



POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

| Rozsah základních asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla | Asistence SPORO | | Asistence STANDARD | | |
|--|-----------------|----------|---|----------|-----------|
| | SPOROPOV | | SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV nebo havarijní pojištění (HAV) | | |
| | všechna vozidla | | do 3,5 t včetně | | nad 3,5 t |
| | ČR | ČR | Zahraničí | ČR | Zahraničí |
| příjezd asistenční služby | 1 000 Kč | 2 500 Kč | 5 000 Kč | 3 500 Kč | 10 000 Kč |
| oprava na místě | | | | | |
| odtah vozidla do nejbližší opravny | | | | | |
| odtah vozidla domů *) | | | | | |
| vyproštění vozidla | | | | | |

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

| Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla | Asistence Plus | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | do 3,5 t včetně | | nad 3,5 t | |
| | ČR | Zahraničí | ČR | Zahraničí |
| příjezd asistenční služby | 6 000 Kč | 22 000 Kč | 8 000 Kč | 32 000 Kč |
| oprava na místě | | | | |
| odtah vozidla do nejbližší opravny | | | | |
| odtah vozidla domů *) | | | | |
| vyproštění vozidla | | | | |
| ubytování v nouzi (max. 2 noci) | 1 000 Kč/ /osoba/noc | 2 000 Kč/ /osoba/noc | 1 000 Kč/ /osoba/noc | 2 000 Kč/ /osoba/noc |
| úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny) | 500 Kč/den | 500 Kč/den | 750 Kč/den | 2 000 Kč/den |
| úhrada nákladů na cestu do místa bydliště | ano | ano | ano | ano |

Limity Asistence Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD.

| Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla | Asistence CAR Plus | | Asistence TIR Plus | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | do 3,5 t včetně | | nad 3,5 t | |
| | ČR | Zahraničí | ČR | Zahraničí |
| příjezd asistenční služby | bez limitu | 70 000 Kč | bez limitu | 100 000 Kč |
| oprava na místě | | | | |
| odtah vozidla do nejbližší opravny | | | | |
| odtah vozidla domů *) | | | | |
| vyproštění vozidla | bez limitu | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| ubytování v nouzi (max. 2 noci) | 2 000 Kč/ /osoba/noc | 4 000 Kč/ /osoba/noc | 2 000 Kč/ /osoba/noc | 4 000 Kč/ /osoba/noc |
| úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny) | 1 000 Kč/den | 1 000 Kč/den | 1 500 Kč/den | 4 000 Kč/den |
| úhrada nákladů na cestu do místa bydliště | ano | ano | ano | ano |

Limity asistenčních služeb CAR Plus / TIR Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD.

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA dodá přiměřené nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hrađí oprávněná osoba sama. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky.

*) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze do 48 h od zavolání na dispečink Global Assistance v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí

U vozidel do 3,5 t tuto podmínku neuplatňujeme, pokud:

- je k vozidlu sjednáno pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR PLUS a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do 200 km od domova
- asistenční zásah vznikl v době, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna

| Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla | Asistence CAR Premium | |
|---|--|-------------------------|
| | do 3,5 t | |
| | ČR | Zahraničí |
| příjezd asistenční služby | bez limitu | bez limitu |
| oprava na místě | | |
| odtah vozidla do nejbližší opravy | | |
| odtah vozidla domů *) | | |
| vyproštění vozidla | bez limitu | bez limitu |
| ubytování v nouzi | 6 000 Kč/osoba/noc - max. 5 nocí | |
| úschova nepojízdného vozidla | 1 000 Kč/den - max. 5 dnů | 3 000 Kč/den max. 5 dnů |
| úhrada nákladů na cestu domů | ano | ano |
| náhradní vozidlo na cestu domů | max. 15 dnů / střední třída / 5 místné | |
| náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla | | |
| náhradní vozidlo po odcizení před cestou domů | | |
| odtah pojízdného přívěsu do 3,5 t současně s poškozeným tažným vozidlem | bez limitu | bez limitu |
| odtah nepojízdného přívěsu do 3,5 t nebo při odcizení tažného vozidla | do nejbližší opravy / úschovy | |
| úschova nepojízdného přívěsu do 3,5 t nebo při odcizení tažného vozidla | 1 000 Kč/den - max. 5 dnů | 3 000 Kč/den max. 5 dnů |

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlo dojde palivo, GA dodá přiměřené nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hradí oprávněná osoba sama. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky. Pojištění asistenčních služeb nekryje náklady na trajektovou či jinou lodní dopravu asistenčního ani asistovaného vozidla z a na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta.

*) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze v daném časovém intervalu v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí:
 - do 48 h od prvního kontaktování GA v případě odtahu do vzdálenosti 1500 km;
 tato časová podmínka se neuplatní, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 500 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna a současně i následující den je v zemi zásahu dnem pracovního volna.
 - do 96 h od prvního kontaktování GA v případě odtahu na delší vzdálenost než 1500 km

Údaje uvedené v tomto materiálu mají pouze informativní charakter, podrobnosti pojištění asistence včetně konkrétních výluk se řídí příslušnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.