Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu číslo 2/2014

1. Obecná ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „**VOPDP**“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsaným v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „**Zákazník**“) kategorie Maloodběratel a Domácnost. Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „**Energetický zákon**“ nebo „**Zákon**“).

1.2. VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 72 odst. 2 Zákona, a to:

(i) Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také „**Smlouva o sdružených službách**“), nebo

(ii) Smlouvy o dodávce plynu (dále také „**Smlouva o dodávce**“)

kterákoliv z nich také jako „**Smlouva**“.

1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavřou Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující dopravu plynu do odběrných míst Zákazníka.

1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPDP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.5. Pro účely Smlouvy a VOPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.).

1.6. V případech změny kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše záloh, a pokud ani jedna ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným, může být Smlouva měněna nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem. Návrh Smlouvy či její změny ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoliv formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zprávy SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální sítě či jiné obdobné aplikace.

2. Smluvené hodnoty dodávky plynu

2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za distribuci plynu a související služby regulovanou cenu stanovenou v Cenovém rozhodnutí ERÚ.

2.2. Smluvený objem dodávky plynu je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „**IS OTE**“) a třídou typového diagramu dodávky pro dané odběrné místo.

2.3. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v odběrném místě Zákazníka.

2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, ve kterém je jediným dodavatelem plynu.

2.5. Dodávka a odběr plynu je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka.

3. Cena

3.1. Cena za dodaný plyn je stanovena v ceníku dodávky plynu Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „**Ceník**“) zvlášť pro každé OM. Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, skládá se cena z ceny za dodaný plyn a z ceny za distribuci plynu spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými příslušnými orgány.

3.2. Dodavatel má právo Ceník měnit. Zvýšení ceny za plyn musí Dodavatel uveřejnit nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny velkoobchodních cen za plyn, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě zvýšení ceny za plyn, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

3.3. Součástí ceny není daň z plynu. Pokud se na dodávky plynu dle této Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku plynu Zákazníkovi kategorie Maloodběratel bez daně nebo dodávku plynu osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník je povinen v případě zániku či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

3.4. Součástí ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem zveřejněného na webových stránkách Dodavatele. Ceny vybraných služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

3.6. Jestliže se na dodávku plynu a/nebo distribuci plynu a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

4. Podmínky distribuce a měření

4.1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Řád PDS**“). Řád PDS je k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z Řádu PDS jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se daným řádem PDS. Změna Řádu PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDP.

4.2. Odběr plynu je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platným Řádem PDS.

4.3. Pravidelné a mimořádné odečty provádí PDS v souladu se Zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů, a Řádem PDS. O mimořádný odečet může zažádat i Zákazník, a to prostřednictvím Dodavatele. V souvislosti se změnou ceny dle článku 3. VOPDP není Dodavatel povinen zajistit mimořádný odečet.

4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek www.epet.cz. Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.

5.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Zákazníka.

5.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. VOPDP.

5.5. Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce plynu Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu.

5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. Dále je Zákazník povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem před změnou zákazníka v odběrném místě. V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména

(i) pokud Zákazník v odběrném místě připustí změnu zákazníka nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy,

(ii) pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2., část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.

Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.

5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

5.8. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy, a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.

5.9. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.

5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a odběrném místě do Smlouvy odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.

5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa Dodavateli Zákazníkem.

5.12. Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Dodavatele.

5.13. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „**mimořádné vyúčtování**“), požádá PDS prostřednictvím Dodavatele o mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu Zákazníka. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeúčtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé odběrné místo, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky nejpozději do 12:00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následující data:

(i) EIC kód odběrného místa;

(ii) výrobní čísla všech měřicích zařízení (plynoměrů);

(iii) stavy plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu;

(iiii) typ odečtu (fakturační/kontrolní).

Výše uvedená data musí být poskytnuta přes Zákaznický portál nebo prostřednictvím formuláře, který je uveřejněn na webových stránkách Dodavatele. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samoodečtů podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

6. Platební podmínky

6.1. Dodavatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu nebo dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodečtu Zákazníka dle bodu 5.13. VOPDP.

6.2. Na faktuře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodavatel za Zákazníkem splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Dodavatel je oprávněn započíst i svou nejistou či neurčitou pohledávku za Zákazníkem.

6.3. Pokud je přeplatek Zákazníka nižší než 100,- Kč a Zákazník neuvedl Dodavateli bankovní účet pro vrácení přeplatků, nebo si výslovně vyžádal vrácení přeplatku složenkou, přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.

6.4. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkající se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.

6.5. Fakturovaná částka je splatná do 14-ti kalendářních dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zasílání faktur Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zasílání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.

6.6. Připadne-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.

6.7. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak.

6.8. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:

(i) Příkaz - Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele.
(ii) Bankovní inkaso - Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
(iii) SIPO - (pouze pro platbu záloh) Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.

6.9. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.

6.10. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. VOPDP, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu odběrných míst nebo při neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14-ti dnů po jeho doručení.

6.11. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamace musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamace a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak.

6.12. Opravné vyúčtování plynu z důvodu chybně zadaného samoodečtu nebo z důvodu chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.

6.13. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ"), pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné nežli elektronické formě.

7. Smluvní pokuty

7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.

7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zákazníky, a to za každé odběrné místo, pro nějž je porušena povinnost Zákazníka dle odstavce 5.6. VOPDP.

7.4. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

8. Neplnění z důvodu vyšší moci

8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolnosti mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany (dále jen „**vyšší moc**"), bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolnosti mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolnosti způsobené vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v ustanovení čl. 8.3.VOPDP. Povinnost k dodání nebo odběru plynu nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.

8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoli okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.

8.3. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst případné předchozí smluvní vztahy mezi stranami.

9.2. Dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližším následujícím dnem v 6:00 hodin platného času, ke kterému takto lze dodávku zahájit.

9.3. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.

9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí data uvedeného ve Smlouvě se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud Zákazník nesdělí Dodavateli nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavateli v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno.

9.5. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení odst. 3.2. nebo 11.1. VOPDP. Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní-li jiné smluvní podmínky, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi změnu adresně 30 dnů předem oznámil a současně jej použil o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.

9.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.

9.7. V případě, že některá ze smluvních stran

(i) se dostane do úpadku nebo je předlužena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb nebo sama na sebe podá insolvenční návrh, nebo
(ii) uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky,

může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.

9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru plynu, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.

9.9. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu NOZ nebo podnikající fyzickou osobou má za podmínek stanovených v § 11a odst. 2 Energetického zákona právo od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu, pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu NOZ, má za podmínek stanovených v ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele.

9.10. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění, a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

10. Řešení sporů

10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.

10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky. V případě, že zákon připouští prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Dodavatel má právo VOPDP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti nových VOPDP, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změněnými VOPDP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny výlučně zapracovávající změnu závazných ustanovení právních předpisů. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadajících do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOPDP neuplatní a platí pro ně VOPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDP, které se na ně vztahují.

11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a NOZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 NOZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky (zejména Nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou se tedy nebude považovat za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 NOZ výslovně žádá o poskytnutí dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započetí dodávek sjednáno ve Smlouvě a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

11.3. Zákazník uděluje Dodavateli dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy, a rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Správcem údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, pozměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Domnívá-li se Zákazník, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neúplné, může požádat Dodavatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, má Zákazník právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů.

11.4. Zákazník uděluje za stejných předpokladů a podmínek jako jsou uvedeny v odst. 11.3. výše ve smyslu zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, souhlas k tomu, aby podrobnosti jeho elektronického kontaktu byly využity k šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky.

11.5. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu, vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb, osobním doručením, datovou schránkou a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS). Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.

11.6. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.

11.7. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.

11.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.

11.9. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.

11.10. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.

11.11. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.

11.12. Tyto VOPDP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 1. října 2014.

V Praze dne 1. října 2014
Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel EP ENERGY TRADING, a.s.