

## Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu

- Provozovatelem** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B a Union poisťovňa, a.s, pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČO: 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „pojistitel“). Zprostředkovatelem je osoba uvedena v pojistné smlouvě jako zprostředkovatel.
- Odpovědnou osobou** pojistitele je ředitel úseku právního a compliance, adresa na doručování písemností je totožná s adresou sídla pojistitele, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
- Účelem a právním základem zpracovávání** osobních údajů je vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti podle zákona č. 277/2009 o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „zákon o pojišťovnictví“). Poskytnutí osobních údajů, při kterých není vyznačena jejich nepovinnost, je nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a v případě jejich neposkytnutí není možné pojistnou smlouvu uzavřít. Právním základem zpracovávání jsou i jiné právní předpisy, např. zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů a kterým se mění a doplňují některé zákony, přičemž ve smyslu uvedeného zákona je provozovatel povinen zpracovávat osobní údaje v rozsahu podle uvedeného zákona na účely předcházení a odhalování legalizace příjmů z trestní činnosti a financování terorismu.
- Dotčenými osobami** jsou zejména: pojištěný, pojistník, osoba oprávněná na přijetí pojistného plnění v případě smrti pojištěné osoby, poškozený.
- Seznam zpracovávaných osobních údajů bez souhlasu dotčené osoby** je v rozsahu: jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti. V případě, pokud se zpracovávají další osobní údaje například údaje týkající se zdraví, tyto jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném na posouzení rizika při uzavření pojistné smlouvy a na zjištění rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- Příjemci osobních údajů**  
**Osobní údaje můžou být poskytnuty zejména:**
  - společností, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi pojistitelem a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o, IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
  - společností zabezpečující služby v oblasti online informačních technologií,
  - společností, které konají za a ve prospěch pojistitele v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z pojistné smlouvy,
  - společností, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pojistitele: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
  - společností vykonávající činnost archivního střediska a správy registratury: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
  - společností, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti se službami pojistitele: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
  - externímu auditorovi pojistitele: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.
  - zajišťovacím společností,
  - společností poskytující asistenční služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně výše uvedených společností, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na webovém sídle [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz), část „Ochrana osobních dat“.

## 7. Doba uchování osobních údajů:

Pojistitel bude uchovávat poskytnuté osobní údaje během trvání pojištění a po zániku pojištění do uplynutí promlčecí lhůty na uplatnění práv z pojistné smlouvy, nejméně však 15 let od skončení smluvního vztahu s dotčenou osobou.

## 8. Práva dotčené osoby:

Dotčená osoba má v souvislosti se zpracováváním jejich osobních údajů tyto práva vůči pojistiteli:

- 8.1. Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají, a jestliže tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby pojistitel opravil její nesprávné osobní údaje a aby doplnil její neúplné osobní údaje.
- 8.3. Právo na vymazání (zapomenutí) jejich osobních údajů, pokud tyto už nejsou potřeba na účely, na které se získávaly nebo jinak zpracovávaly.
- 8.4. Právo na to, aby pojistitel omezil zpracovávání jejich osobních údajů, pokud:
  - dotčená osoba napadne správnost osobních údajů, a to během období ověřování jejich správnosti,
  - zpracovávání je protizákonné a dotčená osoba namítá proti vymazání osobních údajů a žádá namísto toho omezení jejich použití,
  - pojistitel nepotřebuje osobní údaje na účely zpracovávání, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování nároků.
- 8.5. Právo získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla pojistiteli, a také právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli.
- 8.6. Právo namítat proti zpracovávání jejich osobních údajů u pojistitele.
- 8.7. Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracovávání osobních údajů ze strany pojistitele, které se jí týká, je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Právo u pojistitele namítat a nepodrobit se jeho rozhodnutí, které by mělo pro ni právní účinky nebo významný dosah, pokud se takovéto rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracovávání osobních údajů. Dotčená osoba má právo žádat pojistitele o prozkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracovávání, přičemž pojistitel je povinný žádosti vyhovět a to tak, že rozhodující úlohu při prozkoumání rozhodnutí budou mít zaměstnanci pojistitele. O způsobu prozkoumání a výsledku zjištění pojistitel informuje dotčenou osobu ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti.
- 8.9. Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů.
- 8.10. Pokud osobní údaje nebyly získány od dotčené osoby, dotčená osoba má právo získat informaci z jakého zdroje pocházejí její osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Pokud dotčená osoba nemá způsobilost na právní úkony, v plném rozsahu její práva může uplatnit zákonný zástupce.

Pokud dotčená osoba nežije, její práva, které měla podle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, může uplatnit osoba blízká.

Dotčená osoba může uplatnit své právo

- a) písemně na adrese sídla pojistitele nebo na elektronické adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- b) osobně ústní formou do zápisnice, ze které musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáhá a kdy a kdo vyhotovil zápisnici, jeho podpis a podpis dotčené osoby; kopii zápisnice je pojistitel povinen odevzdat dotčené osobě,
- c) u zprostředkovatele podle písmene a) nebo písmene b), přičemž ten je povinen tuto žádost nebo zápisnici odevzdat pojistiteli bez zbytečného odkladu.

9. Pojistitel používá automatizované nástroje na zpracování osobních údajů dotčených osob za účelem vyhodnocení jejich určitých osobních aspektů (profilování). Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracovávání osobních údajů, které sestává z použití těchto osobních údajů na vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, především analýzy nebo předvídaní aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí chováním, polohou nebo pohybem. Osobní údaje dotčené osoby se takto zpracovávají zejména na účely

analýzy pojistného rizika nebo identifikování potenciálních pojistných podvodů, nebo na účely ochrany před legalizací příjmů z trestní činnosti a financováním terorizmu.

**10. Osobní údaje nebudou zveřejněny.**

**11. Přenos osobních údajů**

Pojistitel předpokládá, že uskuteční přenos osobních údajů výše uvedeným příjemcům osobních údajů do zemí Evropské unie, zemí, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarska (osobám uvedeným v bodě 6 těchto informací). Do třetích zemí uskuteční pojistitel přenos osobních údajů pouze, pokud Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany nebo pokud neexistuje takové rozhodnutí, tak jenom tehdy, pokud provozovatel nebo zprostředkovatel poskytl přiměřené záruky a dotčená osoba má k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.