

Asistenční služby k Autopojištění 2015

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS		Asistence PLUS MAXI	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA						
- asistence od A do Z – pomůžeme Vám v případě jakýchkoli problémů s Vaším vozidlem – poradíme jak postupovat (po nehodě, včetně vyplnění Záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence, aj.) – zprostředkujeme prověřené a spolehlivé dodavatele (hotely, opravy, aj.) – telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)						
HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ						
zdokumentování místa dopravní nehody	ano		ano		ano	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA						
příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
vypoštění a manipulace s vozidlem						
odtah nepojízdného vozidla						
úschova nepojízdného vozidla	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	org		bez limitu		bez limitu	
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ						
odvoz posádky do servisu nebo domů	org		bez limitu		bez limitu	
ubytování posádky vozidla	org		2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)		2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	
náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi	org		bez limitu		bez limitu	
přistavení náhradního vozidla do 3,5t	org		bez limitu		bez limitu	
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel	1 den / 6 dnů ***		10 dnů ***		20 dnů ***	
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla	30 dnů		–		–	
doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t	ne		ne	10 000 Kč*	ne	bez limitu*
přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t	ne		ne		ne	
OSTATNÍ SLUŽBY						
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org		org		org	
defekt pneu, vybití baterie, nedostatek / záměna paliva – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	org		5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
zajištění náhradního řidiče	org		5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano	ne	ano	ne	ano

*) pro vozidla nad 3,5t

**) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

**) V případě, že Vaše vozidlo nebude schopné provozu déle než 8 hodin od přivolání asistenční služby, máte možnost požádat smluvního poskytovatele asistenčních služeb o náhradní vozidlo na dobu:

- 1 dne, máte-li sjednáno Povinné ručení,
- 6 dnů, pokud máte sjednáno Havarijního pojištění ALLRISK,
- 10 (resp. 20 dnů), pokud je nárok na náhradní vozidlo sjednan v rámci Pojištění Asistence PLUS (resp. Asistence PLUS MAXI), přičemž uvedené limity se počítají.

Pronájem náhradního vozidla Vám zprostředkuje a uhradí:

- poskytovatel asistenčních služeb – na dobu 1 dne z povinného ručení a případně 1. dne z Havarijního pojištění ALLRISK,
- pojistitel – na dobu dalších 5 dnů z Havarijního pojištění ALLRISK, případně i na dalších 10 nebo 20 dnů podle sjednané varianty Pojištění Asistence PLUS.

U poskytovatele asistenčních služeb můžete uplatnit i svůj nárok na náhradní vozidlo při odcizení Vašeho vozidla – za sjednání Povinného ručení nebo Havarijního pojištění ALLRISK na dobu 30 dnů.

Bližší informace naleznete v odd. I čl. II odst. 3 a 4, v odd. II čl. II písm. A odst. 3 a v odd. IV čl. 4 a 5 Doplňkových pojistných podmínek na zadní straně letáku.

S vámi od A do Z

NONSTOP asistenční služba Allianz pojistovny + 420 241 170 000

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění ALLRISK je automatický nárok na základní asistenci. Pokud je k vozidlu současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění ALLRISK, limity Základní asistence se s výjimkou nároku na zapůjčení náhradního vozidla z důvodu jeho neschopnosti provozu**) zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Pojištění Asistence PLUS nebo PLUS MAXI, limity Základní asistence a Asistence PLUS nebo PLUS MAXI se počítají.

Allianz 

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel - ASISTENCE - Autopojištění 2015

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 10. 2014 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplněkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

ODDÍL I Pojištění základní asistence

Článek I Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním ALLRISK sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek II Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části neprovozuschopné (dále jen „neprovozuschopné“), má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
 - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
 - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 5.000 Kč).
- V případě, že vozidlo zůstane neprovozuschopné a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojízdného vozidla
 - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
 - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane neprovozuschopný a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování pronajmutí a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu; pro automobily s nárokem na asistenční služby odvozením:
 - a) z pojištění odpovědnosti za provozu vozidla na dobu max. 24 hodin,
 - b) z havarijního pojištění ALLRISK na dobu max. 6 dnů,tztn. pro vozidla se současně sjednaným pojištěním odpovědnosti za provozu vozidla i havarijním pojištěním ALL RISK na dobu max. 7 dní. Pokud by měl poslední den doby nájmu připadnout na sobotu, neděli nebo svátek, končí doba nájmu pracovním dnem nejbližší následujícím.
- V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doloženého potvrzením o oznámení odcizení vozidla místně příslušné policií) má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů; vždy však pouze v období do 65 dnů od data oznámení odcizení vozidla policií.
- Oprávněná osoba má dále nárok na:
 - úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
 - zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
 - zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
 - zorganizování otevření zabouchnutých nebo uzamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné,
 - zorganizování dopravy řidiče za účelem vyvednutí opraveného vozidla z opravní v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
 - f) zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
 - g) podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejny náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
 - h) telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
 - i) zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
 - j) zorganizování odtahu nepojízdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
 - k) zorganizování přistavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.
- Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění ALLRISK, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 4 tohoto článku vyjádřené délkou výpůjční doby se zdvojnásobí.

ODDÍL II Pojištění asistence PLUS

Článek I Obecná ustanovení

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění ALLRISK. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu její platnosti.

Článek II Rozsah pojištění

Část A

- V případě, že vozidlo zůstane neprovozuschopné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
 - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
 - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) a ve variantě PLUS MAXI bez finančního limitu.
- V případě, že vozidlo zůstane neprovozuschopné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - ubytování v hotelu v maximální výši 2.000 Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše 2 noci a ve variantě PLUS MAXI po dobu nejvýše 6 noci anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
 - úschovy nepojízdného vozidla
 - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů a ve variantě PLUS MAXI po dobu nejvýše 6 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
 - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů a ve variantě PLUS MAXI po dobu nejvýše 6 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg;pokud by měl poslední den doby nájmu připadnout na sobotu, neděli nebo svátek, končí doba nájmu pracovním dnem nejbližší následujícím.

- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg:
 - a) zůstane neprovozuschopný a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby nebo
 - b) pokud je k tomuto vozidlu sjednáno u Allianz pojišťovny, a. s., havarijní pojištění ALLRISK, havarijní pojištění MINIRISK nebo pojištění šel a likvidátor pojistitele potvrdí, že z něho vznikl současně nárok na pojistné plnění, má oprávněná osoba, pokud tak bylo výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, nárok na zorganizování a úhradu pronajmutí náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu
 - trvání opravy vozidla v (pro danou značku) autorizovaném nebo smluvním servisu pojistitele, nebo
 - v období 30 dní od vzniku totální škody na vozidle, která je pojistnou událostí z havarijního pojištění ALLRISK nebo MINIRISK na dobu max. 10 dnů a ve variantě PLUS MAXI na dobu max. 20 dnů, přičemž pokud by měl poslední den doby nájmu připadnout na sobotu, neděli nebo svátek, končí doba nájmu pracovním dnem nejbližší následujícím.
- Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
 - a) náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) a ve variantě PLUS MAXI bez finančního limitu; podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,
 - b) nákladů na otevření zabouchnutých nebo zamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné; v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) a ve variantě PLUS MAXI bez finančního limitu – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odst. II čl. II část A odst. 1 těchto DPP,
 - c) dopravy řidiče za účelem vyvednutí opraveného vozidla z opravní v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner,
 - d) nákladů na dopravu řidiče do autopůjčovny, na zapůjčení náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo pro jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou; v maximální výši 10.000 Kč a ve variantě PLUS MAXI bez finančního limitu v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.

Část B

- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane neprovozuschopný a je nezbytný jeho odtah do pro danou značku autorizovaného nebo smluvní opravy pojistitele nebo pokud dojde k odcizení takového automobilu s platným havarijním pojištěním pro případ jeho odcizení u Allianz pojišťovny, a. s., má oprávněná osoba kromě asistenční služby uvedených v části A tohoto článku rovněž nárok na zorganizování a úhradu:
 - a) přistavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci zapůjčení náhradního osobního automobilu (s limitem půjčovného 1.000 Kč/den) a jeho následného vyvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyvednutí nebo
 - b) odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
- Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a úhrada půjčovného půjčitelů může být podmínkou vydání odtazného nepojízdného vozidla z opravní, resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
- Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením výpůjčních podmínek půjčovny vozidel.

ODDÍL III Výluky z pojištění

- Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenčních služeb poskytnout,
 - všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požiti alkoholu nebo návykových látek,
 - všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslné zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
 - všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplyvá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
 - všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
 - případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
 - náklady spojené s poskytnutím asistenčního zásahu k vozidlu, jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán, nebo které (v době bezprostředně před škodnou událostí) pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
 - všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
 - všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
- V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. l), m) a) n) se neuplatní.

ODDÍL IV Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

- Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
- Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu rozhoduje:
 - smluvní partner, pokud se jedná o nárok na dobu prvních 24 resp. 48 hodin dle odd. I čl. II odst. 3 písm. a) a b) z důvodu neprovozuschopnosti vozidla a dále vždy na 30 resp. 60 dnů, pokud se jedná o nárok vyplývající z odd. I čl. II odst. 4 těchto DPP; denní limit pro úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, je omezen částkou 1.000 Kč,
 - pojistitel, pokud se jedná o nárok převyšující prvních 24 hodin dle odd. I čl. II odst. 3 písm. b), a dále vždy pokud se jedná o nárok vyplývající z odd. II čl. II část A odst. 3 těchto DPP; pokud není pojistnou smlouvou sjednán v rámci Pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI vyšší denní limit pro úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, je denní limit omezen částkou 1.000 Kč.
- Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit půjčitelů svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. depozit, vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.). Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a případné finanční vyrovnání oprávněné osoby s půjčitelem mohou být podmínkou vydání odtazného nepojízdného vozidla z opravní a poskytnutí pojistného plnění. Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením výpůjčních podmínek půjčovny vozidel. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.
- V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenčních služeb neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenčních služeb, pojistiteli nahradit.
- Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění ALLRISK, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 10. 2014