

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### poskytované v rámci tzv. informační povinnosti správce osobních údajů dle čl. 13 a 14 GDPR

V tomto dokumentu naleznete přehled hlavních zásad ochrany osobních údajů, které se vztahují k Vaším osobním údajům, které zpracovávají společnosti **Porovnej 24, a.s.**, se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 291 44 507, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18809, společnost **Financial Solutions and Services, s.r.o.**, se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 247 73 506, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173167 a společnost **AOF s.r.o.**, se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 242 01 146, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188103 (dále společně jen „**společní správci**“), a které společnosti získaly z jiného zdroje než přímo od Vás jako subjektu údajů.

Vzhledem k tomu, že společnost Porovnej 24, a.s. spolupracuje za účelem poskytování svých služeb v rámci své podnikatelské činnosti se společností **Financial Solutions and Services, s.r.o.**, která je provozovatelem tohoto portálu, garantem finanční sekce, a byla jí za tímto účelem udělena registrace u České národní banky jako pro samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, samostatného zprostředkovatele dle zákona o distribuci pojištění a zajištění a investičního zprostředkovatele (ověření těchto informací je k dispozici na stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), sdílí tyto společnosti zejména pro účely poskytování nabízených služeb, pro jejich plnění a možnosti lepší správy a zabezpečení Vašich osobních údajů, jednotnou databázi, jejíž součástí jsou osobní údaje, které podléhají ochraně právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation, účinném v České republice od 25.5.2018 (dále jen „**GDPR**“), a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie.

Společnosti jsou tak v pozici společných správců ve vztahu k osobním údajům a jejich vzájemný vztah je blíže upraven v písemné smlouvě o společných správcích ve vztahu k osobním údajům uzavřené mezi společnostmi Porovnej 24, a.s., společností Financial Solutions and Services, s.r.o. a společností AOF s.r.o. (dále jen „**Smlouva o společných správcích**“). Smlouva o společných správcích byla uzavřena v souladu s GDPR.

Buďte prosím informováni, že získá-li Vaše osobní údaje společnost Porovnej24, a.s., budou Vaše osobní údaje zpřístupněny zároveň ostatním zde uvedeným společnostem, tj. společnosti Financial Solutions and Services, s.r.o. a společnosti AOF s.r.o., či naopak, a to z důvodu, že společnosti sdílí společnou databázi evidence osobních údajů a nelze z technických důvodů ani obchodní spolupráce jednotlivé společnosti od sebe oddělit a zajistit tak správu osobních údajů samostatně pro každou společnost zvlášť.

Společnosti se ve Smlouvě o společných správcích dohodly, že informační povinnost vůči Vám, jakožto subjektu ochrany osobních údajů bude primárně plnit společnost Porovnej24, a.s. Vaše práva však můžete uplatňovat u kterékoliv ze tří výše uvedených společností. Pokud by i přes veškerou snahu a důkladné zabezpečení Vašich osobních údajů došlo případně k porušení Vašich práv, jsou za toto porušení odpovědné všechny tři společnosti společně a nerozdílně. To znamená, že se můžete domáhat svých práv a nápravy nežádoucího stavu u kterékoliv z těchto tří společností.

Tímto Vás, jakožto subjekt ochrany osobních údajů, v souladu s právním řádem České republiky a zejména s odkazem na čl. 13 a 14 GDPR informujeme o následujících skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na ochranu Vašich osobních údajů, jejich zpracování, včetně přehledu Vašich práv.

---

## 1) Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správce, resp. společnými správci Vašich osobních údajů jsou tyto společnosti:

### **Porovnej 24, s.r.o.**

se sídlem: Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČ: 291 44 507

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18809;

### **Financial Solutions and Services, s.r.o.**

se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9,

IČO: 247 73 506

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173167

### **AOF s.r.o.**

se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČO: 242 01 146

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188103

## 2) Ustanovili jsme pověřence pro ochranu osobních údajů

Pro všechny tři společnosti byl ustanoven společný pověřenec pro ochranu osobních údajů, a to plně v souladu s podmínkami GDPR. Pověřenec pro ochranu osobních údajů má na starost celou oblast ochrany osobních údajů společných správců. Prostřednictvím této osoby jsme tak schopni zajistit Vám větší ochranu a bezpečnost Vašich osobních údajů a zajistit Vám lepší informovanost o Vašich právech v oblasti osobních údajů a jejich využití.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, podnět, či stížnost ohledně Vašich práv v oblasti osobních údajů, obraťte se tak prosím pro urychlení vyřízení Vaší záležitosti na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obracet ve všech záležitostech spojených se zpracováním osobních údajů, jakož i v záležitostech, které se týkají výkonu a uplatnění Vašich práv v této oblasti.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

tel.: +420 810 800 080

e-mail: [gdpr@porovnej24.cz](mailto:gdpr@porovnej24.cz)

Můžete se samozřejmě obrátit i přímo na kteréhokoliv za společných správců, tzn. na společnost Porovnej 24, s.r.o. a/nebo společnost Financial Solutions and Services, s.r.o. a/nebo na společnost AOF s.r.o.

### 3) K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

#### (i) Pro účely poskytování našich služeb

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány primárně za účelem poskytování našich služeb, tj. zejména za účelem přípravy nabídky služeb a návrhů smluvní dokumentace pro Vás, jako pro klienta, které poptáváte prostřednictvím našeho formuláře, či produktů souvisejících. Naše služby spočívají zejména v porovnání Vámi poptávaného produktu na trhu a zprostředkování možnosti uzavřít smlouvu na produkt s jeho poskytovatelem za podmínek blíže specifikovaných v obchodních podmínkách.

Účelem pro zpracování Vašich osobních údajů je rovněž uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a společností Financial Solutions and Services, s.r.o. nebo společností AOF s.r.o., včetně kontaktování Vás za účelem správy, aktualizace Vašeho produktu a obdobných činností, které se k Vaší poptávce vztahují.

V případě, že s poskytnutím svých osobních údajů za účelem poskytování našich služeb nesouhlasíte, buďte prosím informováni, že dané služby Vám nebudou moci být poskytnuty. Váš souhlas ke zpracování osobních údajů již není třeba. Zpracování Vašich osobních údajů, které byste nám poskytli nad rámec poskytování našich služeb nebo k jiným účelům, je prováděno pouze s Vaším výslovným souhlasem, který lze kdykoliv odvolat.

Pro účely poskytování našich služeb je nezbytné, abychom Vaše osobní údaje předali vybraným poskytovatelům Vámi poptávané služby. Tyto osoby Vás mohou kontaktovat písemnou, elektronickou i jinou formou za účelem nabídky a zpracování Vámi poptávaných produktů a služeb. Poskytovateli jsou zejména banky, pojišťovny, energetické firmy a/nebo finanční poradci, a to především v závislosti na druhu produktu či služby, kterou poptáváte. Tito poskytovatelé jsou ve vztahu k Vaším osobním údajům rovněž jejich správci a nesou plnou odpovědnost za jejich zpracování.

V případě, že od Vás tyto poskytovatelé budou vyžadovat poskytnutí dalších osobních údajů, nejsme již za ochranu těchto osobních údajů odpovědni my, ale přímo jednotlivý poskytovatel, kterému Vaše osobní údaje předáváte.

#### (ii) Udělil/a jste nám souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů

Rádi bychom Vás informovali o nových produktech na trhu, o možnosti, jak zvolit výhodný produkt právě pro Vás, či jak získat další výhodné nabídky. Tato oblast ovšem spadá do sféry tzv. marketingu a nejsme oprávněni Vás o těchto věcech informovat, pokud nám k tomu nedáte svůj výslovný souhlas.

Účelem tohoto zpracování Vašich osobních údajů je tak zaslání obchodních sdělení a nabídek služeb, které buď souvisí s naším předmětem podnikání, ale netýkají se přímo Vámi poptávaného produktu, či jde o služby a/nebo produkty třetích osob, jako jsou zejména pojišťovny, banky, finanční poradci a energetické firmy.

V případě, že se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely obchodních sdělení a marketingu nesouhlasíte, nejste povinni nám tento souhlas udělit. Pokud nám svůj souhlas dáte, jste oprávněni ho kdykoliv odvolat, a to zejména stejným způsobem, jako byl poskytnut. Více informací o rozsahu udělovaného souhlasu je uvedeno v samostatném dokumentu SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM, na základě, kterého jste nám svůj souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů poskytl/a, či k dispozici prostřednictvím uvedených kontaktních míst.

Dále bychom Vás rádi informovali, že jsme oprávněni Vám na email a telefon, který jste nám poskytli v rámci využití našich služeb, zasílat obchodní sdělení, která budou výslovně označena jako obchodní sdělení, budou obsahovat informace o našich obdobných produktech či službách a bude Vám umožněno toto zasílání kdykoliv zrušit prostřednictvím uvedeného jednoduchého postupu u každého jednotlivého obchodního sdělení, které od nás obdržíte. Zasílání obchodních sdělení na Vaši emailovou adresu a telefon až do doby, než s tímto postupem vyslovíte nesouhlas, nám umožňuje zákon.

*(iii) Musíme plnit naše právní povinnosti*

Vaše osobní údaje mohou být dále zpracovány v rozsahu nezbytném pro plnění právních povinností, které se na nás dle platných zákonů České republiky vztahují. Účelem tohoto zpracování je plnění našich zákonných povinností, zejména evidenční a archivační povinnosti účetních záznamů.

*(iv) Máme oprávněný zájem na zpracování Vašich osobních údajů*

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů (např. k zajištění bezpečnosti našich webů, k ochraně a vymáhání našich práv...). Vaše osobní údaje můžeme rovněž předávat subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených se společnými správci, a to pro účely dodržování právních a smluvních povinností společných správců a ochrany práv. Mezi tyto subjekty patří tzv. ovládající osoby, kterou je společnost NetSide Europe a.s., IČ: 055 82 121, se sídlem Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4.

Pokud bychom Vaše osobní údaje zpracovávali pro jiný účel, než pro který byly Vaše osobní údaje shromážděny, o této skutečnosti Vás budeme informovat s dostatečným předstihem.

#### **4) Jaké osobní údaje zpracováváme?**

K naplnění jednotlivých účelů uvedených v bodu 3) výše budou v nezbytném rozsahu zpracovávány kategorie osobních údajů v závislosti na typu Vámi poptávaného produktu. To znamená, že pro jednotlivé typy produktů můžeme mít k dispozici odlišné formuláře. Konkrétní osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou tak v rozsahu údajů, které nám sdělíte prostřednictvím formuláře, popřípadě telefonicky.

Vaše identifikační údaje, které v závislosti na Vámi poptávaném produktu zpracováváme mohou být:

- jméno a příjmení,
- věk,
- pohlaví,
- kontaktní a/nebo doručovací adresa,

- emailová adresa;
- telefonní číslo;
- rodné číslo;
- Vaše požadavky na službu uvedené v kontaktním formuláři;
- informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. identifikace služby, způsob úhrady včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu, ze kterého byla úhrada provedena apod.);

údaje, které získáme při komunikaci s Vámi prostřednictvím zákaznické linky, tj.:

- záznamy emailové komunikace;
- záznamy telefonických hovorů;

a dále údaje, které získáme tím, že používáte naše služby:

- IP adresa;
- soubory cookies, případně jiné online identifikátory.

## 5) Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, a to pouze za účelem:

- splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a, či uzavřete, resp. k poskytování našich služeb;
- plnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů;
- ochrany našich oprávněných zájmů (např. zajištění bezpečnosti našich webů, vymáhání a ochrana našich práv);
- zasílání obchodní sdělení o našich obdobných produktech či službách na Vaši emailovou adresu a telefon, a to do doby, než s tímto postupem vyslovíte nesouhlas.

V zákonem stanovených případech, jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům státní správy.

Možnost a zákonnost zpracování na základě výše uvedeného vyplývá přímo z účinných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

## 6) Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje jsou předávány či zpřístupněny pouze těm subjektům, které poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich práv a Vašeho soukromí, a to zejména zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a zejména požadavky GDPR.

V případě, že pro zpracování Vašich osobních údajů využijeme jiného zpracovatele, bude se toto zpracování řídit písemnou smlouvou, uzavřenou mezi námi a tímto zpracovatelem, která bude obsahovat všechny povinné náležitosti. Naše zpracovatele si pečlivě vybíráme, nejen z hlediska odbornosti, ale rovněž i garance ochrany Vašim osobním údajům.

Aktuálně se jedná se o tyto kategorie příjemců, kterým poskytujeme Vaše osobní údaje:

- poskytovatelé Vámi poptávaných služeb, tj. zejména banky, pojišťovny, energetické firmy a/nebo finanční poradci;
- zpracovatelé v oblasti IT, kteří nám zajišťují technickou podporu systémů, jejich správu, aktualizace, zabezpečení a veškeré další úkony, které jsme si smluvně vymezili;
- spolupracovníci v oblasti poskytování Vámi požadovaných služeb, jako jsou jiní zprostředkovatelé, samostatní zprostředkovatelé a vázání zástupci;

- call centrum, které nám zajišťuje správu a provoz této služby, včetně všech pracovníků call centra;
- osoby, které s námi spolupracují v rámci programu Doporuč a získej, a které Vám zaslaly doporučení na naše služby formou unikátního odkazu, který jste využili.

V případě, že žádáte o úvěr, z důvodu plnění povinností, plynoucích správci ze zákona, je správce povinen před poskytnutím úvěru řádně prověřit Vaši bonitu. Za tímto účelem spolupracuje např. s registrem klientských informací SOLUS. Podrobné informace o zpracování údajů v SOLUS naleznete níže. Oprávněným zájmem správce je také ověřovat Vaše údaje v dalších registrech, které jsou veřejně dostupné - pro tento účel je využíván např. insolvenční rejstřík (ISIR).

Informace o zájmovém sdružení právnických osob SOLUS: Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“), sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba Vaš souhlas a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Správce se může účastnit registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), může do něj správce stejně jako další uživatelé nahlížet jen s Vaším souhlasem a vy máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se Vaší osoby nemohly být zapsány. SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese [poverenec@solus.cz](mailto:poverenec@solus.cz).

Úplný seznam kategorií příjemců Vašich osobních údajů Vám zašleme na vyžádání emailem. Vyžádat se jej můžete na emailu: [gdpr@porovnej24.cz](mailto:gdpr@porovnej24.cz).

V zákonem stanovených případech, jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům státní správy.

**7) Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.**

**8) Jak můžete získat bližší informace v oblasti ochrany Vašich osobních údajů?**

Za účelem získání podrobnějších informací v oblasti ochrany osobních údajů, zejména Vašich jednotlivých práv a možnosti jejich uplatnění:

- je Vám k dispozici na internetových stránkách [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz) dokument *Poučení o právech na ochranu osobních údajů*;
- využijte prosím elektronického kontaktního formuláře dostupného na adrese [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz); nebo
- obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Sokolovská 215, Praha 9, 196 00, či telefonicky: +420 810 800 080 nebo prostřednictvím emailu [gdpr@porovnej24.cz](mailto:gdpr@porovnej24.cz); nebo
- obraťte se na zákaznickou linku +420810 800 080; nebo
- obraťte se na nás písemně na naší adrese Sokolovská 215, Praha 9, 196 00 nebo
- obraťte se na nás prostřednictvím emailu na adrese [info@porovnej24.cz](mailto:info@porovnej24.cz);

Kromě výše uvedených informací vztahujících se k Vaším osobním údajům, Vám pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování poskytujeme tyto informace:

**9) Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje budou zpracovány po dobu, po kterou budeme mít některé z oprávnění v souladu s jednotlivými právními tituly, jak je blíže uvedeno v tomto dokumentu.

Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb, budeme zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu. Po skončení smluvního vztahu budeme dále zpracovávat pouze ty Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, a to zejména z důvodu případných reklamací poskytnutého plnění či uplatňování našich nároků.

Osobní údaje, které zpracováváme pro splnění povinností, které pro nás vyplývají z právního řádu České republiky, budeme zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje v podobě pořizování záznamů telefonických hovorů získané v souvislosti s plněním našich služeb jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, jakož následně po dobu stanovenou účinnými právními předpisy, či přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie, popřípadě po dobu ochrany oprávněného zájmu společnosti.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu ke zpracování, zpracováváme do doby, než bude Váš souhlas odvolán, poté budou Vaše osobní údaje vymazány z databáze společných správců, pokud nebudou společní správci prokazatelně disponovat jiným právním titulem pro zpracování osobních údajů, tj. např. plnění archivační povinnosti.

**10) Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte vůči nám, jakožto správci Vašich osobních údajů, zejména následující práva:

- právo požadovat informace o tom, zda osobní údaje, které se Vás dotýkají, jsou námi zpracovávány, či nikoliv;

- právo na přístup k Vaším osobním údajům:
  - přístup k Vaším osobním údajům máte zaručen prostřednictvím tzv. „klientské zóny“, přístupné na adrese [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz) pod svým registračním jménem a heslem (pokud Vám byl přístup zřízen)
- právo požadovat přenesení Vašich osobních údajů;
- právo na informace o zdrojích Vašich osobních údajů, popřípadě, zda máme Vaše osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů;
- právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;
- právo, aby Vaše osobní údaje nebyly předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, či profilování, pokud pro to budou naplněny konkrétní podmínky;
- právo požadovat po nás kopii Vašich osobních údajů, které jsou o Vás zpracovávány. Tuto kopii Vám poskytneme bezplatně. V případě, že žádáte o opětovnou kopii, můžeme Vám účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů, které nám vzniknou;
- požadovat po nás opravu, či doplnění Vašich osobních údajů;
- požadovat po nás výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě požadovat omezení rozsahu zpracování Vašich osobních údajů;
- v případě, že udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů jste oprávněni takto udělený souhlas kdykoliv odvolat, a to zejména stejným způsobem, jakým byl daný souhlas poskytnut.

Bližší informace o Vašich právech naleznete v dokumentu *Poučení o právech na ochranu osobních údajů*, který je Vám k dispozici na adrese [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz).

### **11) Dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování?**

V rámci zpracování Vašich osobních údajů využíváme rovněž procesu automatizovaného rozhodování včetně profilování. Toto automatizované rozhodování spočívá v předběžné, nezávazné informaci žadatele (např. o úvěr), zda je pravděpodobné, že mu bude s danými příjmy, výdaji a profilem produkt poskytnut a děláme jej za účelem informování klienta o nabídkách na trhu. Výsledek automatizovaného rozhodování pro Vás znamená předběžnou, nezávaznou informaci o možnosti poskytnutí produktů subjekty na trhu s tím, že jakákoliv profilace je pouze orientační a o jakémkoliv poskytnutí rozhoduje pouze poskytovatel poptávaného produktu.

Poskytovatelé úvěrů, v případě Vaší žádosti o úvěr, využívají:

Profilování pro posouzení úvěrového rizika – oprávněným zájmem poskytovatele je rozhodování na základě profilování při řízení rizik vztahujících se k produktům poskytovatele. Vaše profilové údaje jsou využívány k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda budete schopni splatit úvěr. Aby Vám poskytovatel mohl poskytnout svoje služby, musí podle zákona postupovat obezřetně, a proto hodnotí rizikovost úvěru i s pomocí Vašich údajů a je využíván úvěrový registr SOLUS, externí zdroje (insolvenční rejstřík) a interní databáze obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik. Poskytovatel úvěru využívá rovněž Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání - Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje poskytovatel analyzuje na základě oprávněného zájmu, aby se zabránilo



podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváří profilové ukazatele nebo jiné informace, relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup na osobní elektronický portál). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů poskytovatele a zájmů a majetku klientů poskytovatele.

Automatizované rozhodování při schvalování žádostí o úvěr – aby poskytovatel zlepšil komfort a rychlost při využívání svých služeb, může některé žádosti o půjčky posuzovat a schvalovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo požádat poskytovatele o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z pracovníků poskytovatele, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout rozhodnutí.

Partner nám může zpět předat informaci o tom, zda na základě předaných údajů došlo mezi Vámi a Poskytovatelem k uzavření smlouvy o úvěru či nikoliv a o výši finálně poskytnutého úvěru.

## **12) Kdy máme povinnost Vám zde uvedené informace sdělit?**

- v přiměřené lhůtě po získání Vašich osobních údajů, nejpozději do jednoho měsíce;
- nejpozději v okamžiku, kdy dojde k první komunikaci s Vámi;
- nejpozději při prvním zpřístupnění Vašich osobních údajů jinému příjemci, pokud k tomu dojde.

*Buďte prosím informován/a, že veškeré informace o osobních údajích lze poskytovat pouze a výhradně osobě, o jejíž osobní údaje se jedná. Za tímto účelem můžeme požadovat ověření Vaší osoby. Pokud nám nebude s ohledem na povahu osobních údajů dostatečně prokázáno, že jde o osobu, o jejíž osobní údaje se jedná, nebudou Vám takové informace sděleny.*