

**Pojistné podmínky pro  
cestovní pojištění  
06/2018**

# OBSAH

- Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění (VPP CP 06/2018) str. 3
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh (ZPP LVR 06/2018) str. 9
- Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění (ZPP URZ 06/2018) str. 11
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu (ZPP ODP 06/2018) str. 11
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel (ZPP ZAV 06/2018) str. 13
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rizik letu (ZPP RIL 06/2018) str. 14
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění ztráty dokladů (ZPP ZTD 06/2018) str. 15
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nevyužití dovolené (ZPP NED 06/2018) str. 15
- Zvláštní pojistné podmínky pro případ storna cesty (ZPP STO 06/2018) str. 15
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nákladů veterinární léčby (ZPP VEL 06/2018) str. 16
- Zvláštní pojistné podmínky pro krátkodobé pojištění domácnosti (ZPP KRD 06/2018) str. 17
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistence pro vozidlo na dovolenou (ZPP ASD 06/2018) str. 18
- Zvláštní pojistné podmínky technické asistence (ZPP TA 04/2019) str. 20

# Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění

VPP CP 06/2018

## Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Výklad pojmů
- Článek 3** Druhy pojištění
- Článek 4** Vznik, změny, trvání a konec pojištění
- Článek 5** Zánik pojištění
- Článek 6** Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění
- Článek 7** Pojistné
- Článek 8** Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy
- Článek 9** Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události
- Článek 10** Pojistné plnění
- Článek 11** Formy právních jednání
- Článek 12** Územní platnost pojištění
- Článek 13** Typy pojišťovaných cest
- Článek 14** Sport
- Článek 15** Zásah horskou záchrannou službou
- Článek 16** Výluky z pojištění
- Článek 17** Asistenční služba
- Článek 18** Přejedání práv z pojištění
- Článek 19** Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
- Článek 20** Doručování písemností
- Článek 21** Rozhodné právo
- Článek 22** Závěrečná ustanovení

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 1, Revoluční1/655, PSC 110 00, IČO: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištníctví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, EU, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP CP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.
2. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné a pojistitel se zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve sjednaném rozsahu.

## Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí toto vymezení pojmů:

1. Asistenčními službami se rozumí dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám, které se dostanou během pojištěné cesty do nesnáží. Asistenční služby zabezpečuje výhradně smluvní partner pojistitele.
2. Blízkými příbuznými se rozumí děti, manžel, manželka, registrovaný partner/partnerka, sourozenci, rodiče, prarodiče.
3. Časová cena je částka odpovídající nákladům na znovu pořízení stejné či srovnatelné věci ponižené o stupeň opotřebení nebo znehodnocení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí a o cenu použitelných zbytků zničené věci.

4. Dokladem prokazujícím vlastnictví se rozumí pořizovací doklad, např. účtenka, faktura, kupní smlouva atd. Cestovním dokladem se rozumí občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz. Přepravním dokladem se rozumí jízdenka, letenka, lodní lístek atd.
5. Přiměřenými cestovními náklady se rozumí náklady na pořízení jízdenky, letenky apod. druhé třídy, případně náklady na taxi a podobné dopravní prostředky v místě a čase obvyklé, pokud veřejné dopravní prostředky nejsou dostupné, případně by nespĺnily účel z hlediska časového.
6. Limitem pojistného plnění je horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě.
7. Manuální prací se rozumí vydělečná činnost jiného než duševního charakteru, především dělnické a řemeslné práce, pomocné práce, obsluhu, opravu nebo instalaci strojů (vyjma výpočetní techniky), elektroinstalatérské práce, rybářství na lodi, práce v bezpečnostních službách včetně ochrany osob, práce v policijních a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektivní činnost, profesionální vojáci, práci vysokohorského nosiče, horského vůdce, záchranné práce (včetně zdravotnického záchranáře), veterinární práce, jakékoli umělecké a volné činnosti neadministrativního charakteru.
8. Nemocí se rozumí zhoršení zdravotního stavu, které přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na vůli pojištěného a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
9. Náklady na nejunutnější vybavení jsou prostředky, které pojištěný vynaložil na nákup věci denní potřeby v nezbytném nutném množství a kvalitě.
10. Nástupem cesty se rozumí nastoupení do prvního dopravního prostředku, který pojištěný použije pro dopravu do cílové destinace.
11. Navazující let je takový, na který se vztahuje přepravní doklad letu předchozího, nebo je zajišťován stejnou či partnerskou dopravní společností jako navazující let a tato skutečnost je uvedena v přepravním dokladu či itineráři.
12. Obmyšleným je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného.
13. Oceňovací tabulky jsou tabulky zpracované pojistitelem, podle nichž pojistitel stanoví výši pojistného plnění z úrazového pojištění. Do oceňovacích tabulek mohou pojistník/pojištěný nahlížet na každém obchodním místě pojistitele, resp. jeho webových stránkách.
14. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
15. Osoba blízká je blízký příbuzný, osoba žijící ve společné domácnosti nebo osoba, která cestuje spolu s pojištěným a je pojištěná stejnou pojistnou smlouvou.
16. Odkladná doba začíná okamžikem zaplacení pojištění a trvá 8 hodin, škodní události vzniklé v této době má pojistitel právo odmítnout.
17. Plavidlo je plovoucí těleso určené pro službu umístění na vodě, např. pro přepravu nákladů a osob nebo nesení různých zařízení. Mezi plavidla patří lodě, malá plavidla (kano, pramice, kajak, surf, kite), plovoucí zařízení a jiná ovladatelná plovoucí tělesa, například vory.
18. Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Pojistná událost je škodní událost, ze které pojistitel vyplývá povinnost poskytnout pojistné plnění, dále také jen „PU“.
19. Repatriací je převoz pojištěného, případně jeho ostatků, ze zahraničí do České republiky, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný dopravní prostředek.

20. Sportovní vybavení je sportovní náčiní, které se používá k provozování sportů, které pojistitel umožňuje pojistit (např. jízdní kolo, lyže, snowboard apod.).
21. Sporty rekreační: aerobic, airsoft, aquaerobic, badminton, balet, baseball, basketbal, běh, běh na lyžích po vyznačených trasách, boccia, bowling, bruslení (in-line i na ledě), bublick, bumerang, bungee running, bungee trampolin, capoeira, curling, cyklistika, cykloturistika, dračí loď, fitness a bodybuilding, fotbal, fotbal, florbal, frisbee, goalball, golf, horské kolo (ne sjezd), cheerleaders – roztlékávací, jachting při pobřeží, plavba kanály, jízda na koni, oslu s instruktorem, jízda na slonovi, velbloudovi s doprovodem, jízda na vodním banánu, jízda na snowboardu nebo lyžích na vyznačených trasách, jízda na tobogánu, vodní skluzavce, jízda na vodním šlapadle, jóga, jogging, kajak, kanoe, raft stupně obtížnosti WW1, kickbox – aerobic, koloběh, kolová, korfbal, kriket, kulečnický, kulicový, kulturistika, kuželky, lezení na umělé stěně s adekvátní výstrojí, lukostřelba, metaná, minikáry, minitrampolína, moderní gymnastika, nízké lanové překážky (do 2 m výšky), nohejbal, paintball, pétanque, plavání, potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, rybaření ze břehu, ze člunu, showdown, skateboard mimo U rampy, skoky do vody z výšky do 5 metrů za předpokladu zajištěných podmínek, softbal, spinning, sportovní modelářství, squash, skialpinismus po vyznačených trasách, stolní fotbal/hokej/tenis, streetball, synchronizované plavání, sáčky, šerm (klasický), šipky, šnorchlování, trampolína, tanec společenský, tenis, tchaj-fí, tchoukball, veslování, via ferrata stupně obtížnosti A, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal vč. plážového, turistika nebo trekking na značených cestách v nenárocném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/ nebo pohyb v obydlých oblastech v nadmořské výšce do 3000 m n. m., žonglování (diabolo, freshow, juggling, yoyo).
22. Sporty rizikové - aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox a další bojové sporty, akrobatický tanec (rock and roll), alpinismus, americký fotbal, atletika vč. ironman a troj, pěti, sedmi a desetiboje mimo běhání, backjump, biatlon, bilos, bouldering, box, wrestling, feckořímský zápas a jiné zápasení, buggykiting, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dublon, fly fox/boardind, freeride, freeskiing, freestyle, gymnastika, hasičský sport (včetně cvičení záchranných sborů), házená, heliskiing, historický šerm (bojový), hokej lední a pozemní, hokejbal, horolezectví, jachting na volném moři (mimo oceánské plavby), jízda na koni a oslu (bez doprovodu), jízda na vodním/sněžném skútru, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard), kanoepolo, kiting (kiteboarding, kitesurfing a další), kneeboarding, krasobruslení, rychlobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lanové překážky do 15 m, lakros, lezení po ledopádech, v ledu po umělé stěně (icebreaker) s adekvátní výstrojí, lov (hon) sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře), maraton a jeho obměny, minibike, moguls, monoski, motokáry, minikáry, motoristické vodní sporty, motoskiing, mountainboarding na vyznačených, k tomu určených trasách, parkur, parasailing, parašutismus, polednace, podvodní ragby, potápění s použitím dýchacího přístroje do hloubky menší než 40 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, poweboking, potápění se žraloky, psi, koňské spřežení, ragby, rope dumping, sportovní rybaření, safari, saně, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, sjezd na horských kolech, sjiždění řek - raft, kajak, kanoe stupně obtížnosti WW2–WW4 za předpokladu odpovídající výstroje a instruktora, při nezvýšeném průtoku vody, skiboby, skitouring, skákačí boty – powderboot, skoky do vody z výšky do 12 metrů za předpokladu zajištěných podmínek, skoky na laně, bungee dumping, slacklineslampball, sledge hokej, snowbungeekayaking/rafting, snow-kiting/rafting/trampolína, speleologie, sportovní gymnastika, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), stungpogo, surfing, windsurfing, tricking, via ferrata stupně obtížnosti B, C / F, MD, PD, turistika nebo trekking se stupněm obtížnosti do 4UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 5000 m n. m., vzpírání, wakeboarding, wallyball, zorbing+ zahrnují všechny sporty rekreační.
23. Sporty nepojistitelné jsou sporty extrémní, sporty, které nespadají do kategorie rekreační či rizikové, a soutěže, závody a příprava na ně.
24. Totální škodou se rozumí škoda jak technická, tj. není již možné opravu provést, tak ekonomická, tj. náklady na opravu jsou finančně nevýhodnější než koupě předmětu obdobného.
25. Ubytovacím zařízením se rozumí: hotel, hostel, motel, hotel, penzion, ubytovny, koleje, svobodárny, internáty, kempy a skupiny chat nebo bungalovy, vybavené pro poskytování přechodného ubytování.
26. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli, které pojistěnému poškodilo zdraví nebo přivedlo smrt. Za úraz se též považuje utonutí a tonutí.
27. Vstupním věkem pojistěného je rozdíl mezi dnem vzniku pojistění a dnem narození pojistěného.
28. Zvířetem se pro účely tohoto pojistění rozumí pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (Felis silvestris catus).
29. Živelní událostí se pro účely cestovního pojistění rozumí požár a jeho průvodní jevy, výbuch, náraz nebo zřícení letadla, jeho části nebo jeho nákladu, úder blesku přímý a nepřímý, kouř, víchřice, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, zemětřesení, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, přepětí, podpětí, nadzvuková vlna.

### Článek 3 Druhy pojistění

- V rámci cestovního pojistění je možné sjednat pojistění:
  - léčebných výloh,
  - úrazové,
  - odpovědnosti za škody na majetku a zdraví,
  - zavazadel,
  - rizik letu,
  - ztráty dokladů
  - nevyužití dovolené,
  - nákladů veterinární léčby,
  - storna cesty,
  - krátkodobé domácnosti,
  - asistence pro auto na cestu.
- Podmínky pro uvedené druhy pojistění jsou dále specifikovány v příslušných VPP.

### Článek 4 Vznik, změny, trvání a konec pojistění

- Pojistění se sjednává na dobu určitou, není-li ujednáno jinak.
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného viz článek 7, bod 4 těchto VPP CP.
- Pojistná ochrana pro cesty do zahraničí trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako vznik pojistění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojistění. Toto ujednání se vztahuje i na opakované výjezdy. Při cestě v rámci České republiky začíná pojistná ochrana nástupem cesty, nejdříve dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako vznik pojistění a končí nejpozději ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojistění.

4. Stanovuje se odkladná doba 8 hodin, která začíná okamžikem zaslání platby z účtu pojistníka (nebo jím pověřené osoby). V případě, že škodní událost vznikne po vzniku pojištění, ale v odkladné době, má pojistitel právo pojistné plnění odmítnout.
5. Pojištění je možné sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se pojištění má vztahovat, s výjimkou návazného prodloužení pojištění.
6. Pojistitel může pojištění na žádost pojištěného nebo pojistníka prodloužit (po sdělení čísla pojistné smlouvy, data narození pojištěného), pokud pobyt v zahraničí bezprostředně časově navazuje na dobu platného pojištění, a to tak, že musí být uzavřena nová pojistná smlouva. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy po zaplacení pojistného.
7. Pokud je pojištěnému znemožněn nebo značně zkomplikován návrat do ČR v místě pobytu nebo při cestě do ČR z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelných katastrof nebo z jiných příčin, které pojištěný nemohl prokazatelně ovlivnit a které započaly v pojistné době cestovního pojištění, automaticky se prodlužuje platnost pojištění a to na dobu nezbytně nutnou pro návrat do České republiky, maximálně však 30 dní. Pojištěný je povinen kontaktovat asistenční službu a konzultovat s ní další postup.
8. Pojistná doba se automaticky prodlužuje, prokáže-li pojištěný lékařskými doklady, že v pojistné době došlo k náhlému (akutnímu) onemocnění nebo úrazu, které mělo za následek znemožnění návratu v době trvání cestovního pojištění do České republiky a posoudí-li a rozhodne-li o prodloužení pojištění pojišťovna nebo asistenční služba. Cestovní pojištění v tomto případě končí překročením státní hranice do České republiky, které musí následovat bezprostředně po skončení neodkladného léčení.
9. Pojištění pro opakované výjezdy se sjednává na pojistnou dobu jednoho roku s tím, že délka pobytu v zahraničí při každém z jednotlivých výjezdů nesmí překročit 90 kalendářních dnů. Po každém návratu z výjezdu, který byl delší než 30 dnů nepřetržitého pobytu v zahraničí, musí pojištěný pobývat alespoň týden na území ČR. Počet výjezdů není omezen. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu apod.).
10. Je-li sjednáno pojištění pro nejménované osoby, tzv. „přenosné“, je pojistník povinen před každým výjezdem pojistiteli nahlásit pojištěnou osobu.
11. Pojištění storna cesty začíná dnem následujícím po zaplacení pojistného. Je-li cesta či zájezd koupen méně než 15 dní před plánovaným odjezdem, musí být pojištění storna sjednáno a zapláceno nejpozději do 24 hod. od uhrazení zájezdu.
12. Pojištění storna cesty končí:
  - a) u cest se společnou dopravou nastoupením do dopravního prostředku určeného cestovní kancelář,í,
  - b) u cest s individuální přepravou okamžikem nástupu cesty, nejpozději ve 24:00 dne uvedeného v pojistné smlouvě jako datum vzniku pojištění.
13. Změny pojištění musí mít písemnou, popřípadě elektronickou podobu a jsou účinné písemným či elektronickým potvrzením pojistitele o přijetí návrhu na změnu pojištění.
14. Se souhlasem pojistitele může být na žádost pojistníka nebo pojištěného před nástupem cesty změněno datum vzniku pojištění, a tím i konec pojištění.
15. Pojištění se nepřerušuje.
  - b) dnem úmrtí pojištěného,
  - c) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy před vznikem pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné po odečtení nákladů vzniklých v souvislosti s uzavřením a správou pojistné smlouvy.
2. Obvyklé náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % nespotebřovaného pojistného.
3. Při odstoupení od pojistné smlouvy je pojistník a pojištěný povinen vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

## Článek 6

### Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Vznikne-li vícenásobné pojištění, má pojistník povinnost neprodleně oznámit pojistiteli dalšího pojistitele a pojistné částky nebo pojistné limity sjednané v ostatních pojistných smlouvách.

## Článek 7

### Pojistné

1. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné je jednorázové, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojistné je zapláceno okamžikem odeslání celé částky na příslušný účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy nebo zaplacením celé částky v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem k převzetí pojistného, a to nejpozději do data vzniku uvedeného v pojistné smlouvě.
5. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištěných uzavřených mezi pojistníkem a pojistitelem.

## Článek 8

### Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

1. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání i v průběhu platnosti pojistné smlouvy oprávněni získat informace o pojistiteli a o pojistné smlouvě podle příslušných platných právních předpisů.
2. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání, změnách a obnovování pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Rovněž jsou povinni oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika, a které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti údajů o pojištěných.
4. Pojištěný je povinen dodržovat povinnosti, které jsou uloženy tímto VPP CP, příslušnými ZPP nebo které jsou mu uloženy právními předpisy, zejména předpisy směřujícími k předcházení vzniku škod.
5. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, a nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
6. Pojištěný je povinen před cestou do exotických zemí podstoupit povinná očkování, dojde-li ke škodní události v souvislosti s porušením této povinnosti, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

## Článek 9

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události

1. Vedle povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku pojistné události dále povinen zejména:

## Článek 5 Zánik pojištění

1. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění dále zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby s výjimkou pojištění storna zájezdu, které zaniká podle článku 4, odst. 12 těchto VPP CP,

- a) v případě vzniku pojistné události se vždy a bezodkladně, dovoluje-li to zdravotní stav, obrátit na pojistitele a poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a dbát jeho pokynů,
  - b) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčení až do jeho ukončení,
  - c) učinit veškerá možná opatření, směřující ke zmenšení následků škody a k odvrácení následných škod, a přitom postupovat podle pokynů asistenční služby,
  - d) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o škodě a o celkovém zdravotním stavu pojištěného,
  - e) podstoupit na návrh pojistitele nebo asistenční služby repatriaci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a zdravotní péče přesáhne dobu trvání pojištění,
  - f) dát pravdivé vysvětlení o vzniku pojistné události a rozsahu jejích následků a na vlastní náklady zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
  - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činnými v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala ze okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku.
2. Pojištěný je povinen v průběhu šetření pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele nebo asistenční služby pojistitele.
  3. Na požádání pojistitele je pojištěný povinen podrobit se vyšetření lékařem pověřeným pojistitelem, požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření pro účely opětovného posouzení, náklady na toto vyšetření nese sám.
  4. Dále je pojištěný, resp. pojistník, povinen:
    - a) po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu předložit originály potřebných dokladů a uplatnit náhradu nákladů u pojistitele a předložit pravdivě vyplněný a pojištěným či jinou oprávněnou osobou podepsaný formulář Oznámení o pojistné události,
    - b) sdělit pojistiteli, zda měl sjednáno pojištění pro stejné pojistné nebezpečí na stejné období u jiného pojistitele,
    - c) předložit pojistiteli policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem,
    - d) zajistit na vlastní náklady (úřední, popř. po dohodě s pojistitelem jiný relevantní) překlad všech dokumentů, vyjma těch, které jsou v jazyce českém, slovenském, anglickém nebo německém.
  5. Potřebnými originály dokladů jsou doklady prokazující:
    - a) příčinu, čas, místo, okolnosti vzniku pojistné události a její rozsah, přímou souvislost pojistné události s pojištěnou osobou, a to minimálně uvedením příjmení, jména a data narození,
    - b) podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařská zpráva s popisem, kódem a datem provedených úkonů, kód diagnózy, název a množství léků),
    - c) potvrzení o úhradě (účty vystavené lékařem nebo lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) s uvedením výše a předmětu úhrady,
    - d) originály nebo kopie receptů v případě pojistného plnění za léky ambulantně předepsané lékařem a prostředky zdravotnické techniky vystavené na jméno a příjmení pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a prostředků zdravotnické techniky, podpisu a otisku razítka vystavitele,
    - e) vznik a průběh pojistné události, např. policejní protokol nebo potvrzení o šetření nehody v případě události šetřené policií, případně zpráva od hasičského či záchranného sboru nebo jiný protokol od správních orgánů,
    - f) úmrtí pojištěného, což je úřední úmrtí list a lékařské osvědčení o příčině úmrtí.
  6. Osoba, která uplatňuje nárok na pojistné plnění, je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že má právo na pojistné plnění.
  7. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění.
  8. Pojistitel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklé v důsledku jazykových problémů pojištěného a v důsledku nezalostí místních podmínek pojištěným.
  9. Pojistník, pojištěný nebo osoba uplatňující nárok na pojistné plnění mají právo být na základě písemné žádosti informováni o průběhu šetření či likvidaci pojistné události.

## **Článek 10 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po oznámení pojistné události. Pokud nemůže být skončeno touto šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu.
3. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přečtení cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události. Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturalního plnění (např. výměnou věci).
4. Pokud bylo vyplaceno pojistné plnění nebo záloha na pojistné plnění, na které osoba oprávněna k převzetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy neměla nárok, je povinna vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění.
5. O pojištěném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s tímto VPP CP, příslušnými ZPP a na základě dokumentů předložených pojištěným nebo pojistníkem.
6. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, např. z důvodu nesprávně uvedeného data narození, typy cesty atd., má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
7. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, případně pojistné plnění odmítnout.

## **Článek 11 Formy právních jednání**

1. Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.
2. Písemnou formu nevyžadují:
  - a) oznámení škodní události,
  - b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny poštovní a/nebo elektronické adresy, změny telefonu.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

4. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

## Článek 12 Územní platnost pojištění

1. Územní platnost pojištění je rozdělena na:
- Evropa (E) – do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ostrov Man, Gibraltár, Normanské ostrovy)
  - Svět (SV) – celý svět
  - Omezený Svět (OS) – Austrálie, Bahamské ostrovy, Brunej, Čína, Hong Kong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kosovo, Kuvajt, celý Kypr, Libanon, Maldivy, Mauricius, Nový Zéland, Omán, Rusko, Saudská Arábie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Turecko
  - ČR
  - SR
2. Pojištění neplatí v těchto zemích: Afghánistán, Čad, Irák, Írán, Libye, Pákistán, Somálsko, Súdán, Sýrie a dále v zemích, u kterých v době sjednání Ministerstvo zahraničí nedoporučilo cestování nebo doporučilo vyhnout se cestám do země (viz informační portál Ministerstva zahraničí). V případě, že nebyla doporučena pouze konkrétní oblast země, pojišťitel neposkytne pojistné plnění jen v případě, že cesta klienta směřovala do této oblasti.
3. Pojištění léčebných výloh včetně repatriace se nevztahuje na území států:
- ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo trvalý pobyt,
  - jehož je pojištěný státním občanem,
  - České republiky,
  - USA, pokud zde pojištěný pobývá na základě identifikační karty legálního obyvatele USA, který nemá americkou státní příslušnost, tzv. „zelené karty“.
  - ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými zákony daného státu neoprávněně pobývá.
4. Má-li pojištěný trvalý pobyt v ČR a prokáže-li se dokladem veřejného zdravotního pojištění, nahlíží se na něj jako na občana ČR a neplatí bod b.

## Článek 13 Typy pojišťovaných cest

1. Lze sjednat následující typy pojišťovaných cest:
- turistická cesta – běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, provozování rekreačních sportů.
  - pracovní cesta administrativní – cesty a pobyty za účelem výdělků nebo výkonu práce duševního charakteru zaměstnance nebo podnikatele, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair, studijní pobyty, stáže, zahrnuje i činnosti z písmene a).
  - pracovní cesta manuální – cesty a pobyty za účelem výkonu práce nebo výdělků manuálního charakteru (viz výklad pojmů) zaměstnance nebo podnikatele, zahrnuje zároveň činnosti uvedené pod písm. a), b).
2. Při výkonu činností uvedených v písm. c) bodu 1. tohoto článku je nutné používat příslušné funkční ochranné prostředky. Pro výkon těchto činností, u kterých to vyžadují příslušné právní předpisy, je nutné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla. V případě porušení této povinnosti má pojišťitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit, nebo i odmítnout.

## Článek 14 Sport

Cílené provozování sportu a pohybových činností v rámci aktivního odpočinku rozdělují pojišťitel na kategorie:

- rekreační sporty,
- rizikové sporty,
- nepojišitelné sporty, tj. extrémní sporty, včetně soutěží, závodů a přípravy na ně.

Specifikace jednotlivých kategorií viz výklad pojmů. Kategorie a) je zahrnutá v pojistné ochraně vždy. V případě, že klient chce provozovat sport spadající do kategorie b, je nutné sjednat příslušnou variantu v pojistné smlouvě. Dojde-li k pojistné události vzniklé v důsledku provozování sportovní aktivity spadající do varianty, která nebyla sjednána, neposkytne pojišťitel pojistné plnění. Je-li sjednáno cestovní pojištění s kategorií b, rozšiřuje pojišťitel pojistnou ochranu v rámci pojištění léčebných výloh (vč. repatriace), úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti, a to v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě a vyplývající z pojistných podmínek. V případě vzniku škodní události v důsledku provozování extrémního sportu, pojišťitel pojistné plnění neposkytne.

## Článek 15 Zásah horské záchranné služby

Pojišťitel uhradí náklady související s pozemním či leteckým zásahem horské záchranné služby v případě náhlé krizové situace, kterou pojištěný nemohl předpokládat. Za krizovou situaci se považuje náhlé zhoršení klimatických podmínek, v případě vichřice, sesuv půdy či skal, které znemožnily pokračování v cestě nebo zranění či náhlá zdravotní indispozice, kterou pojištěný nemohl předvidat. Pojišťitel poskytne plnění za předpokladu, že pojištěný respektoval související pokyny a byl na výstup v terénu připraven – odpovídající oděv, obutí, mapa, včasné zjištění podmínek výstupu a časová rezerva.

## Článek 16 Vyluky z pojištění

1. Pojišťitel má právo odmítnout pojistné plnění v případech, kdy příčina škodní události nastala před vznikem pojištění nebo nastala v souvislosti s:
- nemocí nebo nehodou, jejíž příčina nastala před uzavřením pojistné smlouvy nebo v průběhu doby, kdy není poskytována pojistná ochrana,
  - úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván,
  - nervovými psychickými poruchami pojištěného bez ohledu na to, zda se jedná o psychiatrické poruchy, depresivní stavy nebo duševní nemoc, včetně onemocnění, které s těmito poruchami bezprostředně souvisí,
  - provozováním profesionálního či vrcholového sportu jakéhokoliv druhu,
  - výkonem vojenského a leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky, tato vyluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty,
  - provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogalu, závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra,
  - zanedbáním přípravy na cestu (zjištění klimatických a povětrnostních podmínek, mapy a náročnosti) nebo nerespektováním příslušného značení či pokynů.
  - provozováním a přípravou velmi nebezpečných druhů sportů, tj. sportů, které nespadají do kategorie rekreačních či rizikové sporty,
  - účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. do plesa, pouště bez průvodce, do arktických nebo řídké osídlených oblastí apod.) a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumech jeskyní apod.),

- j) v souvislosti s požitím alkoholu nebo po aplikaci návykových, toxických či omamných látek pojištěným nebo se zneužitím léků pojištěným, je-li příčinná souvislost se vznikem pojistné události,
  - k) sebevraždou, pokusem o sebevraždou nebo vědomým úmyslným poškozením svého zdraví,
  - l) porušením právních předpisů platných v dané zemi, výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal,
  - m) válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítel, invazi, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou a teroristickou činností či útoky, pokud tyto události byly známy nebo mohly být dovozeny v době sjednání pojištění,
  - n) operacemi námořních, vojenských a vzdušných sil, účastí na jakémkoliv druhu rychlého nasazení, aktivní službou v ozbrojených silách kterékoliv země,
  - o) jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů, pojistitel není rovněž povinen poskytnout plnění v případě následně vzniklých škod,
  - p) zkušebním testováním a zajištěním dopravních prostředků,
  - q) pracovní cestou, pokud není sjednáno pojištění pracovní cesty,
  - r) činností s velmi vysokým rizikem, např.: práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 m, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířet, činnost továrních jezdců nebo pilotů a další srovnatelné činnosti, a to i v případě, že bylo sjednáno pojištění pracovní cesty.
2. Pojistitel nehradí náklady za telefonní hovory, nebo náklady vzniklé jiným kontaktováním pojistitele či asistenční služby, vč. nákladů na roaming.

### Článek 17 Asistenční služba

1. V případě škodní události vyplývající z rizika léčebných výkonů je pojištěný vždy povinen kontaktovat smluvní asistenční službu, jinak má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění nebo je krátit.
2. Asistenční služba je poskytována telefonicky v českém jazyce 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
3. V případě, že se pojištěný nebude řídit pokyny asistenční služby a jejich smluvních partnerů, má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění.
4. Asistenční služby ve vztahuji na organizování pomoci pojištěnému v souvislosti s:
  - a) lékařským ošetřením týkajícím se:
    - a. vyšetření či ošetření lékařem
    - b. nutné přepravy z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první pomoci nebo nemocnice
    - c. zjištěním adresy zdravotnického zařízení, lékaře
    - d. platební záruky zdravotnickému zařízení za ambulantní ošetření
    - e. specializovaného vyšetření potřebného ke stanovení diagnózy a léčebného postupu
    - f. zajištění léků předepsaných lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením,
  - b) hospitalizací týkající se:
    - a. nezbytné hospitalizace na standardním pokoji s obvyklým vybavením na dobu nezbytně nutnou
    - b. léčebných výkonů a nákladů za pobyt v nemocnici
    - c. zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky a informování rodiny, zaměstnavatele
    - d. přivolání opatrovníka,

- c) repatriací do České republiky týkající se:
  - a. cesty přivolání opatrovníka
  - b. zajištění náhradního dopravního prostředku, pokud není možné využít původní dopravy
  - c. doprovodu specializovaného zdravotnického personálu
  - d. převozu tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky nebo pohřbu či kremace pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují.

### Článek 18 Přechod práv z pojištění

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Pojištěný je povinen zabezpečit vůči jinému právu, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání.
3. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat.
4. Na pojistitele dále přecházejí nároky pojištěného, které pojistitele vznikly na základě zdravotního pojištění vůči jeho zdravotní pojišťovně ve smyslu příslušných právních předpisů EU.

### Článek 19 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju)

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, příp. jejich zákonný zástupce:
  - a) uděluje pojistiteli souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí,
  - b) zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy,
  - c) zavazuje se, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
  - d) zprošťuje mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace, dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby od lékařů a zdravotnických zařízení získával nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení,
  - e) zavazuje se zajistit na výzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění,



- f) zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením pojistných událostí a s výplatou pojistných plnění.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
- převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
  - byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
  - udělil pojistiteli jako pojištěnému výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
  - seznámi všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučije je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
  - uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
  - sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
  - zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s pojistnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
  - výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
  - Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití, v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Nebylo-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
  - Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
  - Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti setkat.
  - Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

## Článek 20 Doručování písemností

- Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - při osobním styku jejich předáním a převzetím,
  - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
  - prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
  - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
  - prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
- Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

## Článek 21 Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2018.

## Obecná ustanovení pro zvláštní pojistné podmínky

- Všechna následující pojištění jsou upravena příslušnými zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ZPP. Ustanovení ZPP mají přednost před ustanoveními VPP CP a ustanovení VPP CP mají přednost před ustanoveními právních předpisů v případech, kde tak dovoluje zákon.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové, není-li uvedeno u příslušných ZPP jinak.
- Zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2018.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh ZPP LVR 06/2018

### Obsah

- Článek 1** Předmět pojištění  
**Článek 2** Pojistná událost  
**Článek 3** Náklady na ošetření a jiné náklady  
**Článek 4** Opatrovník při hospitalizaci pojištěného  
**Článek 5** Pojistné plnění  
**Článek 6** Výluky z pojištění

### Článek 1

#### Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného.
- Nezbytné náklady na ošetření jsou náklady z lékařského hlediska nutné pro léčbu a ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění.

## Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je úraz nebo nemoc, které nastaly během trvání pojištění a které vyžadují neprodleně ošetření nebo léčeni, s výjimkou výluk uvedených v čl. 6 těchto ZPP.
2. Pojistnou událostí je rovněž repatriace pojištěného v případě, že pojištěný nemůže ze zdravotních důvodů odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným dopravním prostředkem, nebo převoz tělesných pozůstatků do České republiky v případě úmrtí pojištěné osoby.

## Článek 3 Náklady na ošetření a jiné náklady

1. Nutnými a přiměřenými náklady v souvislosti s pojistnou událostí se rozumí náklady zahrnující:
  - a) lékařské ošetření,
  - b) nezbytná vyšetření indikovaná ošetřujícím lékařem potřebná ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
  - c) nezbytné ošetření v nemocnici, za předpokladu vyhledání nemocnice v místě vzniku škodní události nebo pobytu,
  - d) nezbytnou hospitalizaci na standardním pokoji s obvyklým vybavením,
  - e) nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh,
  - f) léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením v množství potřebném do doby návratu do České republiky, za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně a návykové a kosmetické přípravky, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky,
  - g) nezbytné náklady na opatrovníka do výše sjednaného pojistného limitu,
  - h) ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice, pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že pojištěný předloží účet za převoz,
  - i) akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti.
1. Každá hospitalizace musí být asistenční službě nahlášena neprodleně, pokud tak nelze splnit z objektivních důvodů, je potřeba tak učinit ihned poté, co překážka odpadne.
2. Jinými náklady se rozumí náklady na:
  - a) repatriaci, tj. převoz pojištěného do České republiky v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek, pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o způsobu a místě repatriace pojištěného,
  - b) převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky. U osob, které nejsou státními příslušníky České republiky a nemají ani trvalý pobyt v ČR, si pojistitel vyhrazuje právo rozhodnout, zda uhradí náklady na převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, nebo do České republiky,
  - c) pohřeb nebo kremaci pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují.

## Článek 4 Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistitel v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na přepravu:
  - a) doprovázejícímu opatrovníkovi, tj. osobě, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, za předpokladu, že to vyžaduje zdravotní stav pojištěného, tj. nebyl by

cesty zpět schopen sám, přičemž tento stav vyplývá z doložené zdravotní dokumentace,

- b) přivolanému opatrovníkovi, který bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, za předpokladu, že to vyžaduje zdravotní stav pojištěného, tj. nebyl by cestu zpět schopen sám, přičemž tento stav vyplývá z doložené zdravotní dokumentace nebo o dítě mladší 18 let, které zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru,
  - c) rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), který navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 20 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného a za předpokladu, že s pojištěným není doprovázející, případně přivolaný opatrovník. V případě, že je pojištěný mladší 18 let, platí toto ustanovení již od 1. dne hospitalizace.
2. Pokud prodloužením pobytu doprovázejícího opatrovníka v zahraničí dojde k překročení pojistné doby sjednaného pojištění, je doprovázející opatrovník pojištěným léčebných výloh na dobu nezbytného léčení pojištěného.
  3. Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojistiteli, popř. asistenční službě, s přihlédnutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

## Článek 5 Pojistné plnění

1. Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s VPP CP, těmito ZPP a pojistnou smlouvou.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena limity pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v pojistné smlouvě:
  - a) limit pojistného plnění se vztahuje na jednu a na všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojistné smlouvy,
  - b) dílčí limit plnění za náklady na ošetření zubů dle čl. 3 bodu 1 písm. l) omezuje pojistné plnění na součet všech pojistných událostí pojištěného vzniklých v době trvání pojištění.

## Článek 6 Výluky z pojištění

1. Pojistitel není, vedle výluk uvedených v čl. 16 VPP CP, povinen poskytnout pojistné plnění, jedná-li se o:
  - a) uskutečnění cesty, která svou náročností neodpovídá aktuálnímu zdravotnímu stavu pojištěného,
  - b) vyšetření, včetně laboratorního a ultrazvukového, ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém čtvrtém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství,
  - c) náročná vyšetření indikovaná odborným lékařem (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve), pokud úhrada nákladů na tato vyšetření nebyla předem odsouhlasena pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele,
  - d) úhradu antikoncepce,
  - e) ulomení části zubu nebo celého zubu při skousnutí při jídle, jakýkoliv druh ošetření zubů, čelisti a služeb s ním spojených, výjimkou jsou ošetření v důsledku úrazu nebo nezbytné ošetření za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti,
  - f) duševní, psychické, neurologické změny či poruchy zjištěné na základě lékařského vyšetření a náklady na psychoanalytiku a psychoterapeutické ošetření,
  - g) provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané,

- h) úhradu akupunktury a homeopatie,
  - i) preventivní lékařskou péči, kontrolní vyšetření a lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým onemocněním nebo úrazem, kosmetické a estetické ošetření, zákroky a jejich následky,
  - j) náklady, které bezprostředně nesouvisejí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, úprava zubu a čelistí,
  - k) pobyt v zotavovně, lázních nebo rehabilitačním zařízení, rehabilitaci, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči,
  - l) chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti,
  - m) hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území státu, v němž má své trvalé bydliště, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby,
  - n) náhrady na zakoupení či zhotovení a opravy protéz (ortopedické, zubní), epitet, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů,
  - o) podpůrné a doplňkové léky nebo vitaminové preparáty,
  - p) nakažlivé pohlavní nemoci a nemoci vyplývající z nakažení virem HIV a žloutenky typu C.
2. Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že náklady léčení vznikly v důsledku:
- a) léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které vznikly před vznikem pojištění,
  - b) léčení či operace chronického či jiného onemocnění, pokud toto onemocnění vyžadovalo během předcházejících 18 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu či vyžadovalo podstatné změny v léčbě nebo užívání léků,
  - c) onemocnění, které bylo zjevné nebo zjiitelné ještě před vznikem pojištění nebo jeho následky, včetně úmrtí,
  - d) léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo pokud jde o léčebnou péči, o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit,
  - e) onemocnění recidivujícího v průběhu předešlých 18 měsíců,
  - f) péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky.
3. Pojistitel není povinen hradit náklady na zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění, nesouvisejícího s pojistnou událostí, nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob pojištěného.
4. Pojistitel je zbraven povinností hradit náklady spojené s repatriací, pokud byla organizována pojištěným nebo jinými osobami bez předešlého výslovného souhlasu pojistitele nebo asistenční služby.
5. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojištěný nebo další účastník pojištění neumožní kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele, či mu znemožní přezkoumat zdravotní stav, případně příčin smrti.

## Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění

### ZPP URZ 06/2018

#### Obsah

#### Článek 1 Rozsah pojištění, pojistné plnění

#### Článek 1

##### Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Úrazové pojištění sjednávávané v rámci soukromého cestovního pojištění se sjednává pro případ:
  - a) smrti následkem úrazu,
  - b) invalidity následkem úrazu,
  - c) trvalých následků úrazu (dále jen „TNÚ“),
  - d) zničení sportovního vybavení.
2. Pojištění se sjednává jako obnosové pro případy uvedené v článku 1, písmena a, b, c. Pro případy uvedené v článku 1, písmena d se toto pojištění sjednává jako pojištění škodové.
3. Zemře-li pojištěný na následky úrazu, který nastal v průběhu cesty do jednoho roku od data úrazu pojištěného, vyplatí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
4. Utrpí-li pojištěný během cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí, způsobil

takový zdravotní stav, který vedl k invaliditě, vyplatí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku pro invaliditu.

5. Pro účely tohoto pojištění se invaliditě rozumí přiznání invalidního důchodu (bez ohledu na stupeň invalidity) českou správou sociálního zabezpečení.
6. Utrpí-li pojištěný během cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozí nemoci, vedl k trvalým následkům, vyplatí pojistitel pojištěnému příslušné procento z pojistné částky odpovídající stupni trvalých následků úrazu určeného lékařem pojistitele od 8 do 100 % podle tabulky pojistitele. Výjimkou jsou úrazy zubů či obličejové části těla (zejména jizvy), v těchto případech pojistitel poskytne pojistné plnění již od 1%. Jednotlivá plnění lze sčítat, plnění však nesmí převýšit 100 % sjednané pojistné částky.
7. Utrpí-li pojištěný během pojištění úraz, při němž zároveň došlo k totální ekonomické škodě sportovního vybavení, vyplatí pojistitel náhradu tohoto vybavení, maximálně však do limitu plnění.
8. Limit plnění pro případ zničení sportovního vybavení je 5 000 Kč.
9. Úraz musí být doložen lékařskou zprávou.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu

### ZPP ODP 06/2018

#### Obsah

#### Článek 1 Rozsah pojištění

#### Článek 2 Výluky z pojištění

#### Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného

#### Článek 1

##### Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:
  - a) škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením věci nebo poraněním či usmrčením zvířete,

- b) újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení, kterou způsobil jinému během cestování v souvislosti s jeho činností nebo vztahem v běžném životě,
  - c) v pojištění pracovních cest se pojištění vztahuje také na odpovědnost za újmu při činnostech pracovního charakteru v pojištění pracovních cest, pokud jejich pojištění není vyloučeno, a také za újmu vzniklou ve věcech potřebných pro pracovní činnost, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však pojištěný oprávněně užívá, dojde-li k jejich poškození, zničení, odcizení.
2. Pojištění se vztahuje též na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou nebo zdravotnickým zařízením na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, vznikl-li nárok na úhradu těchto nákladů dle příslušných obecně závazných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného, a jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vztahují, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného dle čl. 2 těchto ZPP.

## Článek 2 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 16 VPP CP se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za újmu:
- a) způsobenou převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
  - b) způsobenou zvířaty (vyjma psa a kočky) v zájmovém chovu pojištěného, která způsobí škodu vlastníkovu nebo opatrovateli zvířete, druhy zvířat vyžadujícími zvláštní péči,
  - c) nebo na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu po právu užívá nebo má u sebe,
  - d) způsobenou ztrátou věci,
  - e) způsobenou poškozením nebo zničením motorových vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů,
  - f) vzniklou při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení plavidla,
  - g) vzniklou při profesionální sportovní činnosti nebo přípravě k ní,
  - h) způsobenou virem, hackerstvím, nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování data internetových služeb,
  - i) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
  - j) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
  - k) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
  - l) způsobenou výkonem práva myslivosti,
  - m) způsobenou jinak než na zdraví nebo usmrcením nebo na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou (čistá finanční škoda),
  - n) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, není-li ujednáno jinak,
  - o) způsobenou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným v společné domácnosti, většinou majetkovou účast ve kterém má většinou majetkovou účast společně pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti,
- p) vzniklou úmyslným trestným činem, urážkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby,
  - q) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud došlo ke škodě proto, že dodané věci byly vadné jakosti,
  - r) způsobenou osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
  - s) způsobenou informací nebo radou,
  - t) v rozsahu ceny zvláštní obliby věci,
  - u) způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z něho vyplývajícím peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
  - v) způsobenou na věci, u které způsob a rozsah poškození neodpovídá popisu mechanismu poškození,
  - w) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv,
  - x) v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
  - y) vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy,
  - z) která se projevuje genetickými změnami organismu,
  - aa) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi,
  - bb) vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořvesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami,
  - cc) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci,
  - dd) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim,
  - ee) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti, z vlastnictví budovy či jiné stavby nebo díla ve stavbě nebo demolicí,
  - ff) vzniklou pojištěnému za uložení nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (miněny činnost, vztah nebo postavení):
- a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojišťovnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného nebo
  - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
  - c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozením reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za niž pojištěný odpovídá osobě blízké, osobě žijící s pojištěným v společné domácnosti, nebo osobám, které měly pojištění sjednáno na jedné smlouvě spolu s pojištěným.

### Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v čl. 8 a 9 VPP CP je pojistník, pojištěný dále povinen:
  - a) dbát, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné). Je povinen neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat,
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy ze škodní události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, zmocnit pojistitele, aby za něj škodní událost projednala, a dále postupovat podle pokynů pojistitele,
  - c) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - d) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u příslušného orgánu,

- e) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neodbrzí jiný pokyn od pojistitele,
  - f) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu újmy, jakož i právo na postih a vypořádání.
  - g) Dále je pojistník, pojištěný povinen na základě písemného upozornění pojistitele odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností. Pokud tak ve stanovené přiměřené lhůtě neučiní a nastane škodní událost, která má původ v této zvlášť rizikové okolnosti, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.
2. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodní události nebo na výši plnění pojistitele nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody nebo ke zmaření možnosti pojistitele s úspěchem uplatnit práva uvedená v bodě 1 písm. f) tohoto článku, má pojistitel vůči němu právo na náhradu až do výše poskytnutého plnění.
  3. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel ZPP ZAV 06/2018

### Obsah

- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| <b>Článek 1</b> | Rozsah pojištění                    |
| <b>Článek 2</b> | Pojistné plnění                     |
| <b>Článek 3</b> | Povinnosti pojistníka a pojištěného |
| <b>Článek 4</b> | Výluky                              |

### Článek 1 Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu do zahraničí, případně je prokazatelně pořídl během pobytu v zahraničí.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
  - a) poškození nebo zničení věci živelní událostí,
  - b) poškození nebo zničení věci vodou z vodovodních zařízení,
  - c) odcizení věci vloupáním, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží z řádně uzamčeného ubytovacího zařízení, nebo dopravního prostředku. Pachatel musí vždy jednoznačně překonat překážky, chránící zavazadla před odcizením,
  - d) poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě, pokud byl pojištěný jejím účastníkem a byl zbaven možnosti věci opatrovat v důsledku úrazu.

### Článek 2 Pojistné plnění

1. Výše plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným ve smlouvě.
2. Pojistné plnění za jednotlivou věc je omezeno limitem plnění 15 000 Kč.

### Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník, pojištěný je povinen:
- a) přepravovat a zabezpečit věci v dopravním prostředku v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvenku patrná a nezasahovala do interiéru určeného pro osoby,
  - b) v případě odcizení nebo zničení věci vloupáním, loupeží nebo při dopravní nehodě si nechat potvrdit příčinu, okolnosti a rozsah škody na nejbližší policejní stanici, v ostatních případech příslušnými místy (vedení hotelu, vedoucí zájezdu atd.),
  - c) bezodkladně po návratu z cesty předložit hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků, jako jsou účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, fotografie a potvrzení viz bod b),
  - d) poškozené zavazadlo uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem nebo pořídit dostatečně detailní fotodokumentaci poškození.

### Článek 4 Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škodní události:
  - a) odcizení věci ze stanu, přívěsu a podobného zařízení s nepevnými stěnami či stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo podobné zařízení uzamčeno,

- b) odcizení věcí z uzamčeného motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud nemějí úplně uzavřená okna nebo věci bylo vidět z vnějšku, odcizení věci nedestruktivním způsobem, vytažením přes mřížku objektu nebo vozidla, odcizení věcí z vozidla nebo zavazadlového prostoru, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem,
  - c) odcizení věcí z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 21:00 do 7:00 hodin, přičemž za odstavené se nepovažuje vozidlo nebo přívěs tehdy, jestliže byla přítomna pojištěná osoba nebo jí pověřená osoba starší 15 let nebo bylo-li vozidlo parkováno v uzavřeném areálu,
  - d) odcizení ze střešního kufru (autoboxu), věcí upevněných na nosičích, popřípadě jiných zádržných či přípojních zařízení na vozidle.
2. Pojištění se nevztahuje, není-li dohodnuto jinak, na:
- a) peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, investiční privatizační kupony, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, SIM karty, jiné doklady a průkazy všeho druhu a účelu,
  - b) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné hodnoty,
  - c) věci sběratelského zájmu, poštovní známky, mince a medaile, zbraně, listiny a jiné hodnoty,
  - d) hodinky, střelné zbraně, kožichy, hudební nástroje, audiovizuální techniku (fotoaparát, kamera, tablet apod.),
  - e) mobilní telefony a jejich příslušenství, počítače a notebooky včetně periferních zařízení, počítačový software a nosiče dat všeho druhu,
  - f) náklady na nové pořízení fotografií, filmů, zvuku a videonámků,
  - g) hodnotu věcí vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví,
  - h) pojištěné věci uložené do automatických úschovných skříněk nebo předané na potvrzení do úschovy,
  - i) poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu zavazadel svěřených dopravci,
  - j) zvířata,
  - k) motorová vozidla, přívěsy, motoroky, obytné přívěsy a karavany včetně příslušenství,
    - i. lodě a jiná plavidla včetně příslušenství,
    - l) letadla a modely letadel včetně příslušenství,
    - m) na věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti, to neplatí, je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro pracovní cestu.
3. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
- a) působením teplotních a povětrnostních vlivů,
  - b) opotřebením nebo vadným balením,
  - c) poškrábáním a odloupnutím laku včetně ostatních škod na laku,
  - d) čištěním nebo opravou, jakož i zpracováním pojištěných věcí,
  - e) zpronevěrou,
  - f) zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného,
  - g) zabavením, omdněním, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rizik letu

### ZPP RIL 06/2018

#### Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění
- Článek 2** Pojistné plnění
- Článek 3** Povinnosti pojištěného
- Článek 4** Výluky

#### Článek 1

##### Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Pojištění se vztahuje na zpoždění anebo zmeškání letu veřejného dopravního prostředku, včetně zpoždění z důvodu únosu letadla nebo teroristického činu, kterým pojištěný odcestoval nebo měl odcestovat podle plánu.
2. Pojištění se dále vztahuje na zpoždění zavazadel pro případ, kdy došlo ze strany dopravce ke zpoždění dodání řádně registrovaných zavazadel o více než 5 hodin po přiletu pojištěného do cílové destinace.
3. Pojištění se sjednává jako obnosové pro případy uvedené v článku 2, odstavce 1 těchto ZPP. Pro případy uvedené v článku 2, odstavce 2 a 3 těchto ZPP se toto pojištění sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 2

##### Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění pro případ:

- a) zpoždění letu ve výši 200 Kč za každou celou hodinu zpoždění, přičemž pojistné plnění se nevypláčí za prvních 5 hodin zpoždění,
- b) zmeškání letu ve výši nákladů, který musel pojištěný vynaložit na úhradu náhradní dopravy do cílové destinace, nejvýše však do limitu plnění,

- c) zpoždění zavazadel ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na nejnnutnější vybavení.

#### Článek 3 Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen si vyžádat a doložit písemné potvrzení od leteckého dopravce k prokázání doby zpoždění zavazadel nebo letu, přičemž z potvrzení musí být patrné, o jaký spoj se jednalo, jaký byl původní harmonogram příjezdu a odjezdu a z jaké příčiny došlo ke zpoždění.
2. Pojištěný je povinen doložit písemné potvrzení o zpoždění či zrušení veřejného prostředku od dopravce zajišťujícího spoj, kterým pojištěný cestoval nebo měl cestovat na letišti.

#### Článek 4 Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění:

- a) došlo-li ke zpoždění odletu pro stávkou, insolvenční letecké společnosti nebo jinému opatření dopravce či cestovní kanceláře, které byly známy alespoň 24 hodin před plánovaným termínem odletu,
- b) za jakékoliv další škody způsobené pojištěnému v souvislosti se zpožděním letu,
- c) nerespektuje-li pojištěný pokyny přepravce,
- d) zmešká-li pojištěný odlet svým zaviněním, nemá-li potřebné doklady nebo změnou cestovních plánů a záměrů,
- e) dojde-li ke zpoždění nebo zmeškání letu, kterým pojištěný nezhajoval cestu, na kterou je pojištěn a zároveň se nejedná o navazující let,
- f) pokud nedošlo ke zpoždění veřejného dopravního prostředku, kterým pojištěný cestoval na letišti, o více než 4 hodiny.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění ztráty dokladů

### ZPP ZTD 06/2018

#### Obsah

**Článek 1** Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného

---

#### Článek 1

##### Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného

1. Pojištění ztráty dokladů se vztahuje na poplatky za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu a ces-

tovní náklady z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu ČR nebo pobočky/sídla přepravce a zpět, pokud došlo ke ztrátě, zničení nebo odcizení dokladů nezbytných pro návrat do ČR.

2. Pojistné plnění je omezeno limitem plnění.
3. Pojistitel poskytne úhradu poplatků a přiměřených cestovních nákladů za předpokladu, že pojištěný předloží doklady, prokazující vynaložení příslušných nákladů, včetně překladu těchto dokladů.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nevyužití dovolené

### ZPP NED 06/2018

#### Obsah

**Článek 1** Rizika a rozsah pojištění

**Článek 2** Pojistné plnění

**Článek 3** Povinnosti pojištěného

---

#### Článek 1

##### Rizika a rozsah pojištění

1. V rámci pojištění nevyužití dovolené jsou kryta tato rizika:
  - a) předčasný návrat z dovolené z důvodu úmrtí blízkých příbuzných pojištěného a rovněž blízkých příbuzných jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky,
  - b) předčasný návrat z dovolené z důvodu vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má pojištěný bydliště, a které vzniklo v době pojištění. Za vážné poškození bytu se považuje škoda nad 40 000 Kč.
  - c) hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu delší než 24 hodin,
  - d) uzavření sjezdovek pro nedostatek sněhu nebo závalu lavinou, v období od 15. prosince do 15. dubna, a to v případě, že budou v rezervovaném lyžařském středisku uzavřeny veškeré lanové dráhy a systémy po dobu delší než 24 hodin, a zároveň se středisko nachází alespoň ve výšce 1000 metrů nad mořem a informace o sněhových podmínkách nebyla v době sjednání pojištění známa.
  - e) nemožnost využití dovolené z důvodu přírodní katastrofy, nebo klimatických podmínek. Za nevyužití dovolené se také považuje, pokud klient nemohl z důvodu přírodní katastrofy, nebo klimatických podmínek využívat k rekreaci nejbližší vodní tok či nádrž, případně pobřeží (např. zvýšený výskyt sinic, znečištění ropou/olejem).

2. Pojištění se sjednává jako škodové pro případy uvedené v článku 2, odstavce 1, písmeno a) jako škodové. Pro případy uvedené v článku 2, odstavce 1, písmena b) se toto pojištění sjednává jako pojištění obnosové.

#### Článek 2 Pojistné plnění

1. V rámci pojištění nevyužití dovolené pojistitel:
  - a) uhradí přiměřené cestovní náklady na dopravu zpět do bydliště pojištěného s výjimkou případů, kdy k odjezdu pojištěného dojde ve lhůtě kratší než 48 hodin před původně plánovaným odjezdem.
  - b) vyplatí pojistné plnění ve výši 500 Kč na osobu za každý nevyužitý den dovolené dle písmena c, d, e článku 1, přičemž pojistné plnění se nevyplácí za prvních 24 hod.
2. Pojistné plnění je omezeno limitem sjednaným ve smlouvě.

#### Článek 3 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen předložit, v případě události dle článku 1 písmene:

- a) úmrtní list,
- b) doklady potvrzující rozsah poškození bytu, včetně data vzniku události,
- c) lékařskou zprávu, dokladující nezbytnost hospitalizace a její délku,
- d) potvrzení od vedení příslušného střediska, kde je specifikována doba a důvod uzavření lanových drah nebo jiný srovnatelný důkaz,
- e) relevantní důkaz. V případě nemožnosti koupání z důvodu výskytu sinic doložit potvrzení z hygienické stanice, kde je výslovně uvedeno, že voda byla označena nevhodnou ke koupání nebo zákazem koupání, včetně časového úseku, kdy toto platilo.

## Zvláštní pojistné podmínky pro případ storna cesty

### ZPP STO 06/2018

#### Obsah

**Článek 1** Rozsah pojištění

**Článek 2** Pojistná událost

**Článek 3** Výluky

**Článek 4** Povinnosti pojištěného

---

#### Článek 1 Rozsah pojištění

V pojištění storna cesty uhradí pojistitel pojistné plnění do výše 80% stornopoplatku za zrušený zájezd či uhrazené služby na plánované cestě pojištěného, maximálně však 50 000 Kč za osobu. Pojištění se vztahuje na služby ubytování a přepravy, vč. doplňkových služeb, které byly zahrnuty do ubytování či pře-

pravy (např. stravování) nebo pojištěným prokazatelně sjednány ve stejném (blízkém) termínu jako zájezd.

## Článek 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je storno cesty nebo zájezdu z důvodu:

- a) vážného akutního onemocnění či úrazu vyžadujícího hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly pojištěnému nebo jeho blízkým příbuzným,
- b) zdravotních komplikací v důsledku těhotenství, které nastaly nejpozději do 24. týdne těhotenství,
- c) úmrtí pojištěného, náhlé úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného nebo jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky, přičemž k úmrtí příbuzného došlo 14 dnů před plánovaným odjezdem či později,
- d) zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného 5 či méně dní před začátkem cesty nebo zájezdu, přičemž přítomnost pojištěného vyžaduje policii,
- e) dojde-li v místě cílové destinace k občanským nepokojům nebo živelním pohromám (oficiálně označeným mezinárodními nebo místními úřady) nebo k epidemiím (místo výskytu je oznámeno Ministerstvem zdravotnictví ČR), které by mohly ohrozit zdraví, život a majetek pojištěného.
- f) nečekané výpovědi pojištěnému ze strany zaměstnavatele v důsledku organizačních změn dle ustanovení § 52 písm. c) zákoníku práce, či v důsledku zrušení zaměstnavatelem pojištěného dle ustanovení § 52 písm. a) zákoníku práce, nebo výpovědi podané dle ustanovení § 52 písm. a) nebo c) zákoníku práce dané, manželu/manželce, registrovanému partnerovi/ partnerce pojištěného nebo osobě pojištěné společně s pojištěným na jedné smlouvě,
- g) trestného činu s vážným dopadem na zdravotní stav nebo psychiku pojištěného, osoby blízké nebo osoby pojištěné s pojištěným na jedné smlouvě,
- h) termínu opravné státní či bakalářské zkoušky za předpokladu, že k neúspěšnému pokusu došlo až po sjednání pojištění, a že opravný termín je pevně stanoven.

## Článek 3 Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

- a) při stornování cesty nebo zájezdu z důvodu změny cestovních plánů a záměrů pojištěného,

- b) nedojde-li k uskutečnění cesty, protože pojištěný neměl v okamžiku nástupu cesty k dispozici doklady potřebné k uskutečnění cesty či zájezdu (platný cestovní pas, vízum apod.),
- c) nemohl-li pojištěný uskutečnit cestu či zájezd z jakýchkoliv pracovních-právních důvodů,
- d) při stornování cesty nebo zájezdu z důvodu vzniku pojistné události v době před uzavřením pojistné smlouvy,
- e) kdy se pojištěný nedostaví včas k odjezdu nebo je ze zájezdu vyloučen,
- f) hospitalizace nebo návštěvy plánovaných lékařských vyšetření nebo lázeňských pobytů,
- g) změn zdravotního stavu v důsledku psychické poruchy nebo choroby, nebo související s požíváním alkoholu nebo psychotropních látek, včetně sebevraždy či pokusu o ni,
- h) dojde-li ke zrušení zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře,
- i) měl-li pojištěný informace, ze kterých se dala předpokládat škodná událost již při sjednání pojištění storna cesty,
- j) za služby nebo smluvní pokuty, penále apod. a za služby, jejichž cena nebyla zahrnuta v celkové ceně všech služeb uvedených při vstupu do pojištění.
- k) při sjednání pojištění 5 a méně dní před plánovaným odjezdem.

## Článek 4 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- a) Neprodleně plánovanou cestu zrušit, nastane-li některá ze skutečností uvedených v článku 2 těchto ZPP, a jakmile je zřejmé, že cestu nehodlá nebo nemůže uskutečnit.
- b) Doložit všechny služby, které pojištěný uvedl do celkové ceny do smlouvy, doklady o zaplacení a v případě škodní události musí být předloženy pojistiteli, stejně tak všechny doklady ke stornopoplatkům.
- c) Je-li cesta či zájezd zakoupena méně než 15 dní před plánovaným odjezdem, musí být pojištění storna cesty sjednáno a zaplaceno nejpozději do 24 hod. od uhrazení zájezdu.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nákladů veterinární léčby ZPP VEL 06/2018

## Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění  
**Článek 2** Pojištěná zvířata  
**Článek 3** Pojistná událost  
**Článek 4** Limit pojistného plnění a spoluúčast  
**Článek 5** Povinnosti pojištěného  
**Článek 6** Výluky

- b) vynaložené v souvislosti s úhynem zvířete při cestě do ciziny nebo pobytu v zahraničí.
1. Nezbytné neodkladné náklady na ošetření zvířete zahrnují:
  - a) veterinární výkony,
  - b) použitý materiál,
  - c) nutnou hospitalizaci,
  - d) předepsanou medicaci (s výjimkou homeopatických přípravků a léčiv).

## Článek 2 Pojištěná zvířata

1. Pojištění se vztahuje na zvíře zdravé, jehož zdravotní stav je doložen vystavením veterinárním osvědčením, a na zvíře s pasem zvířete, vydaným v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Zvíře musí být označeno tetováním nebo čipem.
3. Pojistit lze pouze jednotlivé zvíře nezaměnitelně zjištěné podle bodů 1 a 2 tohoto článku, uvedené v pojistné smlouvě.



4. Vlastníkem zvířete musí být pojištěný nebo jeho blízcí příbuzní.
5. Pojištění lze sjednat jen pro psy ve stáří od 6 měsíců do 8 let a kočky ve stáří od 6 měsíců do 10 let.

### Článek 3 Pojistná událost

Za pojistnou událost se považuje uhytní nebo náhlá a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete v důsledku náhlého onemocnění nebo následkem úrazu, vyžadující poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče v odborném veterinárním zařízení k tomu určeném.

### Článek 4 Limit pojistného plnění a spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění uvedeného ve smlouvě pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v době trvání pojištění.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojistného na každé pojistné události částkou 1 000 Kč.

### Článek 5 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je po celou dobu trvání pojištění povinen:

- a) chovat zvíře způsobem, v prostředí a podmínkách, které vyžadují jejich biologické potřeby, fyziologické funkce a zdravotní stav, a předcházet poškození jeho zdraví,
- b) sledovat jeho zdravotní stav, v odůvodněných případech mu včas poskytnout první pomoc a požádat o odbornou veterinární pomoc,
- c) bránit vzniku a šíření nálezů a jiných onemocnění a plnit povinnosti stanovené zákonem,
- d) poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc k tomu, aby mohlo být řádně provedeno nařízené vyšetření zvířete,

řete, odběr vzorků, ochranné očkování nebo jiný odborný veterinární úkon,

- e) podávat zvířeti léčivé přípravky, jejichž výdej je vázán na předpis veterinárního lékaře, jen se souhlasem veterinárního lékaře a podle jeho pokynů.

### Článek 6 Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady:

- a) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu, včetně přípravy na ně, při použití psa k vojenským účelům, záchranným pracím nebo obdobným účelům,
- b) vynaložené v důsledku příčiny, ke které došlo před vznikem pojištění,
- c) vynaložené v souvislosti s léčením dědičných nebo vrozených vad zvířete,
- d) související s repatriací nebo převozem uhybnulého zvířete zpět na území České republiky,
- e) související s veterinárními úkony a zákroky preventivního charakteru, zubařskými zákroky, rehabilitací a fyzioterapií, úrazy a zranění při provozování sportu a profesního výcviku, očkovaním, čipováním a tetováním,
- f) související s úhynem nebo s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život,
- g) související s pojistnými událostmi v důsledku porušení předpisů o veterinární péči nebo v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu veterinární léčebné nebo léčebně preventivní činnosti,
- h) související s pojistnými událostmi způsobenými nedbalostí pojištěného, který zvíře drží nebo se o něj stará (majitele, chovatele, ošetřovatele), nebo blízkými příbuznými pojištěného.

## Zvláštní pojistné podmínky pro krátkodobé pojištění domácnosti ZPP KR D 06/2018

### Obsah

- Článek 1** Místo a předmět pojištění, pojistné nebezpečí  
**Článek 2** Pojistné plnění  
**Článek 3** Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění  
**Článek 4** Zabezpečení místa pojištění  
**Článek 5** Povinnost pojištěného

### Článek 1

#### Místo a předmět pojištění, pojistné nebezpečí

1. Místem pojištění je byt, resp. samostatně uzamykatelná bytová jednotka, v němž má pojištěný bydliště a nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pokud není místo pojištění v pojistné smlouvě uvedeno, je místem pojištění adresa trvalého pobytu pojistníka uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Za místo pojištění se považuje výhradně byt pojistníka. Pojištění se nevztahuje na nebytové a úložné prostory nacházející se mimo byt (sklep, garáž atd.).
4. Předmětem pojištění jsou stavební součásti bytu a soubor hmotných movitých věcí nacházejících se v místě pojištění (dále také „věci“), které tvoří zařízení domácnosti pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti a slouží jejím provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti a jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá.

5. Pojistným nebezpečím je poškození, zničení nebo ztráta předmětu pojištění způsobené krádeží vloupáním.

### Článek 2 Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě, a to za podmínky, že byt byl řádně zabezpečen dle článku 4 těchto ZPP.
2. Pokud byl předmět pojištění zničen či odcizen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovu pořízení stejné nebo srovnatelné věci s přihlédnutím k opotřebení, tj. pojistitel bude plnit v časové ceně.
3. Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění, a to do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za předpokladu, že pojištěný předloží policejní protokol a nabývací doklad odcizených, zničených nebo poškozených věcí, případně jinak prokáže vlastnictví daných věcí (např. fotodokumentace). Pokud pojištěný nepředloží nabývací doklad, nebo jiný hodnověrný důkaz vlastnictví (fotografie), poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše 10 000 Kč za každou jednotlivou věc.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

Pojištění se nevztahuje na:

- cennosti, směnky (tj. peníze, platební karty apod.),
- věci zvláštní hodnoty (umělecká díla, starožitnosti, sbírky),
- individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, zvukových a obrazových nosičích, doklady, rukopisy, plány a projekty, záznamy počítačových systémů,
- věci sloužící k výtěžným účelům nebo výkonu povolání,
- věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby,
- události, které vznikly více než 60 dnů od vzniku pojištění.

### Článek 4

#### Zabezpečení místa pojištění

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za pojistnou událost je, že pojištěné věci byly odčizeny z uzavřeného a uzamčeného prostoru zabezpečeného proti vloupání, a to alespoň zámekem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem.

### Článek 5

#### Povinnost pojištěného

Pojištěný je povinen doložit, že ke škodní události došlo destruktivním překonáním překážek chránících předmět pojištění, a to policejním protokolem a detailní fotodokumentací místa pojištění.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistence pro vozidlo na dovolenou ZPP ASD 06/2018

### Obsah

- Článek 1** Předmět pojištění  
**Článek 2** Pojistné nebezpečí  
**Článek 3** Pojistná událost  
**Článek 4** Územní platnost  
**Článek 5** Výluky  
**Článek 6** Poskytovatel služeb  
**Článek 7** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 8** Pojistné plnění  
**Článek 9** Tabulka rozsahu asistenčních služeb

### Článek 4

#### Územní platnost

Asistence je zajišťována na geografickém evropském území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Make donie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán, Velká Británie. V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech: Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Rusko (evropská část), Ukrajina.

### Článek 1

#### Předmět pojištění

Předmětem pojištění je poskytnutí asistenčních služeb, čímž se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb motorovým vozidlům do 3,5t celkové hmotnosti s běžným využitím sjednané k cestovnímu pojištění s platností maximálně 15 dní. Jde především o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků PU, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku. Vozidlo musí být způsobilé k provozu dle právních norem ČR a splňovat všechny ostatní předpoklady k využití vozidla (tj. řádná údržba a příprava).

### Článek 2

#### Pojistné nebezpečí

- Pojistným nebezpečím se pro účely tohoto pojištění rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu poruchy, nehody nebo defektu pneumatiky.
- Poruchou způsobující nepojízdnost vozidla je poškození vozidla, resp. jeho součástí, způsobené opotřebením, vlastní funkcí, případnou montáží nebo únavou materiálu a také ztráta tlaku v pneumatikách propíchnutím, slevčením nebo poškozením ventilu.
- Havárií způsobující nepojízdnost je náraz vozidla, po kterém vozidlo zůstalo nepojízdné nebo nezpůsobilé k dalšímu provozu na pozemních komunikacích.
- Vandalismem pro účely tohoto pojištění rozumíme proražení pneumatiky nebo jiné poškození vozidla způsobující jeho nepojízdnost, kterému pojištěný nemohl předejít.

### Článek 3

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpat asistenční službu v rozsahu a za podmínek dle těchto ZPP, viz Tabulka rozsahu asistenčních služeb, článek 9.

### Článek 5

#### Výluky

Vedle obecných výluk uvedených v VPP CP, Článku 16, se pojištění nevztahuje na případy, kdy k nepojízdnosti došlo v důsledku:

- Živelné události, nedostatku v povinné výbavě a v příslušenství, zanedbáním pravidelné údržby, periodické prohlídky či pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění, závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou nebo přípravným jízdám k těmto závodům či soutěžím, výbuchu nebo úniku třeskavých či jinak nebezpečných látek, porušení oficiálních místně platných předpisů, přirozeného opotřebení části vozidla, funkčního namáhání, vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady.
- Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti spadající pod pojem vyšší moci, ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, kdy pojištěný nekontaktoval asistenční službu pojistitele.

### Článek 6

#### Poskytovatel služeb

Pojištěný je při škodní události vždy povinen kontaktovat výhradně smluvního partnera pojistitele, a to Global Assistance a.s., sídlem Dopraváků 749/3, Praha 8, 184 00, IČ 27181898, dále jen „Asistenční společnost“.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě, telefonicky, přičemž nárok pojištěný prokazuje asistenční kartou s číslem pojistné smlouvy, která mu byla vydána při sjednání.

## Článek 7 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník, případně pojištěný je povinen před cestou provést dostatečně důkladnou prohlídku vozidla a zkontrolovat jeho stav, vč. doplnění všech potřebných kapalin apod. (olej, palivo). Pojistník nesmí využít k cestě vozidlo, u kterého si je vědom technických nedostatků, které by mohly způsobit nepojízdnost vozidla.
- Oznámit vždy pojistnou událost telefonicky asistenční službě určené pojistitelem a na požádání se případně pro-

kázat asistenční kartou, a to i v případě, kdy z objektivních důvodů (např. nařízení policie) nebude asistenční zajišťovat asistenční služba pojistitele.

## Článek 8 Pojistné plnění

Pojistné plnění je poskytováno naturální formou – poskytnutím asistenční služby, nebo po předchozím odsouhlasení formou finanční náhrady v Kč (např. v případě proplacení přímé platby pojištěného za policií nařízený odtah jinou asistenční službou).

## Článek 9 Tabulka rozsahu asistenčních služeb

	Služba	Limit
1	<b>Silniční služba (oprava na místě)</b> <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, hodina práce
2	<b>Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva</b> <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	
3	<b>Nastartování nepojízdného vozu</b> <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	<b>Výměna / oprava pneumatiky v případě defektu</b> <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	<b>Odtah nepojízdného vozidla</b> <i>V případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě události, bude zorganizován odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu určeného asistenční službou.</i>	bez limitu
6	<b>Vyproštění vozidla z terénu</b> <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	bez limitu
7	<b>Uložení vozidla a zavazadel</b> <i>V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě.</i>	bez limitu
8	<b>Zajištění náhradního ubytování</b> <i>V případě, že vozidlo nemůže být opraveno v den vzniku poruchy/nehody, bude zajištěno pro posádku vozidla (maximálně 9 osob) ubytování v místním hotelu a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.</i>	1 noc
9	<b>Oprava vozu v zahraničí</b> <i>Organizace a sledování opravy v zahraničním servisu.</i>	ORG
10	<b>Odtah vozidla zpět do ČR</b> <i>Pakliže vozidlo není možné zprovoznit ani 48 hodin po nahlášení události, bude zajištěn odtah vozidla zpět do ČR a to maximálně do vzdálenosti bydliště pojištěného či do vhodného servisu nejbližšího tomuto místu. Předpokladem k využití této služby je vyjádření k délce opravy zahraničního servisu, případně posouzení asistenční službou.</i>	limit 1 500 km, avšak se spoluúčastí 5 000 Kč
11	<b>Zajištění náhradního vozidla</b> <i>V případě využití služby odtah zpět do ČR. V ceně nejsou pohonné hmoty, vozidlo je přistavováno z ČR a vráceno v ČR.</i>	5 dnů

ORG = služba bude pouze zajištěna, veškeré náklady se službou spojené hradí klient.  
Spoluúčast je uvedena včetně DPH.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění technické asistence

ZPP TA 04/2019

## Obsah

**Článek 1** Výklad pojmů

**Článek 2** Rozsah a podmínky asistence

**Článek 3** Povinnosti pojištěného

**Článek 4** Další ujednání

## Článek 1 Výklad pojmů

Vedle obecného výkladu pojmů uvedeného ve VPP CP 06/18 Článku 2, se dále vymezují pojmy:

- Leteckou nepravdelností** se rozumí:
  - zpoždění letu o více než 3 hodiny,
  - zrušení letu,
  - odepření nástupu na palubu,
  - zmeškání navazujícího letu,
  - snížení dopravní třídy letu.
- Odepřením nástupu na palubu** se rozumí situace, kdy dopravce nepřijme pojištěného k přepravě, ačkoli se klient dostavil včas a s platnou letenkou k odbavení, v důsledku:
  - že dopravce prodal více míst, než je kapacita letadla.
  - nečekané zdravotní komplikace u leteckého personálu a nemožnost náhrady jiným pracovníkem.
- Zmeškáním navazujícího letu** se rozumí situace, kdy z důvodu předchozího zpožděného letu pojištěný nestihne let navazující.
- Uplatněním nároku** vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravdelností vůči leteckému přepravci se rozumí činnosti související se vznesením a mimosoudním vymáháním nároku vůči leteckému přepravci jménem pojištěného.

## Článek 2 Rozsah a podmínky asistence

V případě letecké nepravdelnosti pojistitel zajistí prostřednictvím smluvního partnera (dále jen „poskytovatel asistence“) asistenci v následujícím rozsahu:

- Telefonická konzultace, která zahrnuje nastínění základních možností řešení v souvislosti s leteckou nepravdelností (zejména poskytnutí nezbytných informací o právech cestujících v aktuální situaci na daném letišti).
- Uplatnění nároku vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravdelností vůči leteckému přepravci.

## Článek 3 Povinnosti pojištěného

- Při uplatnění práva na asistenci je pojištěný povinen sdělit tyto informace:
  - jméno a příjmení,
  - číslo pojistné smlouvy,
  - podrobný popis nastalé situace,
  - kontaktní údaje (např. tel. číslo),
  - další informace potřebné k poskytnutí asistenční pomoci.
- Předpokladem uplatnění nároku poskytovatelem asistence proti leteckému dopravci je uzavření příkazní smlouvy mezi pojištěným a poskytovatelem asistence. Dále je pojištěný povinen poskytnout nezbytnou součinnost poskytovateli asistence při uplatňování a vymáhání tohoto nároku.

## Článek 4 Další ujednání

- Poskytovatelem asistence je společnost Click2Claim s.r.o., se sídlem U Vršovického nádraží 99/24, Praha 10, Česká republika, IČO 28791215.
- Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě telefonicky na čísle uvedeném v pojistné smlouvě.
- Poskyvateli asistence náleží odměna ve výši 19%** z částky kompenzace, kterou pro pojištěného vymohl. Poskytovatel služeb si tuto odměnu započte z částky kompenzace.

T. č.: 210747/2019/05

Revoluční 1, 110 00 Praha 1 | Info linka: +420 255 790 111  
E-mail: info@slavia-pojistovna.cz | www.slavia-pojistovna.cz | IČ: 60197501  
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

...moderní přístup k tradičním hodnotám