podmínek:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	REFERENCE PLUS	REFERENCE SUPER	REFERENCE SUPER PLUS
Celkový limit	4 000 000 Kč	4 000 000 Kč	4 000 000 Kč
POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH			
Celkový limit PLV	3 000 000 Kč	3 000 000 Kč	3 000 000 Kč
- repatriace a transporty	reálné náklady do celkového limitu		
- zuby	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč
- pojištění zásahu horské služby při pojistné události	reálné náklady do celkového limitu		
- návštěva osoby blízké – doprava	reálné náklady do celkového limitu		
- návštěva osoby blízké – ubytování	100 € / noc; max. 10 nocí	100 €/ noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
- náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů	Evropa: 10 000 Kč, spoluúčast 20 % Svět bez USA a Kanady + Celý svět: 15 000 Kč, spoluúčast 20 %		
- náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 mimo území České republiky, pokud pro návrat nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy	Evropa: 10 000 Kč, spoluúčast 20 % Svět bez USA a Kanady + Celý svět: 15 000 Kč, spoluúčast 20 %		
POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB			
Turistické a lékařské informace	ano	ano	ano
Telefonická pomoc v nouzi	ano	ano	ano

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ			
Smrt úrazem		150 000 Kč	150 000 Kč
Trvalé následky úrazu		300 000 Kč	300 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI			
Odpovědnost za škodu – na zdraví	1 000 000 Kč		1 000 000 Kč
Odpovědnost za škodu – na věci	500 000 Kč		500 000 Kč
Spoluúčast	5 000 Kč		5 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL			
Pojištění zavazadel – celkový limit	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění zavazadel – limit na věc	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Ztráta osobních dokladů	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč

VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

	REFERENCE PLUS	REFERENCE SUPER	REFERENCE SUPER PLUS
POJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu PLV nebo ODP	do limitu PLV	do limitu PLV nebo ODP
POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY			
Pojištění zrušení cesty	reálné náklady do výše limitu uvedeného na pojistné smlouvě, maximálně do výše 500 000 Kč, spoluúčast 20 %		
Zmeškání odjezdu	reálné náklady, spoluúčast 20 %		
Předčasný návrat	reálné náklady na cestu do ČR a 700 Kč za každý nevyužitý den, max. do limitu 5 000 Kč		
POJIŠTĚNÍ DRINK POVOLEN			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu PLV		
POJIŠTĚNÍ PŮJČENÉHO VOZIDLA			
Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle	30 000 Kč		
POJIŠTĚNÍ AUTOASISTENCE	**ČR**	**Zahraničí**	
Oprava vozidla na místě nebo odtah do nejbližšího servisu	příjezd + 1 hodina práce reálné náklady	příjezd + 1 hodina práce reálné náklady	
Parkovné	3 dny – reálné náklady	3 dny – reálné náklady	
Náhradní ubytování v hotelu nebo náhradní doprava do cíle cesty nebo domů	1 noc – 2000 Kč/os/noc vlak, autobus – reálné náklady	2 noci – 80 €/os/noc vlak, autobus – reálné náklady	
Repatriace neopraveného automobilu do ČR		pokud nelze opravit do 5 prac. dnů – 55 000 Kč	
Sešrotování vozidla		pokud nelze opravit do 5 prac. dnů a cena odtahu do ČR přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, max. 500 €	
Telefonické tlumočení při styku s úřady		ANO	

Článek 3. Závěrečná ustanovení

1. Tato smluvní ujednání upravují ujednání pojistných podmínek a spolu s pojistnými podmínkami jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se tato smluvní ujednání odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
3. Pokud se některá ustanovení těchto smluvních ujednání stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.

Tato smluvní ujednání jsou platná od 1. dubna 2022.